

BESOIN *de se rendre* À L'HÔPITAL?

L'ambulance n'est pas nécessairement le meilleur moyen de transport pour se rendre dans un établissement de santé.

*Voici d'autres possibilités,
selon l'état de la personne :*

Famille ou autres aidants

Toute personne dans un état stable

Taxi

Toute personne dans un état stable

Taxi adapté

Personne à mobilité réduite

Transport adapté ou médical

Personne à mobilité réduite ou toute personne dans un état stable, sans maladie à risque de complication

Véhicule ambulancier

Toute personne dans un état instable ou dans un état à risque de complication

VRAIMENT BESOIN D'UNE AMBULANCE?



MISSION

*des services préhospitaliers
d'urgence de l'Estrie*

Assurer à l'ensemble de la population régionale une réponse appropriée, efficace et de qualité, ayant pour objectifs de réduire la mortalité de la personne en détresse, et ce, en fonction des standards de qualité reconnus.

*Pour toute question, communiquez
avec l'Agence de la santé et des services
sociaux de l'Estrie.*

Téléphone : 819 566-7861
Internet : www.santeestrie.qc.ca

Agence de la santé
et des services sociaux
de l'Estrie

Québec 

En Estrie, c'est **six** entreprises ambulancières, près de **200** techniciens ambulanciers paramédicaux et une flotte de plus de **30** véhicules ambulanciers, qui desservent le territoire et ses quelque **310 000** habitants.

LORSQUE VOUS APPELEZ UNE AMBULANCE

1



COMPOSEZ LE 9-1-1



2

RÉPONDEZ CALMEMENT AUX QUESTIONS DU RÉPARTITEUR MÉDICAL D'URGENCE.



- Adresse?
- Numéro de téléphone?
- Problème?
- Sexe de la personne?
- Âge?
- État de conscience de la personne?
- Conditions respiratoires de la personne?

3



Si votre situation est urgente, un véhicule ambulancier sera dirigé vers vous, et ce, même si vous êtes encore en ligne avec le répartiteur.

4

RESTEZ EN LIGNE JUSQU'À CE QUE LE RÉPARTITEUR VOUS INDIQUE DE RACCROCHER.



LORSQUE VOUS ATTENDEZ L'AMBULANCE

1

PRÉPAREZ LE NÉCESSAIRE POUR L'ARRIVÉE AU CENTRE HOSPITALIER.

- Cartes d'hôpital et d'assurance maladie
- Médicaments
- Vêtements supplémentaires



2

PRÉVOYEZ, SI POSSIBLE :

- d'allumer une lumière;
- d'envoyer quelqu'un pour guider les ambulanciers à leur arrivée;
- de dégager les escaliers;
- d'enfermer les animaux dans une pièce.



LE SAVIEZ-VOUS...?

Il existe une différence entre le 9-1-1 et la ligne 8-1-1

Le 9-1-1 est la ligne d'urgence qui permet de joindre les policiers, les pompiers et les ambulanciers alors que le 8-1-1 (Info-Santé) est la ligne pour obtenir jour et nuit de l'information en matière de santé auprès de personnel infirmier.

Même si un patient arrive à l'hôpital en ambulance, il devra respecter l'ordre de priorité de passage pour voir un médecin

Il sera vu plus rapidement seulement si sa condition médicale le nécessite.

Il n'y a aucuns frais d'ambulance lorsqu'une ambulance repart d'un lieu sans patient, même s'il y a eu une demande

Un transport en ambulance n'est jamais gratuit*

* Sauf si le patient est admissible à un programme de gratuité
Pour un résidant canadien, les frais de base sont de 125 \$, à cela s'ajoute 1,75 \$ par kilomètre parcouru vers le centre hospitalier.

Tous les frais de déplacement en ambulance sont facturés à la personne transportée, même si l'appel au 9-1-1 a été fait par une autre personne

Les ambulanciers ne sont liés à aucun hôpital en particulier

Ils travaillent pour une entreprise ambulancière et doivent couvrir un territoire défini.

Le choix de l'hôpital revient aux ambulanciers

La décision est prise en fonction de l'hôpital le plus près ou le plus approprié selon l'état de santé du patient.

Les ambulanciers déterminent le nombre d'accompagnateurs d'un patient à bord de l'ambulance

Le nombre d'accompagnateurs varie en fonction de l'état de santé du patient et de la sécurité des occupants.

Les ambulanciers doivent respecter le choix d'une personne qui refuse d'être transportée à l'hôpital

Toutefois, la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui permet aux policiers de demander le transport ambulancier d'une personne qui présente un danger pour elle-même ou pour les autres.