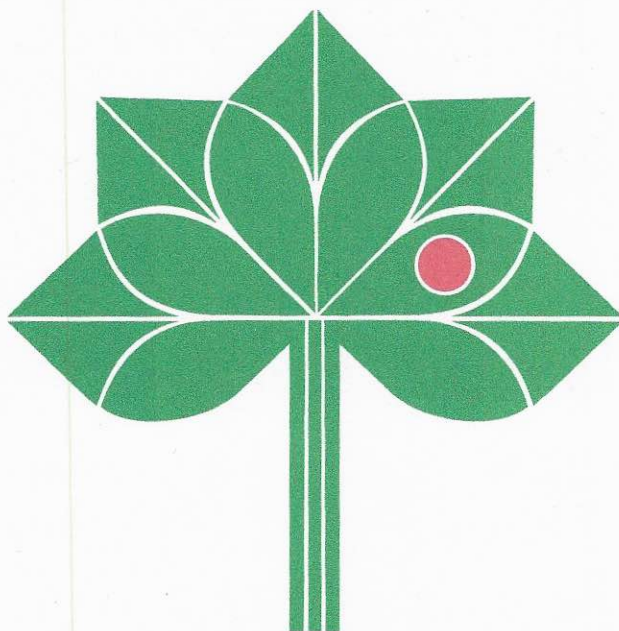


Rapport d'activités 2024-2025

Comité des usagers du RLS La Pommeraie



Comité des usagers
de la Pommeraie

∞ RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025 ∞

1. Identification

Nom du comité
Comité des Usagers du RLS La Pommeraie
Nom de l'établissement
CIUSSS de l'Estrie – CHUS
Coordonnées du comité des usagers
Adresse postale : 950 rue Principale, Cowansville QC J2K 1K3
Numéro de téléphone : 450-266-4342 poste 65590
Adresse courriel : louise.girouard.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
Noms des comités de résidents
Comité de Résidents de Bedford
Comité de Résidents de Farnham
Comité de Résidents de Cowansville
Comité de Résidents de Sutton

2. Mot de la présidence



À titre de président du comité des usagers, je vous présente le rapport annuel pour l'année 2024-2025.

En attendant la mise en place de la nouvelle structure de Santé Québec, les membres des Comités vont continuer à espérer que les modifications apportées par le CNU rendront leur tâche moins lourde, que les budgets tiendront mieux compte de leurs besoins pour remplir leurs mandats.

Mais au-delà de ces préoccupations administratives, c'est l'accessibilité et la qualité des soins et services qui préoccupent plus que jamais les membres des comités, eux qui sont en contact direct avec les usagers et résidents du réseau de la santé et des services sociaux dont ils défendent les droits.

Le Comité des Usagers du RLS La Pommeraie, a répondu à des appels et courriels tout au long de l'année de la part des usagers et de leurs proches aidants demandant notre aide et/ou souhaitant déposer une plainte. Nous avons réussi avec l'intervention d'Émilie Guévin, Commissaires adjointes aux plaintes à traiter plusieurs irritants sans avoir recours au processus de plainte formelle.

Dans le cadre de la semaine des droits des usagers 2024, nous avons installé notre kiosque à l'entrée de l'hôpital BMP et nous avons sensibilisé les usagers de l'existence des Comités d'Usagers et Résidents. Barb Jack, Daphne Whitehead, Pamela Dillon et moi-même avons fait la garde de jour durant la semaine des droits des usagers. Barb Jack a fait une tournée des unités de soins de l'hôpital pour remercier le personnel. Finalement nous avons assisté à la conférence de Rose-Marie Charest psychologue, le thème était "La Santé Mentale c'est l'Affaire de Tous."

Pour ma part, je me suis impliqué aux différentes réunions du Comité des Usagers du Centre Intégré (CUCI) du CIUSSS de l'Estrie-CHUS à titre de Président du CUCI. Vous trouverez à la section 9 une liste exhaustive de mes rencontres.

Je ne peux terminer ce rapport sans remercier les membres du comité des usagers et de résidents pour la qualité de leur engagement, leur générosité et leur résilience.

Une pensée aussi pour les personnes éprouvées par la perte d'un proche dans un de nos CHSLD.

En conclusion :

Le Comité des Usagers du RLS La Pommeraie continuera à défendre les droits des Usagers selon nos valeurs basées sur l'Équité, la Diversité et l'Inclusion.

Le Comité des usagers du RLS La Pommeraie aimerait exprimer ses remerciements au personnel du CIUSSS de l'Estrie – CHUS pour les soins prodigués en ces temps difficiles. Vous avez apporté espoir et réconfort à de nombreuses personnes.

Le Comité des Usagers du RLS La Pommeraie continuera à travailler en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie-CHUS pour un système de santé plus accessible, respectueux et sécuritaire pour tous.

La mission du Comité des usagers du RLS La Pommeraie

Le comité est le gardien des droits et travaille à l'amélioration de leur qualité de vie des résidents et de leurs proches.

Voici les cinq (5) valeurs fondamentales qui guident nos actions :

Écouter les usagers pour bien les représenter.

Renseigner les usagers de leurs droits et de leurs obligations.

Promouvoir l'amélioration de la qualité de vie.

Évaluer le degré de satisfaction à l'égard des services.

Défendre, accompagner les usagers dans toutes leurs démarches, y compris lors d'une plainte.

3. Membres du comité

Prénom	Nom	Usager-ère/proche	Autre	Rôle
Michel	Lafrance		X	Président
Daphne	Whitehead		X	Vice-Présidente
Sallie	Chislett		X	Trésorière
Pamela	Dillon		X	Administratrice
Barb	Jack		X	Administratrice
Louise	Getty		X	Administratrice
Mario	Lagimonière		X	Administrateur
Nina	Laurencot		X	Administratrice
Pauline	Mercier		X	Administratrice

4. Coordonnées de la personne à la présidence, de la personne-ressource et de la personne répondante de l'établissement

Présidence :	Nom : Michel Lafrance
	Courriel : lafranm@icloud.com
Personne-ressource : (le cas échéant)	Nom : Louise Girouard
	Courriel : louise.girouard.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
Répondant de l'établissement auprès des comités :	Caroline van Rossum, conseillère cadre à la DQEPP caroline.van-rossum.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

5. Bilan des activités

➤ Fonction 1 : Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Nous avons assuré des présences au local du comité au Chelsea et nous avons répondu à de nombreuses demandes via notre boîte vocale, courriels et en personne.

Des dépliants en français et en anglais sur « Les droits des usagers » sont disponibles dans les présentoirs de Bedford, Farnham, Cowansville et Sutton.

➤ Fonction 2a : Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

La sécurité des résidents et résidentes est une préoccupation constante des membres de notre comité. Nous sommes intervenus à plusieurs occasions auprès de la direction pour améliorer les délais de réponse aux appels d'assistances (bouton d'aide) et pour la qualité des soins et des services. Nous avons poursuivi nos interventions cette année pour améliorer la qualité des services alimentaires et faire installer des Burlodge.

➤ Fonction 2b : Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Nous avons participé à des inspections du MSSS et aux visites d'Agrément Canada. Nous participons aussi au sondage interne du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.

➤ Fonction 3 : Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

Le comité des usagers a répondu à plusieurs demandes pour des situations problématiques en plus des demandes d'information. Nous répondons aux demandes et au besoin, nous orientons les personnes concernées vers les ressources appropriées. Les membres du comité respectent le droit à la confidentialité.

➤ Fonction 4 : Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte

Le comité a assisté des usagers et des proches auprès de la direction conformément aux fonctions de l'article 212 de la Loi sur les services de santé et de services sociaux (LSSSS). Ces plaintes ont touché notamment la qualité des soins, le respect de l'autonomie et de la dignité ainsi que des insatisfactions alimentaires.

➤ Fonction 5 : S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents (CR) et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions

Le Président a assisté en personne aux réunions des Comités de Résidents; sinon c'était par visioconférence.

➤ Fonction 6 : Évaluer, les cas échéants, l'efficacité de la mesure mise en place en application des dispositions de l'article 209.0.1 de la LSSSS

Ne s'applique pas à notre Comité

6. Collaboration avec les autres acteurs du régime d'examen des plaintes

Rapport Nil.

7. Réalisations et projets prévus pour l'année prochaine

Recruter des bénévoles. C'est notre plus haute priorité.
Prévoir de la formation pour nos nouveaux bénévoles.
Participer au colloque du RPCU.
Continuer notre participation au divers Comités du CIUSSS de l'Estrie-CHUS.
Présenter des projets structurants au CUCI.
Continuer à maintenir un dialogue régulier avec les divers représentants du RLS La Pommeraie.
Profiter au maximum de l'offre de support en communication du CIUSSS de l'Estrie-CHUS
Revendiquer des changements au Cadre de référence relatif aux comités des usagers et aux comités de résidents.

8. Tenues des rencontres

28 octobre, 2024
24 janvier, 2025
13 mars, 2025

9. Heures approximatives de bénévolat

Pas mesuré, mais significatif. Voir en annexe la liste des réunions du président.

10. Bilan financier

Rapport financier joint-Annexe 3

ANNEXE - 4 - FORMULAIRE DE VALIDATION DES PARAMÈTRES BUDGÉTAIRES DES COMITÉS DES USAGERS
ACCOMPAGNANT LA CIRCULAIRE 2016-021 (03.01.53.01)

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : **1^{ER} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025**

Une fois ce formulaire dûment complété, veuillez suivre les modalités indiquées dans l'ANNEXE 1 intitulée « Instructions générales des annexes accompagnants la circulaire 2016-021 ».

IDENTIFICATION DU COMITÉ DES USAGERS			
Nom de l'établissement : Comité des usagers - CSSS La Pommeraie			
Nom du CISSS ou CIUSSS (le cas échéant) : CIUSSS de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke			
<input type="checkbox"/>	Comité des usagers	<input checked="" type="checkbox"/>	Comité des usagers continué
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Comité des usagers du centre intégré
Numéro de permis de l'établissement : 1104-4591		Nombre total de comité de résidents : 4	
PARAMÈTRES BUDGÉTAIRES			MONTANTS (\$)
Indiquez le budget annuel alloué par le MSSS à l'établissement pour son comité des usagers au cours de l'exercice visé. Transfert du CUCI = 1200\$			35 578\$
Indiquez s'il y a lieu, le montant total majoré alloué au comité des usagers pour chacun de son/ses comité(s) de résidents pour la même période.			39 578\$
Indiquez le solde (surplus / (déficit)) du comité des usagers à la fin de l'exercice visé.			(1429\$)

Toutes les données financières doivent avoir fait l'objet d'une validation auprès du président du comité des usagers de chaque établissement et des directeurs des finances de l'établissement. Leurs signatures respectives sont ainsi exigées.

Nous soussignés, certifions que les renseignements sont exacts et que les données transmises ont été validées.

Michel Lafrance

Nom du président du comité des usagers :

Michel Lafrance

Signature :

21/07/2025

Lyne Jutras

Date

Nom du directeur des finances de l'établissement (ou autorité équivalente) :

Signature :

Date

EXERCICE FINANCIER DE LA PÉRIODE DU : 1^{ER} AVRIL 2024 AU 31 MARS 2025

Une fois ce rapport financier dûment complété, veuillez suivre les modalités indiquées dans l'ANNEXE 1 intitulée « Instructions générales des annexes accompagnant la circulaire 2016-021 ».

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT :	Comité des usagers du RLS La Pommerai	NUMÉRO DE PERMIS :	1104-4591
SOLDE DE L'EXERCICE PRÉCÉDENT (Surplus / (Déficit), au début de l'exercice visé)	(a)		(794) \$
BUDGET TOTAL ALLOUÉ PAR L'ÉTABLISSEMENT AU COMITÉ DES USAGERS (Au cours de l'exercice visé)	(b)		39 172 \$
TOTAL AUTRES MONTANTS REÇUS (Au cours de l'exercice visé) (ex. : SOMMES VERSÉES PAR D'AUTRES CU POUR DES PROJETS COMMUNS) Veuillez préciser en annexe	(c)		1 200 \$
DONS (Lorsqu'un don est destiné spécifiquement à un CU, l'établissement doit rendre la totalité de ce montant disponible au CU concerné sans amputer son financement annuel).	(d)		
TOTAL DES REVENUS (a)+(b)+(c)+(d)=(e)	(e)		39 578 \$

1. DÉPENSES GÉNÉRALES		
Soutien professionnel		
Fournitures de bureau (papeterie, photocopies, etc.)		8 695 \$
Publication de documents du comité		
Communications Interurbaines		
Frais de recrutement		
Formations des membres du comité		30 \$
Colloques, congrès, conférences		4 983 \$
Frais de déplacement, hébergement		1 401 \$
Frais postaux		
Affectation personne-ressource		20 067 \$
Abonnements revues et journaux		
Cotisation à un regroupement représentant les comités d'usagers		1 130 \$
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Dépenses spécifiques réalisées avec les dons (d), s'il y a lieu (Veuillez préciser en annexe)	(f)	

2.A - DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉES AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE INTÉGRÉ		
REPRÉSENTATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
COORDINATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
HARMONISATION		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		

2.B - DÉPENSES SPÉCIFIQUES RELIÉS AU MANDAT DU COMITÉ DES USAGERS OU DE RÉSIDENTS		
RENSEIGNER SUR LES DROITS ET OBLIGATIONS		
Publications (dépliants, lettres d'information, etc.)		700 \$
Activités d'information auprès des usagers et des proches		
Déplacement, hébergement		
Matériel de promotion (précisez ci-dessous)		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
PROMOUVOIR L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES CONDITIONS DE VIE		
Publications (dépliants, lettres d'information, etc.)		
Activités d'information auprès des usagers et des proches		
Matériel de promotion (précisez ci-dessous)		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Précisez :		
Autres (précisez) :	Allocations annuelles, (Bedford, Farnham, Cowansville, Sutton)	4 000 \$
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
ÉVALUER LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES USAGERS		
Activités d'évaluation de la satisfaction des usagers		
Outils d'évaluation (élaboration d'un questionnaire, sondage, etc.)		
Honoraires professionnels		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
DÉFENDRE LES DROITS ET LES INTÉRÊTS COLLECTIFS OU INDIVIDUELS		
Activités de promotion sur la défense des droits		
Honoraires professionnels		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
ACCOMPAGNER ET ASSISTER DANS TOUTE DÉMARCHE LORS D'UNE PLAINTÉ		
Frais de déplacement		
Honoraires professionnels		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		
Autres (précisez) :		

TOTAL DES DÉPENSES	(g)	41 007 \$
SOLDE DES DONS (d)-(f)=(h)	(h)	- \$
SOLDE AU 31 MARS 2025 (Surplus / (Déficit), à la fin de l'exercice visé) (e)-(g)-(h)=(i) Le solde dans la ligne (i) représente le montant devant être récupéré par l'établissement	(i)	(1 429) \$

11. Conclusion - Enjeux et recommandations que vous souhaitez communiquer au CUCI

- Revoir le Cadre de Référence.
- Augmenter le financement de notre Comité des Usagers.

Michel France

17/12/2025

Signature du président

Date

Rapport Annuel 2024-2025-Réunions du Président

DATE	RÉUNION	NOTES
2024-04-03	Comité aviseur de la DPSMD	Sherbrooke
2024-04-04	Comité d'orientation-Milieu de vie	Via Teams
2024-04-09	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke
2024-04-11	Rencontre Audrey Duff-Communication	Via Zoom
2024-04-12	Comité de Vérification et suivi budgétaire du CIUSSS	Via Teams
2024-04-17	Comité de Vérification et suivi budgétaire du CIUSSS	Via Teams
2024-04-22	Rencontre Agrément Canada	Sherbrooke
2024-04-23	Rencontre à BMP-Jardins des Générations	Cowansville
2024-04-24	AGA CHSLD	Cowansville
2024-04-25	Rencontre CUCI	Via Zoom
2024-04-25	CA-CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Sherbrooke
2024-04-26	Séance Synthèse-Agrément Canada	Sherbrooke
2024-05-01	Comité aviseur de la DPSMD	Sherbrooke
2024-05-10	Comité de Vérification et suivi budgétaire du CIUSSS	Via Teams
2024-05-15	Séance spéciale du CA-CIUSSS	Via Teams
2024-05-15	Comité d'orientation-Milieu de vie	Via Teams
2024-05-16	Comité Exécutif-CUCI	Via Zoom
2024-05-16	Rencontre du CE du CUCI avec le PDG du CIUSSS	Via Zoom
2024-05-17	Rencontre avec Rosanne Rivard-DHSLD	Cowansville
2024-05-28	Forum-Co-construire santé en Estrie	Sherbrooke
2024-05-30	TM-CLSC Lac Brome	Via Teams

DATE	RÉUNION	NOTES
2024-06-03	Rencontre avec la Direction des CHSLD	Via Zoom
2024-06-04	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke
2024-06-05	Comité d'orientation-Milieu de vie	Cowansville
2024-06-05	Comité de Vérification et suivi budgétaire du CIUSSS	Via Teams
2024-06-05	Réunion au CHSLD de Bedford	Bedford
2024-06-05	AGA Comité des Usagers de la Haute Yamaska	Granby
2024-06-06	Comité aviseur de la DPSMD	Sherbrooke
2024-06-08	Réunion Annuelle	Cowansville
2024-06-11	Réunion-Comité de Résidents-Foyer Sutton	Sutton
2024-06-11	Coquetel du CIUSS	Sherbrooke
2024-06-13	Comité de Vérification et suivi budgétaire du CIUSSS	Via Teams
2024-06-13	Rencontre Famille Usager	Via Teams
2024-06-13	CA-CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Sherbrooke
2024-06-17	Réunion Publique-Le Comité Santé du Pôle de Bedford	Bedford
2024-06-27	Réunion-Comité de Résidents-Foyer Sutton	Sutton
2024-07-03	Réunion-Mandat ITHQ-MSSS	Via Teams
2024-08-02	CA Spécial-CIUSSS	Via Teams
2024-08-13	Réunion CA	Via Teams
2024-08-15	Réunion CLSC-Agir sur sa Santé	Cowansville
2024-08-19	Comité de Vérification et suivi budgétaire du CIUSSS	Via Teams
2024-08-21	CA-CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Sherbrooke
2024-08-23	Comité de Vigilance et Qualité	Via Teams
2024-08-30	Party Départ de Robin-Marie Coleman pour Santé-Québec	Sherbrooke
2024-09-04	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke

DATE	RÉUNION	NOTES
2024-09-07	Funérailles Jules Marcoux	Magog
2024-09-11	Rencontre des Présidents de CUCI	Via Teams
2024-09-12	Rencontre CUCI	Via Zoom
2024-09-16	Comité aviseur de la DPSMD	Sherbrooke
2024-09-19	Comité Tactique ACUP	Via Teams
2024-09-20	Rencontre Mario Lagimonière au Chelsea	Cowansville
2024-09-23	Réncontre Stratégique Milieu de vie-Restreint	Via Teams
2024-09-25	Comité Milieu de Vie	Cowansville
2024-09-25	Congrès RPCU	Trois Rivières
2024-09-26	Congrès RPCU	Trois Rivières
2024-09-27	Congrès RPCU	Trois Rivières
2024-10-07	Réunion avec une Usagères-Plaintes	Cowansville
2024-10-07	Dépôt Pétition - CHSLD de bedford	Bedford
2024-10-09	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke
2024-10-10	CA-CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Sherbrooke
2024-10-17	Présentation-Prendre Soins les Uns des Autres	Sherbrooke
2024-10-24	5 à 7 avec PhillippeVoyer	Sherbrooke
2024-10-28	Réunion du Comité des Usagers-RLS Pommeraie	Cowansville
2024-10-31	Rencontre CUCI	Via Zoom
2024-10-31	Comité Stratégique-Milieus de Vie	Via Teams
2024-11-04	Visite Comité Usagers de Magog	Magog
2024-11-05	Visite Comité Usagers de la Haute-Yamaska	Granby
2024-11-06	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke
2024-11-07	Comité Tactique ACUP	Via Teams

DATE	RÉUNION	NOTES
2024-11-08	Conférence de Presse Fondation-Hôpital BMP	Cowansville
2024-11-11	Café Jasette-Foyer Sutton	Sutton
2024-11-12	Conférence Rose-Marie Charest-Sante Mentale	Granby
2024-11-13	Visite Comité des Usagers de East-Angus	East-Angus
2024-11-14	Visite Comité des Usagers du CHUS	Sherbrooke
2024-11-14	Rencontre des Présidents de CUCI	Via Zoom
2024-11-21	Lac-à-l'épaule-SPFV	Sherbrooke
2024-11-25	Rencontre Mélanie Lepage- DHSLD	Cowansville
2024-11-27	Comité de Vigilance et de Qualité	Via Teams
2024-11-28	CA-CIUSSS de l'Estrie-CHUS	Sherbrooke
2024-12-03	Visite Comité des Usagers- CHSLD-IUGS	Sherbrooke
2024-12-04	Résultats-Sondages Expérience Usagers	Via Zoom
2024-12-05	Rencontre CAE-Période de Transition	Via Teams
2024-12-09	Visite Comité des Usagers du Granit	Lac Mégantic
2024-12-11	Comité aviseur de la DPSMD	Sherbrooke
2024-12-12	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke
2024-12-13	Visite Comité des Usagers des Sources	Val-des-Sources
2024-12-16	Visite Comité des Usagers de Memphrémagog	Memphrémagog
2024-12-17	Réunion CE du Comité des usagers RLS La Pommerais	Cowansville
2024-12-18	Rencontre - Rapport CHSLD La Pommerais-DHSLD	Via Teams
2024-12-19	Rencontre Parent-Foyer Sutton	Sutton
2024-12-23	Rencontre-Problème TV BMP	Via Teams
2025-01-08	Comité Exécutif-CUCI	Via Zoom
2025-01-13	Réunion Page Web des Comités des Usagers	Via Teams

DATE	RÉUNION	NOTES
2025-01-14	Réunion Offre de Service aux Comités des Usagers	Via Teams
2025-01-16	Rencontre des Présidents de CUCI	Via Zoom
2025-01-17	Rencontre CAE-Plasnification Stratégique	Via Teams
2025-01-21	Caisse Desjardins avec Sallie Chislett-Trésorière	Cowansville
2025-01-22	Comité Milieu de Vie	Cowansville
2025-01-22	Tournée Régionale de Mobilisation-RPCU	Via Zoom
2025-01-23	Comité Tactique ACUP	Via teams
2025-01-24	Réunion du Comité des Usagers-RLS Pommeraie	Cowansville
2025-01-27	Visite du Comité des usagers de Magog	Magog
2025-01-28	Bilan des la visite de MSSS au Foyer Sutton	Sutton
2025-02-03	Rencontre Suzanne Benoit-Évaluation	Cowansville
2025-02-04	Comité Exécutif-CUCI	Via Zoom
2025-02-05	Réunion-Recours Collectif CUCI	Via Teams
2025-02-11	Rencontre Diane Blais	Sherbrooke
2025-02-12	Comité aviseur de la DPSMD	Sherbrooke
2025-02-12	Comité de Vigilance et de Qualité	Via Teams
2025-02-13	Réunion Extraordinaire CUCI	Via Zoom
2025-02-13	Réunion avec le PDG du CIUSSS	Via Zoom
2025-01-15	Funérailles de Marcel Bolduc	Sherbrooke
2025-02-20	Rencontre CUCI	Via Zoom
2025-02-24	Rencontre Vincent Marissal	Sherbrooke
2025-02-25	Rencontre Fondation BMP	Cowansville
2025-03-06	Rencontre des Présidents de CUCI	Via Zoom
2025-03-07	Signature Contrat de Suzanne	Cowansville

DATE	RÉUNION	NOTES
2025-03-12	Comité Milieu de Vie	Farnham
2025-03-12	Suivi du mandat provincial ministériel des chutes	Via Teams
2025-03-13	Réunion du Comité des Usagers-RLS Pommeraie	Cowansville
2025-03-13	Séance d'information du CAE	Via Teams
2025-03-20	Comité Stratégique-Milieus de Vie	Via Teams
2025-03-21	Rencontre Audrey Duff	Sherbrooke
2025-03-26	Comité Exécutif-CUCI	Sherbrooke
2025-03-28	Rencontre Spéciale du Ca-CIUSSS	Via Teams