

**Organisation des services résidentiels
et de soutien à la personne
dans son milieu de vie
2008-2013**

- Janvier 2011 / Forum de la population

Programme-services santé mentale

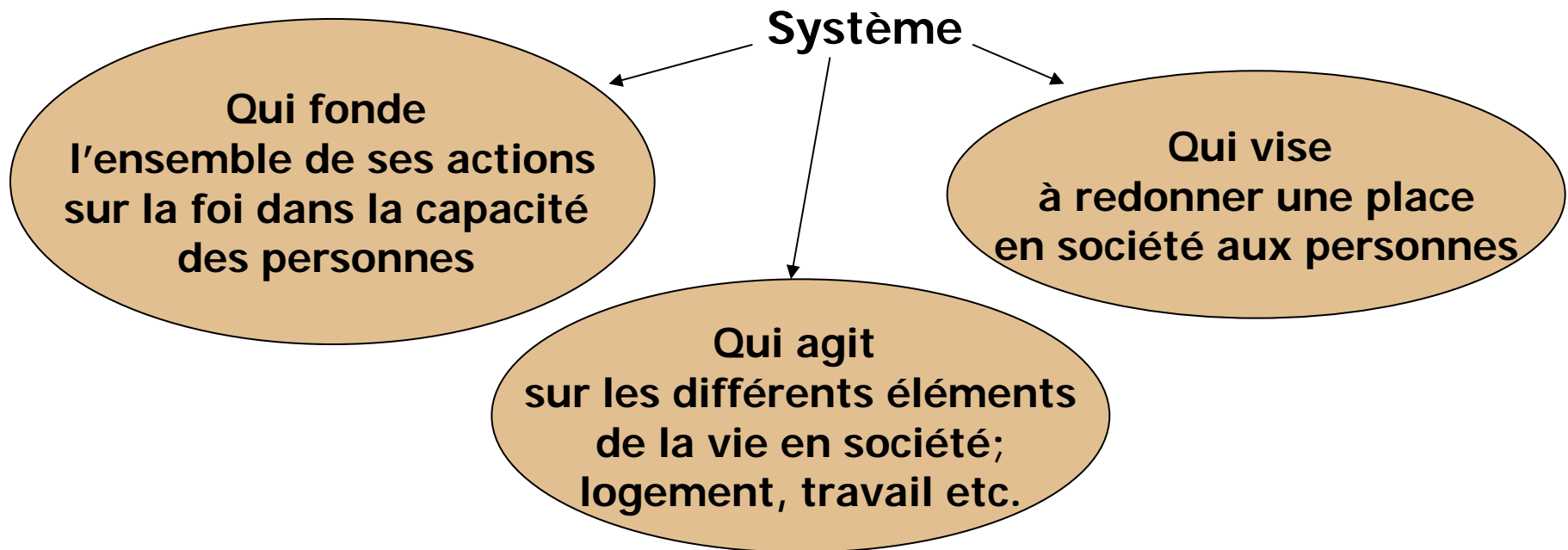


Membres du comité expert

- **M. Paul Morin,**
Département de Service social, Université de Sherbrooke
- **Dr Pierre Beauséjour,**
Département de psychiatrie, CHUS
- **Dr Jean-François Trudel,**
Département de psychiatrie de la Faculté de médecine,
Université de Sherbrooke, CSSS-IUGS
- **M. Denis Beaulieu,** Agence
- **Mme Liane Savard,** Agence
- **Mme Gaétanne Cormier,** Agence

Principes directeurs : Priorité ministérielle

- Accorder au rétablissement de la personne des moyens qui lui donneront espoir et faciliteront sa participation active à la vie en société





Contexte

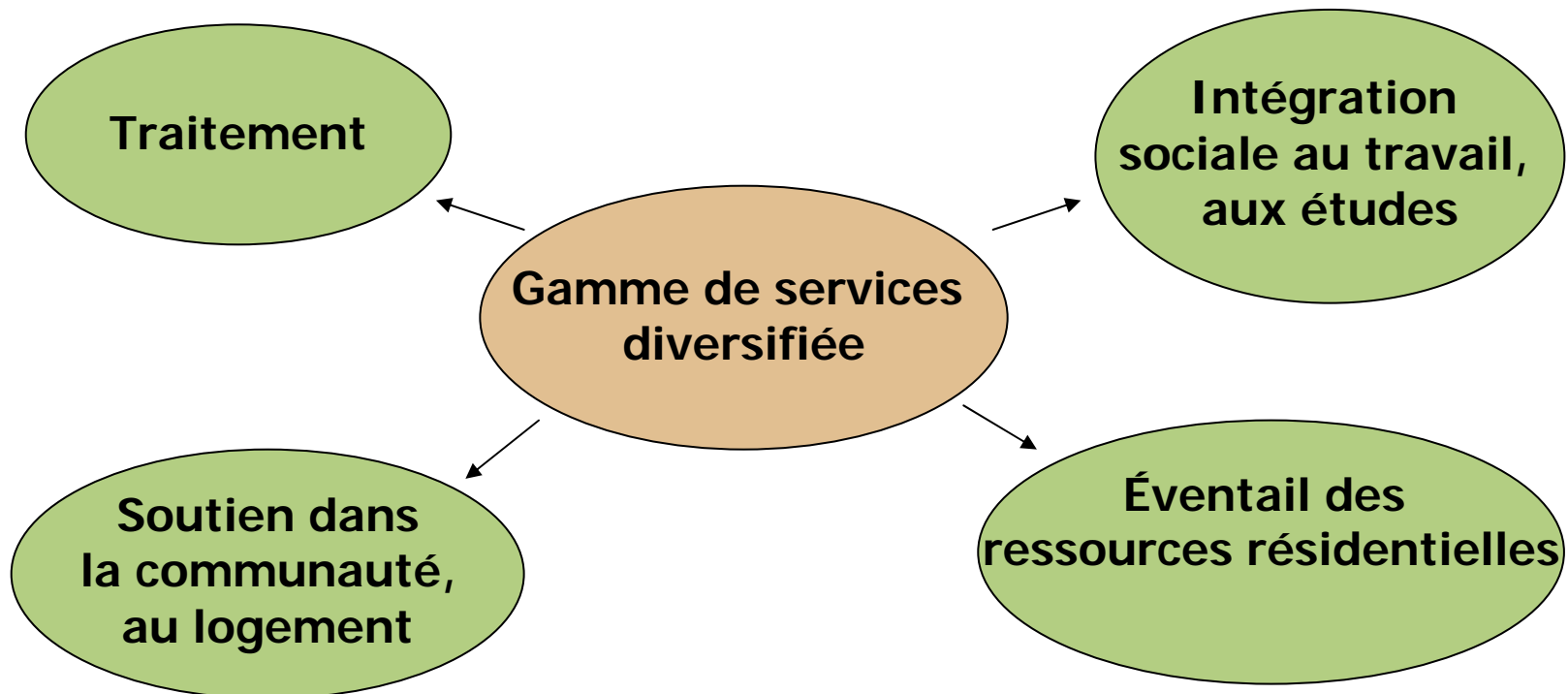


Contexte : Orientations régionales

- Une gamme de services et des approches cliniques qui favorisent le rétablissement tout en permettant aux personnes d'exercer leur pleine citoyenneté
- La reconnaissance du potentiel et du rôle des personnes, des familles et des proches
- Le bon service au bon moment, par le bon partenaire, avec l'intensité requise

Contexte : Orientations régionales

- Une organisation de première ligne dédiée forte





Contexte : Soutien communautaire en logement social

- Évolution des besoins et des attentes de la clientèle en regard des réseaux de l'habitation et de la santé et des services sociaux



État de situation 2007-2008 en Estrie

État de situation 2007-2008 en Estrie :

Distribution des ressources résidentielles en santé mentale en fonction du territoire au 4 décembre 2007

Nom établissement	Catégorie ressource	Municipalité	Territoire de RLS
CSSS Haut-St-François + CHUS	1 RI	Westbury	Haut-Saint-François
CHUS	1 RI	Saint-Denis de Brompton	Val-Saint-François
CHUS	1 RI	Stanstead	Memphrémagog
CHUS	1 RI	Magog	Memphrémagog
CSSS-IUGS	2 RI	Sherbrooke	Sherbrooke
CSSS-IUGS	1 RI	Martinville	Coaticook
SOUS-TOTAL	7		
CJPC-Maison St-Georges	Héb. transition	Sherbrooke	Sherbrooke
SOUS-TOTAL	1		
Maison Blanche	Héb longue durée (type CHSLD)	North Hatley	Memphrémagog
SOUS-TOTAL	1		
CHUS	15 RTF	Sherbrooke	Sherbrooke
CHUS	1 RTF	Lac-Mégantic	Granit
CHUS	1 RTF	Asbestos	Asbestos
CHUS	1 RTF	Eastman	Memphrémagog
SOUS-TOTAL	18		
CHUS	2 blocs app. supervisés	Sherbrooke	Sherbrooke
CHUS	1 bloc app. supervisé	Westbury	Haut-Saint-François
La Cordée	1 bloc app. supervisé	Sherbrooke	Sherbrooke
SOUS-TOTAL	4		
CHUS	7 supervisions à distance	Sherbrooke	Sherbrooke
CHUS	1 supervision à distance	Asbestos	Asbestos
SOUS-TOTAL	8		

État de situation 2007-2008 en Estrie

Portrait des ressources résidentielles régionales en santé mentale

Nom de l'établissement (s'il y a lieu)	Type d'hébergement	Nombre de places d'hébergement	Nbre de personnes hébergées au 4 décembre 2007
		au 13 mars 2008	
Maison Blanche	1 hébergement longue durée type CHSLD	60	60
	7 RI	108	106
	18 RTF	133	125
CJPC-Maison St-Georges	1 hébergement de transition-encadrement intensif	20	11
	3 blocs appartements supervisés	39	39
	8 supervisions à distance	25	25
La Cordée	1 bloc appartement supervisé	5	4
TOTAL		390	370

* Inclut le soutien hôtelier

État de situation 2007-2008 en Estrie

Portrait de la clientèle hébergée

Type d'hébergement	Nb de personnes selon catégorie d'âge			
	19-34 ans	35-59 ans	60-79 ans	80 ans et plus
1 hébergement longue durée type CHSLD	5	30	22	3
7 RI	4	57	43	1
18 RTF	6	71	49	2
1 hébergement de transition-encadrement intensif	9	2	0	0
3 blocs appartements supervisés	12	23	3	0
8 supervisions à distance	5	16	4	0
1 bloc appartement supervisé	0	4	0	0
	41	203	121	6

Limite des données: Certaines données sont manquantes concernant l'âge de la personne hébergée

État de situation 2007-2008 en Estrie

Portrait financier (*estimation*)

Type d'hébergement	Nombre de places d'hébergement	Coûts totaux*	% des coûts totaux 2007-2008
	au 13 mars 2008	2007-2008	
1 hébergement longue durée type CHSLD	60	3 409 740,00 \$	42,2%
7 RI	108	3 751 668,00 \$	46,5%
18 RTF	133		
1 hébergement de transition-encadrement intensif	20	707 240,00 \$	8,8%
3 blocs appartements supervisés	39	172 935,00 \$	2,1%
8 supervisions à distance	25		
1 bloc appartement supervisé	5	29 584,00 \$	0,4%
	390	8 071 167,00 \$	100,0%



Constats

- Organisation structurée autour du « chez-nous » plutôt que le « chez-soi »
- Offre de services limitée et peu développée pour le soutien au logement
- Offre de services centralisée majoritairement sur le territoire de la ville de Sherbrooke
- 18 % (65/370) de la clientèle hébergée est potentiellement à relocaliser (janvier 2008, Agence)



Proposition d'organisation des services résidentiels en santé mentale en Estrie



La vision

- Un virage axé sur la réadaptation et le rétablissement au cœur de la perspective clinique
- Une transformation de l'hébergement vers le logement autonome avec soutien « le chez-soi »
- Une offre de services hiérarchisée et intégrée
- Une responsabilité populationnelle et une approche intersectorielle
- Une organisation évolutive et répondante (*responsive*)



Les considérants

Pour la clientèle aux prises avec des troubles mentaux graves

- Le logement est un déterminant majeur de santé et de bien-être
- La personne a un potentiel de réadaptation et peut vivre en logement si elle a le soutien requis
- L'espoir de pouvoir vivre sa pleine citoyenneté est un moteur puissant vers le rétablissement
- Certaines personnes présentent des besoins plus complexes dont il faut tenir compte
- Pour répondre adéquatement aux besoins et aux aspirations des personnes, l'ensemble des ressources devra s'ajuster

**Proposition d'organisation
des services résidentiels
en santé mentale**

**Organisation des services
résidentiels au plan régional**



Plan d'organisation au plan régional

- Hospitalisation de courte durée
- Hospitalisation de moyenne durée avec réadaptation intensive
- Hébergement et soins psychiatriques de longue durée (type CHSLD)
- Hébergement de transition avec encadrement intensif, soins et réadaptation
- Soutien intensif dans le milieu

Hospitalisation courte durée

2007-2008	Projeté
95 lits de courte durée + 10 lits médico-légaux = 105 lits	77 lits de courte durée + 10 lits médico-légaux



Hospitalisation de moyenne durée avec réadaptation intensive

2007-2008	Projeté
N'existe pas	Les 18 lits réaffectés seront transformés en lits de moyenne durée pour de la réadaptation intensive

= 105 lits au CHUS

Hébergement et soins psychiatriques de longue durée (type CHSLD)

2007-2008	Projeté
<p>TOTAL : 60 places dédiées à la clientèle SM</p> <p>Maison Blanche de North Hatley</p>	<p>MBNH:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 46 places pour la clientèle santé mentale■ 14 places pour les clientèles SM/PALV ou autres problématiques associées

Hébergement de transition avec encadrement intensif, soins et réadaptation

2007-2008	Projeté
<p>TOTAL : 20 places utilisées au CJPC-MSG</p> <p>(29 places au permis)</p>	<p>CJPC-MSG:</p> <ul style="list-style-type: none">■ 15 places en continuum de traitement et réadaptation avec la clientèle de 2^e ligne (CHUS)■ clientèle jeune-adulte avec dépendance ou autre problématique associée■ CJPC-MSG: 2 places d'hébergement temporaire en santé mentale (via Urgence psy. ou UD/CLSC)■ CJPC-MSG: 2 places sécurité moyenne pour clientèle avec troubles du comportement■ CJPC-MSG: 3 autres places à définir <p>Pavillon La Montagne : 25 places</p> <p>Maison Blanche : 6 places (type foyer de groupe)</p>



Soutien intensif dans le milieu

2007-2008	Projeté
11 places <i>(P11)</i>	Augmenter: <ul style="list-style-type: none">■ 107 places à Sherbrooke■ Augmenter le ratio intervenant-client en SIV pour les MRC en périphérie pour offrir intensité requise de service

**Proposition d'organisation
des services résidentiels
en santé mentale**

**Organisation des services
résidentiels au plan local**



Organisation des services au plan local : proposition

- Hébergement à durée illimitée avec soutien léger ou modéré
- Logement autonome (bail) avec soutien (maintien/réadaptation)
- Soutien au travail-études
- Soutien d'intensité variable dans la communauté

Hébergement à durée illimitée avec soutien léger ou modéré

2007-2008	Projeté
<p>TOTAL : 240 places</p> <ul style="list-style-type: none">■ 133 places RTF■ 107 places RI	<p>Diminuer à 123 places RI-RTF Décentraliser au niveau local Transformer</p> <ul style="list-style-type: none">■ 84 places RI-RTF transformées en logement autonome avec soutien■ 8 places (budgets disponibles) pour de l'hébergement temporaire (répit, transition, dépannage, crise)■ 25 places du Pavillon La Montagne vers de l'hébergement de transition de 2e ligne



Logement autonome avec soutien

2007-2008	Projeté
<p>TOTAL : 70 places</p> <ul style="list-style-type: none">■ 26 supervision à distance44 logements supervisés<ul style="list-style-type: none">■ 39 privés■ 5 OBNL	<p>Augmenter à 154 places (ajout de 84 places)</p> <p>Implantation locale et diversification</p> <ul style="list-style-type: none">■ Logement partagé■ Chambre et pension■ Logement■ Appartement supervisé■ Logement social



Soutien au travail-études

2007-2008	Projeté
N/D	Implanter localement: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="884 725 1238 782">■ 179 places (réparties dans chaque territoire en fonction de la population desservie)


Soutien d'intensité variable dans le milieu

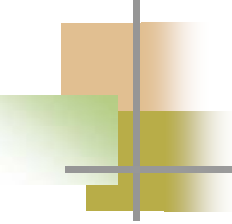
2007-2008	Projeté
CSSS et CJPC/MSG	<ul style="list-style-type: none">■ Réaffecter les ressources de CJPC/MSG à l'interne■ Augmenter dans les CSSS pour atteindre<ul style="list-style-type: none">■ 770 places (pour la région)



Les étapes franchies depuis juin 2008

- Adoption du modèle résidentiel au CA de l'Agence (juin 2008)
- Mandat à un groupe de travail d'élaborer un scénario de déploiement
- Entente sur le coût moyen par place pour transfert budgétaire du CHUS vers la 1^{re} ligne
- Réévaluation des personnes hébergées dans les ressources RTF, RI et appartements supervisés (besoins et projet de vie)

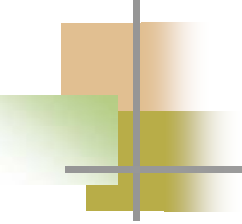
- 
- Préparation des discussions cliniques pour le transfert des dossiers cliniques CHUS-CSSS
 - Transferts budgétaire et clinique en deux étapes : CSSS périphériques et CSSS-IUGS
 - Consolidation du mécanisme régional d'accès à l'hébergement
 - Rencontres avec les propriétaires des ressources


- 
-
- Fermeture (fin de contrat) d'une RI à Sherbrooke : relocalisation de la clientèle sur le territoire de Sherbrooke
 - Déménagement de la Maison-Blanche (CHSLD en SM) de North Hatley à Sherbrooke (Maison Rose-Blanche)
 - Réévaluation de la clientèle de la Maison-Blanche et relocalisation de certaines personnes (PALV et DI-TED)



Les étapes en cours ou à venir

- Terminer l'évaluation de la clientèle hébergée au Pavillon de la Montagne et relocaliser certaines personnes s'il y a lieu
- Rénover le CJPC/MSG en fonction de sa programmation clinique notamment pour les jeunes adultes
- Réajuster le modèle résidentiel en fonction des besoins émergents chez les jeunes adultes (multiproblématiques)

- 
-
- Développer et implanter l'offre de service de suivi intensif dans la communauté (CHUS)
 - Développer l'offre de service résidentiel en 1^{re} ligne adapté aux besoins de la clientèle
 - Consolider l'offre de service socioprofessionnel en collaboration avec le secteur de l'emploi

- 
- Réajuster l'offre de service de crise dans la région
 - Poursuivre les mesures à mettre en place au CHUS pour réduire les délais d'attente sur civière en santé mentale

Comparaison – Évolution Hébergement et ressources résidentielles en Estrie 2007-2008 / 2010-2011

	Catégorie MSSS	Type d'hébergement	Nb de places d'hébergement 13 mars 2008	Nb de personnes hébergées 4 déc. 2007	Nb de personnes hébergées 6 janvier 2011	Places requises (Estimées MSSS)
Régional	CHSLD SM	Maison Blanche	60	60	60	46 + 14 (PALV – SM)
	Hébergement de transition à durée limitée avec encadrement intensif + soins et réadaptation	Places régulières RI – 2 ^e ligne (Pavillon de la Montagne)	17	17	25 (Pavillon de la Montagne) 7 (contrat CHAS*)	±74 (incluant 18 lits au CHUS)
		Places spécifiques – 2 ^e ligne	8	8		
		CJPC / MSG (Réadaptation spécialisée)	20 – 22	11	18	
Local	Hébergement à durée illimitée avec soutien léger et modéré	RI (St-François)	35	106	47	123 Actuel : 141 places 2008 : 240 places
		RI (Simon Côté)	25			
		RI (St-Gabriel)	15			
		Places spécifiques	32			
		18 RTF (CHUS)	133			
	Logement autonome avec soutien et appartements supervisés	Appartement supervisés	39	39	67	154 Actuel : 119 places 2008 : 64 places
		Supervision à distance + Soutien à la personne en logement autonome + mesures de soutien	25			

* Projet en cours d'expérimentation de type foyer de groupe