

Rapport d'activités 2018-2019

Comité des Usagers-RLS La Pommeraie

1. Identification de votre comité des usagers

Nom du comité des usagers (par ex. Comité des usagers de Memphrémagog)
COMITÉ DES USAGERS DE LA POMMERAIE
Nom de votre établissement
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – CHUS
Coordonnées de votre comité
Adresse postale 950, rue Principale, Cowansville QC J2K 1K3
Numéro de téléphone 450-266-4342 poste 35590
Courriel comite-usagers.csssl16@ssss.gouv.qc.ca
Inscrivez, s'il y a lieu, le nom des comités de résidents
1. CHSLD de Bedford 2. CHSLD de Cowansville 3. CHSLD de Farnham 4. CHSLD de Sutton

2. Mot du président

Le recrutement de bénévoles demeure notre préoccupation principale et nous avons de la peine à motiver les gens à s'impliquer. Nous n'avons pas réalisé beaucoup en 2018-2019 à part de se garder motivé à continuer.

Nous constatons un alourdissement de l'état de la santé des usagers et un manque de ressources humaines pour s'occuper d'eux. Il n'y a pas de solution miracle et nous sommes impuissants par rapport à cette situation.

Je tiens à remercier nos bénévoles pour leur dévouement.

3. Réalisations et priorités du comité des usagers

- Nous n'avons pas atteint les objectifs visés.

4. Les membres de votre comité

Prénom	Nom	Usager	Autre	Rôle (président, vice-président, etc.)
Daniel	Bousquet		X	Président - Farnham
Sallie	Chislett		X	Sec-trésorière et présidente - Sutton
Pamela	Dillon		X	Rep. population
Barbara	Jack		X	Rep. population
Jean	Pelletier		X	Rep. population
Daphné	Whitehead		X	Vice-présidente et présidente - Cowansville
Michel	Lafrance		X	Président

5. Coordonnées du président, du responsable de l'établissement et de la personne-ressource

Président	Prénom : Michel	Nom : Lafrance
	Téléphone : 450-525-5237	
	Courriel : lafranm@icloud.com	
	Adresse postale : 63 Principale Nord Sutton, QC J0E 2K0	
Personne-ressource, si applicable	Prénom : Louise	Nom : Girouard
	Téléphone : 450-266-4342 poste 35590	
	Courriel : louise.girouard.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca	
	Adresse postale : 950 rue Principale, Cowansville QC J2K 1K3	

6. Bilan des activités

6.1. Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Nous avons participé à plusieurs événements traitant de la santé, pour faire valoir les droits des Usagers.

6.2. Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.

- Nous restons vigilants par rapport aux conditions de vie des usagers et nous rapportons les écarts aux gestionnaires concernés.

6.3. Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

- Nous n'avons pas évalué le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

6.4. Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

- Nous restons vigilants par rapport aux écarts des services rendus aux usagers.

- 6.5. Fonction 4 : Assurer, le cas échéant, le bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.**

- Assister aux réunions des Comités de Résidents

- 6.6. Évaluer, le cas échéant, l'efficacité de la mesure mise en place en application des dispositions de l'article 209.0.1 des Lois sur les services de santé et les services sociaux**

- Sans objet

7. Tenue des rencontres

- 20 avril 2018
- 25 mai 2018
- 31 août 2018
- 28 septembre 2018
- 31 octobre 2018
- 28 novembre 2018 (AGA)
- 25 janvier 2019
- 26 mars 2019
- 17 avril 2019

8. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

- Recruter de nouveaux membres.
- Valoriser les PAB

9. Assistance et accompagnement effectués par le comité

- Nous faisons de moins en moins de demande d'assistance et d'accompagnements aux plaintes via le commissaire aux plaintes; nous favorisons maintenant une démarche avec les gestionnaires du CIUSSS de l'Estrie qui sont responsable selon le cas.

10. Conclusion

- En conclusion ce fut une année tranquille, nous avons assister à multiples réunions organisées par le CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

11. Enjeux et recommandations de votre comité

- Recrutement de bénévoles.

12. Autres possibilités

- Sans objet.

13. Signature

Signature : _____

Michel Lafrance, président

Date : 07 mai 2019