

RAPPORT ANNUEL 2018-2019



Au coeur de nos priorités: VOUS!
Écoute • Information • Respect des droits • Qualité des services

CIUSSS DE L'ESTRIE — CHUS
Installation CHSLD Saint-Vincent

29 AVRIL 2019

Mot de la présidente du comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS

Le comité de résidents du centre d'hébergement Saint-Vincent a été dissout le 5 mai 2018, au terme de son assemblée générale annuelle. La responsabilité de mettre sur pied un nouveau comité de résidents incombe maintenant à l'établissement, soit le CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Le comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS a néanmoins fait plusieurs actions au cours de l'année en vue de contribuer au recrutement de nouveaux membres :

- rédaction d'une lettre signée par la PDG et la directrice de la DSAPA et envoyée à tous les répondants des résidents, les invitant à considérer la possibilité de devenir membre du comité de résidents;
- production d'une affiche particulière invitant à devenir membre du comité de résidents;
- distribution d'une feuille et affiche au babillard, invitant les gens à se renseigner auprès du comité des usagers et à participer à la rencontre d'information auprès des familles organisée par la DSAPA;
- présence et élocution de la présidente du comité des usagers et de l'ex présidente du comité de résidents à la rencontre organisée par la DSAPA en janvier 2019, pour stimuler l'intérêt des personnes présentes à remettre en marche le comité de résidents, et ce, avec le soutien du comité des usagers;
- contacts et rencontres avec quelques individus ayant posé des questions sur la constitution et les fonctions du comité de résidents;
- présence occasionnelle de l'ex présidente du comité de résidents à la fête mensuelle où sont soulignés les anniversaires du mois.

En l'absence d'un comité de résidents, le comité des usagers a tenté de maintenir un minimum de présence au centre Saint-Vincent : autorisation à rémunérer pour un temps limité une personne-ressource pour assurer certaines fonctions de base; prise des messages téléphoniques; affiche avec les coordonnées du CU sur les babillards du CR dans chaque unité; vœux de bonne année 2019 signée par la présidente du CU et affichant les coordonnées du CU, distribués dans toutes les chambres; suivi des dépenses et bilan financier. Aussi, le CU a procédé à l'achat du calendrier annuel et, grâce au dévouement et à la participation volontaire des anciens membres du CR, le calendrier 2019 avec les énoncés des droits a été distribué à tous les résidents.

Madame Roxane Beauchemin, ex présidente du comité de résidents, demeure disponible pour soutenir le CU dans son désir de couvrir les besoins minimaux au regard des droits des résidents du centre d'hébergement Saint-Vincent et pour collaborer aux efforts de recrutement. Nous reconnaissons sa bonté et son engagement et l'en remercions très sincèrement.

Nicole Chiasson

Présidente du comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS

Rapport financier

Le présent rapport expose la situation financière du comité de résidents Saint-Vincent au 31 mars 2019. Les dépenses sont reliées notamment à la tenue de l'AGA, à la rémunération d'une personne-ressource pour un temps déterminé, à l'achat et la distribution du calendrier 2019.

Un comité de résidents ne peut avoir un état financier déficitaire ni accumuler de surplus. Tout solde positif doit être retourné au comité des usagers auquel le comité de résidents est rattaché. Dans les faits, ce montant est déduit de l'allocation qui lui est versée à même la subvention allouée au comité des usagers.

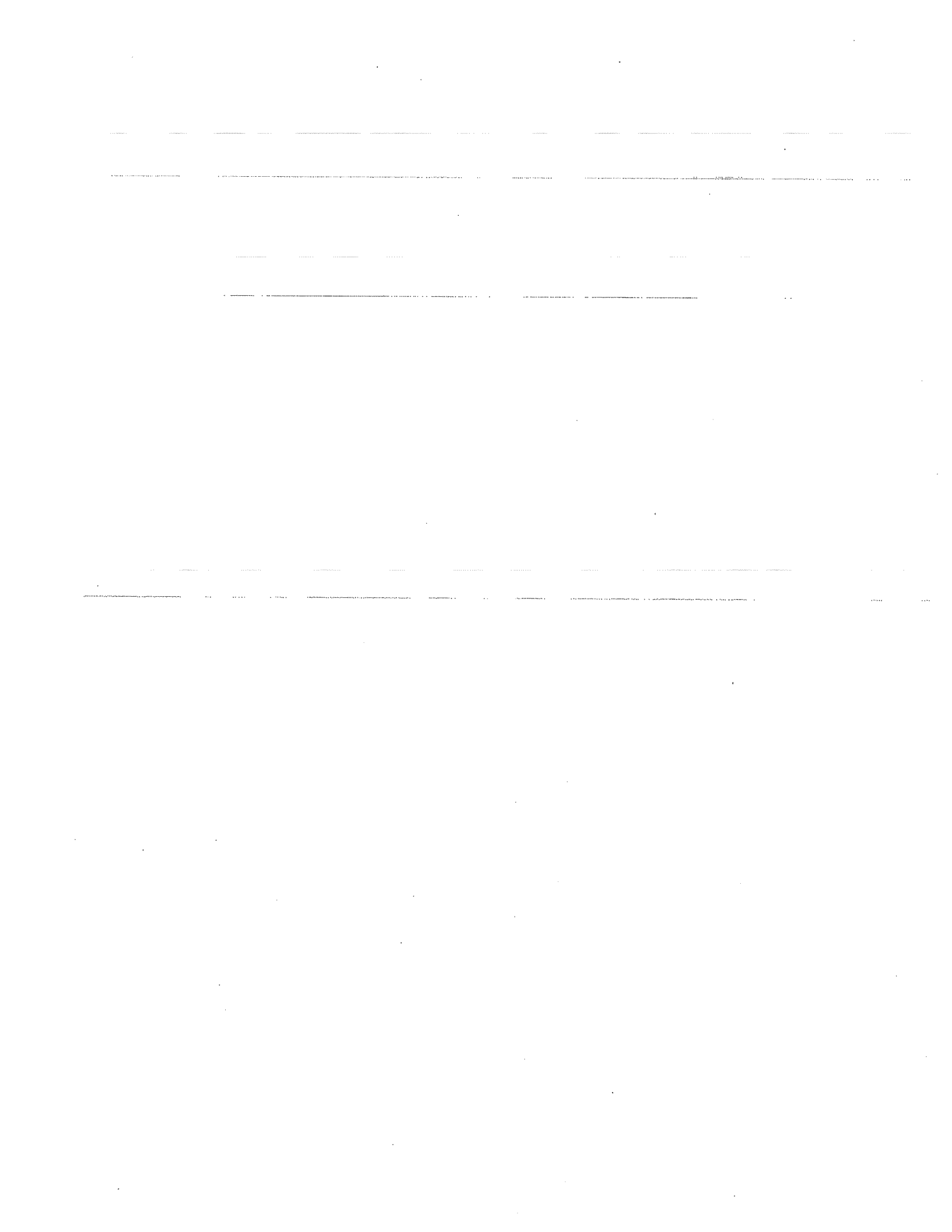
ACTIFS	
ENCAISSE au 1 ^{er} avril 2018 (surplus qui doit être retourné au CU)	229,36 \$
ALLOCATION DE FONCTIONNEMENT VERSÉE PAR LE CU (allocation demandée moins 229,36 \$)	2 922,82 \$
TOTAL DES ACTIFS	3 152,18 \$
DEPENSES GÉNÉRALES	
<i>Administration</i>	
Soutien professionnel	450,00 \$
Fournitures pour les calendriers	5,75 \$
Transport et stationnement	55,28 \$
Frais de repas	12,85 \$
Frais d'administration mensuels à l'institution financière (12 x 2,95 \$)	35,40 \$
Production d'affiches pour le recrutement	27,50 \$
<i>Renseigner sur les droits et obligations des résidents</i>	
Abonnement [journaux, revues]	380,25 \$
Matériel de promotion [calendriers, étiquettes]	1 499,70 \$
<i>Promouvoir l'amélioration de la qualité de vie des résidents et évaluation de la satisfaction</i>	
TOTAL DES DÉPENSES	2 466,73 \$
SOLDE AU 31 MARS 2019 <i>A être retourné au comité des usagers</i>	685,45 \$



Nicole Chiasson

Présidente du comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS

Sherbrooke, le 29 avril 2019



Le 29 avril 2019

À tous les répondants des résidents du centre d'hébergement Saint-Vincent

Monsieur, Madame,

Il me fait plaisir, en l'absence d'un comité de résidents du centre d'hébergement Saint-Vincent, de vous remettre le rapport annuel 2018-2019 de ce comité. Il me semble important de vous informer des actions entreprises au cours des douze derniers mois, en dépit du fait qu'aucun comité de résidents ne soit constitué. Celles-ci sont évidemment très limitées.

C'est aussi l'occasion de rappeler l'importance de ce comité qui demeure une voix importante pour promouvoir la qualité des services et des conditions de vie des résidents. Outre l'attention portée à des dossiers majeurs comme les conséquences d'une rareté de main-d'oeuvre et la nouvelle offre de service en loisirs, ce sont souvent des petites choses au quotidien qui sont notées et qui font une différence concrète pour la qualité de vie de nos êtres chers. Les interventions des membres du comité de résidents peuvent toucher, par exemple, le respect des procédures d'hygiène, la prise en compte de la dignité du résident lors de son alimentation, le maintien du nombre d'invités souhaité pour le repas de Noël, l'accès sécuritaire aux balcons ou la propreté des salles communes. Les membres des comités de résidents sont là pour voir ce qui se passe, pour écouter les commentaires et demandes de soutien des résidents et leurs proches, pour collaborer avec les gestionnaires à la recherche de solutions.

Trois personnes volontaires et cela marque le début d'un nouveau comité de résidents! Non seulement ces personnes seront récompensées par la satisfaction personnelle de contribuer au bien-être des résidents, mais elles bénéficieront d'une place aux premières loges de l'information. N'hésitez pas à contacter le comité des usagers (de qui relève le comité de résidents), même si c'est juste pour poser des questions et mieux comprendre en quoi consiste le rôle d'un comité de résidents. Profitez aussi d'une rencontre des membres des comités des usagers et de résidents pour échanger avec eux et en savoir plus sur ce qu'ils font, le 21 mai prochain.

Pour toute information, contactez Isabelle Côté, au 819 780-2220, poste 40296.

Veuillez recevoir, Monsieur, Madame, mes plus cordiales salutations.



Nicole Chiasson

Présidente du comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS

