

Le PROGRAMME intégré 0-5 ANS

Le Programme d'interventions préventives
auprès des femmes enceintes
des enfants de 0-5 ans et de leur famille
vivant en contexte de vulnérabilité

Bilan 2007-2008



Image tirée de *Grandir en qualité*.

LE BUT : favoriser le développement optimal des enfants

L'OFFRE DE SERVICE :

- un suivi personnalisé
 - . qui débute tôt, dès la grossesse de la mère;
 - . qui se poursuit sur une base régulière et continue pendant toute la petite enfance;
 - . qui aborde différents aspects de la vie des familles.
- un réseau
 - . l'implication d'un ensemble de partenaires pour répondre aux besoins variés des familles.

Recherche et rédaction

Renée Cyr

Traitement de texte et mise en page

Yolande Fauteux

Élaboration des recommandations pour l'année 2008-2009

Comité de suivi régional du Programme intégré 0-5 ans :

Lyne Juneau, Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke

Marie Picard, Villa Marie-Claire inc.

Anne-Marie Poirier, Naissance Renaissance Estrie

Martine Staehler, Regroupement des centres de la petite enfance des Cantons de l'Est (RCPECE)

Renée Cyr et Marie-Josée Riel, Direction de santé publique et de l'évaluation de l'Estrie

Note à l'intention des lecteurs et des lectrices :

Afin d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture, le féminin et le masculin sont rarement utilisés côte à côte et dans la même phrase. Ils apparaissent plutôt à tour de rôle et selon le contexte.

INTRODUCTION

Le document actuel regroupe l'ensemble des données disponibles sur la clientèle et les activités du Programme intégré 0-5 ans durant l'année 2007-2008. Son objectif est de fournir aux établissements et au Comité de suivi l'information nécessaire pour apprécier le fonctionnement du programme. Il permet en outre de dresser un portrait de la situation actuelle, de faire ressortir les points forts et d'identifier les ajustements souhaitables pour répondre le plus adéquatement possible aux besoins et aux caractéristiques des familles desservies.

Le bilan est divisé en quatre parties : les deux premières concernent les volets pré et postnatal et elles rendent compte de la clientèle rejointe et du suivi réalisé auprès d'elle. La suivante traite des aspects qui touchent l'ensemble du programme, comme l'utilisation du plan d'intervention et la supervision clinique offerte aux intervenants et, pour la première fois cette année, elle inclut quelques données sur la continuité des services auprès des familles sont insérées. La quatrième et dernière partie présente les recommandations pour l'année 2008-2009.

Depuis de nombreuses années, les sept centres de santé et de services sociaux, la Villa Marie-Claire inc., les organismes communautaires qui s'adressent aux familles, le réseau des centres de la petite enfance et la Direction de santé publique tâchent de se concerter pour que les tout-petits et les familles vulnérables reçoivent des services préventifs accessibles, continus et de qualité, peu importe le territoire où ils habitent.

Pour témoigner de ces efforts de concertation, deux annexes ont été ajoutées au bilan 2007-2008. La première est un modèle de grille pour dresser un portrait de l'action intersectorielle. La deuxième annexe porte sur les activités du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) dans la région de l'Estrie.

PROVENANCE DES DONNÉES

La plus grande partie des données présentées dans ce bilan sont issues du système d'information I-CLSC. Quelques-unes sont extraites de formulaires papier, comme le suivi nutritionnel, les activités des organismes communautaires ou encore, les informations présentées dans les annexes. Le nombre d'enfants qui fréquentent un milieu de garde ou en attente d'une place a été obtenu auprès des chefs administratifs du programme enfance-jeunesse-famille et les données de la Villa Marie-Claire inc. proviennent de son fichier clientèle.

Cette année, le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Régie de l'assurance maladie du Québec ont produit une première version des extraits nationaux SIPPE (Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance) et l'ont diffusée dans l'ensemble des régions du Québec. Bâti à partir des données extraites de I-CLSC, l'ouvrage regroupe différents tableaux concernant la clientèle et les services rendus dans le cadre des SIPPE. Comme elles correspondent à des questions fréquemment soulevées, les informations tirées de ces tableaux ont été insérées tout au long du bilan. Leur présentation sur un fond grisé permet de les identifier facilement.

LE VOLET PRÉNATAL

Les femmes enceintes qui ont bénéficié des services offerts dans le cadre du programme intégré ont été nombreuses au cours de l'année 2007-2008. Le tableau 1 présente leur répartition. Il indique le nombre de femmes rejointes dans chaque établissement de la région et le compare à celui qui était visé. Au total, 612 femmes ont bénéficié d'interventions prénatales, ce qui représente 105,9 % de la clientèle ciblée. Cette proportion varie entre 56 % et 127 % et, dans six établissements sur huit, elle est supérieure à la recommandation du bilan 2006-2007 de rejoindre 75 % des femmes enceintes visées.

TABLEAU 1
LES FEMMES ENCEINTES REJOINTES EN 2007-2008
DANS LES DIFFÉRENTS ÉTABLISSEMENTS DE LA RÉGION

Établissements	Nombre de femmes ciblées	Nombre de femmes rejointes en 2007-2008	Degré d'atteinte vs clientèle visée (%)
CSSS - IUGS	303	386	127,4
CSSS de Memphrémagog	69	59	85,5
CSSS du Haut-Saint-François	47	30	63,8
CSSS du Granit	30	26	86,7
CSSS du Val-Saint-François	47	41	87,2
CSSS des Sources	27	15	55,6
CSSS de la MRC-de-Coaticook	25	27	108,0
Villa Marie-Claire inc.	30	28	93,3
Total :	578	612	105,9

Le tableau 2, pour sa part, montre la répartition des femmes enceintes selon qu'elles correspondent aux profils PSJP, NEGS ou OLO, dont les caractéristiques sont les suivantes :

- **PSJP** : la femme est âgée de 19 ans ou moins à la naissance de l'enfant, plus précisément de l'enfant qu'elle porte lorsqu'elle fait son entrée dans le programme. La mère conserve le profil PSJP jusqu'à ce que cet enfant atteigne l'âge de cinq ans.
- **NEGS** : la mère est âgée de 20 ans ou plus, elle n'a pas complété son 5^e secondaire ET le revenu familial est inférieur aux seuils de faible revenu.
- **OLO** : la mère est âgée de 20 ans ou plus et vit dans une famille dont le revenu est inférieur aux seuils de faible revenu. Sa scolarité est égale ou supérieure au 5^e secondaire. Dans la région de l'Estrie, la clientèle correspondant à ce profil est admissible uniquement pour le volet prénatal du programme (et quelques rencontres postnatales). Ces femmes et leur famille ne sont pas admissibles pour le suivi postnatal intensif et continu.

TABLEAU 2
NOMBRE ET PROPORTION DE FEMMES ENCEINTES
CORRESPONDANT AUX PROFILS PSJP, NEGS ET OLO
EN 2007-2008

Établissements	Nombre de clientes au profil			Total
	PSJP	NEGS	OLO	
CSSS - IUGS	63	114	191	368
CSSS de Memphrémagog	23	15	13	51
CSSS du Haut-Saint-François	7	14	4	25
CSSS du Granit	5	8	14	27
CSSS du Val-Saint-François	13	11	11	35
CSSS des Sources	6	2	2	10
CSSS de la MRC-de-Coaticook	8	10	6	24
Villa Marie-Claire inc.	17	9	2	28
Total région 05 :	142	183	243	568
Proportion de l'ensemble des femmes enceintes rejointes	25 %	32 %	43 %	100 %
Proportion observée en 2006-07	24 %	38 %	38 %	100 %

Note : Ce tableau inclut uniquement les femmes inscrites au cours de l'année 2007-2008. Celles dont le suivi a débuté l'an dernier et qui n'avaient pas encore accouché le 1^{er} avril ne sont pas considérées, ce qui explique la différence entre le nombre de femmes rejointes au tableau 1 (n = 612) et le total indiqué ici.

Les jeunes femmes qui ont moins de 20 ans à la naissance de leur premier enfant représentent le quart (25 %) de la clientèle qui s'est inscrite au programme entre le 1^{er} avril 2007 et le 31 mars 2008. Cette proportion est semblable à celle observée au cours des dernières années. Le profil NEGS, quant à lui, est présent chez 32 % des femmes enceintes. C'est donc dire que 57 % des femmes sont admissibles pour le suivi postnatal intensif et continu (n=325). Les caractéristiques du profil OLO, quant à elles, sont présentes chez 43 % de la clientèle prénatale, une proportion un peu plus élevée que l'an dernier (38 %).

Critère d'admissibilité à OLO

Depuis le 1^{er} avril 2005, une fiche de périnatalité est utilisée de façon systématique pour la clientèle du programme. Le fait d'y inscrire un service spécifique PSJP ou NEGS signifie implicitement que la cliente présente les caractéristiques qui correspondent au profil indiqué (âge, scolarité, revenu). Dans cette même fiche, l'inscription au service spécifique OLO/PCNP signifie, quant à elle, que la cliente reçoit des suppléments alimentaires. Comme ici, en Estrie, OLO réfère à un profil de clientèle et non pas seulement à des suppléments alimentaires, nous avons voulu savoir si les femmes inscrites au service spécifique OLO présentaient le critère recherché, c'est-à-dire si le revenu familial était inférieur aux seuils de faible revenu. C'était le cas pour 99,6 % d'entre elles.

Les femmes enceintes immigrantes

Profil	Femmes immigrantes	Femmes nouvellement inscrites aux services spécifiques	Proportion
PSJP	7	123	
NEGS	28	167	
Sous-total :	35	290	
OLO	64	228	
TOTAL	99	518	19,11 %
SIPPE provincial	1 581	10 647	14,85 %

En Estrie, les femmes immigrantes représentent 19 % des clientes inscrites à l'un ou l'autre des services spécifiques PSJP, NEGS ou OLO alors que dans l'ensemble du Québec, elles constituent 14,9 % de la clientèle SIPPE.

97 femmes immigrantes sur 99 sont inscrites aux services spécifiques du CSSS-IUGS où elles représentent 31 % de la clientèle. La majorité de ces femmes (64 sur 99) sont inscrites aux services spécifiques OLO et, par le fait même, admissibles au volet prénatal seulement.

LE SUIVI PRÉNATAL

Le tableau 3 présente les caractéristiques du suivi prénatal pour la clientèle SIPPE, c'est-à-dire chez les femmes enceintes correspondant aux profils PSJP et NEGS. En moyenne, le suivi a débuté à la 19^e semaine de grossesse donc, un peu plus tard que souhaité. Dans deux établissements sur huit, les femmes ont bénéficié d'une première intervention dès la 16^e semaine, tel que le stipule la recommandation.

TABLEAU 3
SUIVI PRÉNATAL AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE REJOINTE PAR LES
SERVICES SPÉCIFIQUES PSJP ET NEGS EN 2007-2008

Établissements	Nombre de clientes SIPPE rejointes en 2007-2008	Nombre de semaines de grossesse à la 1 ^{re} intervention	Nombre moyen d'interventions par semaine	Proportion des interventions réalisées à domicile
CSSS - IUGS	177	19	,5	90 %
CSSS de Memphrémagog	38	20	,5	80 %
CSSS du Haut-Saint-François	21	20	,5	89 %
CSSS du Granit	13	18	,5	83 %
CSSS du Val-Saint-François	24	16	,5	61 %
CSSS des Sources	8	18	,3	85 %
CSSS de la MRC-de-Coaticook	18	21	,4	53 %
Villa Marie-Claire inc.	26	16	,6	97 %
Total :	325	19	,5	83 %

Pour ce qui est du nombre moyen d'interventions, il est maintenant rapporté sur une base hebdomadaire. Il est calculé à partir de la somme des interventions effectuées auprès de chaque cliente et du nombre de semaines pendant lesquelles elle a reçu le service spécifique PSJP ou NEGS. L'indicateur se rapporte à l'ensemble des femmes enceintes, peu importe qu'elles aient accouché ou non.

Dans six établissements sur huit, les femmes enceintes reçoivent 0,5 intervention par semaine, conformément à la recommandation du bilan 2006-2007.

Finalement, le tableau présente la proportion des interventions prénatales qui ont été réalisées à domicile. Selon le cadre de référence des services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance, les visites à domicile constituent la pierre angulaire de l'accompagnement des familles se trouvant dans une situation qui les rend vulnérables. « *L'évaluation des besoins et le soutien au projet de vie des familles ne se font qu'au moyen de ces visites* ». Aussi est-il recommandé que la majorité des interventions se déroulent à domicile, dans le milieu de vie des familles.

Dans la région de l'Estrie, les interventions prénatales ont lieu à domicile dans 83 % des cas. Cette proportion est très variable d'un établissement à l'autre. Dans certains, elles représentent aussi peu que 53 % de l'ensemble des interventions réalisées auprès des femmes enceintes, alors qu'ailleurs, elles constituent jusqu'à 90 % des interventions.

Répartition des femmes nouvellement inscrites selon leur âge gestationnel à l'inscription

Nombre de semaines de grossesse à l'inscription	Nombre de femmes enceintes Estrie	Proportion Estrie	Proportion Québec n = 8 980
Inférieur à 15 semaines	109	24,7 %	29,4 %
Entre 15 à 20 semaines	192	43,4 %	37,5 %
Entre 21 et 30 semaines	106	24,0 %	28,8 %
31 semaines et plus	35	7,9 %	9,2 %
TOTAL	442	100 %	100 %

Un des extraits nationaux SIPPE présente la répartition des femmes enceintes selon leur âge gestationnel lorsqu'elles s'inscrivent aux services spécifiques PSJP, NEGS ou OLO. Il indique qu'en Estrie, les femmes enceintes sont un peu moins nombreuses qu'ailleurs au Québec à s'inscrire tardivement, c'est-à-dire après 21 semaines de grossesse. La situation est tout de même préoccupante puisque leur proportion s'élève à 31,9 % dans la région (24 % + 7,9 %). Elle atteint 38 % dans l'ensemble du Québec.

Il convient de mentionner que les données concernent seulement la nouvelle clientèle. L'information n'est pas disponible pour les femmes qui font déjà partie du programme et qui redeviennent enceintes.

LE SUIVI NUTRITIONNEL PENDANT LA GROSSESSE

Dans tous les établissements de la région, les intervenants utilisent un questionnaire de dépistage permettant d'identifier la présence de facteurs qui risquent d'affecter l'état nutritionnel des femmes enceintes et, par le fait même, celui du bébé qu'elles portent (la présence de maigreur avant la grossesse, par exemple, d'un gain de poids insuffisant, d'anémie). Une fois complété, le questionnaire est acheminé à la diététiste, qui détermine la pertinence d'intervenir selon que le pointage obtenu indique un risque nutritionnel élevé, modéré ou faible et en tenant compte des autres caractéristiques de la cliente et de sa famille.

Le tableau 4 présente le nombre de femmes qui ont bénéficié d'une telle intervention parmi celles qui ont donné naissance à leur enfant, c'est-à-dire celles dont le suivi prénatal est complété. Rappelons que l'intervention reconnue pour avoir un impact sur le poids du bébé à la naissance comprend au moins quatre rencontres individuelles avec la diététiste avant l'accouchement.

TABLEAU 4
LE SUIVI NUTRITIONNEL PARMIS LES FEMMES ENCEINTES
QUI ONT DONNÉ NAISSANCE À LEUR BÉBÉ EN 2007-2008

Établissements	No de femmes ayant eu suivi nutritionnel en 2006-2007	No de femmes ayant eu suivi nutritionnel en 2007-2008	No moyen d'interventions nutritionnelles en 2006-2007	No moyen d'interventions nutritionnelles en 2007-2008
CSSS-IUGS	37	33	3,8	3,7
CSSS de Memphrémagog	25	30	2,3	3
CSSS du Haut-Saint-François	12	8	1,6	2,75
CSSS du Granit	11	13	3	3
CSSS du Val-Saint-François	15	8	3,9	3,1
CSSS des Sources	4	9	4	3,7
CSSS de la MRC-de-Coaticook*	2	nd	1	nd
Villa Marie-Claire inc.	1	4	6	4,5
Nombre total :	107	105**	3,2	3,4

* Interruption de service entre juillet 2007 et février 2008 à cause d'un décès

** Il est à noter qu'au moins 24 autres clientes enceintes du Programme intégré 0-5 ans ont bénéficié d'un suivi nutritionnel offert par les diététistes de la clinique de Grossesse à risque élevé (GARE) ou de la clinique de diabète

Parmi les femmes qui ont accouché, entre le 1^{er} avril 2007 et le 31 mars 2008, 105 ont reçu un suivi nutritionnel durant leur grossesse (comparativement à 107 l'an dernier). En moyenne, les femmes enceintes suivies par les diététistes ont bénéficié de 3,4 interventions nutritionnelles durant leur grossesse. Le nombre moyen varie d'un établissement à l'autre, mais l'écart est moins important que celui rapporté en 2006-2007, indiquant une meilleure harmonisation des pratiques d'un établissement à l'autre.

Une des recommandations du bilan de l'an dernier était « Que le suivi offert par la diététiste s'adresse prioritairement aux femmes enceintes identifiées comme ayant un risque nutritionnel élevé ». Dans les faits, 51 % des clientes qui ont bénéficié du suivi présentaient un risque nutritionnel élevé et 34 %, un risque nutritionnel modéré. D'après les diététistes, leur intervention auprès de clientes à risque faible ou modéré s'explique, soit par la présence de caractéristiques personnelles ou familiales qui justifient un suivi nutritionnel, soit par les limites de l'offre et de la demande. Ainsi, dans les établissements où il y a peu de clientes enceintes à la fois, il arrive qu'aucune ne présente de risques nutritionnels élevés.

D'après la nouvelle politique de périnatalité, les interventions nutritionnelles figurent actuellement parmi les actions les plus prometteuses pour prévenir l'insuffisance de poids à la naissance.

Insuffisance de poids à la naissance et prématurité selon la clientèle étudiée

Caractéristiques	QUÉBEC Clientèle du programme n = 5 277 %	ESTRIE Clientèle du programme n = 285 %	ESTRIE Naissances uniques en 2007 n = 3 025 %
Insuffisance de poids : < 2500 g	6,85	4,56	4,20
Prématurité : < 37 semaines	8,35	7,01	5,85
RCIU* : < 2500 g et > 37 semaines	2,63	2,45	1,60

* Retard de croissance intra-utérine

Un des extraits nationaux SIPPE permet d'estimer la prévalence de la prématurité, de l'insuffisance de poids à la naissance et du retard de croissance intra-utérine parmi la clientèle du programme. Les proportions sont indiquées dans le tableau ci-contre. Elles se rapportent uniquement aux naissances uniques et excluent les jumeaux. Le retard de croissance décrit les bébés pesant moins de 2 500 g malgré le fait qu'ils soient nés à terme (après 37 semaines de grossesse).

En Estrie, la proportion de bébés de petit poids de naissance parmi les femmes inscrites au programme est semblable à celle qui est observée parmi l'ensemble des femmes qui ont accouché dans la région en 2007. Dans une clientèle reconnue pour être plus à risque de donner naissance à un bébé de petit poids, c'est un excellent résultat.

Les taux de prématurité et de retard de croissance intra-utérine sont plus élevés que ceux observés parmi les femmes qui ont accouché en Estrie en 2007. Ils sont néanmoins plus bas que ceux observés chez la clientèle provinciale des SIPPE.

LE SUIVI DES RECOMMANDATIONS DU BILAN 2006-2007

- VOLET PRÉNATAL -

Recommandations du bilan 2006-2007	Résultats pour 2007-2008
Clientèle	
Que chacun des établissements de la région rejoigne au moins 75 % des femmes enceintes visées.	612 femmes enceintes ont été rejointes, ce qui représente 105,9 % de la clientèle ciblée dans la région. 6 établissements sur 8 rejoignent 75 % et plus de la clientèle ciblée.
Que le critère d'admissibilité au volet OLO (le revenu familial est inférieur aux seuils de faible revenu) soit appliqué dans 100 % des cas.	99,6 % de la clientèle OLO a un revenu inférieur aux seuils de faible revenu.
Activités du programme	
Que, pour la clientèle admissible au suivi 0-5 ans (faible revenu ET faible scolarité OU jeune âge), le suivi prénatal débute en moyenne à la 16 ^e semaine de grossesse.	Dans l'ensemble de la région, le suivi prénatal débute à 19 semaines de grossesse (varie entre 16 et 21). Il commence à la 16 ^e semaine de grossesse dans deux établissements.
Que dans chaque établissement, les femmes rejointes par les services spécifiques PSJP et NEGS reçoivent 0,5 intervention prénatale par semaine, dont 0,3 est réalisée à domicile.	Dans 6 établissements sur 8, les femmes rejointes par les services spécifiques PSJP et NEGS reçoivent 0,5 intervention prénatale par semaine. 83 % des interventions individuelles ont lieu à domicile. Cette proportion varie entre 53 % et 90 %.
Que le suivi offert par la diététiste s'adresse prioritairement aux femmes enceintes identifiées comme ayant un risque nutritionnel élevé.	51 % des clientes vues par les diététistes présentaient un risque nutritionnel élevé, 34 %, un risque nutritionnel modéré.

LE VOLET POSTNATAL

Parmi la clientèle suivie durant la période prénatale, une partie des familles est admissible à un accompagnement postnatal régulier et soutenu jusqu'à ce que l'enfant fasse son entrée à l'école : il s'agit des jeunes parents (profil PSJP) et de ceux qui vivent dans l'extrême pauvreté (profil NEGS).

Les caractéristiques du suivi postnatal sont présentées au tableau 5. Pendant la période au cours de laquelle les familles sont inscrites aux services intégrés, elles reçoivent en moyenne 0,5 intervention par semaine. Dans cinq établissements sur 8, le nombre moyen d'interventions correspond à la recommandation.

La proportion des interventions qui sont réalisées à domicile est la même que celle observée en prénatal, c'est-à-dire 83 %. Cette proportion varie entre 58 % et 91 % selon les établissements de la région.

TABLEAU 5
NOMBRE MOYEN D'INTERVENTIONS POSTNATALES PAR SEMAINE ET PROPORTION
DE CELLES QUI SONT RÉALISÉES À DOMICILE
EN 2007-2008

Établissements	Nombre moyen d'interventions par semaine	Proportion des interventions réalisées à domicile
CSSS - IUGS	,5	89 %
CSSS de Memphrémagog	,5	77 %
CSSS du Haut-Saint-François	,5	87 %
CSSS du Granit	,4	88 %
CSSS du Val-Saint-François	,4	68 %
CSSS des Sources	,4	91 %
CSSS de la MRC-de-Coaticook	,6	58 %
Villa Marie-Claire inc.	,6	80 %
Total région O5 :	,5	83 %

LES ENFANTS

Le tableau 6 présente le nombre d'enfants ciblés dans chaque établissement, de même que le nombre et la proportion d'enfants rejoints en 2007-2008. Au total, 945 enfants âgés entre 0 et 5 ans ont bénéficié d'interventions dans le cadre du programme, ce qui représente 101,8 % du nombre qui est visé dans la région. Tous les établissements de la région rejoignent 75 % et plus des enfants ciblés et satisfont ainsi à la recommandation du bilan 2006-2007.

TABLEAU 6
LE NOMBRE D'ENFANTS REJOINTS EN 2007-2008
COMPARÉ À CELUI QUI ÉTAIT CIBLÉ

Établissements	Nombre d'enfants ciblés	Nombre d'enfants rejoints en 2007-2008	Degré d'atteinte vs clientèle visée (%)
CSSS - IUGS	457	425	93,0
CSSS de Memphrémagog	113	127	112,4
CSSS du Haut-Saint-François	69	75	108,7
CSSS du Granit	50	47	94,0
CSSS du Val-Saint-François	62	61	98,4
CSSS des Sources	44	39	88,6
CSSS de la MRC-de-Coaticook	43	65	151,2
Villa Marie-Claire inc.	90	106	117,8
Région	928	945	101,8

La répartition des enfants par groupe d'âge est présentée au tableau 7. Comme l'an dernier, le nombre de tout-petits (0-11 mois) est très élevé, comparé aux autres groupes d'âge. Ainsi, 396 des 945 enfants rejoints sont âgés de moins de 1 an (42 %). Les enfants restants (n=549) se répartissent dans les autres groupes, moins nombreux au fur et à mesure qu'ils avancent en âge. Cette tendance est la même que celle observée au cours des dernières années.

TABLEAU 7
LE NOMBRE ET LA PROPORTION D'ENFANTS PAR GROUPE D'ÂGE
EN 2007-2008

Établissements	0-11 mois	12-23 mois	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	Total enfants distincts
CSSS-IUGS	192	95	47	26	37	28	425
CSSS de Memphrémagog	52	29	14	16	9	7	127
CSSS du Haut-Saint-François	29	17	13	5	4	7	75
CSSS du Granit	15	8	9	8	4	3	47
CSSS du Val-Saint-François	29	10	10	5	5	2	61
CSSS des Sources	16	8	7	4	1	3	39
CSSS de la MRC-de-Coaticook	22	12	12	6	8	5	65
Villa Marie-Claire inc.	41	17	15	13	14	6	106
Nombre total :	396	196	127	83	82	61	945
Proportion (%)	41,9	20,7	13,4	8,8	8,7	6,5	100,0

L'UTILISATION DE L'OUTIL BRIGANCE

L'outil Brigance permet de connaître le niveau de développement de l'enfant, de déterminer, avec l'aide des parents, les stratégies d'action qui conviennent le mieux aux résultats observés et de formuler des objectifs pour la rédaction du plan d'intervention. Son utilisation convient parfaitement à un programme comme le nôtre, centré sur le développement de l'enfant.

Dans la région, il est recommandé que l'outil Brigance soit utilisé auprès de l'ensemble des enfants du programme, et ce, à partir de l'âge de 1 an. La cible pour l'année 2007-2008 était de 75 %.

Le tableau 8 présente le nombre et la proportion d'enfants dont le développement a été mesuré à l'aide de l'outil Brigance. En tout, 290 enfants ont été évalués avec l'outil Brigance, ce qui correspond à 49 % des enfants âgés de 1 an à 5 ans, un taux plus faible que celui qui est souhaité. La proportion varie entre 37,5 % et 64 % selon les établissements.

Certains facteurs ont été mentionnés pour expliquer ce résultat. Par exemple, il arrive que le Brigance ne soit pas encore réalisé au 31 mars ou encore, que les enfants qui viennent d'avoir 5 ans entrent à l'école avant d'avoir pu être évalués.

TABLEAU 8
UTILISATION DE L'OUTIL BRIGANCE EN 2007-2008
ET COMPARAISON AVEC L'ANNÉE 2006-2007

Établissements	Nombre d'enfants de 1-5 ans	Nombre de « Brigance » réalisés	Proportion d'utilisation de l'outil Brigance	
			2007-2008 (%)	2006-2007 (%)
CSSS - IUGS	256	118	46,1	52,7
CSSS de Memphrémagog	80	47	58,8	51,2
CSSS du Haut-Saint-François	48	22	45,8	47,2
CSSS du Granit	35	21	60,0	46,2
CSSS du Val-Saint-François	37	19	51,4	38,5
CSSS des Sources	25	16	64,0	70,8
CSSS de la MRC-de-Coaticook	48	18	37,5	42,6
Villa Marie-Claire inc.	65	29	44,6	34,6
Région	594	290	48,8	49,0

LA FRÉQUENTATION D'UN MILIEU DE GARDE

Les études sur le développement des enfants montrent que les programmes préventifs qui produisent les effets les plus importants sont ceux qui combinent à la fois visites à domicile et fréquentation d'un service de garde éducatif par les enfants. Cette composante du programme revêt donc une importance majeure en Estrie.

L'an dernier, la fréquentation d'un milieu de garde par les enfants du programme devait être documentée par les centres de la petite enfance, à partir des tableaux qu'ils ont à produire pour leur ministère. Or, ces tableaux permettent de colliger les données sur les places « protocole », mais non sur l'ensemble des enfants du Programme intégré 0-5 ans qui fréquentent un milieu de garde. Pour cette raison, ce sont finalement les CSSS et la Villa Marie-Claire inc. qui ont fourni le nombre d'enfants qui fréquentaient un milieu de garde ou qui étaient en attente d'une place. Les données sont présentées au tableau 9. Elles se comparent difficilement d'un établissement à l'autre parce qu'elles s'appliquent tantôt à la charge de cas de toute l'année, tantôt à un portrait au 31 mars. Elles permettent tout de même de se faire une idée générale de la situation.

La proportion qui paraît entre parenthèses a été estimée en utilisant comme dénominateur le nombre d'enfants qui sont âgés entre 1 an et 5 ans (le même dénominateur que pour le Brigance). Ces données montrent que 44 % des enfants fréquentent un milieu de garde et que 18 % sont en attente d'une place. L'addition des deux indique que dans l'ensemble de la région, la demande pour une place équivaut à la proportion recommandée, c'est-à-dire entre 60 et 65 %. La disponibilité des places reste un facteur limitant de la fréquentation d'un milieu de garde par les enfants du programme.

TABLEAU 9
NOMBRE D'ENFANTS QUI FRÉQUENTENT UN MILIEU DE GARDE
OU QUI SONT EN ATTENTE D'UNE PLACE EN 2007-2008

Établissements	Nombre d'enfants de 1-5 ans	En milieu de garde	En attente d'une place
CSSS - IUGS	256	122 (48 %)	62 (24 %)
CSSS de Memphrémagog	80	21 (26 %)	13 (16 %)
CSSS du Haut-Saint-François	48	9 (19 %)	5 (10 %)
CSSS du Granit	35	15 (43 %)	4 (11 %)
CSSS du Val-Saint-François	37	15 (41 %)	10 (27 %)
CSSS des Sources	25	10 (40 %)	3 (12 %)
CSSS de la MRC-de-Coaticook	48	26 (54 %)	0
Villa Marie-Claire inc.	65	41 (63 %)	11 (17 %)
Région	594	259 (44 %)	108 (18 %)

Quant au nombre de jours de fréquentation d'un milieu de garde, il n'a pas été documenté.

L'APPLICATION DU PROGRAMME HANEN EN 2006-2007

Le Programme Hanen s'adresse aux enfants d'âge préscolaire qui ont un problème de langage. Il est caractérisé par une intervention précoce et globale qui vise à augmenter la compétence et la performance linguistiques de l'enfant, en aidant les parents à stimuler le développement du langage. L'intervention est réalisée par une orthophoniste qui a reçu la formation Hanen.

Le Programme Hanen n'est pas réservé à la clientèle du Programme intégré 0-5 ans. Il a néanmoins été proposé et convenu, au Comité de suivi, d'en présenter les résultats dans le bilan annuel.

TABLEAU 10
NOMBRE D'ENFANTS AYANT REÇU AU MOINS 3 INTERVENTIONS
VIDÉO À DOMICILE DANS LE CADRE DU PROGRAMME HANEN

Établissements	Nombre d'enfants ciblés	Nombre d'enfants rejoints	Degré d'atteinte (%)
CSSS - IUGS	20	18	82
CSSS de Memphrémagog	5	0	0
CSSS du Haut-Saint-François	5	8	160
CSSS du Granit	5	0	0
CSSS du Val-Saint-François	5	0	0
CSSS des Sources	5	0	0
CSSS de la MRC-de-Coaticook	5	0	0
Total :	50	26	52

Le tableau 10 présente le nombre d'enfants ciblés par le Programme Hanen, de même que ceux qui ont bénéficié d'au moins 3 interventions vidéo, caractéristique reconnue par les orthophonistes pour produire les résultats escomptés, c'est-à-dire pour améliorer les habiletés langagières de façon significative. Dans l'ensemble de la région, 26 enfants ont fait l'objet d'au moins 3 vidéos à domicile, ce qui représente 52 % de la clientèle visée. Les CSSS qui n'ont pas atteint leur cible invoquent différentes raisons pour expliquer les résultats : le nombre d'inscriptions a été insuffisant pour commencer un groupe, l'orthophoniste en place n'a pas encore reçu la formation Hanen ou la troisième intervention vidéo n'a pas encore été réalisée au 31 mars.

Par ailleurs, les équipes du Programme intégré 0-5 ans bénéficient de l'expertise et du soutien des orthophonistes depuis quelques années. Cette composante n'a pas été documentée de façon formelle, mais les commentaires sont nombreux et enthousiastes. Qu'elle prenne la forme de courtes formations, de discussions de cas, d'échanges et de conseils, la contribution des orthophonistes est très profitable, tant pour les intervenants que pour les familles.

LE SUIVI DES RECOMMANDATIONS DU BILAN 2006-2007

- VOLET POSTNATAL -

Recommandations du bilan 2006-2007	Résultats pour 2007-2008
Clientèle	
Que chaque établissement rejoigne au moins 75 % des enfants visés.	En Estrie, le nombre d'enfants rejoints (n=945) correspond à 101,8 % de la clientèle ciblée. Tous les établissements ont rejoint plus de 75 % des enfants ciblés.
Activités du programme	
Que dans chaque établissement, le nombre moyen d'interventions postnatales soit de 0,5 par semaine, dont 0,3 est réalisée à domicile.	Les familles reçoivent 0,5 intervention postnatale par semaine dans 5 établissements sur 8. 83 % des interventions individuelles ont lieu à domicile. Cette proportion varie entre 58 % et 91 %.
Que 75 % des enfants âgés de 1 à 5 ans rejoints par le programme soient évalués à l'aide de l'outil Brigance, une fois par année autour de la date d'anniversaire de l'enfant.	L'outil Brigance a été utilisé auprès de 49 % des enfants âgés entre 1 an et 5 ans (une proportion semblable à celle de l'an dernier).
Que la proportion d'enfants qui fréquentent un milieu de garde soit au moins égale à celle de la province (entre 60 % et 65 %).	Selon les données fournies par les établissements, 44 % des enfants âgés de 1 à 5 ans ont fréquenté un milieu de garde cette année et 18 % étaient en attente d'une place. La demande pour une place équivaut à 62 %.
Que les enfants qui fréquentent un milieu de garde y soient inscrits au moins 3 jours par semaine.	Donnée non disponible.

LES ASPECTS TOUCHANT L'ENSEMBLE DU PROGRAMME

LES PLANS D'INTERVENTION ET LA SUPERVISION PROFESSIONNELLE

Le plan d'intervention (PI) sert à orienter le suivi individualisé. Il est utilisé pour déterminer, avec la cliente, ses besoins par rapport au suivi, les objectifs de l'intervention, les moyens à utiliser et la durée pendant laquelle devraient s'échelonner les services. Il est annexé au dossier et révisé périodiquement.

L'élaboration de plans d'intervention est une pratique relativement récente en CLSC et, en 2004, un comité ad hoc sur la gestion du processus clinique adoptait un plan d'implantation qui proposait une hausse progressive des PI. Selon ce plan, il était prévu qu'en 2007-2008, un plan d'intervention soit élaboré pour 60 % des mères rejointes qui ont un enfant âgé entre 0 à 5 ans. Le tableau 11 montre le nombre et la proportion de PI réalisés auprès de cette clientèle.

TABLEAU 11
PROPORTION DE MÈRES QUI ONT UN ENFANT DE 0-5 ANS
ET QUI ONT FAIT L'OBJET D'UN PLAN D'INTERVENTION EN 2007-2008

Établissements	Mères d'enfants 0-5 ans	Plans d'intervention	
	n	n	%
CSSS-IUGS	379	100	26,4
CSSS de Memphrémagog	86	53	61,6
CSSS du Haut-Saint-François	56	29	51,8
CSSS du Granit	35	14	40,0
CSSS du Val-Saint-François	45	16	35,6
CSSS des Sources	28	11	39,3
CSSS de la MRC-de-Coaticook	46	31	67,4
Villa Marie-Claire inc.	85	85	100
Région 05	760	339	44,6

Dans l'ensemble de la région, 44,6 % des mères d'enfants de 0-5 ans ont un PI dans leur dossier, une proportion semblable à celle de l'an dernier (42,6 %). La proportion varie de 26,4 % à 100 % et dans trois établissements, elle atteint la cible de 60 %. Il a été proposé, qu'à l'avenir, les femmes enceintes soient considérées dans ce calcul.

L'élaboration et la révision régulière des plans d'intervention pour la clientèle du programme représentent un gage de qualité. Elles exigent cependant que les intervenants soient formés, puis soutenus dans leur pratique. À cet égard, l'ensemble des intervenants du Programme intégré 0-5 ans ont accès à une supervision clinique dont l'axe principal est le plan d'intervention. Quant aux personnes chargées de la supervision clinique, elles ont elles-mêmes bénéficié d'un soutien qui s'est traduit par de la formation, ainsi que par des rencontres portant sur les composantes cliniques du programme.

LA CONCERTATION CLINIQUE ET INTERSECTORIELLE

La concertation interétablissements est encore peu documentée, à l'exception de celle qui existe entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc. Les données disponibles montrent que les moyens et les occasions pour y arriver sont toujours plus nombreux et variés. Ainsi, la Villa Marie-Claire inc. a reçu 36 références des CSSS (vs 33 l'an dernier). Elle a également produit 11 feuillets d'information (infobulles) pour le personnel du programme et animé 8 rencontres pour présenter leur contenu. Les intervenantes de la Villa ont également collaboré à 41 PSI avec les CSSS (comparativement à 31 l'an dernier) et participé à 7 discussions de cas avec les équipes 0-5 ans.

Une concertation intéressante a connu un nouveau souffle cette année. Il s'agit du Programme Dépendances-Maternité, animé conjointement par le Centre Jean-Patrice-Chiasson et la Villa Marie-Claire inc.. Les deux intervenantes dédiées à ce programme ont d'abord travaillé à construire du matériel et de la formation sur le thème des dépendances et de la maternité. Elles ont également organisé plusieurs rencontres dans les CSSS et dans les organismes communautaires pour présenter le fruit de leur travail, soit auprès du personnel, soit auprès de la clientèle du programme 0-5 ans.

• Les activités et services offerts par les organismes communautaires

Les organismes communautaires de la région sont étroitement impliqués auprès de la clientèle du Programme intégré 0-5 ans. Toutefois, seules les relevailles et les activités réalisées dans le cadre du PSJP sont documentées.

Le tableau 12 présente d'abord le nombre de familles qui ont bénéficié du service de relevailles suite à une référence de l'établissement CSSS ou de la Villa Marie-Claire inc., de même que le nombre d'heures qui y ont été consacrées.

TABLEAU 12
NOMBRE DE FAMILLES AYANT REÇU DES SERVICES DE
RELEVAILLES EN 2007-2008

Établissements	Nombre de familles ayant reçu relevailles	Nombres d'heures de relevailles
CSSS-IUGS	80	1 977
CSSS de Memphrémagog	12	177
CSSS du Haut-Saint-François	10	210
CSSS du Granit	9	220
CSSS du Val-Saint-François	20	426
CSSS des Sources	11	196
CSSS de la MRC-de-Coaticook	6	135
Villa Marie-Claire inc.	7	204
Région 05	154 familles	3 545 heures

Les relevailles sont maintenant dispensées par deux organismes communautaires : le Centre d'action bénévole de Coaticook pour la clientèle de ce territoire, et Naissance Renaissance Estrie pour le reste de la région. Au total, 3 545 heures de relevailles ont été dispensées cette année et 154 familles en ont bénéficié. Il s'agit donc d'un service relativement populaire, tant auprès de la

clientèle qu'auprès des intervenants qui la réfèrent. C'est également un exemple de partenariat très réussi entre les différentes organisations qui travaillent auprès des familles.

Le tableau 13, pour sa part, regroupe quelques données issues des formulaires PSJP. Il montre d'abord le nombre de clientes qui ont participé aux activités des organismes communautaires et qui se sont identifiées comme faisant partie du PSJP. Quelques organismes communautaires ont également ajouté la clientèle du Programme intégré 0-5 ans autre que celle des jeunes parents. Cette information est fournie pour la première fois cette année. Il est utile de se rappeler que le nombre indiqué dans les trois premières colonnes constitue une partie seulement des parents et des familles du programme intégré qui fréquentent les organismes communautaires. Les femmes enceintes et les parents qui se présentent à leurs activités ne précisent pas nécessairement qu'elles sont suivies dans le cadre du programme 0-5 ans.

TABLEAU 13
LA CLIENTÈLE RÉFÉRÉE AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE
ET LES ACTIVITÉS/SERVICES QUI LUI SONT OFFERTS

Établissements	Clientes PSJP		Autre clientèle du programme 0-5 ans	Atelier parent-enfant	Atelier parent	Café rencontre Rencontre thématique Conférence	Halte/répit
	Rejointes par les org. com.	Référées par le CSSS					
CSSS-IUGS	9	7	68	✓	✓	✓	✓
CSSS de Memphrémagog	2	0	37	✓	✓	✓	✓
CSSS du Haut-Saint-François	0	0	nd	✓	✓	—	—
CSSS du Granit	6	2	nd	✓	—	✓	—
CSSS du Val-Saint-François	17	9	nd	✓	✓	—	—
CSSS des Sources	nd	nd	nd	✓	✓	✓	—
CSSS de la MRC-de-Coaticook	8	7	7	✓	—	—	✓
Nombre total :	42	25	112				

La section de droite du tableau réfère à la variété d'activités/services qui sont disponibles selon les territoires de CSSS. Elle montre que les familles n'ont pas nécessairement accès à la même gamme d'activités selon l'endroit où elles habitent.

Étant donné les avantages que retirent les familles à participer aux activités des organismes communautaires, il convient de réitérer l'importance de la référence mutuelle et d'une collaboration constante et réciproque.

- ***L'action intersectorielle***

L'action intersectorielle fait partie intégrante des programmes préventifs qui s'adressent aux familles vulnérables ayant des enfants de 0 à 5 ans. Pourtant, elle est peu visible et mal documentée. Aussi, le Comité de suivi en a fait une de ses cibles de travail. L'objectif est de trouver et de proposer des moyens concrets pour stimuler et encourager le travail concerté, mais aussi, d'améliorer sa visibilité.

Dans cette optique, les membres du comité ont travaillé à élaborer une grille pour documenter l'action intersectorielle. Après plusieurs tentatives, un modèle a finalement été retenu, puis testé dans le quartier d'Ascot, avec l'aide de l'organisateur communautaire du CSSS. La grille a été corrigée en tenant compte des commentaires et l'exercice a été repris pour les autres quartiers de Sherbrooke. L'ensemble des données recueillies est présenté à l'annexe 1. Outre la variété de partenaires, les membres du comité ont été impressionnés par le nombre et la diversité des activités et services issus de la concertation, de même que par les possibilités d'utilisation de la grille, notamment dans la perspective des réseaux locaux.

La grille de Sherbrooke a été distribuée aux chefs de programme des autres établissements CSSS et une version électronique du canevas de base leur a été transmise par courriel. La grille est ainsi disponible pour tous les CSSS intéressés à documenter l'action intersectorielle sur leur territoire. Celles qui seront remplies et acheminées au Comité de suivi 0-5 ans seront d'emblée annexées aux prochains bilans.

Un autre tableau a été greffé au bilan de cette année pour illustrer le partenariat et les actions qui en découlent. Il s'agit du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ), implanté dans tous les territoires de la région et présenté à l'annexe 2. Le tableau fait ressortir la variété d'activités offertes aux familles.

QUELQUES DONNÉES CONCERNANT LA CONTINUITÉ DES SERVICES AUPRÈS DES FAMILLES

Cette section traite d'un aspect encore mal connu du programme, celui de la continuité des services auprès des familles. Heureusement, les données permettant de la documenter sont de plus en plus nombreuses.

Déjà, le nombre d'enfants par groupe d'âge révélait quelques indices concernant la durée de participation des familles. En 2005-2006, par exemple, 491 des enfants du programme étaient âgés entre 0 et 11 mois. On pouvait s'attendre à ce que l'année suivante, il y en ait à peu près autant dans le groupe des 12-23 mois. Or, il en restait seulement 173 en 2006-2007. Le même phénomène se reproduit l'année suivante. De 409 bébés en 2006-2007, il reste seulement 196 enfants de 12-23 mois en 2007-2008. Les familles semblent donc nombreuses à mettre fin au suivi durant la première année suivant la naissance de l'enfant. Par ailleurs, cette tendance est beaucoup moins prononcée chez les familles qui ont des enfants âgés de 2 ans et plus.

ENFANTS 0-5 ANS

Âge des enfants	2005-2006	2006-2007	2007-2008
0-11 mois	491	409	396
12-23 mois		173	196
2 ans		99	127
3 ans		104	83
4 ans		77	82
5 ans		78	61
Total :	950	940	945

La première version des extrants nationaux SIPPE fournit des données qui vont dans la même direction..

Répartition de la clientèle SIPPE des établissements CSSS selon la durée de leur participation dans le programme

Établissements	Nombre de femmes qui ont reçu des services	L'inscription date					
		d'il y a 2 ans		de l'an dernier		de cette année	
		n	%	n	%	n	%
CSSS – IUGS	373	92	24,7	122	32,7	159	42,6
CSSS de Memphrémagog	98	28	28,6	23	23,5	47	48,0
CSSS du Haut-Saint-François	49	13	26,5	14	28,6	22	44,9
CSSS du Granit	31	8	25,8	10	32,3	13	41,9
CSSS du Val-Saint-François	47	5	10,6	17	36,2	25	53,2
CSSS des Sources	26	10	38,5	9	34,6	7	26,9
CSSS de la MRC-de-Coaticook	38	9	23,7	12	31,6	17	44,7
Total :	662	165	24,9	207	31,3	290	43,8
SIPPE Provincial	14 508	3 638	25,1	5 012	34,5	5 858	40,4

Le tableau présente la répartition de la clientèle selon la durée de leur participation dans le programme. Il montre que parmi toutes les femmes inscrites aux SIPPE depuis ou après le 1^{er} avril 2005 et qui reçoivent toujours des services spécifiques en 2007-2008 (n = 662), la plus grande partie (43,8 %) est une nouvelle clientèle. 31,3 % des femmes bénéficient des services depuis plus d'un an, alors que le quart (24,9 %) reçoivent des services spécifiques depuis deux ans. Les données de l'Estrie sont semblables à celles de la province.

Il est à noter que seuls les services spécifiques qui ont débuté le ou après le 1^{er} avril 2005 sont considérés. Il manque donc ici une partie de la clientèle, celle qui reçoit des services depuis avant le 1^{er} avril 2005, c'est-à-dire avant que la fiche de périnatalité soit utilisée de façon systématique. On peut supposer qu'il s'agit d'une clientèle peu nombreuse.

La fin des services spécifiques PSJP et NEGS

Établissements	Clientèle SIPPE en 2007-2008	Fin de services	
		n	%
CSSS – IUGS	373	84	22,5
CSSS de Memphrémagog	98	24	24,5
CSSS du Haut-Saint-François	49	20	40,8
CSSS du Granit	31	10	32,3
CSSS du Val-Saint-François	47	12	25,5
CSSS des Sources	26	3	11,5
CSSS de la MRC-de-Coaticook	38	2	5,3
Total :	662	155	23,4

Raisons de cessation		
	n	%
Suivi complété	13	8,4
Refus de participer	67	43,2
Transfert vers un autre CSSS	53	34,2
Ne répond plus aux critères	22	14,2
Total	155	100

D'après les extrants nationaux SIPPE, 155 femmes de l'Estrie ont cessé de recevoir des services spécifiques PSJP et NEGS durant l'année 2007-2008, c'est-à-dire 23,4 % de la clientèle correspondant à ces profils (la proportion varie de 5 % à 40 %, selon les établissements).

Le refus de continuer (43 %) et le transfert vers un autre CSSS (34 %) sont les principales raisons de mettre fin aux services.

Dans la majorité des cas (90/155), la fin des services survient moins d'un an après l'inscription dans le programme (donnée non présentée sous forme de tableau).

La référence de la clientèle à une ressource hors SIPPE

Établissements	Clientèle SIPPE en 2007-2008	Références	
		n	%
CSSS – IUGS	373	78	20,9
CSSS de Memphrémagog	98	27	27,6
CSSS du Haut-Saint-François	49	3	6,1
CSSS du Granit	31	4	12,9
CSSS du Val-Saint-François	47	20	42,6
CSSS des Sources	26	7	26,9
CSSS de la MRC-de-Coaticook	38	9	23,7
Total :	662	148	22,4

Destinataires des références		
	n	%
Autres ressources du CSSS	99	66,1
Au Centre Jeunesse	6	52,0 % à l'externe, avec ou sans réf à l'interne du CSSS
Au centre hospitalier	2	
Autres ressources externes	69	
Total	148	100

Selon l'information disponible dans I-CLSC, 148 femmes correspondant aux profils PSJP et NEGS ont été référées au cours de l'année.

52 % des références sont adressées à l'externe du CSSS (avec ou sans référence à une ressource interne). Les quelques personnes qui ont pris connaissance de ces données, notamment les membres du comité 0-5 ans, doutent de l'exactitude de ces informations, plus précisément de la rigueur avec laquelle elles sont saisies dans I-CLSC. À titre d'exemple, le nombre de références au Centre jeunesse leur paraît trop peu élevé.

LE SUIVI DES RECOMMANDATIONS DU BILAN 2006-2007

- ENSEMBLE DU PROGRAMME -

Recommandations du bilan 2006-2007	Résultats pour 2007-2008
Plans d'intervention et supervision professionnelle	
Que pour 2006-2007, 60 % des mères d'enfants de 0 à 5 ans aient fait l'objet d'un plan d'intervention (conformément au plan d'implantation).	Dans l'ensemble de la région, 44,6 % des mères d'enfants de 0-5 ans ont fait l'objet d'un plan d'intervention (42,6 %, l'an dernier). Cette proportion varie entre 26,4 % et 100 % et atteint 60 % dans trois établissements.
Que les intervenants et intervenantes du programme 0-5 ans bénéficient d'une supervision clinique dont l'axe principal est le plan d'intervention.	Les intervenants du programme ont accès à un superviseur clinique, formé à la supervision des plans d'intervention.
Que le soutien apporté par l'Agence aux superviseurs cliniques se poursuive selon les besoins.	Le soutien s'est poursuivi, sous forme de rencontres régionales et de formations.
Que le Comité de suivi, conjointement avec les gestionnaires responsables, se penche sur la façon de documenter l'intervention des orthophonistes auprès des équipes du programme 0-5 ans.	Pas de démarche particulière. La préoccupation demeure.
Concertation clinique et intersectorielle	
Qu'un PSI soit réalisé dans tous les cas où deux organisations ou plus sont impliquées auprès de la famille, afin d'assurer la continuité, la complémentarité et la qualité des services.	Les données disponibles pour le moment concernent les PSI entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc.
Que se poursuive le protocole d'entente entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc., notamment au chapitre de la référence vers les services spécialisés.	36 références ont été faites par les CSSS à la VMC (comparativement à 33, l'an dernier) et 5 rencontres ont été organisées dans le cadre du Protocole.
Que soit documenté le nombre de PSI entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc., de même que le nombre d'infobulles produites par la VMC, le nombre de rencontres pour les présenter au personnel des CSSS et le nombre de discussions cliniques entre les intervenants des CSSS et ceux de la Villa Marie-Claire inc.	41 PSI entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc. ont été réalisés (comparativement à 31, l'an dernier). Infobulles : 11 Rencontres pour les présenter : 8 Discussions cliniques entre les intervenants des CSSS et ceux de la VMC : 7

Que la clientèle et les activités des organismes communautaires soient documentées à l'aide d'un formulaire révisé.

Le formulaire rend mieux compte de la clientèle

Que l'action intersectorielle se poursuive avec les organismes communautaires locaux et régionaux, ainsi qu'avec les partenaires concernés, et ce, dans la perspective des réseaux locaux.

Donnée non disponible.

Construction d'une grille.

Activités support

Que les données sur le nombre d'enfants qui fréquentent un CPE et sur le nombre de jours de fréquentation soient fournies par les centres de la petite enfance - installations, et par les bureaux coordonnateurs et, le cas échéant, par les garderies.

Les centres de la petite enfance disposent uniquement des données sur les places « protocole » et non pas sur l'ensemble des enfants du programme qui fréquentent un CPE.

CONCLUSION ET RECOMMANDATIONS

CONCLUSION

L'ensemble des données recueillies pour l'élaboration de ce bilan fait ressortir les éléments suivants :

- une fois encore cette année, le Programme intégré 0-5 ans rejoint un grand nombre de femmes enceintes, d'enfants et de familles dans tous les territoires de CSSS;
- le suivi prénatal débute plus tardivement que souhaité. L'implantation de l'avis de grossesse, proposée dans la nouvelle politique de périnatalité, aura sans doute un effet à cet égard;
- pendant la période au cours de laquelle elles sont inscrites au programme, les familles reçoivent en moyenne 0,5 intervention par semaine, ce qui correspond à la fréquence recommandée;
- l'outil Brigance et les plans d'intervention sont utilisés un peu moins fréquemment que visé;
- des données préliminaires indiquent que les familles sont probablement nombreuses à abandonner le programme et ce, dès la première année suivant la naissance de l'enfant;
- des services et activités sont offerts par les organismes communautaires dans l'ensemble des territoires de CSSS;
- la concertation clinique et intersectorielle se poursuit.

Des chantiers en cours

D'importants travaux provinciaux ont été entrepris cette année pour répondre aux nombreuses questions et préoccupations concernant la clientèle et les activités des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE). Répartis sur deux ans, ces travaux, ou chantiers, visent à proposer des solutions pour assurer la cohérence, la complémentarité et la continuité des services en périnatalité et en petite enfance, et ce, avec le souci d'offrir les bons services aux bonnes clientèles, au bon moment et de la bonne façon. La région de l'Estrie collabore activement à ces travaux qui contribueront certainement à alimenter notre réflexion sur les meilleurs moyens de rejoindre et de desservir les familles.

Voici les principaux biens livrables attendus dans le cadre des cinq chantiers :

Chantier 1 :

Recommandations sur les requis de service selon divers profils de clientèles (typologie et trajectoire de services)

Chantier 2 :

Recommandations sur des stratégies de rétention de la clientèle, particulièrement celle ayant un enfant âgé de 18 mois à 5 ans;

Recommandations sur l'offre de soutien des CSSS aux services de garde éducatifs à l'enfance;

Recommandations sur les balises permettant de guider le choix d'outils appropriés de mesure et de suivi du développement des enfants.

Chantier 3 :

Recommandations sur les paramètres à considérer pour le calcul de l'intensité d'un suivi significatif auprès des clientèles SIPPE.

Chantier 4 :

Recommandations visant à maximiser les interfaces entre les composantes « *accompagnement des familles* » et « *création d'environnements favorables* ».

Chantier 5 :

Recommandations sur les indicateurs de suivi et d'évaluation de l'implantation des SIPPE.

LES RECOMMANDATIONS POUR 2008-2009

Après avoir pris connaissance de l'ensemble des informations qui précèdent, les membres du Comité de suivi du Programme intégré 0-5 ans ont émis les recommandations suivantes pour l'année 2008-2009.

- VOLET PRÉNATAL -

- Que chacun des établissements de la région rejoigne au moins 75 % des femmes enceintes visées.
- Que le suivi prénatal débute en moyenne à la 16^e semaine de grossesse.
- Que dans chaque établissement, les femmes rejointes par les services spécifiques PSJP et NEGS reçoivent 0,5 intervention prénatale par semaine, dont 0,4 est réalisée à domicile.
- Que le suivi offert par la nutritionniste soit réalisé selon la méthode Higgins, c'est-à-dire qu'il inclut 4 rencontres individuelles.

- VOLET POSTNATAL

- Que chaque établissement rejoigne au moins 75 % des enfants visés.
- Que dans chaque établissement, le nombre moyen d'interventions postnatales soit de 0,5 par semaine, dont 0,4 est réalisée à domicile.
- Que 75 % des enfants âgés de 1 à 5 ans rejoints par le programme soient évalués à l'aide de l'outil Brigance, une fois par année autour de leur date d'anniversaire.
- Que la proportion d'enfants qui fréquentent un milieu de garde soit au moins égale à celle de la province (entre 60 et 65 %).

- ASPECTS TOUCHANT L'ENSEMBLE DU PROGRAMME -

Les plans d'intervention et les plans de service individualisés

- Que 60 % des femmes rejointes par les services spécifiques PSJP et NEGS aient fait l'objet d'un plan d'intervention.
- Qu'un PII ou PSI soit réalisé dans tous les cas où deux intervenants ou plus sont impliqués auprès de la famille, afin d'assurer la continuité, la complémentarité et la qualité des services (un PII lorsque les intervenants travaillent au sein de la même organisation, un PSI, lorsqu'ils sont à l'emploi d'organisations différentes).

La concertation

- Que se poursuive l'actualisation du protocole d'entente entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc., particulièrement au chapitre de la référence vers les services spécialisés, et qu'une rencontre annuelle soit réalisée dans chaque MRC pour en faire le bilan.
- Que l'action intersectorielle se poursuive avec les organismes communautaires locaux et régionaux, ainsi qu'avec les partenaires concernés et ce, dans la perspective des réseaux locaux.
- Que la référence vers les partenaires du milieu augmente et qu'elle soit formalisée.

Le soutien aux intervenants

- Que les intervenants et intervenantes du programme 0-5 ans bénéficient d'une supervision clinique dont l'axe principal est le plan d'intervention.
- Que le soutien apporté par l'Agence aux superviseurs cliniques se poursuive selon les besoins.
- Que la Villa Marie-Claire inc. continue d'offrir son soutien aux équipes 0-5 ans des CSSS et qu'elle documente les façons de le faire, notamment le nombre d'infobulles, les rencontres pour en faire la présentation, les discussions de cas et les PSI entre les CSSS et la Villa Marie-Claire inc.
- Que les équipes 0-5 ans bénéficient du soutien de l'orthophoniste et que les activités préventives en orthophonie fassent partie de l'offre de service.

Annexe 1

**Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants
et vivant dans un contexte de vulnérabilité -
Ville de Sherbrooke**

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Table de concertation et d'action Ascot en santé	Activités de concertation autour de problématiques particulières : création de comités Activités de sensibilisation et d'éducation : - Journal communautaire Activités augmentant le réseau social : - Fête du voisinage - Soirée de Noël à l'école du Phare	1998	<ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs partenaires, institutions et organismes communautaires, ainsi que plus de 70 citoyens - Accidentés cérébraux de l'Estrie - Arrondissement du Mont-Bellevue - Ville de Sherbrooke - Association des locataires de Sherbrooke - Carrefour communautaire d'Ascot - Carrefour des cuisines collectives - Carrefour Accès Loisirs - Coalition sherbrookoise pour le travail de rue - Centre interculturel Peuple Estrie Optimum (CIPO) - Centre d'orientation et de recherche d'emploi de l'Estrie - CSSS-IUGS composante CLSC - Coop jeunesse du Mont-Bellevue - Collège Frontière - Comité de surveillance de quartier du Mont-Bellevue - Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Sherbrooke - CPE Le P'tit Gadu - Écoles Jean XXIII, des Quatre-Vents et du Phare - Famille Espoir - Garderie Les Yeux du cœur inc. - Journal REGARDS - Maison des Grands-parents - Maison des jeunes le Flash - Paroisse Précieux-Sang - Regroupement du parc du Mont-Bellevue - SAFRIE - Plusieurs citoyens et citoyennes du quartier - Autres partenaires : - Fondation BÉATI - Caisse populaire du Mont-Bellevue - Ville de Sherbrooke – Arr. du Mont-Bellevue - CENTRAIDE Estrie - Caritas - Ministère de l'Éducation, Loisir et Sport du Québec - Conseil Régional des Élus – FRIJ - Fondation du CLSC de Sherbrooke - Autres commanditaires du journal + projets de quartier 	4 assemblées de quartier par année regroupant en général 80 % des membres	Souper de Noël 2006 : Plus de 500 personnes Fête du voisinage de sept. 2006 : Plus de 700 personnes

ASCOT EN SANTÉ

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Comité Embellissement	Projet d'embellissement du quartier : - Distribution de plants de fleurs aux habitants du quartier - Concours « Fleurissez votre résidence »	2002	<ul style="list-style-type: none"> - Famille Espoir - École du Phare et Jean XXIII - CPE du quartier - Carrefour communautaire - Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue - CSSS-IUGS - Carrefour Communautaire - Arrondissement du Mont-Bellevue - Caisse populaire du Mont-Bellevue - Arboculture 		
Comité Éveil à la lecture et l'écriture (ÉLÉ)	Activités d'éveil dans le quartier - une naissance un livre - coin lecture - conte pyjama - coins lecture mobiles - Promotion du livre auprès des enfants et des parents	2006	<ul style="list-style-type: none"> - CPE du quartier (3) - Journal de quartier - CSSS-IUGS - École des Quatre-vents et Jean XXIII - Bibliothèque de Sherbrooke - Emploi Québec - Famille Espoir - Centre St-Michel - SAFRIE - Collège Frontière 	6 rencontres	
Comité aide alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion du club des petits déjeuners - Goûter de printemps - Panier de Noël - Aide directe aux familles - Cuisine collective - Groupes d'achats Économiques 	2001	<ul style="list-style-type: none"> - CSSS-IUGS - École du Phare - Cuisine collective - Parents d'élève - Fondation de l'école 		Cuisine collective : 9 participants Panier de Noël : 78 paniers
Comité multiculturel	<ul style="list-style-type: none"> - Marché multiculturel le « Souk » - Jumelage de familles 	2005	<ul style="list-style-type: none"> - SANC - CSSS-IUGS - École du Phare et Jean XIII - Journal de quartier - SAFRIE - Maison des jeunes - Familles Espoir - Plusieurs citoyens 		1600 visiteurs au marché à l'automne 2006

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

	Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
ASCOT EN SANTÉ	Comité Carrefour communautaire d'Ascot	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers de communication en français (148 participants) - Activités pour connaître les différentes nationalités (danse, conférences, témoignages) - Don de vêtements aux nouveaux arrivants - Activité Initiation à Internet, accessibilité à des ordinateurs (24 participants) - Chorale <i>Harmonie des peuples</i> (68 participants) - Sorties thématiques : cabane à sucre, cueillette de pomme, épluchette de blé d'Inde, visite au musée, cinéma - Activités variées (artisanat, relaxation, café-rencontre) 			Comité de gestion : 5 rencontres	318 participants
TABLE ÉPÉ	Table de concertation ÉPÉ Jardins-Fleuris (Territoire : Jardins-Fleuris/Ste famille)		1991 Non incorporée	<ul style="list-style-type: none"> - CPE Mimi coco - Écoles Desjardins et de La Montée - Réseau d'appui aux familles monoparentales (RAME) - Les habitations l'Équerre des pivoinés - l'Office municipal d'habitation - Police communautaire - Québec en forme - Loisirs Fleuris-Est - Local des jeunes (6-12 ans) - Comité de loisirs du parc Jardins-Fleuris - Ville de Sherbrooke et échevin - Cuisines collectives - Pastorale sociale - Curé - Commissaire scolaire - CSSS-IUGS - Résidences Soleil - Coalition sherbrookoise pour le travail de rue 	10 rencontres Rencontres de sous-comités au besoin selon les projets en cours	Près de 300 familles sont interpellées par les projets des partenaires de la table et les projets conjoints. 1230 familles

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Québec en forme	<ul style="list-style-type: none"> - Activités de psychomotricité : garderie, maternelle - Activités physiques et sorties durant les classes - Activités physiques le soir et les fins de semaine - Liens entre le local des jeunes et la garderie scolaire pour les 10 journées pédagogiques - Liens avec le comité équipement - Samedi de bouger 	Septembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> - CPE Mimi-Coco - Écoles Desjardins et Ste-Famille - Loisirs Fleuris-Est - Local des jeunes - CSSS-IUGS - Arrondissement du Mont-Bellevue - Kino Québec - Famille Espoir - RAME 	Grand comité : 3 rencontres Comité vision : 1 fois par mois Comité de programmation et de ressources humaines : aux 6 semaines	Environ 300 familles
Loisir Développement des talents	<ul style="list-style-type: none"> - Publicisation des Doubles-rabais famille, recrutement des familles les plus à risques - Prêt de matériel et de personnel au besoin - Liens entre le Local des jeunes et Loisirs Fleuris-Est pour la semaine de relâche - Soutien organisationnel au Local des jeunes 	Depuis 4 ans 2006 Depuis 3ans	<ul style="list-style-type: none"> - Loisirs-Fleuris-Est - Local des jeunes - RAME - CPE Mimi-Coco - Habitation l'Équerre des pivoines - Office municipal d'habitation - CSSS-IUGS Enfance Jeunesse Famille : Équipe psychosociale et équipe programme intégré - École Desjardins - Paroisse 	2 rencontres	300 familles 45 familles
Équipements collectifs	Ajouts au parc : <ul style="list-style-type: none"> - mur d'escalade - module de jeu - panier de basket - caméras de surveillance - buts de soccer dans la cour de l'école Desjardins, grâce au don de 1000 \$ de la Ville - balançoires - Fête au parc pour l'inauguration des jeux 	Depuis 3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Fondation de l'école Desjardins - Ville de Sherbrooke - CSSS-IUGS - Table ÉPÉ - Comité de parents et d'enfants - Éducateur physique de l'école Desjardins 	Plusieurs discussions à la Table ÉPÉ Sous-comité Parc : 5 X 3 rencontres Consultation des enfants de toutes les classes de l'école Desjardins	Toutes les familles du quartier ayant des enfants de 5-12 ans (435 enfants) 250 enfants

TABLE ÉPÉ

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Fêtes du quartier	<ul style="list-style-type: none"> - Plaisir sur glace - Fête en juin 	Depuis 1991	<ul style="list-style-type: none"> - Corporation du parc Jardins-Fleuris - Ville de Sherbrooke - RAME - Local des jeunes - École Desjardins - CSSS-IUGS 	2 blocs de 4 rencontres	Entre 150 et 250 familles.
Milieu sécuritaire	<ul style="list-style-type: none"> - Travail de rue, consolidation d'un poste à l'année pour le secteur - Concertation des intervenants 	Depuis 2004	<ul style="list-style-type: none"> - Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue - Ville de Sherbrooke - Les Résidences Soleil - CSSS-IUGS - Corporation du parc - Habitations L'Équerre des pivoinés - Policiers communautaires - Sécurité des parcs 	2004-2006 1 rencontre aux 6 semaines 2006 2 rencontres Novembre 2007 Reprise du sous-comité	5 à 19 familles 580 enfants
Sécurité alimentaire	<ul style="list-style-type: none"> - Projet global - Relance des cuisines collectives 	1995- 2003 Depuis 3 ans	<ul style="list-style-type: none"> - Commissaire scolaire - RAME - CSSS-IUGS - École Desjardins - Table ÉPÉ - Table ÉPÉ - CSSS-IUGS (recrutement) 	11 rencontres + suivis Nouvelles des groupes via Table ÉPÉ	15 familles/an 15 familles/an
Rapprochement interculturel		Depuis 5 ans	<ul style="list-style-type: none"> - École Desjardins et de La Montée - OMH - Habitation L'Équerre - Résidences Soleil - Corporation du parc - CSSS-IUGS - RAME - Local des jeunes - Le Pont médiation citoyenne 	4 rencontres + 1 ou 2 formations Si projets avec employés, comité de suivi 1 fois aux 2 semaines	Visite à domicile de 75 familles, noyau de base d'une vingtaine de familles. Activités grands groupes entre 45 et 60 familles.

TABLE ÉPÉ

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Comité Vie de quartier Nord (CVQN) (Table de concertation intersectorielle de l'Arrondissement Jacques-Cartier)	Activités de concertation autour des besoins ou thématiques identifiés par les membres de la concertation	1998 Incorporé en 2003	Au niveau du conseil d'administration : - Deux membres de l'organisme Loisirs Sherbrooke Nord - Un membre de la Maison des jeunes Azimut Nord - Deux membres élus provenant des citoyens - Deux membres du milieu des affaires - Un membre du milieu de la pastorale paroissiale - Deux membres du conseil de l'arrondissement - Trois membres du milieu scolaire, dont un commissaire désigné par la Commission scolaire et les deux autres personnes élues par les représentants du milieu scolaire - Un membre gestionnaire de l'arrondissement; - Un membre des autres institutions impliquées dans l'arrondissement; CSSS-IUGS S'ajoute une vingtaine de membres actifs dans les comités d'action.	8 à 10 rencontres	Plus d'un millier de familles sont rejointes par les différentes activités du CVQN
Comité des toits pour le Nord	- Étude et recommandations pour améliorer les équipements collectifs des parcs - Démarche pour obtenir un centre communautaire pour l'Arrondissement	2001	- Citoyens - Sherbrooke Loisirs Actions - Arrondissement Jacques-Cartier - École Montcalm - Paroisse St-Boniface - Commission scolaire de Sherbrooke	4 rencontres	Familles de l'Arrondissement
Rendez-vous d'Howard	Activité familiale annuelle à caractère culturel : visite du domaine Howard, des jardins et des serres, pêche à la truite, exposition d'artistes, musiciens, amuseurs, jeux pour les enfants	2002	- Citoyens - Arrondissement Jacques-Cartier - Partenaires privés et publics (commanditaires de l'événement) - École Du Phare et Salésien	10 à 12 rencontres	Plus de 1 800 personnes en 2007
Comité d'accueil et d'intégration des immigrants	Organisation d'activités sociales et communautaires pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes : - Fête fraternelle annuelle - Création d'un répertoire des ressources de l'Arrondissement	2005	- Plus d'une dizaine de citoyens immigrants ou québécois de souche - École Saint-Michel - Ressource en employabilité - CSSS-IUGS	10 à 12 rencontres	75 à 100 familles

ARRONDISSEMENT JACQUES-CARTIER

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Entente CPE-CSSS	Meilleur accès aux services de garde pour les enfants du programme intégré 0-5 ans	2003	<ul style="list-style-type: none"> - RCPECE - CSSS-IUGS - CPE de Sherbrooke 		
Service «Sac à dos» du Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)	Activité de gardiennage éducatif (répit parental à domicile)	Septembre 2000	<ul style="list-style-type: none"> - RAME - Université de Sherbrooke - Le Salésien - Le Séminaire de Sherbrooke - Le Mont Notre-Dame - Le Collège Sacré-Cœur - Le Cégep de Sherbrooke - Le Centre Jeunesse - Le CSSS-IUGS (CLSC) - La Villa Marie-Claire - Le Triolet 	Variable	Automne 2006 : 21 familles Hiver 2007 : 18 familles
Familles du monde	Rencontre de groupe, ateliers thématiques pour la clientèle immigrante	Automne 2000	<ul style="list-style-type: none"> - Naissance-Renaissance Estrie - CSSS-IUGS - Cuisines collectives de Sherbrooke - Services d'aide aux Néo-Canadiens - Ligue pour l'enfance de l'Estrie (à l'origine maintenant assumé par Famille Espoir) 	Comité : 3 à 4 rencontres Programme : 2 fois par année (10 rencontres chaque fois)	145 familles (au 31 mars 2007)
Projet « Corde à linge »	Comptoir familial 0-12 ans + service de dépannage (couches, purées, préparation pour nourrissons, etc.) Ouvert deux demi-journées par semaine	Printemps 2006	<ul style="list-style-type: none"> - Naissance-Renaissance Estrie - Membres du ROCFE - Service diocésain de la famille - CSSS-IUGS - Centraide - Villa Marie-Claire 	4 rencontres	78 familles (au 31 mars 2007)
Comité de suivi- Siège d'auto	Location ou prêt de sièges d'auto, service offert à l'année	Printemps 2003	<ul style="list-style-type: none"> - Naissance-Renaissance Estrie - CSSS-IUGS - SAAQ - Canadian Tire 	1 rencontre	180 familles (au 31 mars 2007)
Cérémonie des Anges	Cérémonie pour les parents qui vivent un deuil périnatal en mai	Printemps 2007	<ul style="list-style-type: none"> - Naissance-Renaissance Estrie - Coopérative funéraire de l'Estrie - CHUS - Les Amis compatissants - Service diocésain de la famille 	5 à 6 rencontres	68 familles

TOUTE LA VILLE

Annexe 1
Portrait de la concertation au regard des familles ayant de jeunes enfants et vivant
dans un contexte de vulnérabilité – Ville de Sherbrooke

TOUTE LA VILLE

Nom de la concertation	Services ou actions issus de la concertation	Création ou implantation	Partenaires impliqués	Fréquence des rencontres par année	Nombre de familles rejointes et participantes
Relevailles	<ul style="list-style-type: none"> - Soutien à domicile pour les familles ayant un enfant de moins de 12 mois - Répit - Accompagnement parental - Légers travaux ménagers - Préparation de repas 	Automne 2000	<ul style="list-style-type: none"> - Naissance-Renaissance Estrie - CSSS-IUGS - Villa Marie-Claire - Centre de maternité 		58 familles (3 à 6 heures par semaine/famille) pour un total de 1 942 heures
Entente CPE et organismes communautaires famille	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers offerts aux parents : estime de soi, 2 ans l'enfant terrible, les carottes sont cuites, etc. 	2003	<ul style="list-style-type: none"> - Organismes communautaires famille de Sherbrooke - CPE de Sherbrooke 	2 à 3 rencontres	

Annexe 2

**Activités réalisées dans le cadre du
Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)**

Annexe 2

Activités réalisées dans le cadre du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Territoire	Organismes impliqués	Activités issues de la concertation	Activités réalisées par chacun des organismes
<p>Sherbrooke Comité conte et crayon d'Ascot Le comité ÉLÉ est affilié à une table d'action et de concertation dans le quartier Ascot en santé</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CSSS-IUGS - Famille Espoir - Centre local d'emploi Sherbrooke-Ouest - CPE Le P'tit Gadu et Les amis du globe - SAFRIE - Centre St-Michel - Journal communautaire <i>Regards</i> - Bibliothèque Éva Sénécal - École des Quatre-Vents et Jean XXIII - Ascot en santé - Commission scolaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'un napperon ÉLÉ et d'un logo - Mise en circulation de trousse de lecture et de malles thématiques dans les différents organismes et CPE - Création d'un coin lecture mobile pour les différentes activités du quartier - Soirées contes-pyjamas dans le quartier (ex : à Famille-Espoir, à l'école Quatre-Vents, dans les CPE) - Organisation de l'activité <i>Une naissance, un livre</i>. Fête à la bibliothèque pour l'inscription des jeunes enfants 0-1 an et visite des lieux, spécifiquement pour les familles du quartier - Activité <i>Conte et crayon en fête!</i> : fête d'éveil à l'écrit en plein air pour toute la famille avec animation, conte, dons ou échanges de livres, coin de dessin et de lecture, etc. - Échanges de livres lors des fêtes de quartier - Création d'un conte collectif - Tenue d'une conférence de presse pour faire la promotion du programme ÉLÉ, du comité local et de ses activités - Rédaction d'une chronique mensuelle ÉLÉ dans le Journal communautaire <i>Regard</i> - Dons de livres neufs et usagés aux enfants du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> - Aménagement d'un coin lecture dans les salles d'attente du CSSS, du CLE, dans les organismes, les CPE et dans la halte-répit - Augmenter l'accès aux livres dans les CPE et les organismes communautaires : aménagement d'une bibliothèque, circulation de sacs à dos de livres que l'enfant peut apporter à la maison, etc. - Distribution d'un livre aux familles et intégration d'activité autour d'éveil à la lecture et à l'écriture lors des interventions à domicile dans le cadre du Programme intégré 0-5 ans - Info-bulle des orthophonistes dans les équipes 0-5 ans du CSSS - Mise sur pied d'un comité au CSSS pour élaborer un cartable d'activités, tirées de l'outil <i>De A à Z, on s'aide!</i>, facilement réalisables à domicile - Rédaction d'articles, par l'orthophoniste du CSSS et d'autres membres du comité, dans le journal communautaire local - Heure du conte - Visite à la bibliothèque - Intégration d'un volet Éveil à la lecture et à l'écriture dans les ateliers parentaux

Annexe 2

Activités réalisées dans le cadre du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Territoire	Organismes impliqués	Activités issues de la concertation	Activités réalisées par chacun des organismes
<p>Memphrémagog Le comité ÉLÉ a été intégré au CAL Québec-Enfants de Magog depuis septembre 2007.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CSSS - Centre d'éducation aux adultes - Maison de la famille de Memphrémagog - CPE l'Enfant Do, Jardin de Fanfan et La pleine Lune - Cuisine collective Bouchée-Double - École St-Jean-Bosco - École Brassard-St-Patrice - École des deux Soleils - École Princess Elizabeth - Naissance-Renaissance Estrie - RAME - Villa Marie-Claire - Ville de Magog - Carrefour Jeunesse Emploi - Centre Jeunesse Estrie 	<ul style="list-style-type: none"> - Production de capsules sur l'éveil à la lecture et à l'écriture dans le cadre d'une série d'émissions télévisuelles qui présentent les services disponibles pour les familles de Magog (elles seront diffusées dans les salles d'attentes, les pharmacies et éventuellement, sur le site Internet de la Ville) - Insertion de capsules sur le développement langagier dans les marches-poussettes - Formation sur le développement langagier offerte par une orthophoniste du CSSS à tous les intervenants œuvrant en petite enfance - Implantation de l'approche « Jeux d'enfants...apprendre avec toi » dans les services de garde en milieu familial et à La Maison de la famille 	<ul style="list-style-type: none"> - Visite de la bibliothèque - Heure du conte - Programme <i>Une Naissance, un livre</i> - Prêt de livres aux organismes - Prêt de livres aux enfants pour un soir - Cadeau d'un livre à Noël - Comptines, histoires et livres intégrés aux activités quotidiennes - Aménagement d'un coin lecture - Lecture d'histoires lors des rencontres Passe-partout - « Modeling » fait avec les parents en regard de l'Éveil à la lecture et à l'écriture - Atelier Toup'tilitou - Don de livres aux enfants de la Halte-répit - Capsules d'information faites par l'orthophoniste aux groupes Passe-partout, lors des marches-poussettes et au personnel des CPE - Distribution d'un livre aux familles du Programme intégré 0-5 ans - Ateliers parents-enfant sur l'éveil à la lecture et à l'écriture pour les 0-12 mois et une autre série pour les 12-24 mois - Heure du conte dans les parcs durant l'été et tous les samedis - Lecture d'histoires lors de la fête de Noël

Annexe 2

Activités réalisées dans le cadre du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Territoire	Organismes impliqués	Activités issues de la concertation	Activités réalisées par chacun des organismes
Haut-Saint-François Le comité ÉLÉ a été intégré à la table Famille-école-communauté en février 2007	<u>Sous-comité ÉLÉ :</u> - CSSS - BC CPE - École des Trois-Cantons de Saint-Isidore et Notre-Dame du Sacré-Cœur - Animation famille - Réseau Biblio de l'Estrie - Commission scolaire des Hauts-Cantons - Centre local d'emploi d'East-Angus	- Élaboration et distribution d'un planificateur familial aux familles qui présente les services et les coordonnées des ressources, des trucs aux parents pour éveiller leur enfant au monde de l'écrit - Récupération, restauration, création et distribution de « Pupitre ÉLÉ » - Élaboration d'un projet d'atelier parents/enfants	- Aménagement d'un coin lecture - Visite de la bibliothèque - Tirage de livres - Don de livres - Heure du conte - Promouvoir l'accès à la bibliothèque Prêt de livres aux familles lors des visites à domicile - Distribution du matériel ÉLÉ et d'un livre aux familles du Programme intégré 0-5 ans dans le cadre des visites à domicile - Présentation de vidéos sur l'éveil à la lecture et à l'écriture aux intervenants du CSSS - Informer les intervenants du CSSS, lors des rencontres d'équipe, des activités collectives réalisées par le comité ÉLÉ
Granit Le comité ÉLÉ a été intégré à la table de concertation 0-5 ans depuis juin 2006 (à la fin du programme)	Table de concertation 0-5 ans : - CSSS - Maison de la famille du Granit - CPE La P'tite Bottine et Sous les étoiles - Bibliothèque municipale - Commission scolaire des Hauts-Cantons (Passe-partout) - Centre Jeunesse Estrie - Villa Marie-Claire - CRE - Bibliothèque municipale du Lac-Mégantic	- Formation sur l'éveil à la lecture et à l'écriture offerte aux intervenants des organismes qui rejoignent des familles (animation du livre) - Création d'un logo et d'une mascotte pour promouvoir ÉLÉ dans les organismes	- Heure du conte - Visite de la bibliothèque - Prêt de livres à long terme pour les organismes - Activités avec les parents pour développer leurs compétences à éveiller leur enfant à la lecture et à l'écriture - Journée du livre - Aménagement d'un coin lecture - Ajout d'écrits sous les pictogrammes - Lecture d'une histoire, remise d'un livre, proposer différentes activités aux parents en lien avec ÉLÉ lors des rencontres postnatales dans le cadre du Programme intégré 0-5 ans

Annexe 2

Activités réalisées dans le cadre du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Territoire	Organismes impliqués	Activités issues de la concertation	Activités réalisées par chacun des organismes
Val-Saint-François	<ul style="list-style-type: none"> - CSSS - École Saint-Laurent - Bibliothèque municipale de Windsor Richmond et Valcourt - Centre des femmes du Val-Saint-François - Écrivots - Commission scolaire Des Sommets (Passe-partout et Éducation aux adultes) - CPE Magimo - Centre local de développement économique - Réseau Biblio de l'Estrie - Centre d'action bénévole de Valcourt et Régions 	<ul style="list-style-type: none"> - Élaboration d'un conte ÉLÉ sous forme de livre. Il est distribué aux familles qui fréquentent les organismes et/ou sera utilisé lors d'activités ÉLÉ - Organisation d'une journée familiale autour du livre et lancement des activités ÉLÉ dans le cadre de la journée de la culture - Formation ÉLÉ pour les partenaires et collaborateurs (<i>De A à Z, on s'aide!</i>, écriture simple) - Distribution de livres neufs dans les paniers de Noël - Élaboration d'un dépliant concernant ÉLÉ - Articles dans le journal local pour expliquer le comité ÉLÉ, à la suite de la journée familiale, de la distribution de livres dans les paniers de Noël - Plastification des affiches ÉLÉ pour chaque partenaire afin de bien les identifier 	<ul style="list-style-type: none"> - Remise d'un livre et activités autour de l'éveil à la lecture et à l'écriture lors des visites à domicile dans le cadre du Programme intégré 0-5 ans - Programme <i>Une naissance, un livre</i> - Visite de la bibliothèque - Faire connaître les services de la bibliothèque - Heure du conte - Aménagement d'un coin lecture - Mettre des livres à la disposition des enfants - Atelier de 2 heures sur l'Éveil à la lecture et à l'écriture dans le cadre du programme Brin d'éveil et remise aux parents du cahier <i>De la naissance à l'école</i> - Sensibilisation des parents aux moyens qu'ils peuvent prendre pour éveiller leur enfant à la lecture et à l'écriture - Sensibilisation des milieux de garde à l'importance de la présence de livres - Lecture d'un conte par une surveillante lors des cuisines collectives - À la fin des ateliers Passe-partout, le parent lit une histoire à son enfant - Remettre aux parents, dans les services de garde en milieu familial, la liste des livres recommandés par Communication jeunesse (en décembre, pour leur donner des idées de cadeaux de Noël) - Lecture d'histoires aux enfants au CPE

Annexe 2

Activités réalisées dans le cadre du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Territoire	Organismes impliqués	Activités issues de la concertation	Activités réalisées par chacun des organismes
<p>Des Sources Le comité ÉLÉ a été intégré au collectif d'action contre la pauvreté en janvier 2006 (à la fin du programme)</p>	<p>Collectif d'action contre la pauvreté :</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSSS - La Cuisine amitié - La Maison de l'action bénévole de l'Or Blanc - Service Budgétaire Populaire - FamillAction - La croisée des sentiers - Les maisons de jeunes - Carrefour Jeunesse emploi - Sûreté du Québec - Unité Domrémy - Ressource en entretien ménager - Centre jeunesse de l'Estrie - Maison l'Estime - Emploi-Québec 	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une mascotte ÉLÉ pour les organismes. Les intervenants peuvent utiliser le costume pour des animations d'activités ÉLÉ, fêtes populaires, etc. - Promotion collective du programme Passe-partout 	<ul style="list-style-type: none"> - Remise d'un livre aux parents du Programme intégré 0-5 ans - Proposer aux parents du Programme intégré 0-5 ans de les accompagner pour aller visiter la bibliothèque - Mettre à la disposition des enfants des livres dans la salle d'attente du CSSS - Bulle orthophonique sur les livres et les histoires aux intervenants du Programme intégré 0-5 ans - L'orthophoniste offre du support aux intervenants afin qu'ils favorisent la stimulation et l'utilisation des livres lors de leur rencontre à domicile - Lecture d'une histoire à chaque visite de l'intervenante à domicile dans le cadre du Programme intégré 0-5 ans - Fournir des activités pour stimuler la pré-écriture aux parents lors des visites à domicile dans le cadre du programme intégré 0-5 ans - Aménagement de coin lecture - Programme <i>Une naissance, un livre</i> - Prêt de livres à long terme aux organismes - Visite de la bibliothèque avec les enfants - Heure du conte - Création d'un livre par les enfants

Annexe 2

Activités réalisées dans le cadre du Programme éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ)

Territoire	Organismes impliqués	Activités issues de la concertation	Activités réalisées par chacun des organismes
Coaticook	<ul style="list-style-type: none"> - CSSS - CRIFA - Centre d'action bénévole - Bibliothèque municipale - Réseau Biblio de l'Estrie - CPE Entre Amis, L'Enfantillage et Les Trois pommes - Centre local d'emploi - Séjour la Bonne œuvre - La Petite école et La Petite abeille 	Fête de Noël de la MRC, distribution de plus de 100 livres neufs	<ul style="list-style-type: none"> - Heure du conte - Programme Une Naissance, un livre, - Visite à la bibliothèque avec les parents et les enfants - Lecture d'une histoire, remise d'un livre, proposer différentes activités aux parents en lien avec ÉLÉ dans le cadre des rencontres postnatales du Programme intégré 0-5 ans - Formation et sensibilisation des intervenants - Remise de livres dans le cadre du dîner de Noël - Livres disponibles et lecture d'une histoire à la Halte-garderie - Aménagement d'un coin lecture

Source : Les données proviennent de la Fiche synthèse élaborée par les coordonnateurs des comités locaux ou, lorsque le Programme n'est pas encore terminé, du dernier rapport d'activités.