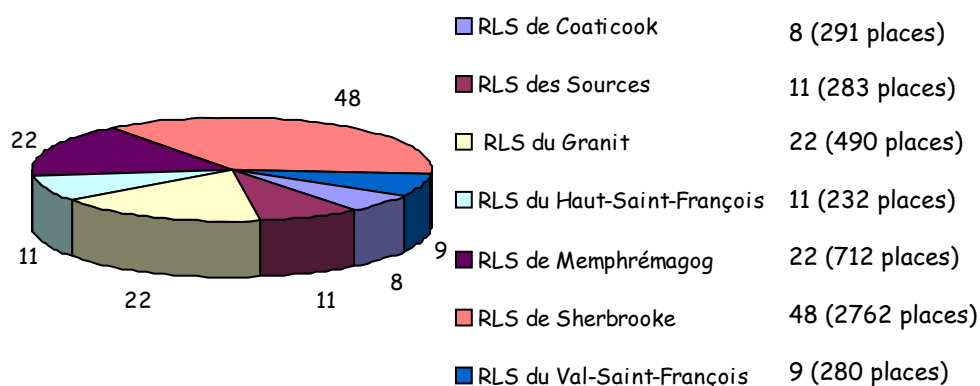


# Infocertification Estrie

Mai 2008

## État de situation

**131 résidences inscrites au Registre des résidences  
pour personnes âgées**



**35 demandes de certification reçues à l'Agence et transmises  
au Conseil québécois d'agrément (CQA)**

RLS de Coaticook : 1 / 8

RLS des Sources : 0 / 11

RLS du Granit : 11 / 22

RLS du Haut-Saint-François : 3 / 11

RLS de Memphrémagog : 8 / 22

RLS de Sherbrooke : 9 / 48

RLS du Val-Saint-François : 3 / 9

**120 résidences ont participé à une rencontre d'information**

RLS de Coaticook : 8 / 8

RLS des Sources : 11 / 11

RLS du Granit : 21 / 22

RLS du Haut-Saint-François : 8 / 11

RLS de Memphrémagog : 19 / 22

RLS de Sherbrooke : 45 / 48

RLS du Val-Saint-François : 8 / 9

Mai 2008

**13 rapports de visites analysés et 6 résidences certifiées par l'Agence**

	Rapports analysés	Résidences certifiées	Résidences en suivi
RLS du Granit	3	2	1
RLS du Haut-Saint-François	1	1	0
RLS de Memphrémagog	4	1	3
RLS de Sherbrooke	4	1	3
RLS du Val-Saint-François	1	1	0



### Quelques constats

7 résidences visitées ont reçu une demande de suivi pour des éléments de non-conformité.

Les suivis de non-conformité après la visite du CQA sont principalement :

- **Plan de sécurité incendie établi de concert avec le service incendie de la municipalité :**  
Disponibilité des Services-Incendie dans les municipalités;  
Appréciation inégale des orientations émises en 2005 par le ministère de la Sécurité publique;  
Enjeux de sécurité et de conformité à des normes de construction officielles (respect du Code du bâtiment).
- **Activités professionnelles (soins invasifs) et administration des médicaments :**  
Résidents non connus des CSSS;  
Évaluation des résidents;  
Inscription au soutien à domicile;  
Enseignement aux non-professionnels;  
Délégation confiant l'activité d'enseignement à un professionnel de la résidence.

### Soutien à la démarche de certification :

- Programme d'accompagnement offert aux exploitants (20 résidences soutenues à la phase 1).
- Transmission aux établissements d'un bulletin mensuel de suivi par territoire.
- Tournée des CSSS en juin : Rencontre de travail CSSS/Résidences.

### Plan de communication :

- Information « générale » sur le site du MSSS.  
([http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/groupe/pa\\_certification.php](http://www.msss.gouv.qc.ca/sujets/groupe/pa_certification.php))
- Information « Grand Public » en mai 2008, via le site Web de l'Agence (à venir).

Responsable : France Massicotte-Dagenais  
819 829-3400, poste 42540  
DQACRH - 13 mai 2008