Rapport d'activités 2021-2022

Comité des Usagers et des Résidents du Val-Saint-François

Comité des Usagers
et des Résidents
du Val-Saint-François

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

1. Identification

Nom du comité
Comité des Usagers et des Résidents du Val-Saint-François
Nom de l'établissement
CIUSSS de l'Estrie – CHUS
Coordonnées du comité des usagers
Adresse postale : 23, rue Ambroise-Dearden, Windsor (Qc) J1S 1G8
Numéro de téléphone : 819 542-2777 poste 55345
Adresse courriel : Comitedesusagers.vsf@ssss.gouv.qc.ca
Noms des comités de résidents (s'il y a lieu)
CR Windsor
CR Richmond
CR Valcourt
Cliquez ici pour taper du texte.
Cliquez ici pour taper du texte.

2. Mot de la présidence

Dû à la pandémie et au fait que quatre de nos membres n'avaient pas accès à l'internet, nous n'avons pas tenu d'activité. En plus quelques membres ont eu des problèmes de santé important dont notre personne-ressource. Nos activités devraient reprendre à l'automne en espérant que nous pourrons compter sur de nouveaux membres.

3. Membres du comité

Prénom	Nom	Usager-ère/proche	Autre	Role (président, vice-président, etc.)
Nicole	Therrien	☒	☐	Présidente
Gwyneth	Grant	☒	☐	Vice-présidente
Lisette	Boulanger	☒	☐	Secrétaire
Lise	Coutu	☒	☐	Trésorière
Micheline	Richard	☒	☐	Représentante Windsor
Micheline	Bissonnette	☒	☐	Représentante Windsor
Pierre	Labrie	☒	☐	Représentant Richmond
Francine	Lalonde	☒	☐	Représentante Richmond
Vivian	Fleury	☒	☐	Représentante Valcourt
Pauline	Bourassa	☒	☐	Représentante Valcourt
Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour taper du texte.	☐	☐	Cliquez ici pour taper du texte.
Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour taper du texte.	☐	☐	Cliquez ici pour taper du texte.
Cliquez ici pour taper du texte.	Cliquez ici pour taper du texte.	☐	☐	Cliquez ici pour taper du texte.

4. Coordonnés de la personne à la présidence, de la personne-ressource et de la personne répondante de l'établissement

Présidence :	Nom : Nicole Therrien
	Courriel : nicoletherrien45@hotmail.com
Personne-ressource : (le cas échéant)	Nom : Madelaine Houde
	Courriel : mady.houde@gmail.com
Répondant de l'établissement auprès des comités :	Caroline van Rossum, conseillère cadre à la DQEPP caroline.van-rossum.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

5. Bilan des activités

- **Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations**

  À l'occasion des Fêtes, un pamphlet a été envoyé à tous les résidents et familles avec carte de vœux.

- **Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers**

  Sans objet

- **Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus**

  Sans objet

- **Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers**

  Notre présidente a fait des représentations auprès des médias et du conseil municipal pour se battre contre la fermeture de l'urgence de Windsor. La municipalité se voit privée de dizaines d'heures de service. En plus les urgences de Sherbrooke ont eu droit à un achalandage plus important.

- **Fonction 4 : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte**

  La personne-ressource a assisté un usager de RPA qui ne parlait pas français et qui était végétarien. Aucun employé de la résidence ne parlait anglais et il n'y avait pas de menu végétarien ou même quelque chose qui s'en approchait. L'usager n'avait plus de contact avec un TS. Nous avons fait des appels et réussit à joindre un nouveau TS. Suite à notre intervention, l'usager a été transféré dans un CHSLD de Sherbrooke qu'il avait dû quitter au moment fort de la pandémie.

- **Fonction 5 : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents (CR) et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions**

  La pandémie a interféré au bon fonctionnement des CR.

6. Assistance et accompagnement effectués par le comité

Sans objet

7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

Nous prévoyons faire une série d'articles mensuels dans les journaux locaux afin de présenter un droit par mois en plus d'un éditorial sur différents sujets. Par le fait même, nous tenterons de recruter des nouveaux membres. Pendant la semaine des droits nous tiendrons des kiosques et distribuerons des articles promotionnels.

8. Tenues des rencontres

Étant donné la pandémie et le fait que quatre membres n'ont pas d'internet, nous n'avons eu qu'une rencontre par pont téléphonique le 5 décembre.

9. Heures approximatives de bénévolat

Sans objet

10. Bilan financier Cliquez ici pour taper du texte.

Le bilan finacier sera remis au service de comptabilité

11. Conclusion - Enjeux et recommandations que vous souhaitez communiquer au CUCI Cliquez ici pour taper du texte.

Nous avons trois membres qui nous ont signifié leur manque d'intérêt et leur désir de quitter le comité. Le recrutement est une question de survie pour notre comité. Les membres sont désabusés et ont besoin d'ëtre motivé.

12. Signature Cliquez ici pour taper du texte.

Version originale signée
Nicole Therrien

12 juin, 2022
Date