

Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

1. Identification de votre comité des usagers

Nom du comité des usagers (par ex. Comité des usagers de Memphrémagog)	
Comité des usagers du Centre de réadaptation Estrie	
Nom de votre établissement	
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – CHUS	
Coordonnées de votre comité	
Adresse postale	
300 rue King Est, bureau 200 Sherbrooke (Québec) J1G 1B1	
Numéro de téléphone	
819 346-8411 poste 43063	
Courriel	
cusagers.cre@ssss.gouv.qc.ca	
Inscrivez, s'il y a lieu, le nom des comités de résidents	
1. ...	

2. Mot du président

** Dans cette section, le président ou la présidente présente le rapport d'activité de son comité des usagers. Il explique aussi quels sont les grands enjeux auxquels son comité a été confronté au cours de la dernière année. Finalement, il présente les résultats qu'il a atteints. C'est aussi à cet endroit que l'on peut remercier les collaborateurs qui nous ont appuyés au cours de la dernière année.*

L'année 2018-2019 fut une année de transition et de changements pour notre comité avec l'arrivée d'une nouvelle personne-ressource. En collaboration avec la direction DI-TSA-DP, nous avons travaillé à l'embauche d'une personne en situation de handicap, ce qui a nécessité des représentations auprès du CIUSSS de l'Estrie-CHUS afin d'obtenir un budget supplémentaire. Toutefois, la situation financière de notre comité demeure précaire. Nous tenons à remercier chaleureusement Monsieur Alain Gagnon, directeur adjoint DI-TSA-DP pour son grand investissement dans ce dossier. L'année 2018-2019 a également permis de prendre en charge la refonte de nos règlements généraux.

3. Réalisations et priorités du comité des usagers

* Dans cette section, il faut énumérer les plus grandes réalisations de votre comité selon les priorités que vous aviez mis de l'avant durant l'année.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir pu accueillir une représentante du Mouvement PHAS qui nous a présenté la vidéo « Continuons à aller plus loin ensemble », sur l'histoire du Mouvement des personnes handicapées au Québec.

4. Les membres de votre comité

* Il s'agit de faire la liste des membres composant votre comité des usagers.

Prénom	Nom	Usager	Autre	Rôle (président, vice-président, etc.)
Raymond	Cyr		X	Président
Sylvain	Roy	X		Vice-président
Paul	Lessard	X		Secrétaire-Trésorier
Pierrette	Fernet		X	Administratrice
Renée	Melasco	X		Administratrice
Johanne	Tardif	X		Administratrice
Mario	Laflamme	X		Administrateur
Pierre	Legendre	X		Administrateur

Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Louissette	Beaulieu	X		Administratrice
Poste vacant				
Poste vacant				

* si vous avez besoin de lignes supplémentaires, faites : clic-droit, insérer, insérer ligne en dessous.

5. Coordonnées du président, du responsable de l'établissement et de la personne ressource

Président	Prénom : Raymond	Nom : Cyr
	Téléphone (819) 562-0001	
	Courriel : rcyr1293@videotron.ca	
	Adresse postale : : 1293 rue LaRocque Sherbrooke (Québec) J1H 4R8	
Responsable du comité des usagers de l'établissement	Prénom : Alain	Nom : Gagnon
	Téléphone : 819 346-8411 poste 43103	
	Courriel : alain.gagnon.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca	
	Adresse postale : 300 rue King Est, bureau 200, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1	
Personne-ressource, si applicable	Prénom : Marie	Nom : Crevier
	Téléphone : (819) 346-8411 poste 43063	
	Courriel : marie.crevier.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca	
	Adresse postale : 300 rue King Est, bureau 200, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1	

6. Bilan des activités

** Il s'agit de décrire les actions prises en lien avec les six fonctions du comité des usagers.*

6.1. Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Dans le cadre de la semaine des droits des usagers qui s'est tenue en septembre, une représentante du Mouvement PHAS (Personnes handicapées pour l'accès aux services) est venue présenter à un groupe d'usagers le documentaire « Continuons à aller plus loin ensemble ». Il s'agit d'un documentaire qui retrace l'histoire des revendications du mouvement des personnes handicapées au Québec. Plus d'une dizaine de personnes ont participé à l'activité, et 3 intervenants se sont joints à nous.

Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

6.2. Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement

La personne-ressource a fait une tournée des différents programmes de la direction DI-TSA-DP afin de faire la promotion des fonctions de notre comité et du cadre de référence des comités d'usagers. Elle a également effectué présentation au Comité Planetree du CRE afin de promouvoir la Semaine des droits des usagers.

6.3. Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

L'an dernier, soit en 2017-2018, le Comité des usagers a participé à la réalisation d'un sondage sur la satisfaction de la clientèle avec le comité Planetree du CRE. Cette année, le président a continué d'assurer le suivi de ce sondage en siégeant au comité de pilotage Planetree.

6.4. Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Nous avons participé à la consultation des comités d'usagers pour la politique de stationnement du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

6.5. Fonction 4 : Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

N/A

6.6. Évaluer, le cas échéant, l'efficacité de la mesure mise en place en application des dispositions de l'article 209.0.1 des Loi sur les services de santé et les services sociaux

*S'applique seulement dans lorsqu'une installation héberge moins de 10 résidents, ou que les résidents sont hébergés moins de 6 mois et qu'il est convenu de ne pas avoir de comité de résidents.

**un établissement peut, dans le cas d'une installation pouvant héberger moins de 10 usagers ou dont la durée prévue de l'hébergement de la majorité des usagers est de moins de six mois, choisir de ne pas mettre sur pied un comité de résidents pour cette installation et décider, avec l'accord du comité des usagers, de regrouper un. L'établissement, après avoir consulté le comité des usagers, confier ce mandat au comité des usagers ou au comité de résidents de l'installation.

N/A

--

7. Tenue des rencontres

*Il s'agit d'indiquer le nombre total des réunions tenues durant l'année et, si désiré, indiquer la tenue des assemblées générales. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine. Tenue des rencontres

Tenue de 9 réunions régulières, soit le 10 septembre 2018, 1 ^{er} octobre 2018, 19 novembre 2018, 11 février 2019, 11 mars 2019, 8 avril 2019, et de 1 assemblée générale (11 juin 2018).
--

8. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

*Décrivez les projets futurs que le comité des usagers compte déployer durant la prochaine année.

Poursuivre la tournée des programmes de la DI-TSA-DP et poursuivre la collaboration avec la direction DI-TSA-DP par l'entremise du comité Planetree. Travailler au recrutement de nouveaux membres pour siéger au comité des usagers
--

9. Assistance et accompagnement effectués par le comité

* Il s'agit de décrire les situations qui ont nécessité la collaboration du commissaire aux plaintes et à la qualité des services ou du centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes ou tout autre type d'assistance et d'accompagnement que vous avez réalisé au cours de la dernière année.

Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Nous avons assisté deux usagers dans leurs démarches de plaintes auprès du commissaire aux plaintes et à la qualité des services. Les deux plaintes concernaient l'hébergement dans une ressource intermédiaire du Centre de réadaptation Estrie.

10. Conclusion

* Le président effectue un retour sur les réalisations, constats et recommandations de l'année.

Rappelons que la dernière année en a été une de transition avec l'arrivée d'une nouvelle personne-ressource. Beaucoup d'énergie et de réflexion ont été consacrés à la recherche de financement pour cette personne salariée et ce, avec la grande collaboration du directeur adjoint DI-T SA-DP. Nous sommes aussi heureux d'avoir amendé nos règlements généraux.

11. Enjeux et recommandations de votre comité

Le faible financement de notre comité demeure le principal enjeu. De plus, une attention particulière sera portée à la qualité des services dans les ressources intermédiaires en déficience physique.

12. Autres possibilités

* Il est aussi possible d'ajouter à votre rapport d'activité une autoévaluation de votre comité, le nombre d'heures de bénévolat réalisé et tout autre information que vous souhaitez partager.

13. Signature

* Le président ou la présidente doit signer le rapport annuel

Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Signature:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. G.', written over a horizontal line.

Date :

26/05 - mai - 2019