Hôpital Fleurimont
Hôtel-Dieu de Sherbrooke

BESOIN D'AIDE?

Le Comité des usagers du CHUS



Assemblée générale annuelle

15 octobre 2026

Ordre du jour

1. Ouverture de l’Assemblée générale
2. Lecture et adoption de l’ordre du jour
3. Lecture et adoption du procès verbal de l’Assemblée générale 2025
4. Mandat du comité
5. Nos réalisations, notre implication
6. Bilan financier 2025-2026
7. Questions (sur le chat)
8. Levée de l’Assemblée générale

Procès-verbal 2025

Le procès-verbal a été envoyé à ceux et celles qui étaient présents à l'Assemblée générale du 9 octobre 2025.

Est-ce que quelqu'un qui était présent à cette rencontre veut en proposer l'adoption?

Le Comité des usagers du CHUS

Le gardien des douze droits des usagers établis par la LSSSS.

Nous sommes là pour:

- vous informer sur vos droits et obligations
- vous écouter,
- défendre vos droits et vos intérêts
- vous accompagner.

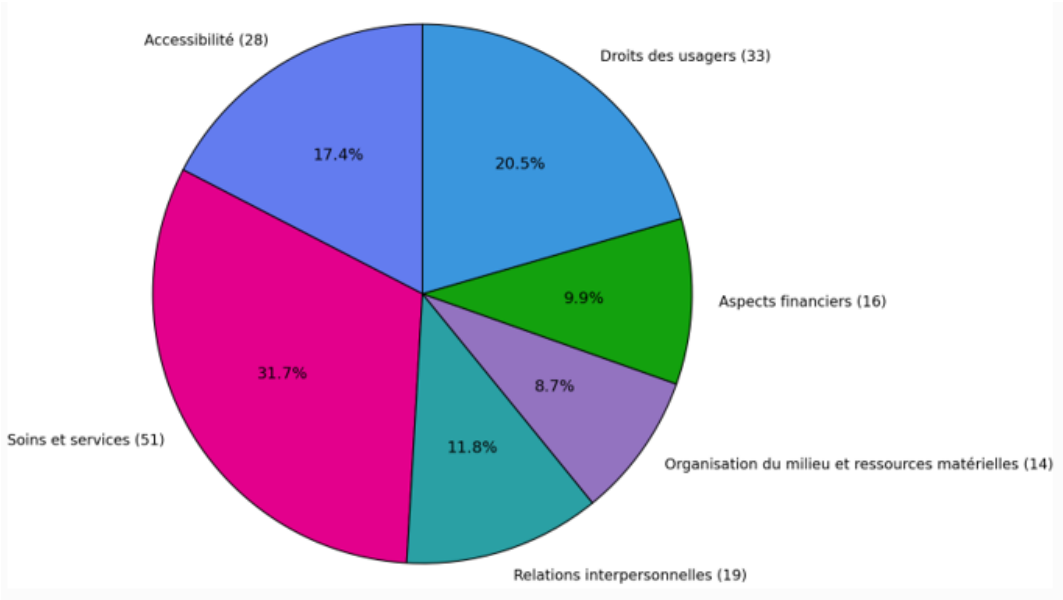
Des hauts et des bas

- La transformation du réseau n'est pas de tout repos
- Le CUCI n'est plus, vive le CUÉ
- Des présidences des CU-CR sont exclues des réunions du CUÉ
- Certaines commandes arrivent à nous directement de Santé Québec
- Le Comité national des usagers : quel est leur rôle ???
- Nous nous interrogeons sur les bénéfices qu'en retirent les usagers

Nos réalisations

Au cours de l'année 2025-2026, plus de 234 dossiers/interventions réalisés. Ces interventions sont classées par catégorie de motifs. Une même intervention peut être reliée à plus d'un motif.(les chiffres présentés correspondent à des occurrences de motifs donc ne totalisent pas le nombres d'interventions)

Catégorie de motifs	Description	
Accessibilité	Délais d'attente, difficultés à obtenir un rendez-vous, disponibilité des services ou des professionnels	**28**
Soins et services	Qualité, continuité, sécurité des soins, trajectoire clinique, suivi médical	**51**
Relations interpersonnelles	Communication, attitudes, interactions avec le personnel ou les médecins	**19**
Organisation du milieu et ressources matérielles	Environnement physique, équipements, pertes ou bris d'effets personnels	**14**
Aspects financiers	Frais, facturation, réclamations, assurances ou coûts liés aux services	**16**
Droits des usagers	Consentement ou refus de soins, accès au dossier, confidentialité, information sur les droits	**33**



Nos Réalisations (suite)

Plus de 1000 heures de bénévolats cumulés par nos membres

- 10 réunions de l'exécutif
- 10 réunions du CU
- Plusieurs rencontres pour les différents comités auxquels siègent nos membres

Nos réalisations (suite)

- Participation des membres à différentes activités telles que les Townshippers, Sercovie, Salon de la FADOQ Estrie pour assurer une bonne visibilité du Comité et générer des recrutements possibles
- Vidéos du Comité des usagers du CHUS :

  Comment prendre des décisions pour nos soins de fin de vie ? Making decisions about our end-of-life care
- Participation des membres aux portes ouvertes du Pavillon Enfant Soleil et Urgence du CHUS Fleurimont les 7 et 8 février 2026
- Élaboration d'un carnet de l'usager placé dans une pochette au pied du lit

Nos réalisations (suite)

- Participation de 5 membres au congrès du RPCU octobre 2025
- Représentation du pôle universitaire au CUÉ
- Présentation du comité en anglais avec le journal <The Record> février 2026
- Participation au salon Mille et un visages de l'hébergement mars 2026
- Présentation aux dames anglophones au sujets des droits des usagers en avril 2026
- Participation à la journée d'études du RPCU mai 2026
- Optimiser l'accès AVEC les usagers: consultation comité d'usagers mai 2026
- Collaboration et échange AAPA avec le Comité août 2026
- Consultation du Comité pour les outils numériques du CHUS Fleurimont août 2026
- AGA du RPCU septembre 2026
- Entrevues avec les médias selon la demande

Comités auxquels siègent nos membres

- Comité sur les chutes
- Proches aidants
- Fonds Brigitte-Perreault
- Comité de coordination soins palliatifs et soins de fin de vie
- Comité outils prévention des conflits (SPSFV)
- Comité sur l'auto-administration des médicaments
- CUÉ
- Comité d'éthique clinique et organisationnelle
- Comité de prestation sécuritaire des soins et services
- Consultation des centres de prélèvements

Partenariat

En collaboration avec le Fond Brigitte Perreault, la DQEPE et la Fondation du CHUS, le Comité a effectué des sondages auprès des usagers sur deux sujets précis:

- Sondage sur les besoins des usagers concernant les boutiques cadeaux des CHUS Hôpital Fleurimont et Hôtel-Dieu de Sherbrooke
- Sondage auprès des usagers concernant la pertinence d'avoir un lieu de recueillement à l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke

Dossiers: des avancées significatives

- Réaménagement de la salle d'urgence en santé mentale à l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke
- Salle d'hygiène adaptée
- Outil d'orientation numérique CHUS Hôpital Fleurimont

  visite.chus.ca

Bilan Financier 2025-2026

Budget 2025-2026	
Allocation annuelle	80 000$
Dépenses	47 745$
Total	32 255$
Excédent*	32 255$
* Exceptionnellement conservé pour projets spéciaux 2026-2027	

Perspectives 2026-2027

- Création de deux vidéos:

1. Demande anticipée d'aide médicale à mourir
2. Approche palliative intégrée

- Participation au Salon de la FADOQ 24-25octobre 2026

- Promotion des droits et responsabilités de l'usager lors de la semaine des droits

Questions et commentaires

- Pour plus d'information, consultez notre rapport annuel ou contactez-nous : *comitedesusagers.chus@ssss.gouv.ca*

- *santeestrie.qc.ca* (section Comités des usagers)

Levée de l’assemblée

Merci