

Rapport d'activités 2021-2022

Comité des usagers du CRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

1. Identification

Nom du comité
Comité des usagers du CRE
Nom de l'établissement
CIUSSS de l'Estrie – CHUS
Coordonnées du comité des usagers
Adresse postale : 300 rue King Est, bureau 200, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1
Numéro de téléphone : 819 346-8411, poste 43063
Adresse courriel : cusagers.cre@ssss.gouv.qc.ca
Noms des comités de résidents (s'il y a lieu)
Cliquez ici pour taper du texte.

2. Mot de la présidence

L'année 2021-2022 marquée par la pandémie COVID-19 se résume au strict minimum. Une assemblée générale annuelle a été tenue le 21 juin 2021 tout de suite après le départ de notre personne-ressource, Mme Marie Crevier. Cette rencontre a apporté du sang neuf avec de nouveaux membres. Les commentaires (peu nombreux) dans les boîtes à suggestions ont été recueillis et dirigés à qui de droit. Toutes les formalités administratives ont été remplies. Nous envisageons la prochaine année comme un redémarrage du Comité.

L'année 2021 a aussi été marquée par le décès d'un ami et membre de longue date du comité soit M. Gilles Coderre. Remémorons-nous aussi le décès en 2019 de notre respecté ancien président soit, M. Sylvain Roy. Aussi, au début de la pandémie, M. Yvon Jolin présent à toutes les activités nous a aussi quitté pour un monde meilleur.

3. Membres du comité

Prénom	Nom	Usager-ère/proche	Autre	Rôle (président, vice-président, etc.)
Raymond	Cyr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Président
Samuel	Laplante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vice-président
Sylvie	Leblanc	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Secrétaire-trésorière
Pierrette	Fernet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Membre
Renée	Mélasco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Membre
Gilles	Coderre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Décès 2021-08-20
Mario	Laflamme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Membre
Louisette	Beaulieu	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Membre
Pierre	Legendre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Membre
Hugues	Mailloux	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Membre
Danielle	Bergeron	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Membre

4. Coordonnées de la personne à la présidence, de la personne-ressource et de la personne répondante de l'établissement

Présidence :	Nom : Raymond Cyr
	Courriel : rcyr1293@videotron.ca
Personne-ressource : (le cas échéant)	Nom : Danielle Bergeron
	Courriel : samdan1322@hotmail.com
Répondant de l'établissement auprès des comités :	Caroline van Rossum, conseillère cadre à la DQEPP caroline.van-rossum.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

5. Bilan des activités

➤ **Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations**

Aucune activité en rapport avec la semaine des droits des usagers n'a été tenue cette année. Le dépliant du comité du CRE et celui des droits des usagers ont continué d'être distribués par le service des archives du CRE.

➤ **Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers**

Aucune activité en cette partie de la mission

➤ **Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus**

Les commentaires dans les boîtes à suggestions ont été recueillis par le président et la secrétaire-trésorière.

➤ **Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers**

Aucune action de défense des droits.

➤ **Fonction 4 : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte**

Aucune plainte n'a été prise en charge par le comité.

➤ **Fonction 5 : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents (CR) et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions**

Il n'y a plus depuis plusieurs années de Comité de résidents de l'URFI.

6. Assistance et accompagnement effectués par le comité

Difficile en raison des nombreux confinements et le télétravail.

7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

Reprise des réunions et des activités normales par le relai à une nouvelle personne-ressource.

8. Tenues des rencontres

AGA du 21 juin 2021.

9. Heures approximatives de bénévolat

10 à 20 heures par le président et la secrétaire-trésorière.

10. Bilan financier [Cliquez ici pour taper du texte.](#)

État des résultats 2021-2022

Revenus	
MSSS subvention	8041\$
Dépenses	
Rémunération	
Personne-ressource	3325\$
Surplus	4716\$

11. Conclusion - Enjeux et recommandations que vous souhaitez communiquer au CUCI [Cliquez ici pour taper du texte.](#)

Reprise des activités à l'automne et de la formation d'une nouvelle personne-ressource. Réintégration de membres plus lourdement handicapés qui désirent poursuivre leurs mandats. Récupération de 30 ans d'archives informatiques, et donc, revisiter nos façons de fonctionner en ce sens afin de ne plus perdre nos données. Tenir une AGA dans les délais. Réorganiser le bureau. Nous souhaitons du CUCI du support pour notre nouvelle personne-ressource.

12. Signature [Cliquez ici pour taper du texte.](#)

Raymond Cyr
Président

2022-05-03
Date