

Bilan des activités du Forum de la population Mars 2007 à février 2010

Le Forum de la population est une instance qui recueille le point de vue de quinze (15) citoyens et citoyennes et qui formule des avis au conseil d'administration de l'Agence, après avoir débattu de questions sur l'amélioration du réseau de la santé et des services sociaux.

La participation des citoyens au Forum consiste à se prononcer notamment sur les moyens à privilégier pour consulter la population sur divers sujets de santé et de bien-être, pour répondre aux besoins de la population et pour améliorer sa satisfaction à l'égard des soins et des services.

Le Forum de la population est responsable envers le conseil d'administration de formuler des recommandations sur les moyens à mettre en place pour améliorer la satisfaction de la population à l'égard des services de santé et des services sociaux disponibles et pour mieux répondre aux besoins en matière d'organisation de tels services.

De plus, l'Agence doit prendre avis du Forum aux fins d'élaborer son plan stratégique pluriannuel et doit consulter le Forum avant de mettre en œuvre son Plan régional de santé publique.

Le Forum de la population est composé actuellement des personnes suivantes :

- Claude Quintin, **président**
- Sylvie Harvey, **vice-présidente**
- André Charest
- Hélène Dauphinais
- Lise Drouin-Paquette
- Jean-Claude Dumas
- Samuel Morin
- Georges Pellerin
- Ginette Simoneau
- Dan Paul Soroceanu
- Jn-Guy St-Gelais
- Jacques Talbot
- Raymond Yates
- George Zevgolis

Depuis leur nomination par le conseil d'administration de l'Agence, le 27 février 2007, les membres du Forum de la population se sont réunis à 16 reprises. La première rencontre s'étant tenue le 28 mars 2007, nous vous présentons donc le bilan des activités du Forum de la population pour la durée complète de leur mandat.

Le taux de participation globale des membres aux rencontres a été de 63 %. Six (6) membres ont démissionné en cours de mandat et les vacances ont été comblées à partir de la liste des membres substitués.

Comme le prévoient les règles de fonctionnement du Forum, les membres ont procédé aux nominations requises à la présidence et vice-présidence du Forum. Il s'agit de monsieur Claude Quintin à la présidence et de madame Sylvie Harvey à la vice-présidence. Ces nominations ont été renouvelées selon les règles.

À chacune des rencontres du Forum, un point d'information sur les décisions du conseil d'administration est fait par madame Lise Drouin-Paquette, vice-présidente du conseil d'administration de l'Agence.

À ce jour, aucune recommandation formelle du Forum n'a été acheminée au conseil d'administration de l'Agence, relativement aux mandats légaux du Forum prévus à l'article 343.2 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* qui consistent à :

- Assurer la mise en place de différents modes de consultation de la population.
- Formuler des recommandations sur les moyens à mettre en place :
 - pour améliorer la satisfaction de la population à l'égard des services;
 - pour mieux répondre aux besoins en matière d'organisation de tels services.

À la suite de la présentation du Code d'éthique et de déontologie des administrateurs, les membres en ont reçu copie et ont signé leur engagement à la confidentialité, tel que prévu à l'article 4.1 des Règles de fonctionnement du Forum de la population.

Durant cette période, les membres du Forum ont apporté une contribution significative aux dossiers suivants :

Planification stratégique pluriannuelle

- Désignation de monsieur Claude Quintin, président du Forum, pour siéger au comité de pilotage de la démarche de Planification stratégique pluriannuelle 2008-2011. Madame Sylvie Harvey était membre substitut.
- Participation de monsieur Claude Quintin aux travaux du comité des priorités : cibles prioritaires 2009-2010 du plan pluriannuel.

Plan gouvernemental en santé

- Participation de monsieur Quintin, à titre de président du Forum, aux rencontres du Comité régional estrien pour la mise en œuvre du Plan d'action gouvernemental en santé.

Promotion des droits des usagers

- Participation active de mesdames Odette Michaud et Ginette Simoneau ainsi que messieurs Jn-Guy Saint-Gelais et Georges Allard aux rencontres du groupe de travail mis en place pour élaborer le Plan d'action intégré en promotion des droits.
- Collaboration de monsieur St-Gelais au tournage d'une production audiovisuelle qui servira d'outil promotionnel dans ce dossier.
- Participation des membres à l'activité « Promotion des droits » organisée pour la présentation en Estrie du Rapport annuel de la Protectrice du citoyen et pour le lancement du Plan d'action intégré en promotion des droits.

Fonctionnement du Forum de la population

- Révision des Règles de fonctionnement.
- Adoption du plan de travail 2009-2010.
- Une nouveauté : le point **Tour de table des préoccupations** est ajouté à chacune des rencontres permettant ainsi aux membres de recevoir « des réponses à leurs questions ». Un bilan des réponses pourrait être déposé sur la page Web de l'Agence destinée au Forum.

Promotion du Forum de la population

- La page dédiée au Forum de la population du site Web de l'Agence a été améliorée. Une adresse électronique dédiée au Forum a été ajoutée.
- À venir : la **Promotion du Forum via un plan de communications**. Le plan d'action 2009-2010 prévoyait le début des travaux d'un groupe de travail composé de madame Sylvie Harvey et de messieurs Jacques Talbot et Jn-Guy St-Gelais.

Entente administrative portant sur la mise en place du Forum de la population

- Rencontre d'un groupe de travail formé de mesdames Hélène Dauphinais et Ginette Simoneau et de monsieur Jn-Guy St-Gelais pour la bonification de l'Entente administrative CRÉE-Agence portant sur la mise en place du Forum, pour le mandat 2010-2013, afin d'assurer la continuité des activités du Forum et de reconnaître l'expérience acquise dans le processus de renouvellement des membres.

Comité régional sur la reconnaissance des organismes communautaires

- Désignation de monsieur St-Gelais au comité régional sur la reconnaissance des organismes communautaires.

En terminant, rappelons la contribution des membres qui ont quitté leur fonction en cours de mandat. Il s'agit de mesdames Chantal Vallée, Hélène Rouleau et Odette Michaud ainsi que messieurs Georges Allard, Pierre-Hugues Boisvenu et Yan Quirion.

DGACRH
2010-01-25