

1. Identification de votre comité des usagers

Comité des usagers de la Haute-Yamaska	
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – CHUS	
Adresse postale	205, boulevard Leclerc Ouest, Local E-1310 Granby (Québec) J2G 1T7
Numéro de téléphone	450 375-8000, poste 62066
Courriel	comiteusagershy.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca
<ul style="list-style-type: none">• Comité de résidents du centre d'hébergement Leclerc• Comité de résidents du centre d'hébergement Marie-Berthe Couture• Comité de résidents du centre d'hébergement Villa-Bonheur• Comité de résidents du centre d'hébergement Vittie-Desjardins• Comité de résidents du centre d'hébergement Waterloo	

2. Mot du président

Le président du comité des usagers présente le rapport annuel d'activités et commente les grands enjeux ainsi que les principaux résultats atteints au cours de l'année

L'année 2020-2021 s'est vécue dans le confinement total pour les membres du Comité des Usagers et des Comités de Résidents.

Malgré tout, les membres ont continué leur implication aux rencontres régulières, à des formations, à différents comités de l'établissement ou autres, le tout par conférences téléphoniques, par TEAMS, par ZOOM.

On a donc vu se mettre en place des échanges portant sur le suivi du sondage à l'urgence de Granby. Nos préoccupations portant aussi sur le centre de prélèvements à l'hôpital de Granby ont mené à des rencontres avec les responsables du CIUSSSE-CHUS.

Un membre du CU a participé aux travaux pour l'unité de soins intensifs, projet qui s'est récemment finalisé.

Quant au nouveau CHSLD de 176 lits à Granby, des membres représentant le CU ont participé à des comités portant sur la construction de l'immeuble qui se veut un milieu de vie, sur les différents enjeux touchant les résidents et leur famille, le personnel. Le CU et les CR des trois centres d'hébergement qui ont fusionné se sont impliqués virtuellement et physiquement lors du déménagement des résidents.

Le CU est demeuré alerte et a posé les gestes nécessaires concernant le centre de dépistage du COVID-19 à Granby. Un suivi a été fait et continue de se faire en ce qui a trait à la vaccination, que ce soit dans les centres d'hébergement, dans les RPA ou pour la population en général.

Je tiens à dire un merci reconnaissant à tous les bénévoles du CU et des CR de la Haute-Yamaska pour leur engagement sans équivoque. Leur travail et leur implication font la différence dans le quotidien des usagers de la Haute-Yamaska.

Merci à nos personnes-ressources qui se sont succédé à vitesse grand V (quatre dans les six derniers mois). Elles ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'initiative pour bien nous supporter dans notre quotidien.

Merci à la direction de l'établissement qui par sa répondante et le ou la gestionnaire hors cadre nous apporte des réponses à nos questionnements.

3. Les membres de votre comité

Il s'agit de faire la liste des membres composant votre comité des usagers.*

Prénom	Nom	Usager	Autre	Rôle (président, vice-président, etc.)
Juliette	Dupuis	X		Présidente et représentante du Comité de résidents du centre d'hébergement Marie-Berthe Couture
Carolle	Ferland	X		Vice-présidente
Michelle	Naud	X		Trésorière et représentante du Comité de résidents du centre d'hébergement Leclerc
Élise	Ostiguy	X		Représentante du Comité de résidents du centre d'hébergement Waterloo
Louis-Philippe	Brunet	X		Représentant du Comité de résidents du centre d'hébergement Villa-Bonheur
Jean-Claude	Bussière	X		Membre
Lise	Bibeau	X		Membre
Robert	Vincent	X		Membre
Jocelyne	Racine	X		Membre

* si vous avez besoin de lignes supplémentaires, faites : clic droit, insérer, insérer ligne en dessous.

4. Coordonnées du président, du responsable de l'établissement et de la personne-ressource

Président	Prénom : Juliette	Nom : Dupuis
	Téléphone : 450 375-7054	
	Courriel : dupuisj@hotmail.com	
	Adresse postale : 346, rue Bérard, Granby (Québec) J2G 6E7	
Responsable du comité des usagers de l'établissement	Prénom : Émilie	Nom : Kahr
	Téléphone : 819 780-2220, poste 46350	
	Courriel : emilie.kahr.ciusse-chus@ssss.qc.ca	
	Adresse postale : Hôpital et centre d'hébergement Argyll 375, rue Argyll, local N-3630 Sherbrooke (Québec) J1J 3H5	
Personne-ressource, si applicable	Prénom : Sonia	Nom : Hamel
	Téléphone : 450 375-8000, poste 62066	
	Courriel : comiteusagershy.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca	
	Adresse postale : 205, boulevard Leclerc Ouest, Local E-1310 Granby (Québec) J2G 1T7	

5. Bilan des activités

Il s'agit de décrire les actions prises en lien avec les six fonctions du comité des usagers.

Fonction 1 CU-CR : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Impression et distribution de dépliants du Comité des usagers de la Haute-Yamaska dans les différentes installations et dans les pharmacies.
- Coordonnées du comité dans les différentes publications remises aux usagers et sur les affiches placées dans les différentes installations.
- Parution d'un article dans le cahier publicitaire lors de la Semaine de l'Action Bénévole du mois d'avril 2020.
- Achat d'un espace publicitaire sur un abribus devant l'Hôpital.
- Achat d'un espace publicitaire derrière un autobus.

Fonction 2a CU-CR : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement.

- Deux membres du CU de la Haute-Yamaska siègent au CUCI.
- Trois membres du CU de la Haute-Yamaska siègent au Comité Action Santé.
- Présence d'un répondant de l'établissement à nos rencontres facilitant les échanges au sujet de la qualité des services et des conditions de vie des usagers, et ce, de façon bilatérale.
- Différentes représentations concernant le centre de prélèvement.

- Différentes lettres de questionnement envoyées.
- Publication d'un article dans la Voix de l'Est.

Fonction 2b CU-CR : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus.

- Suivi au sondage de satisfaction de l'urgence.
- Participation à l'élaboration d'un sondage en vue d'évaluer la satisfaction des utilisateurs du Centre de Dépistage Désigné.

Fonction 3 CU-CR : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

- Collaboration avec le commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services pour les situations portées à l'attention du CU par des usagers.
- Réception, lors des jours ouvrables, des appels, courriels et lettres qui sont adressés au CU.
- Information aux usagers, lors d'un échange, sur les démarches à faire pour porter plainte ou pour exprimer une insatisfaction.
- Présence de notre personne-ressource au bureau du CU les mardis et jeudis.
- Participation aux rencontres dans le dossier du nouveau CHSLD.
- Suivi des actions de l'établissement pour pourvoir les postes vacants aux soins à domicile, chez les préposés aux bénéficiaires, chez les infirmières.

Fonction 4 CU : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend y compris lorsqu'il désire porter plainte.

- Liste des coordonnées des ressources disponibles dans les différentes publications.
- Désignation de la présidente pour réaliser le lien avec les différents intervenants (commissaire adjoint aux plaintes et à la qualité des services et organismes externes de défense des droits) afin d'assurer l'intégrité dans le traitement des plaintes ou des insatisfactions et la confidentialité des représentations des usagers.

Fonction 5 CU : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des CR et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

- Présence d'un membre du Comité de résidents de chaque centre d'hébergement de la Haute-Yamaska aux rencontres du CU.
- Invitation aux membres des comités de résidents aux journées de formation.
- Intégration du rapport d'activités des différents comités de résidents au rapport annuel du CU.
- Affiliation au Regroupement Provincial des Comités des Usagers et à la Fédération des comités des usagers et de résidents du Québec.
- Affiliation au Conseil de Protection des Malades.
- Allocation financière (telle que définie par la loi).

6. Tenue des rencontres

Il s'agit d'indiquer le nombre total des réunions tenues durant l'année et si désiré, indiquer la tenue des assemblées générales

Dix rencontres régulières qui ont eu lieu, dont quatre, par téléconférences et six par TEAMS. Une rencontre régulière (septembre) a été annulée en raison de la pandémie qui sévit actuellement au Québec. L'assemblée générale annuelle a quant à elle été remise en septembre pour cette raison aussi.

7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

Décrivez les projets que le comité des usagers compte déployer durant la prochaine année.

Pour la prochaine année, le suivi sur le plan d'action faisant suite au sondage de la satisfaction à l'urgence de l'hôpital de Granby demeure une priorité.
 Le centre de prélèvement occupera aussi une place importante dans nos actions.
 Un regard sur le mode de prestation des services au nouveau CHSLD 176 lits sera porté d'une façon particulière cette année.
 Le CU ira s'enquérir de l'élaboration de la nouvelle unité des soins de santé.
 Le CU constate la fragilité des services concernant la santé mentale. Nous nous préoccupons du continuum de service et souhaitons le développement d'endroits de répit.

8. Assistance et accompagnement effectués par le comité

Nombre total de contacts :

Assistance et accompagnement	Nombre
Type de contact	8
– Téléphonique	0
– En personne	14
– Par courriel	
Type d'assistance (possibilité de plus d'un type d'assistance pour un même usager)	0
– Référence	6
– Écoute et soutien	11
– Information	3
– Accompagnement	
Catégorie	2
– Accessibilité	0
– Aspect financier	5
– Droits particuliers	2
– Organisation du milieu et ressources matérielles	2
– Relations interpersonnelles	2
– Soins et services dispensés	6
– Autres	2

Secteur représenté (à nommer selon les installations couvertes par le comité)	1
- CLSC	4
- Hébergement en CHSLD	3
- Soins hospitaliers	3
- Jeunesse	3

9. Conclusion (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

Le président effectue un retour sur les réalisations et constats de l'année; il énonce des recommandations qu'il souhaite communiquer au CUCI en vue des recommandations qui seront éventuellement jugées prioritaires et présentées au CA.

Les réalisations de 2020-2021 continueront de faire partie de nos actions pour le maintien, le suivi ou l'amélioration des services dans la prochaine année.
Les soins et les services en santé mentale retiendront notre attention dans l'année 2021-2022.

10. Autres informations facultatives

Il est possible d'ajouter à votre rapport d'activité une autoévaluation de votre comité, le nombre d'heures de bénévolat réalisé et toute autre information que vous souhaitez partager.

11. Signature

Le président ou la présidente doit signer le rapport annuel

Signature :

Juliette Dupuis

Date :

26 mai 2021

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

COMITÉ DES RÉSIDENTS DES CENTRES D'HÉBERGEMENT MARIE-BERTHE-COUTURE ET LECLERC

Mot de la présidente

L'an dernier s'est terminé de façon particulière, mais cette année c'est toute l'année qui a été particulière.

Malgré tout, les membres ont tenu des rencontres virtuelles afin de continuer de remplir leurs fonctions. La lecture de la description des activités vous apportera plus de détails.

Depuis plusieurs années, les rencontres du comité de résidents du Centre Leclerc et du comité de résidents du Centre Marie-Berthe-Couture se sont tenues conjointement. Mais depuis mars 2021, l'objectif de l'année a été atteint.

Effectivement, à la suite du déménagement des résidents du Centre Leclerc dans le nouveau CHSLD Leclerc, de même que la fermeture des centres DVD et Waterloo dont les résidents ont aussi été transférés au CHSLD Leclerc, les membres des comités de résidents de ces trois centres forment maintenant le comité de résidents du CHSLD Leclerc.

Je veux remercier très sincèrement tous les membres du comité pour leur engagement et leur dévouement dans l'exercice de leur fonction tout au long de cette dernière année malgré toutes les difficultés rencontrées.

Juliette Dupuis, présidente
Comité de résidents des centres d'hébergement Marie-Berthe-Couture et Leclerc

Rappel des fonctions du comité des résidents

Tous les comités de résidents ont comme fonctions celles qui sont déterminées par Loi sur les services de santé et les services sociaux (art. 212, LSSSS).

Les trois fonctions des comités de résidents sont de :

1. Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus du centre d'hébergement.
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autorité compétente.

Liste des MEMBRES du comité des résidents au 31 mars 2020

- ▶ Juliette Dupuis, présidente (CMBC)
- ▶ Diane Griggs, conseillère (CMBC)
- ▶ Yvon Robichaud, conseiller (CMBC)
- ▶ Michelle Naud, trésorière (CL)
- ▶ Alain Desroches, conseiller (CL)
- ▶ Pierrette Boulais, vice-présidente (CL)
- ▶ Lorraine Massé, conseillère (CL)
- ▶ Julie Beauregard, conseillère (CMBC)

Description des activités entreprises par le comité

- Les rencontres régulières du comité de résidents (habituellement 6 fois par an) se sont tenues aux dates suivantes :

- 30 avril 2020, 14 mai 2020, 28 mai, 18 juin 2020 les membres des CR se sont joints aux membres du CU pour ces rencontres par téléphone

 - 27 octobre 2020
 - 15 décembre 2020
 - 26 janvier 2021
 - 2 mars 2021
 - 9 mars 2021
- L'assemblée générale annuelle (AGA) du comité de résidents ne s'est pas tenue comme prévu en mai en raison de la pandémie.
 - Le comité de résidents s'est impliqué dans les visites d'appréciation de la qualité qui ont eu lieu au centre d'hébergement Marie-Berthe-Couture en janvier 2019 et au centre d'hébergement Leclerc en juillet 2016. Depuis, un suivi au plan d'amélioration est fait régulièrement.
 - Participation d'une représentante du CMBC et d'une représentante du CL aux rencontres du Comité des usagers de la Haute-Yamaska puis transmission des informations pertinentes lors des rencontres du comité de résidents.
 - Les membres sont informés, à chaque rencontre, de l'avancement du projet de construction du nouveau CHSLD à Granby. D'ailleurs, Mme Vivianne Christinat, chargée de projet pour la construction du nouveau centre, est allée rencontrer les membres afin de les informer des derniers développements en lien avec le projet et répondre à leurs questions.
 - Les membres sont informés lors de chaque rencontre des activités pour les résidents comme pour la période des Fêtes et des nouveautés à venir dans les centres pour les résidents par exemple les chaises Wellness Nordic, etc.
 - La participation d'un représentant aux rencontres du comité Milieu de vie n'a pas eu lieu cette année.
 - Le comité de résidents s'est impliqué dans plusieurs démarches visant l'amélioration de la qualité de vie des résidents et a assuré un suivi suite à des insatisfactions de ces derniers sur divers sujets les préoccupant.
 - Les chefs de service assistant aux rencontres, les membres sont régulièrement informés des démarches entreprises afin de pallier le manque de personnel.

Objectif de la prochaine année

- ✓ Poursuivre le recrutement afin de pouvoir tenir les rencontres du comité de résidents du centre d'hébergement Marie-Berthe-Couture et le comité de résidents du centre d'hébergement Villa Bonheur séparément.
-

Coordonnées du comité des résidents

230 rue Davignon ♦ Granby ♦ J2G 9B1

Boîte vocale du comité des résidents du centre d'hébergement Marie-Berthe-Couture
450 375-8000, poste 65322

Boîte vocale du comité des résidents du centre d'hébergement Leclerc

450 375-8000, poste 65324



Mme Juliette Dupuis, présidente

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

Centre d'hébergement Villa-Bonheur

Centre d'hébergement Domaine Vittie Desjardins

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

COMITÉ DE RÉSIDENTS DES CENTRES D'HÉBERGEMENT VILLA-BONHEUR ET DOMAINE VITTIE-DESJARDINS

Mot du président

Bonjour à vous tous.

Pour une deuxième année, je vous présente le rapport annuel en virtuel: pandémie oblige.

Le comité se réunit normalement du mois de septembre au mois d'avril, ce qui représente six réunions plus une assemblée générale annuelle permettant le suivi évolutif des projets pour le bien être des personnes hébergées.

Je remercie tout le personnel, les familles ainsi que les bénévoles qui s'impliquent pour rendre agréable la vie des résidents des centres d'hébergements.

J'en profite pour vous informer que les résidents du centre Vittie-Desjardins sont logés depuis le mois de février dernier au nouveau CHSLD Leclerc.

Nous avons toujours besoin de bénévoles qui veulent s'impliquer à se joindre au Comité de Résidents du centre Villa-Bonheur.

Merci de votre confiance, vos suggestions seront toujours les bienvenues.

Louis-Philippe Brunet, président

Comité de résidents des centres d'hébergement Villa-Bonheur et Domaine Vittie-Desjardins

Rappel des fonctions du comité des résidents

Tous les comités de résidents ont comme fonctions celles qui sont déterminées par Loi sur les services de santé et les services sociaux (art. 212, LSSSS).

Les trois fonctions des comités de résidents sont de :

1. Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus du centre d'hébergement.
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès du centre d'hébergement ou de toute autorité compétente.

Liste des MEMBRES du comité des résidents au 31 mars 2021

- ▶ Louis-Philippe Brunet, président
- ▶ Lise Faurien Foisy, conseillère
- ▶ Lyne Cadorette, conseillère
- ▶ Louise Charbonneau, conseillère

Description des activités entreprises par le comité

- Les rencontres régulières du comité des résidents se sont tenues aux dates suivantes :
 - 17 septembre 2020
 - La rencontre du 5 novembre a dû être annulée en raison de la pandémie qui sévit actuellement au Québec.

- 10 décembre 2020
 - 21 janvier 2021
 - 2 mars 2021
 - 20 avril 2021
-
- L'assemblée générale annuelle (AGA) du comité des résidents n'a pas eu lieu cette année.
 - Participation du président aux rencontres du comité Milieu de vie.
 - Participation du président aux rencontres du Comité des usagers de la Haute-Yamaska puis transmission des informations pertinentes lors des rencontres du comité des résidents.
 - Les chefs de service transmettent aux membres, lors des rencontres, les dernières informations relatives aux meilleures pratiques.
 - Les membres du Comité de résidents continuent d'offrir une carte et un ballon lors de l'anniversaire d'un résident.
 - Les membres sont informés lors de chaque rencontre des activités pour les résidents, tel le projet Sunny Action qui a permis aux résidents de côtoyer de jeunes bénévoles, élèves du secondaire, tout l'été ou le bingo avec des enfants d'une école primaire, et des nouveautés à venir dans les centres pour les résidents comme par exemple le système Abby, les chaises Wellness Nodic, etc.
 - Participation des membres pour la distribution de matériel promotionnel au centre d'hébergement Villa-Bonheur et au centre d'hébergement Vitte-Desjardins dans le cadre de la Semaine des Droits des Usagers.
 - Les chefs de service assistant aux rencontres, les membres sont régulièrement informés des démarches entreprises afin de pallier au manque de personnel.
 - Suivi régulier de l'état du projet de réfection des portes de l'entrée principale du centre d'hébergement Villa-Bonheur.

- Le comité des résidents s'est impliqué dans plusieurs démarches visant l'amélioration de la qualité de vie des résidents et a assuré un suivi suite à des insatisfactions de ces derniers sur différents sujets.
- Une lettre, visant à faire connaître le comité des résidents, continue d'être envoyée à tous les nouveaux résidents et/ou leur répondant.

Objectifs de la prochaine année

- ✓ Recrutement de nouveaux membres.

Coordonnées du comité des résidents

Centre d'hébergement Villa-Bonheur

71, rue Court
Granby (Québec) J2G 4Y7

Boîte vocale du Comité de Résidents Villa-Bonheur
450 776-5222, poste 69201

Louis-Philippe Brunet, président

Comité de résidents des centres d'hébergement Villa-Bonheur et Domaine Vittie-Desjardins

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

COMITÉ DE RÉSIDENTS

CENTRE D'HÉBERGEMENT DE WATERLOO

• MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

Cette année encore, nous avons fait preuve de souplesse afin de continuer à défendre les droits des résidents du centre d'hébergement de Waterloo. Malgré la pandémie, les membres du Comité de résidents ont répondu à l'appel et ont été présents aux quatre réunions annuelles tenues via TEAMS.

Durant cette année, nous avons vu se construire le projet de 176 lits. Nous avons suivi de près le déménagement des résidents du centre d'hébergement de Waterloo dans leur nouveau chez soi au CHSLD Leclerc en février 2021. À la suite de ce déménagement, la fermeture du centre d'hébergement à Waterloo a eu lieu.

C'est la fin du Comité de résidents du centre d'hébergement Waterloo, mais je suis confiante que ce n'est pas la fin de votre présence et vos idées pour défendre les droits de nos résidents.

Je vous remercie du fond du cœur pour ces belles années de collaboration.

Élise Ostiguy, présidente

Comité des résidents du centre d'hébergement de Waterloo

• **RAPPEL DES FONCTIONS DU COMITÉ DES RÉSIDENTS**

Tous les comités de résidents ont comme fonctions celles qui sont déterminées par Loi sur les services de santé et les services sociaux (art. 212, LSSSS).

Les trois fonctions des comités de résidents sont de :

1. Renseigner les résidents sur leurs droits et leurs obligations.
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidents et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus du centre d'hébergement.
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidents ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant qu'utilisateur auprès du centre d'hébergement ou de toute autorité compétente.

• **LISTE DES MEMBRES DU COMITÉ DES RÉSIDENTS AU 31 MARS 2020**

- ▶ Élise Ostiguy, présidente
- ▶ Louise Laramée, conseillère
- ▶ Marie Coutu, conseillère

• **DESCRIPTION DES ACTIVITÉS ENTREPRISES PAR LE COMITÉ**

- Les rencontres régulières du comité des résidents se sont tenues aux dates suivantes :
 - 22 septembre 2020
 - 10 novembre 2020
 - 22 décembre 2020
 - 2 février 2021
- L'assemblée générale annuelle (AGA) du comité des résidents n'a pas eu lieu.

- Implication dans la visite d'appréciation de la qualité qui a eu lieu au centre d'hébergement de Waterloo en mars 2016. Un suivi au plan d'amélioration a par la suite été fait régulièrement.
- Participation de la présidente aux rencontres du comité Milieu de vie.
- Participation de la présidente aux rencontres du Comité des usagers de la Haute-Yamaska puis transmission des informations pertinentes lors des rencontres du comité des résidents.
- Les membres sont informés, à chaque rencontre, de l'avancement du projet de construction du nouveau CHSLD à Granby.
- La chef de service assistant aux rencontres, les membres sont régulièrement informés des démarches entreprises afin de pallier au manque de personnel.
- Le comité des résidents s'est impliqué dans plusieurs démarches visant l'amélioration de la qualité de vie des résidents et a assuré un suivi suite à des insatisfactions de ces derniers sur différents sujets. À cet effet, un membre du comité relève régulièrement les informations contenues dans la boîte à suggestions et fait les suivis nécessaires avec la chef de service du centre.
- Le comité des résidents a poursuivi sa démarche afin d'apporter des améliorations à l'alimentation des résidents du centre d'hébergement de Waterloo.
- Les membres sont informés lors de chaque rencontre des activités pour les résidents comme pour la période des Fêtes et des nouveautés à venir dans les centres pour les résidents comme par exemple les chaises Wellness Nodic, etc.
- Participation des membres pour la distribution de matériel promotionnel au centre d'hébergement de Waterloo dans le cadre de la Semaine des droits des usagers.

• **OBJECTIFS DE LA PROCHAINE ANNÉE**

- ✓ Recrutement de nouveaux membres.
- ✓ Préparer un plan d'action en lien avec les fonctions du comité des résidents.

• **COORDONNÉES DU COMITÉ DES RÉSIDENTS**

5300, rue Courville ♦ Waterloo ♦ J0E 2N0

Boîte vocale : 450 539-5512, poste 61303


Mme Élise Ostiguy, présidente