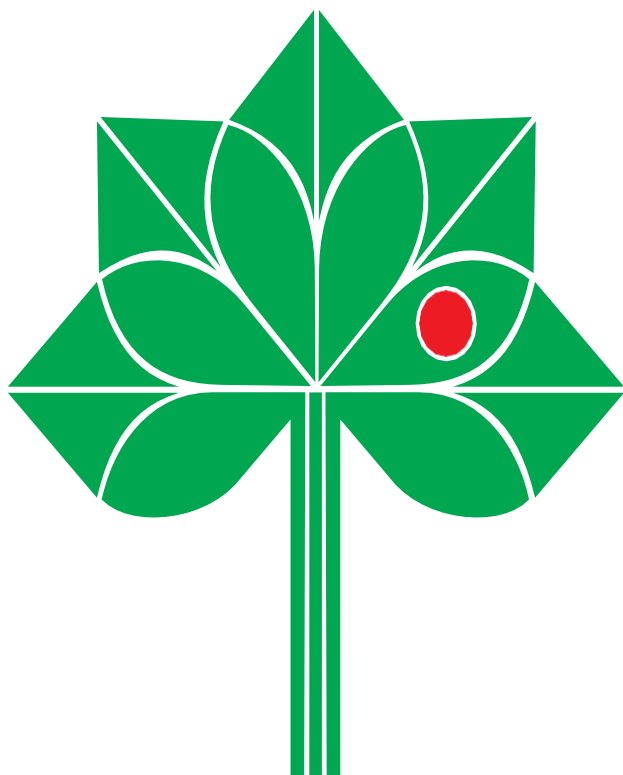


# Rapport d'activités 2022-2023

Comité des usagers du RLS La Pommeraie



---

# ❧ RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023 ❧

## Comité des usagers

---

### 1. Identification

<b>Nom du comité</b>	
Comité des usagers du RLS La Pommeraie	
<b>Nom de l'établissement</b>	
CIUSSS de l'Estrie – CHUS	
<b>Coordonnées du comité des usagers</b>	
Adresse postale :	950 rue Principale Cowansville QC J2K 1K3
Numéro de téléphone :	450-266-4342 option 5 poste 35590
Adresse courriel :	louise.girouard.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
<b>Noms des comités de résidents</b>	
Comité de Résidents de Bedford	
Comité de Résidents de Farnham	
Comité de Résidents de Cowansville	
Comité de Résidents de Sutton	

### 2. Mot de la présidence

Aux résidents et résidentes des centres d'hébergement et usagers du RLS La Pommeraie.

Au comité des usagers du Centre intégré (CUCI).

Il nous fait grand plaisir de déposer notre rapport annuel pour 2022-2023.

La COVID est restée présente dans les établissements du RLS La Pommeraie ainsi qu'au sein de la population de Brome-Missisquoi. Par contre, notre quotidien s'est amélioré, comparée à l'année précédente. Nous avons continué à tenir la plupart de nos réunions via les plateformes Zoom ou Teams,

Cependant, vers la fin de l'année nous avons eu quelques réunions en présentiel. Ces rencontres ont grandement contribué à améliorer le moral de nos membres. Nous croyons qu'en fonction des changements climatiques, les réunions virtuelles pourront devenir pratique courante. Par contre, il y aura un équilibre à établir

afin de maintenir l'intérêt de nos membres par des rencontres sur place. En ce sens, le présentiel est aussi important.

Les membres du comité des usagers du RLS La Pommeraie ainsi que la personne-ressource ont répondu à des appels et courriels provenant d'usagers et de proches aidants, tout au long de l'année. Ces personnes sont redirigées aux bons endroits selon la difficulté rencontrée.

Nous travaillons en collaboration avec la commissaire adjointe aux plaintes, madame Émilie Guévin ainsi qu'avec le Centre d'assistance et accompagnement aux plaintes (CAAP Estrie) et les différents intervenants dans le réseau, dont les travailleurs sociaux de notre région et travailleur de rue de Sutton, entre autres. Nos interventions permettent d'offrir des réponses aux usagers et d'atténuer les irritants reliés au système. Des plaintes formelles sont alors évitées dans plusieurs cas. Les membres prennent le temps de rencontrer les familles à l'occasion et la personne-ressource s'occupe des cas téléphoniques dans le but de les rassurer et de les mettre en contact avec les bonnes personnes afin d'offrir des résultats concluants aux problèmes que les usagers rencontrent.

Dans le cadre de la semaine des droits des usagers en 2022, un kiosque a été installé à l'entrée de l'hôpital BMP et certains de nos membres se relayaient pour distribuer des dépliants, signets, etc. afin de sensibiliser les usagers sur l'existence des comités des usagers et de sa raison d'être, soit de faire connaître les 12 droits des usagers. Les usagers avaient ainsi l'opportunité d'échanger avec nos membres sur place.

Mesdames Barbara Jack et Pamela Dillon ont fait une tournée des unités de soins de l'hôpital pour remercier le personnel. Des publicités ont paru dans les différents médias locaux, des annonces sur les panneaux publicitaires des municipalités environnantes ont aussi été présentées. Certains membres ont également participé à une entrevue à la radio locale anglophone, toujours dans le but de faire connaître les droits des usagers en rejoignant aussi les usagers de langue anglaise.

Toujours dans le cadre de la semaine des droits des usagers, nous avons eu la chance d'assister à la conférence de Dr David Fortin, auteur et conférencier. Ces présentations, ouvertes au grand public, traitaient du sujet de son dernier livre "Le cerveau, une galaxie dans votre tête" et ont eu lieu à Granby et à Sherbrooke.

Malgré les difficultés causées par les restrictions sanitaires, les membres des comités des résidents des CHSLD de Bedford, Cowansville, Farnham ont réussi à survivre et se réactivent graduellement. Cependant pour ce qui est du CHSLD de Sutton, le comité s'est malheureusement dissout. Nous sommes à recruter de nouveaux membres par le biais de différentes activités et le recrutement va bon train. En ce sens, des activités ont été organisées directement au CHSLD de Sutton. Également, en mai dernier, un déjeuner-rencontre, ouvert au grand public, a eu lieu avec deux conférencières invitées soient madame Josée Perras, de la Société Alzheimer, et madame Isabelle Maheu, responsable des bénévoles. Elles ont été très généreuses et ont fait une superbe présentation informative et grandement appréciée de tous les participants. Cette activité a été un succès. Le comité des résidents du CHSLD de Sutton reprend vie !

Un remerciement spécial à tous les membres des comités de résidents et du comité des usagers pour leur implication bénévole tout au long de cette année difficile et qui, au meilleur de leurs capacités, ont gardé le cap. Merci également à madame Caroline van Rossum, représentante de l'établissement, pour son soutien indéfectible.

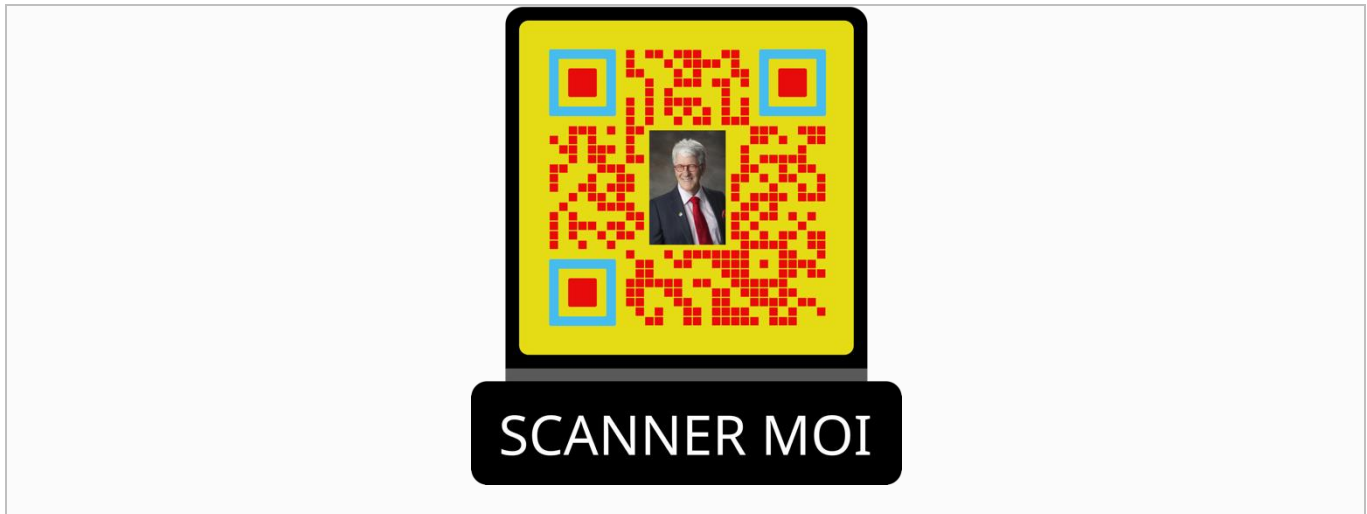
Et une pensée sincère pour les personnes éprouvées par la perte d'un proche au courant de l'année.

Le comité des usagers du RLS La Pommeraie continuera à défendre les droits des usagers selon nos valeurs basées sur l'équité, la diversité et l'inclusion.

Le comité des usagers du RLS La Pommeraie aimerait exprimer ses remerciements au personnel du CIUSSS de l'Estrie - CHUS pour les soins prodigués en ces temps difficiles. Vous avez apporté espoir et réconfort à de nombreuses personnes.

Le comité des usagers du RLS La Pommeraie continuera à travailler en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour un système de santé plus accessible, respectueux et sécuritaire pour tous.

Michel Lafrance, président  
Comité des usagers RLS La Pommerais



### 3. Membres du comité

Prénom	Nom	Usager-ère/proche	Autre	Rôle (président, vice-président, etc.)
Michel	Lafrance		Bénévole	Président
Daphne	Whitehead		Bénévole	Vice-Présidente
Sallie	Chislett		Bénévole	Trésorière
Pamela	Dillon		Bénévole	Administratrice
Barb	Jack		Bénévole	Administratrice
Pauline	Lague		Bénévole	Administratrice
Louise	Getty		Bénévole	Administratrice
Mario	Lagimonière		Bénévole	Administrateur

### 4. Coordonnées de la personne à la présidence, de la personne-ressource et de la personne répondante de l'établissement

<b>Présidence :</b>	Nom : Michel Lafrance
	Courriel : lafranm@icloud.com
<b>Personne-ressource :</b>	Nom : Louise Girouard
	Courriel : louise.girouard.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
<b>Répondant de l'établissement auprès des comités :</b>	Caroline van Rossum, conseillère cadre à la DQEPP caroline.van-rossum.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

## 5. Bilan des activités

### ➤ Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Nous avons tenu des activités publiques pour faire valoir leurs droits et obligations :

- Health Fair à Cowansville en avril 2022;
- Kiosque à l'hôpital BMP durant la semaine des droits des usagers;
- Présentation de Josée Perras sur la maladie d'Alzheimer lors de notre AGA.

### ➤ Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Nous participons au comité de Milieu de Vie de notre RLS.

### ➤ Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Nous nous fions à la direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat (DQEPP) pour cette fonction, par contre nous faisons un suivi rigoureux lorsque nous recevons des signalements.

### ➤ Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

Le président siège au CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et intervient souvent les intérêts collectifs des usagers.

### ➤ Fonction 4 : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte

En continue selon les demandes d'assistance.

### ➤ Fonction 5 : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents (CR) et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions

Le président a assisté aux réunions des Comité de Résidents Cowansville, Bedford et Sutton.

### ➤ Fonction 6 : Évaluer, les cas échéants, l'efficacité de la mesure mise en place en application des dispositions de l'article 209.0.1 de la LSSSS

Nous n'avons pas mis sur pied des comités de résidents dans les installations qui hébergent moins de dix (10) usagers ou dont la durée de l'hébergement est moins de six (6) mois.

## 6. Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

Nous avons continué notre collaboration avec Émilie Guévin, commissaire adjointe aux plaintes.

## 7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

- Poursuivre notre démarche auprès du MSSS pour faire bonifier le cadre de référence;
- Suivre de près le projet d'agrandissement du CHSLD de Bedford;
- Tenir une AGA à l'automne;
- Aider le Foyer Sutton pour le recrutement de bénévoles;
- Tenir 2 évènements rassembleurs;
- Participer au Congrès du RPCU;
- Développer et mettre en place un système de comptabilité;
- Suivre de près l'évolution du projet de loi 15 et agir si nécessaire;
- Continuer à faire des pressions pour fermer les 12 lits de longue durée à l'hôpital BMP.

## 8. Tenues des rencontres

À titre de président, vous trouverez ci-dessous la liste des réunions donc j'ai assisté en 2022-23, incluant les réunions du comité des usagers du RLS La Pommeraie et comité de résidents du Foyer Sutton.

### Avril 2022

- 06 Comité de vigilance et de qualité (CVQ) via Teams.
- 06 Aller-retour Chelsea pour laisser un chèque à Louise Girouard au Chelsea.
- 07 Réunion Zoom avec Claude Lemoine & Louise Philibert seulement.
- 07 Réunion Zoom de l'exécutif du CUCI.
- 08 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 08 Visite au Salon funéraire Steve L. Elkas de Sherbrooke pour la mère de Jacques Fortier.
- 11 Réunion en présentiel du Comité des Usagers du RLS La Pommeraie.
- 11 Rencontre du CUCI via Teams avec Québecor.
- 11 Rencontre en présentiel du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.
- 15 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 19 Réunion via Zoom de l'exécutif du CUCI.
- 19 Consultation via Zoom par Nicole Chiasson pour les vidéos de formation.
- 19 Cours de formation via Zoom.
- 21 Réunion en présentiel à Sherbrooke du Groupe de travail-Primauté de la personne.
- 25 Discussions via Teams avec Daphne Whitehead à propos du CHSLD de BMP.
- 26 Rencontre via Teams avec Suzanne Benoit.
- 28 Rencontre via Teams avec le comité de vérification.
- 29 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 30 Kiosque à la Health and Wellness Fair de l'église Emmanuel United Church.

### Mai 2022

- 04 Rencontre d'échange via Zoom avec les présidents du CUCI.
- 05 Colloque santé mentale et vieillissement à Sherbrooke.
- 06 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 12 Réunion via Zoom du CA du CUCI.
- 12 Réunion du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.
- 13 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 16 Réunion en présentiel du comité des usagers du RLS la Pommeraie.
- 16 Atelier de travail via Teams avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 16 Rencontre du CUCI via Teams avec la direction du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 16 Rencontre via Zoom avec Suzanne Benoit.
- 17 Réunion via Zoom du CE du CUCI.
- 18 Réunion via Teams du comité de vigilance et qualité (CVQ).
- 19 Rencontre spéciale via Teams du CVSB concernant le budget 2022-23.
- 20 Lac-à-l'épaule en présentiel du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 20 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 22 Rencontre du comité mixte CVQ/CVSB via Teams.
- 24 Réunion à la Légion en présentiel.
- 27 Funérailles de Charlotte Lavoie à Lac Mégantic.
- 31 Réunion via Teams du comité mixte CVSB/CVQ.

### Juin 2022

- 02 Réunion à Sherbrooke du Groupe de travail sur la Primauté de la personne.
- 03 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 06 Réunion via Teams avec Claude Lemoine.
- 08 Réunion du Comité de Résidents de Sutton.
- 10 Réunion via Zoom avec le PDG du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 13 Réunion via Teams du CVSB.
- 14 Visite du nouveau CHSLD Leclerc à Granby.
- 14 Réunion du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à l'Hôpital de Granby.
- 15 Réunion via Zoom du CE du CUCI
- 16 Réunion au CHSLD de Cowansville du Comité Milieu de Vie.
- 17 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 29 Rencontre via Zoom avec les Services de Communication du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 29 Rencontre à Sherbrooke avec le président du Collège des médecins du Québec.
- 30 Entrevue avec Donald Dubuc-Animateur.

### Juillet 2022

- 01 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 05 Rencontre avec des bénévoles.
- 08 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 11 Rencontre Zoom avec M. Sévigny.

- 13 Rencontre à Magog du CE du CUCI.
- 14 Rencontre avec Suzanne pour le rapport annuel du CUCI.
- 15 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 18 Rencontre Zoom avec Sophie Brisson concernant le Grand Rassemblement.
- 22 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 25 Réunion extraordinaire via Zoom du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 30 Tournage d'un vidéo à Sherbrooke avec Sabrina.

### Août 2022

- 01 Échange via Teams avec Robin-Marie Coleman concernant les COL.
- 05 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 18 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 23 Rencontre via Zoom avec M. Sévigny & Suzanne concernant le Grand Rassemblement.
- 24 Rencontre via Zoom avec Érick Boucher du RPCU & Suzanne Benoit.
- 24 Rencontre via Zoom avec Sophie Brisson & Suzanne Benoit.
- 25 Réunion du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.
- 30 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 31 Inspection de la cuisine du Foyer Sutton avec Bianca Dunn.

### Septembre 2022

- 01 Rencontre à l'Estrimont avec la responsable de l'Hôtel.
- 02 Rencontre spéciale via Teams du CVQ.
- 02 Rencontre via Teams en préparation du forum des cadres.
- 05 Tournage-capsule pour le forum des cadres supérieurs.
- 06 Visite à Memphrémagog pour le projet des 31 lits.
- 06 Rencontre via Teams pour le forum des cadres supérieurs.
- 07 Rencontre via Zoom avec Sophie Brisson & Suzanne Benoit à propos du Grand Rassemblement.
- 07 Rencontre avec Suzanne via Zoom pour la préparation de la réunion du CUCI
- 09 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 10 Tournage de vidéo à Sherbrooke.
- 15 Réunion du comité de résidents de Sutton.
- 15 Réunion via Teams du comité d'orientation de Milieux de vie.
- 16 Réunion via Zoom avec Nelson Boucher du RPCU.
- 16 Réunion avec ITHQ pour l'Alimentation en CHSLD.
- 16 Échange téléphonique avec Claude Lemoine.
- 19 Rencontre via Teams avec Dr Tremblay concernant le Grand Rassemblement.
- 21 Rencontre de Milieux de Vie aux CHSLD de Cowansville.
- 22 Rencontre via Zoom des présidents du CUCI.
- 22 Réunion via Teams du CVSB.
- 23 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 26 Rencontre via Zoom avec M. Sévigny.
- 27 Rencontre via Zoom de l'exécutif pour les préparatifs finaux du Grand Rassemblement.
- 28 Préparation sur place pour le Grand Rassemblement.



- 29 Grand Rassemblement à l'Estrimont de Magog.
- 30 Entretien téléphonique avec Véronique Lévesque de la DI-TSA-DP.

### Octobre 2022

- 04 Rencontre via Teams des animateurs/co animateurs/usagers pour le forum des cadres supérieurs.
- 04 Réunion en présentiel de l'exécutif du CUCI.
- 05 Discussion par Zoom avec le comité des usagers pour un projet de recherche.
- 06 Réunion du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS au CLSC de Cowansville.
- 07 Ateliers via Teams du Forum des Cadres supérieurs.
- 11 Congrès du RPCU.
- 12 Congrès du RPCU
- 13 Congrès du RPCU
- 14 Congrès du RPCU
- 15 Congrès du RPCU
- 15 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 20 Réunion via Teams du CVSB.
- 21 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 24 Rencontre au Chelsea avec les plaignants pour documenter la plainte.
- 24 Cocktail de fermeture de la Campagne majeure de la Fondation BMP.
- 26 Rencontre via Zoom du CUCI pour désigner le poste au CA.
- 26 Conférence.
- 28 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 28 Réunion de désignation pour le CA du CUCI au préalable

### Novembre 2022

- 01 Réunion via Zoom de l'Exécutif du CUCI.
- 03 Réunion de CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.
- 03 Assemblée publique annuelle du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.
- 04 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 04 Réunion comité des usagers du RLS La Pommeraie.
- 07 Réunion du comité des résidents de Bedford
- 08 Souper avec la délégation Barthélemy Durand au restaurant "Comme Chez Soi" à Sherbrooke
- 09 Visionner un film.
- 09 Réunion via Teams du comité CVQ.
- 10 Réunion du comité de la primauté de la personne-réflexion à Sherbrooke.
- 10 Réunion via Zoom du comité exécutif du CUCI.
- 11 Forum des cadres supérieurs via Teams.
- 14 Entrevue radiophonique avec Martin Pelletier.
- 15 Conférence de Dr David Fortin au cégep de Granby.
- 17 Kiosque à BMP.
- 18 Kiosque à BMP.
- 24 Réunion via Zoom du CA du CUCI.
- 24 Visite MDA-MA de Sherbrooke.

- 25 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 28 Aller-Retour Chelsea
- 28 Réunion téléphonique avec Claire Mercier.
- 30 Réunion du comité des usagers du RLS La Pommeraie au Coq Roti de Cowansville.

### Décembre 2022

- 01 Rencontre téléphonique avec D<sup>r</sup> Lemoine.
- 01 Réunion du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.
- 02 Diner au West Brome avec Mario Lagimonière.
- 05 Rencontre téléphonique avec Claire Mercier.
- 05 Réunion via Teams du comité CVSB.
- 06 Réunion du comité exécutif du CUCI.
- 07 Réunion téléphonique avec Caroline van Rossum.
- 08 Réunion via Teams comité de Milieu de Vie.
- 09 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 12 Réunion téléphonique avec Claire Mercier.
- 14 Réunion du comité aviseur de la DPSMD à Sherbrooke.
- 14 Diner avec les Vanier à propos d'aménagements physiques des CHSLD.
- 19 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.

### Janvier 2023

- 03 Rencontre au Chelsea avec Suzanne Benoit pour le renouvellement de son contrat.
- 10 Réunion via Zoom du comité exécutif du CUCI.
- 11 Réunion spéciale via Zoom du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 12 Réunion via Teams du comité CVSB.
- 13 Réunion spéciale via Zoom avec le CUCI pour le contrat de Suzanne.
- 13 Réunion via Zoom avec Suzanne pour son contrat.
- 16 Réunion au Chelsea du comité des usagers du RLS La Pommeraie.
- 16 Réunion pour le projet de rénovation de 3<sup>e</sup> étage en planification-IUGS CHSLD à Sherbrooke.
- 17 Réunion via Zoom avec A. Goyette, S. Larouche, Caroline van Rossum sur la politique de maltraitance.
- 18 Réunion via Teams pour la planification stratégique.
- 18 Réunion via Zoom du comité CVQ.
- 19 Réunion via Zoom du comité exécutif du CUCI avec le PDG.
- 20 Réunion via Teams des cadres supérieurs pour la planification stratégique.
- 26 Présentation via Teams sur la trajectoire de soins des personnes âgées.
- 26 Florence McGuire.
- 26 Réunion via Zoom du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 27 Réunion téléphonique avec Rosane Rivard concernant Agrément.
- 30 Réunion via Zoom avec Docteur Huni sur la Clinique de douleurs.

### Février 2023

- 01 Réunion du comité de résidents du Foyer Sutton.
- 02 Réunion via Teams sur l'appropriation EDI.
- 03 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 04 AGA du comité des usagers du RLS La Pommeraie à la légion de Cowansville.
- 05 Webinaire sur le plan d'action en hébergement.
- 07 Réunion via Zoom du comité exécutif du CUCI & Caroline van Rossum.
- 10 Réunion via Teams du comité CVSB.
- 10 Rencontre synthèse d'Agrément Canada à Sherbrooke.
- 13 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 15 Réunion via Teams de la planification stratégique 2023-27 – Voix des Usagers.
- 16 Rencontre via Zoom du comité des usagers du RLS La Pommeraie avec J.G. Marquis.
- 17 Réunion via Teams du CVSB.
- 17 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 20 Réunion via Zoom de l'exécutif du CUCI (continuation).
- 23 Rencontre avec Suzanne Benoit pour la contre-offre de son contrat.
- 23 Réunion via Zoom du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- 24 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.

### Mars 2023

- 03 Réunion du comité des résidents du Foyer Sutton.
- 06 Présentation via Zoom sur la politique de la maltraitance.
- 07 Réunion via Zoom du comité exécutif du CUCI.
- 08 Réunion spécial via Teams du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
- 08 Réunion via Teams du comité CVQ.
- 08 Réunion Assemblée citoyenne de Memphrémagog.
- 09 Réunion via Zoom du comité exécutif du CUCI avec le PDG.
- 10 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 17 Réunion via Zoom du comité CVSB.
- 17 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 20 Rencontre via Zoom sur le bilan et perspective du sondage usagers.
- 20 Rencontre via Zoom du comité de sélection avec la firme Amélie Dubois.
- 21 Rencontre via Zoom des soumissions du recrutement de bénévoles.
- 21 Conférence téléphonique vis Meet concernant Super Sublime pour le Foyer Sutton.
- 23 Rencontre via Zoom du CUCI.
- 23 Rencontre citoyenne à Coaticook.
- 24 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 27 Rencontre au Chelsea du comité des usagers du RLS La Pommeraie.
- 27 Rencontre Amélie Dubois à Granby.
- 29 Rencontre du comité DPSMD à Sherbrooke.
- 30 Réunion hebdomadaire avec Suzanne Benoit via Zoom.
- 30 Réunion du CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à Sherbrooke.







## 9. Heures approximatives de bénévolat

Inconnue, mais très significative; nous n'avons pas en place un système informatique pour capter les heures de bénévolat de nos bénévoles. À titre de président intérimaire du Foyer Sutton, président du comité des usagers du RLS La Pommeraie, président du CUCI, et représentant du CUCI au CA du CIUSSS de l'Estrie-CHUS et les deux comités qui en découlent (comité de vigilance et qualité ainsi que le comité de vérification et suivi budgétaire), vous trouverez ci-haut une liste de rencontres auxquelles j'ai participé.

## 10. Bilan financier

(Veuillez utiliser l'annexe 3 intitulée Rapport financier des comités des usagers et la joindre au rapport d'activités.)

- Rapport financier joint;
- Annexe 3;
  - Liste des Chèques 2022-23;
  - Relevé de compte-Caisse Desjardins;
  - Frais bancaires par mois;
  - Détails des dépenses par articles d'exécutions.

## 11. Conclusion - Enjeux et recommandations que vous souhaitez communiquer au CUCI

Nous recommandons que le CIUSSS de l'Estrie-CHUS augmente le temps alloué pour les loisirs des usagers dans nos CHSLD.

Nous recommandons au CIUSSS de l'Estrie-CHUS de revoir à la hausse le financement des comités des résidents et usagers.

Nous recommandons au CIUSSS de l'Estrie-CHUS de se pencher sérieusement sur la fermeture des douze (12) lits de longue durée à BMP et de relocaliser les usagers selon leurs besoins et désirs.

Nous recommandons au CUCI de continuer à nous aider pour le recrutement de bénévoles.



Signature du président

Le 3 juillet, 2023

Date