

**LISTE DES COMMISSAIRES LOCAUX AUX PLAINTES
ET À LA QUALITÉ DES SERVICES**

ÉTABLISSEMENT	COMMISSAIRE LOCAL	COMMISSAIRE ADJOINT*
CHUS 580, rue Bowen Sud Sherbrooke (Québec) J1G 2E8	Madame Lyne Cardinal ☎ 819 346-1110, poste 14525 Télécopieur : 819 822-6789 lcardinal.chus@ssss.gouv.qc.ca	Madame Marjorie Marchand ☎ 819 346-1110, poste 24524 Télécopieur : 819 822-6789 mmarchand.chus@ssss.gouv.qc.ca
CSSS-IUGS 611, boul. Queen Victoria Sherbrooke (Québec) J1H 3R6	Monsieur Germain Lambert ☎ 819 562-9121, poste 40204 Télécopieur : 819 780-1301 glambert.csss-iugs@ssss.gouv.qc.ca	Madame Lyne Cardinal ☎ 819 346-1110, poste 14525 Télécopieur : 819 822-6789 lcardinal.chus@ssss.gouv.qc.ca
Centre jeunesse de l'Estrie 594, boul. Queen Victoria Sherbrooke (Québec) J1H 3R7	Madame Angèle Bourque ☎ 819 564-7100, poste 51378 Télécopieur : 819 564-7109 abourque.cre@ssss.gouv.qc.ca	
Centre Jean-Patrice Chiasson /Maison St-Georges 1930, rue King Ouest Sherbrooke (Québec) J1J 2E2	Madame Angèle Bourque ☎ 819 821-2500, poste 1128 Télécopieur : 819 563-8322 abourque.cre@ssss.gouv.qc.ca	
Regroupement CNDE/Dixville 1621, rue Prospect Sherbrooke (Québec) J1J 1K2	Madame Angèle Bourque ☎ 819 346-8471, poste 343 Télécopieur : 819 569-5484 abourque.cre@ssss.gouv.qc.ca	
Centre de réadaptation Estrie 300, rue King Est, Bureau 200 Sherbrooke (Québec) J1G 1B1	Madame Angèle Bourque ☎ 819 346-8411, poste 43282 Télécopieur : 819 346-4580 abourque.cre@ssss.gouv.qc.ca	
Villa Marie-Claire 470, rue Victoria Sherbrooke (Québec) J1H 3J2	Madame Angèle Bourque ☎ 819 563-1622, poste 53116 Télécopieur : 819 563-6990 abourque.cre@ssss.gouv.qc.ca	
CHSLD Vigi Shermont 3220, 12 ^e Avenue nord Sherbrooke (Québec) J1H 5H3	Monsieur Stéphane Marcoux ☎ 418 871-1232, poste 130 Télécopieur : 418 871-0744 smarcoux@vigisante.com	
CSSS des Sources 475, 3 ^e Avenue Asbestos (Québec) J1T 1X6	Monsieur Claude Lavoie ☎ 819 879-7158, poste 335 Télécopieur : 819 879-7345 clavoie.dessources@ssss.gouv.qc.ca	Monsieur André Veilleux ☎ 819 583-3141, poste 277 Télécopieur : 819 583-3142 andreveilleux@axion.ca
CSSS de la MRC-de-Coaticook 138, rue Jeanne-Mance Coaticook (Québec) J1A 1W3	Monsieur Rémi Lavigne ☎ 819 849-9102, poste 3215 Télécopieur : 819 849-6735 rlavigne.coaticook@ssss.gouv.qc.ca	
CSSS du Granit 5175, rue Frontenac Lac-Mégantic (Québec) G6B 1H2	Monsieur André Veilleux ☎ 819 583-3141, poste 277 Télécopieur : 819 583-3142 andreveilleux@axion.ca	Monsieur Claude Lavoie ☎ 819 879-7158, poste 335 Télécopieur : 819 879-7345 clavoie.dessources@ssss.gouv.qc.ca

ÉTABLISSEMENT	COMMISSAIRE LOCAL	COMMISSAIRE ADJOINT
<p>CSSS du Haut-St-François 460, 2^e Avenue Weedon (Québec) J0B 3J0</p>	<p>Madame Marjorie Marchand ☎ 819 620-3468 Télécopieur : 819 877-3714 mmarchand.hsf@ssss.gouv.qc.ca</p>	<p>Monsieur Rémi Lavigne ☎ 819 849-9102, poste 3215 Télécopieur : 819 849-6735 rlavigne.coaticook@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>CSSS du Val-St-François 79, rue Allen Windsor (Québec) J1S 2P8</p>	<p>Monsieur Claude Lavoie ☎ 819 845-2792, poste 118 Télécopieur : 819 845-5521 clavoie.dessources@ssss.gouv.qc.ca</p>	
<p>CSSS de Memphrémagog 50, rue Saint-Patrice Est Magog (Québec) J1X 3X3</p>	<p>Monsieur Rémi Lavigne ☎ 819 347-5097 Télécopieur : 819 868-3253 rlavigne.coaticook@ssss.gouv.qc.ca</p>	<p>Madame Marjorie Marchand ☎ 819 620-3468 Télécopieur : 819 877-3714 mmarchand.hsf@ssss.gouv.qc.ca</p>
<p>La Maison Blanche de North Hatley Groupe Champlain 7150, rue Marie-Victorin Montréal (Québec) H1G 2J5</p>	<p>Madame Hélène Poirier ☎ 514 324-2044 Sans frais : 1 888 999-7484 Télécopieur : 514 324-5900 hpoirier.champlain@ssss.gouv.qc.ca</p>	
<p>Foyer Wales 506, Route 243 Richmond (Québec) J0B 2H0</p>	<p>Monsieur Rémi Lavigne ☎ 819 826-3266, poste 242 Télécopieur : 819 826-2549 rlavigne.coaticook@ssss.gouv.qc.ca</p>	
<p>Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie 300, rue King Est, bureau 300 Sherbrooke (Québec) J1G 1B1</p>	<p>Monsieur Pierre Richard Commissaire régional ☎ 819 829-3400, poste 42003 Télécopieur : 819 569-8894 pjr Richard.agence05@ssss.gouv.qc.ca</p>	
2^E RECOURS	RESPONSABLE	
<p>Protecteur du citoyen 525, boul. René-Lévesque Est Bureau 1.25 Québec (Québec) G1R 5Y4</p>	<p>Bureau de Québec ☎ 418 643-2688 Sans frais 1 800 463-5070 Télécopieur : 1 866 902-7130 protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca</p>	
CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT	RESPONSABLE	
<p>CAAP-Estrie 1255, rue Daniel, local 208 Sherbrooke (Québec) J1H 5X3</p>	<p>Monsieur Serge Arel ☎ 819 823-2047 Télécopieur : 819 823-7549 caap-e@caapestrie.qc.ca</p>	
VOLET SANTÉ MENTALE	RESPONSABLE	
<p>Promotion et défense des droits en santé mentale de l'Estrie 33, rue Brooks Sherbrooke (Québec) J1H 4X7</p>	<p>Madame Carole Panneton ☎ 819 822-0363 ☎ 1 800 561-0363 Télécopieur : 819 822-1010 prodef@aide-internet.org</p>	

*Nomination officielle et permanente par les conseils d'administration