

DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE EN ESTRIE

AUTOMNE 2025

MOT DE BIENVENUE

Bienvenue dans le projet pilote de veille psychosociale. Une démarche collective où votre participation fait réellement la différence !

En ces temps marqués où notre société connaît plusieurs changements rapides (au niveau économique, climatique, politique, social, etc.), on a besoin plus que jamais de prendre soin de soi, mais aussi des autres. Une veille psychosociale vise à déterminer comment se portent les communautés et à identifier des préoccupations émergentes ou chroniques dans les milieux (c.-à-d. les divers organismes des communautés). Le tout afin d'éclairer les équipes en charge, d'orienter les services offerts et de leur proposer des actions pour soutenir la résilience communautaire en temps de crise.

L'objectif de cette veille psychosociale est d'avoir accès à des données en temps réel, issues directement de la population et des milieux sur différents sujets : l'état de bien-être, de bienveillance et dynamisme, des préoccupations observées de la population locale ainsi que des bons coups. Il peut s'agir, par exemple, des voisins, des collègues au travail, des parents que l'on croise à la garderie ou à l'école des enfants, ou encore des gens que l'on côtoie à l'épicerie ou dans le quartier. En d'autres termes, il s'agit de prendre le pouls des communautés afin de nous permettre, autant que possible, d'intervenir de manière précoce sur les points préoccupants.

Les personnes informatrices clés de la communauté (PICC), tout comme les éclaireurs, regroupent des citoyens engagés ainsi que des travailleurs et gestionnaires issus des milieux de la santé, de l'éducation, du communautaire et du parapublic. Ce sont des personnes mobilisées, soucieuses du bien-être des autres, qui s'impliquent dans leur communauté et souhaitant avoir un impact positif sur la vie des gens. Ils font preuve de bienveillance et de solidarité.

Votre rôle en tant que PICC est essentiel pour permettre la collecte de ces informations. Dans le cadre de la veille psychosociale, vous serez invité, une fois par mois, à répondre à de courtes questions portant sur l'état de votre communauté. Votre participation ne prendra que quelques minutes, et vous êtes libres d'y répondre ou non. Vos réponses demeureront confidentielles. Les réponses de chaque PICC seront mises en commun pour en tirer les grandes tendances du mois et en suivre l'évolution au fil du temps.

Votre voix compte. Elle est déterminante pour soutenir la santé et le bien-être des citoyens et citoyennes.

