

Rapport d'activités 2022-2023

Comité des usagers Di-TSA de l'Estrie

❧ RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023 ❧

Comité des usagers

1. Identification

Nom du comité	
Comité des usagers DI - TSA de l'Estrie	
Nom de l'établissement	
CIUSSS de l'Estrie – CHUS	
Coordonnées du comité des usagers	
Adresse postale :	1621, rue Prospect, Sherbrooke, Québec J1J 1K4
Numéro de téléphone :	818 346-8471 poste 58104
Adresse courriel :	cu.di-tsa.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
Noms des comités de résidents (s'il y a lieu)	

2. Mot de la présidence

3. Membres du comité

Prénom	Nom	Usager- ère/proche	Autre	Role (président, vice- président, etc.)
Caroline	Bastien	X		
Vanessa	Mangones-Lessard	X		

4. Coordonnées de la personne à la présidence, de la personne-ressource et de la personne répondante de l'établissement

Présidence :	Nom :
	Courriel :
Personne-ressource : (le cas échéant)	Nom : Madelaine Houde
	Courriel : madelaine.houde.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
Répondant de l'établissement auprès des comités :	Caroline van Rossum, conseillère cadre à la DQEPP caroline.van-rossum.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

5. Bilan des activités

➤ **Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs responsabilités**

Lors des conférences de Mathieu Gratton à Sherbrooke et Granby, nous avons distribué des cartons sur le mandat du comités des usagers avec les nouvelles coordonnées invitant les usagers à nous contacter pour plus d'informations. Une liste des différents organismes communautaires avec description de leurs services ainsi que quelques pamphlets touchants des problèmes de l'autisme, TDAH, association Granby pour D1-TSA, association Panda de Bedford étaient aussi disponibles

➤ **Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers**

La condition de vie des usagers est inconnue. Promouvoir l'amélioration devient un défi.

➤ **Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus**

Il est difficile d'évaluer le degré de satisfaction pour les comités Spécialisés car ils ne font pas partie d'un RLS mais de toute l'Estrie. Les usagers ne sont pas connus du comité en raison de la confidentialité de leur dossier.

➤ **Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers**

➤ **Fonction 4 : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte**

- Mère d'une usagère vivant en RAC;
- Usagère retirée de sa famille d'accueil;
- Mère usager en besoin d'accompagnement au Centre de jour RAC.

➤ **Fonction 5 : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents (CR) et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions**

Ne s'applique pas

➤ Fonction 6 : Évaluer, les cas échéant, l'efficacité de la mesure mise en place en application des dispositions de l'article 209.0.1 de la LSSSS

Les RAC auraient avantage à être regroupés afin de se prévaloir d'un comité de résidents.

6. Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

Les usagers ont été référés au CAAP

7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

Depuis année 2019-2020, le comité n'a pas tenu AGA. Il est vrai que les activités étaient presque inexistantes. Il sera important de recruter des membres afin d'avoir un comité viable. Avec annonce du transfert des services des RLS de La Pommeraie et de la Haute-Yamaska, environ 3200 usagers rejoindront le comité de l'Estrie et nous devons nous assurer de les accueillir et de les accompagner au besoin.

8. Tenues des rencontres

Nous avons tenu quelques rencontres informelles afin d'approuver dépenses et activités.

9. Heures approximatives de bénévolat

10. Bilan financier

(Veuillez utiliser l'annexe 3 intitulée Rapport financier des comités des usagers et la joindre au rapport d'activités.)

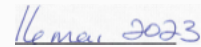
Rapport financier joint

11. Conclusion - Enjeux et recommandations que vous souhaitez communiquer au CUCI

Le recrutement est un enjeu majeur.



Signature du président-e



Date