

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 

Comité des usagers du Granit

Rapport d'activités 2022-2023

Comité des usagers du Granit.

❧ RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023 ❧

Comité des usagers

1. Identification

Nom du comité	
Comité des usagers du Granit	
Nom de l'établissement	
CIUSSS de l'Estrie – CHUS	
Coordonnées du comité des usagers	
Adresse postale :	3569, rue Laval, Lac-Mégantic, Qué. G6B 1A5
Numéro de téléphone :	819-583-0330 poste 37488
Adresse courriel :	comiteusagers.granit@ssss.gouv.qc.ca
Noms des comités de résidents (s'il y a lieu)	
Comité de résidents du CHSLD de Lac-Mégantic	
Comité de résidents CH de Lac-Mégantic (4e USLD)	
Comité de résidents du CHSLD de Lambton	

2. Mot de la présidence

Bonjour,

Nous avons eu une année bien remplie avec des nouveaux membres qui sont joint à nous. Je suis fier de ce que nous avons accompli et prévoyons en faire plus dans la prochaine année. De nouveaux sous-comités ont été créés pour la nourriture, les soins, et la nouvelle maison des aînés. Nos accomplissements comme notre calendrier, dépliant et carte d'affaire pour le CU, et les 3 CR nous donnent encore plus de visibilité. Et la conférence « Mourir dans la dignité » nous a fait connaître beaucoup et on espère en faire plus. Et on est toujours là pour les usagers.

3. Membres du comité

Prénom	Nom	Usager-ère/proche	Autre	Rôle (président, vice-président, etc.)
Réal	Vachon	X		Président
Claire	Dostie	X		Vice-présidente Rep. USLD CHLM
Lorraine	Despatis	X		Secrétaire/Trésorière
Diane	Blais	X		Rep. CUCI
Lucille	Carrier	X		Rep. CHSLD L-M
Julie	Garant Béliveau	X		Rep. CHSLD Lambton
Carmen	Guay	X		Administratrice
Jean-Rock	Dodier	X		Administrateur

4. Coordonnées de la personne à la présidence, de la personne-ressource et de la personne répondante de l'établissement

Présidence :	Nom : Réal Vachon
	Courriel : realvachon54@hotmail.com
Personne-ressource : (le cas échéant)	Nom : Yvette Cellard
	Courriel : yvette.cellard.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca
Répondant de l'établissement auprès des comités :	Caroline van Rossum, conseillère cadre à la DQEPP caroline.van-rossum.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

5. Bilan des activités

• Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

- Projet de calendrier sur les droits;
- Mise à jour du dépliant sur les fonctions du comité des usagers;
- Conception de cartes d'affaire;
- Conférence « Mourir dans la dignité »;
- Visite de RPA dans le cadre de la tournée fleurie du comité de Bientraitance.

• **Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers**

- Participation à l'implantation de la nouvelle Maison des aînés. Participation à divers comités. (intégration des arts, milieu de vie...);
- Lettre d'invitation des familles de résidents à l'A.G.A. du CU;
- Renseignements sur les fonctions de l'intervenant en soins spirituels;
- Participation au rassemblement à Orford organisé par le CUCI.

• **Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus**

- Entente avec une firme conseil pour sondage sur l'alimentation en CHSLD.

• **Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers**

- Partenariat avec la table de concertation des aînés pour sensibilisation à la maltraitance envers les aînés;
- Participation au comité Vigie de la MRC du Granit;
- Le comité des usagers a été sensibilisé au manque de services pour les personnes handicapées de la région du Granit.

• **Fonction 4 : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte**

- Le comité a assisté et renseigné les usagers tout au long de l'année pour diverses insatisfactions concernant des proches ou eux-mêmes;
- Le comité a assisté des représentants des usagers lors de placement de leurs proches en CHSLD;
- Il a référé une gestionnaire vers les commissaires adjoints aux plaintes lors d'un processus de plainte.

• **Fonction 5 : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents (CR) et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions**

- Une représentante de chaque CR siège au CU;
- Participation de membres des CR au congrès RPCU 2022;
- Demande de soutien pour le recrutement de nouveaux membres;
- Le comité des usagers met à la disposition des comités de résidents tous les objets de promotion et d'information qu'il se procure;
- La personne-ressource soutient deux CR pour la prise de notes, la rédaction des procès-verbaux et des ordres du jour;
- Le président du CU a assisté aux rencontres du CR de l'unité d'hébergement du centre hospitalier de Lac-Mégantic.

6. Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

Tous les comités des usagers ont accès au portrait des plaintes par informatique, les commissaires adjoints ne présentent plus un portrait spécifique des plaintes par territoire ou installations.

7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

- Le comité des usagers prévoit donner suite au sondage commandé en mars 2023 sur la satisfaction des résidents des installations (Lac-Mégantic, unité d'hébergement du CH LM, Lambton) au sujet de l'alimentation;
- Le comité des usagers se penche sur l'absence de services pour les personnes handicapées de la région du Granit;
- Le comité des usagers, en partenariat avec la Table de concertation des aînés du Granit présentera la pièce « Passé date » du théâtre d'intervention Parminou qui traite de l'âgisme, à l'automne 2023;
- Plusieurs membres du comité des usagers et de résidents participeront au congrès du RPCU à l'automne 2023, un évènement que le comité des usagers trouve important pour la formation continue des membres par le biais de divers ateliers et également pour le réseautage;
- Les représentants des usagers et des résidents collaboreront aux prochaines étapes de la maison des aînés de Lac-Mégantic.

8. Tenues des rencontres

- CU : six rencontres ordinaires + une rencontre extraordinaire;
- CR CHSLD Lac-Mégantic: cinq;
- CR CHSLD Lambton: six;
- Unité d'hébergement du centre hospitalier de Lac-Mégantic : une.

9. Heures approximatives de bénévolat

- CU : 350;
- CR CHSLD Lac-Mégantic: 100;
- CR CHSLD Lambton: 90;
- Unité d'hébergement du centre hospitalier de Lac-Mégantic : 106

10. Bilan financier

(Veuillez utiliser l'annexe 3 intitulée Rapport financier des comités des usagers et la joindre au rapport d'activités.)

Rapport financier joint

11. Conclusion - Enjeux et recommandations que vous souhaitez communiquer au CUCI

Le comité des usagers manifeste son insatisfaction quant aux critères restrictifs des dépenses admissibles pour les comités des usagers et de résidents que l'on retrouve dans le cadre de référence du ministère de la Santé et des Services sociaux daté de 2018.

Le projet de loi 15 visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace risque de causer des perturbations dans un réseau déjà fragilisé. Le comité des usagers suivra activement les changements potentiels découlant du nouveau projet de loi avec les instances locales afin d'assurer une transition adéquate. De plus, la formation d'un comité des usagers national interpelle les comités des usagers quant à la pertinence et à la composition de cette nouvelle entité centralisée.

Signature du président

Date

ANNEXE - XX

Divers projets de membres de CR au cours de 2022-2023

CHSLD de LM :

- Participation de membres du Comité de résidents aux activités organisées par la technicienne en éducation spécialisée au cours de l'année

CHSLD de Lambton

- Participation de membres du Comité de résidents aux activités organisées par la technicienne de loisirs au cours de l'année?!

Unité d'hébergement du CH LM

- Recrutement et consolidation du CR