

Rapport d'activités 2025-2026

PRÉSENTÉ AU COMITÉ NATIONAL DES USAGERS (CNU) ET
AU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'ÉTABLISSEMENT (CAE) DU CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS
LE 16 JUIN 2026

COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE INTÉGRÉ (CUCI)
CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS

COMITÉ EXÉCUTIF DU COMITÉ DES USAGERS D'ÉTABLISSEMENT (CAE)
A pris acte du rapport d'activités du CUCI le 2 juin 2026

COMITÉ DES USAGERS D'ÉTABLISSEMENT
A pris acte du rapport d'activités du CUCI le 11 juin 2026

❧ RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026 ❧

CUCI

1- MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CUCI :

Tel que vous pourrez le constater à la lecture du rapport d'activités, le CUCI et les Comités des usagers (CUs) ont assumé pleinement leurs responsabilités en 2025-2026.

Les Comités des usagers ont pu compter sur le soutien du CUCI, entre autres par les communications que fait quotidiennement suivre la personne-ressource auprès de l'ensemble des comités. La diffusion d'information en lien avec les nombreux changements découlant de la mise en place du Comité des usagers d'établissement (CUE) occupera une place importante au cours de la présente année de transition.

Les membres du CUCI ont poursuivi leur intégration dans la transformation du réseau de la santé et des services sociaux en lien avec la nouvelle *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSSS). Les travaux du comité de transition du CUCI se sont poursuivis et ont conduit à des recommandations en vue d'optimiser la structure et le rôle des Comités des usagers et des Comités des résidents (CRs).

La promotion et la réalisation de projets porteurs non récurrents subventionnés par le CUCI ont permis de faire connaître davantage les Comités des usagers et des résidents tout en sensibilisant les usagers et leurs proches aidants sur leurs droits et leurs obligations en vue d'une meilleure prise en charge de leur santé. Les membres du CUCI ont participé au processus électoral en vue de la mise en place du Comité des usagers d'établissement. Une réorganisation du rôle des représentants des missions de Santé Québec au sein du CUE et leur lien envers leur participation ou non dans des Comités des usagers locaux retiendront l'attention au cours de la présente année.

L'année 2025-2026 a connu des départs au sein du CUCI. Des remerciements s'adressent à Michel Lafrance, impliqué au CUCI et à son exécutif depuis 2015 et président du CUCI depuis 2021. Il a siégé depuis 2022 au Conseil d'administration (CA) et au Comité de vigilance et qualité (CVQ) ainsi qu'au Comité de vérification du Conseil d'administration (CA). Il a remis sa démission en août 2025.

Je souhaite remercier tous les gestionnaires et membres du personnel qui ont su tenir compte de nos avis, et nous aider à réaliser nos projets. Un remerciement chaleureux à Suzanne Benoit, notre personne-ressource, de même qu'aux membres de l'exécutif, Jacynthe Bérubé, Michel Baron et Louise J. Philibert, ainsi qu'à tous les membres du CUCI qui se retrouvent au CUE et les nouveaux membres au CUE et ceux qui ont quitté le CUCI sans oublier les membres des Comités des usagers et des résidents pour leur engagement, leur générosité et leur bienveillance. Également, un merci particulier à la répondante de l'établissement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, Caroline van Rossum, auprès des comités pour sa disponibilité pour répondre à nos interrogations, et à Anne-Sophie Laliberté, notre répondante au service des communications.

Diane Blais, présidente du CUCI

Le Comité des usagers du Centre intégré du CIUSSS de l’Estrie – CHUS (CUCI) a son bureau au 300 rue King est, bureau 1409 à Sherbrooke.

2- **NOS COMITÉS DES USAGERS**

Le CIUSSS de l’Estrie – CHUS regroupe quatorze (14) Comités des usagers (CUs) et vingt-sept (27) Comités des résidents (CRs) incluant les CRs pour trois (3) Maisons des aînés et alternatives (MDAA), à Sherbrooke, Granby et Memphrémagog, et deux (2) Maisons des aînés (MDA), à Coaticook et Lac-Mégantic.

Noms des comités des usagers
1. Comité des usagers du Centre hospitalier universitaire de l’Estrie (CHUS)
2. Comité des usagers du Centre jeunesse de l’Estrie (CJE)
3. Comité des usagers du Centre de réadaptation en dépendance de l’Estrie (CRDE)
4. Comité des usagers de la déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l’autisme (DITSA)
5. Comité des usagers du Centre de réadaptation de l’Estrie (CRE)
6. Comité des usagers des CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l’Institut universitaire gériatrique de Sherbrooke (IUGS)
7. Comité des usagers du Granit
8. Comité des usagers du Haut Saint-François
9. Comité des usagers de la Haute-Yamaska
10. Comité des usagers de Memphrémagog
11. Comité des usagers de la MRC de Coaticook
12. Comité des usagers de La Pommeraie
13. Comité des usagers des Sources
14. Comité des usagers du Val-Saint-François

3- MEMBRES DE L'EXÉCUTIF DU CUCI AU 31 MARS 2026

- Diane Blais, présidente
- Michel Baron, vice-président
- Jacynthe Bérubé, trésorière
- Poste de secrétaire (vacant)
- Louyse J. Philibert

Et personne-ressource du CUCI : Suzanne Benoit

4- MEMBRES DU CUCI AU 31 MARS 2026

Prénom	Nom	Rôle (président, vice-président, etc.)
Diane	Blais	Présidente du CUCI depuis septembre 2025 en remplacement de Michel Lafrance Vice-présidente d'avril à août 2025 Repr. CU - Granit
Michel	Baron	Vice-président du CUCI depuis septembre 2025 Repr. CU – CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS
Jacynthe	Bérubé	Trésorière CUCI Repr. CU - Memphrémagog
Michel	Lafrance	Président du CUCI jusqu'en août 2025 Repr. CU – La Pommeraie
Claude	Lemoine	Repr. CU – CHUS
Michelle	Routhier	Repr. CU – Haut St-François
Mario	Laflamme	Repr. CU - CRE
Louyse J.	Philibert	Repr. CU - Coaticook
Claude	Daigle	Repr. CU – des Sources
Mario	St-Pierre	Repr. CU - CJE
Juliette	Dupuis	Repr. CR – Haute-Yamaska
Ginette	Desmarais	Repr. CR – Sherbrooke
Poste vacant		Repr. CU – Val Saint-François
Poste vacant		Repr. CU – DI-TSA
Poste vacant		Repr. CU – Haute-Yamaska
Poste vacant		Repr. CU - CRDE
Poste vacant		Repr. CR
Poste vacant		Repr. CR
Poste vacant		Repr. CR

En cours d'année, nous avons eu le départ de Carole Jubinville Guay qui représentait un CR, de même que celui de Mélanie Houde pour le CJE. Elle a été remplacée par Mario St-Pierre. Il y a aussi l'arrivée de Michel Baron pour les CLSC et CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS qui s'est joint au CUCI.

5- RÔLE ET MANDAT DU CUCI

Voici ci-après en résumé, le rôle et les responsabilités spécifiques du Comité des usagers du centre intégré (CUCI) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS :

- ✓ Assurer les fonctions de représentation, de coordination et d'harmonisation auprès et au nom des CUs et des CRs;
- ✓ Assurer les liens de communication avec les CUs et les CRs et travailler conjointement avec ces derniers aux intérêts des usagers dans une perspective territoriale et en tenant compte de l'ensemble des milieux et des missions de l'établissement;
- ✓ Réaliser un rapport d'activités et un rapport financier intégrant les rapports des CUs;
- ✓ Dresser une liste des enjeux prioritaires et des recommandations au Conseil d'administration d'établissement (CAE);
- ✓ Acheminer les rapports au CA du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, et depuis le 28 août 2025, au CAE du CIUSSS de l'Estrie – CHUS;
- ✓ Coordonner des projets dont l'ensemble des usagers pourront profiter, afin de soutenir la réalisation de projets spéciaux visant à renseigner ces derniers sur leurs droits et leurs obligations ou à promouvoir l'amélioration de la qualité de vie des usagers;
- ✓ Rôle à jouer dans la gestion et l'utilisation des sommes non dépensées en fin d'année relativement aux budgets annuels alloués à l'ensemble des CUs par un processus collaboratif à l'attribution des sommes pour des projets spéciaux non récurrents;
- ✓ Harmoniser les pratiques de l'ensemble des CUs et des CRs en favorisant l'uniformité.

Des CUs sont demeurés inactifs toute l'année. Les défis sont grands pour réussir à recruter des bénévoles pour combler ces CUs qui ont une mission spécialisée.

- ✓ Comité des usagers du Centre de réadaptation et dépendances de l'Estrie (CRDE);
- ✓ Comité des usagers de la déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA);
- ✓ Comité des usagers du Centre de réadaptation de l'Estrie (CRE).

Aussi, certains CUs n'ont pas soumis leur rapport annuel 2025-2026 dont le Comité des usagers du RLS de Coaticook et les CUs inactifs ci-dessus.

6- PRINCIPALES ACTIVITÉS DU CUCI :

Afin de réaliser son mandat, le CUCI compte sur la participation de ses membres pour assurer le suivi aux sujets qui concernent la promotion des droits des usagers et la qualité des soins et services offerts par l'établissement. L'implication au sein du CUCI demande de nombreuses heures de bénévolat, que ce soit pour la participation aux rencontres, la lecture de la

documentation, l'information à transmettre à leurs comités respectifs, le suivi aux consultations et l'implication à des comités de travail.

Ci-après, de manière plus précise, quelques activités du CUCI pour les fonctions de représentation, coordination et harmonisation.

- **FONCTIONS PROPRES AU CUCI - REPRÉSENTATION :**

- Conseil d'administration et ses sous-comités

- Monsieur Michel Lafrance a été président du CUCI jusqu'en septembre 2025. Il était aussi la personne désignée au CA jusqu'à la nomination de madame Diane Blais.

- Madame Diane Blais, présidente du CUCI, a été désignée par le CUCI comme membre représentant les usagers. Elle siège donc au sein du CAE du CIUSSS de l'Estrie – CHUS depuis sa nomination par Santé Québec le 4 juillet 2025. Elle participe à toutes les séances du CAE qui se tiennent aux deux (2) mois en plus, des séances extraordinaires. Elle est donc la voix des CUs du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Plus de sept (7) rencontres du CAE ont eu lieu depuis sa nomination.

- Monsieur Lafrance siégeait au CVQ jusqu'à la désignation de madame Blais. Par la suite, c'est cette dernière qui y siège depuis sa nomination au CAE.

- Annuellement, l'exécutif du CUCI participe à quelques rencontres statutaires avec le président directeur général (PDG), Dr Stéphane Tremblay. Cependant, cette année, avec tous les changements au niveau de la LGSSSS, il y a eu moins de rencontres. C'est toujours un moment d'échange privilégié pour discuter des enjeux et des préoccupations du CUCI et aussi, avoir accès à de l'information sur les dossiers prioritaires de l'établissement. Ces liens de collaboration facilitent aussi le contact avec les différentes instances.

- Sur ce comité, siège également la répondante de l'établissement pour les CUs, Caroline van Rossum, qui les soutient au besoin. Elle est aussi invitée aux rencontres du CUCI et participe sur une base régulière aux rencontres des CUs du CHUS, de la Haute-Yamaska et des CLSC, CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS. Pour les autres CUs, elle y participe sur invitation.

Participation du président du CUCI (jusqu'en septembre 2025) et de la nouvelle présidente du CUCI et de membres de l'exécutif aux travaux de plusieurs comités

CIUSSS de l'Estrie – CHUS :

- Conseil d'administration transitoire;
- Conseil d'administration d'établissement (7 rencontres);
- Comité de vigilance et de la qualité (5 rencontres);
- Rencontres avec le PDG et le CUCI (2 rencontres);
- Assemblée publique annuelle du CIUSSS de l'Estrie - CHUS;
- Comité stratégique milieu de vie DHSLD (2 rencontres);
- Comité aviseur – Direction des programmes de santé mentale et dépendances (DPSMD) (2 rencontres) (poste vacant à combler);
- Groupe de travail « Agir pour et avec l'utilisateur, ses proches et la population (2 rencontres);

- Comité tactique du déploiement du suivi des séjours et planification précoce et conjointe des congés (SSPPCC)
 - Le mandat de ce comité étant d'identifier des pistes de solutions afin d'améliorer la fluidité sur les unités d'hospitalisation, notamment quant à la planification du congé de l'hôpital (2 rencontres);

- Poursuite de la participation avec le nouveau nom pour le Comité tactique : Fluidité hospitalière, Niveaux de soins alternatifs (NSA) (5 rencontres);
- Participation à un groupe de travail avec la Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat (DQEPP) sur un projet de partenariat avec les personnes proches aidantes (PPA) dans la planification du congé, dont une cartographie et cas complexes et un projet de capsule vidéo (8 rencontres);

- Rendez-vous des collaborateurs du Réseau estrien de soutien à l'engagement des collaborateurs (RESEC). Une occasion de :
 - Reconnaître l'avancement et la richesse de l'implication des collaborateurs (dirigeants, membres de Comités des usagers, patients/usagers partenaires, personnes proches aidantes) : L'Estrie, vers une culture de partenariat citoyen en santé;
 - Réfléchir ensemble aux meilleures façons de s'impliquer dans les domaines de l'enseignement, la recherche et les soins et services.

- Comité de travail avec la Direction des services spécialisés chirurgie et oncologie (DSSCC) (trésorière);
- Échange annuel avec l'équipe de l'expérience usagers de la DQEPP en février 2026;
- Rencontre conjointe Agente de liaison CU du CISSS des Laurentides avec le CUCI – DSADSSGDI-TSA, CIUSSS de l'Estrie – CHUS sur un projet porteur en évaluation

pour une pochette au niveau du soutien à domicile (SAD) : « Ma santé, ça se planifie »;

- Cocktail pour la remise des prix d'excellence du CIUSSS de l'Estrie – CHUS;
- Demandes de consultation pour des usagers ayant un profil spécifique en lien avec un mandat pour la production d'une procédure d'harmonisation et d'optimisation du processus de gestion du matériel au SAD et une autre en lien avec le mandat de voir à développer et soutenir le déploiement d'une approche autosoins;
- Séance synthèse d'Agrément Canada en avril 2025;
- Formation Regroupement provincial des Comités des usagers (RPCU) de la présidente du CUCI et de la personne-ressource en février 2026 et qui porte sur la communication publique et le plan d'action.

Conseil d'administration d'établissement (CAE) :

Les nouveaux membres du CAE ont été nommés officiellement par Santé Québec en juillet 2025. Comme mentionné précédemment, la présidente du CUCI participe donc aux rencontres du CAE qui ont débuté en août 2025. Plus de trois (3) séances de formation se sont aussi tenues pour faciliter l'intégration des membres.

Rencontres avec le PDG :

- Il y a eu deux (2) rencontres.
 - L'une avec l'exécutif du CUCI et le président du Comité de transition, Dr Claude Lemoine, pour le suivi des recommandations du Comité de transition transmises au PDG le 23 juin 2025 et au début juillet au CNU, Santé Québec, RPCU et CPM.
 - Et l'autre, avec le CUCI, pour présenter le Comité électoral de l'établissement en vue du processus électoral pour la mise en place du CUE.

Participation à des activités à l'extérieur de l'établissement :

- Participation à des tables des missions du RPCU – Une transition centrée sur les besoins;
- Participation à une démarche de consultation auprès des Comités des usagers découlant de l'entente entre le RPCU et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sur un *Guide de soutien à l'implantation de bonnes pratiques de concertation régionale en santé mentale – Orientations ministérielles*;
- Congrès annuel du RPCU en octobre 2025 (présidente, vice-président et personne-ressource);
- Assemblée générale annuelle du RPCU;
- Rencontres avec le RPCU et le CUCI dans le cadre de la nouvelle *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSS);
- Participation au niveau du Conseil de la protection des malades (CPM) au colloque « *Réduire ensemble les attentes en chirurgie pour limiter les conséquences et les impacts sur les usagers* »;
- Rencontres mensuelles en alternance avec le CPM (présidente et personne-ressource) sur les enjeux du moment;
- Assemblée générale annuelle du CPM en juin 2025.
- Rencontre avec le MSSS à une journée de concertation en vue de l'élaboration d'une nouvelle politique nationale sur les soins et les services de soutien à domicile;
- Rencontre avec la ministre des aînés sur le bilan d'une 1^{ère} année sur le Plan d'action gouvernemental 2024-2029 « *La fierté de vieillir* »;
- Participation de la trésorière au Salon FADOQ en octobre 2025 pour présenter le CUCI et pour introduire le conférencier invité, Dr David Fortin;
- Séances d'information du CNU;
- Participation à titre de CU à la présentation virtuelle de la planification stratégique 2025-2028 du MSSS en juin 2025.

▪ **FONCTIONS PROPRES AU CUCI - COORDINATION**

Comité de transition du CUCI du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Les travaux du Comité de transition du CUCI mis en place en février 2025 créé en regard de la nouvelle structure qui touche la gouvernance des CUs découlant de la LGSSS se sont déroulés jusqu'au 1^{er} mai 2025. Les objectifs visés étaient de répondre aux préoccupations et enjeux identifiés par les membres et en vue également d'optimiser la structure du CUCI de notre région.

Six (6) recommandations ont été présentées et approuvées par le Comité exécutif du CUCI et par les membres du CUCI en juin 2025. Elles touchaient entre autres le Cadre de référence actuel du MSSS relatif aux CUs et aux CRs et règles de fonctionnement, une « proposition » de structure organisationnelle des CUs, des CRs et d'un éventuel CUE du

CIUSSS de l'Estrie – CHUS, le recrutement des membres des CUs et des CRs, les relations avec le Comité national des usagers (CNU)/Santé Québec, et le RPCU, et enfin une harmonisation souhaitée du fonctionnement des CUs et des CRs.

Les recommandations du CUCI ont été transmises au PDG de l'établissement le 20 juin 2025, et en juillet 2025 aux diverses instances, soit au président du CNU, à la présidente du CA de Santé Québec ainsi qu'au RPCU et au CPM. Ces recommandations nous ont été d'un précieux guide et sont encore d'actualité dans nos réflexions et nos projets de plan d'action pour l'année 2026-2027.

Mise en place du Comité des usagers d'établissement (CUE) du CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Avec les changements qui ont débuté avec la création du CUE qui entre en poste au 1^{er} avril 2026, le CUCI est remplacé par le CUE. D'ailleurs, le processus électoral a été mis en place par un Comité électoral et il y a eu appels de candidatures pour les différents postes à combler pour le CUE. Ledit Comité a été nommé en décembre 2025.

Par la suite, le Comité électoral a convenu de la détermination de la composition des sièges qui s'est fait de la façon suivante :

- Territoire RLS Centre (Sherbrooke et Coaticook);
- Territoire RLS de l'Ouest (Haute-Yamaska, La Pommeraie et Memphrémagog);
- Territoire RLS de l'Est (Granit, Haut St-François, Val St-François et des Sources);
- Mission Centre hospitalier universitaire (CHU) de Sherbrooke;
- Mission 1^{ère} ligne;
- Mission Santé mentale et dépendance;
- Mission Centre Jeunesse;
- CSSS-IUGS (établissement regroupé);
- CRDITED, mieux connu sous le terme DI-TSA (établissement regroupé);
- Comité des résidents.

Le CUCI a travaillé à compter du début de 2026 à un plan de transition entre le CUCI vers le CUE qui va s'échelonner jusqu'à la fin mai 2026. Les appels de candidatures pour combler les sièges ont eu lieu et le dépôt des candidatures s'est fait entre le 19 janvier et le 6 février 2026. Il y a eu tenue d'un scrutin pour le siège du CSSS-IUGS. La nomination des membres du CUE s'est officialisée le 9 mars 2026. Une rencontre conjointe a eu lieu le 13 mars 2026 entre le CUCI et les membres du CUE. Il y a eu nomination des membres de l'exécutif du CUE pour une entrée en fonction le 1^{er} avril 2026.

Comme des sièges sont demeurés vacants, des démarches sont à faire pour combler les sièges du Territoire RLS de l'Ouest, de la Mission 1^{ère} ligne et celui du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement (CRDITED).

Afin de faciliter l'intégration des nouveaux membres, plusieurs documents pour faciliter leur intégration leur ont déjà été transmis.

Un cycle de gestion transitoire a d'ailleurs été élaboré pour se planifier pour les prochains mois.

Quelques participations à des rencontres de coordination :

- Rencontres statutaires hebdomadaires entre le président (jusqu'en août 2025) et la personne-ressource, et à compter de septembre 2025 avec la présidente du CUCI, puis à compter du 13 mars 2026 avec la présidente du CUE en vue de la mise en place du CUE le 1^{er} avril 2026;
- Rencontres du Comité exécutif du CUCI (10 rencontres);
- Rencontre de planification annuelle 2025-2026 de l'exécutif du CUCI en juin 2025;
- Rencontres du CUCI (7 rencontres);
- Rencontres avec le PDG et l'exécutif du CUCI (2 rencontres);

- Rencontres de planification pour les activités de la semaine des droits des usagers 2025 avec le comité organisateur composé de la présidente, Diane Blais et de la personne-ressource, Suzanne Benoit. La conférencière invitée était madame Anne-Marie Withenshaw sur le thème de « *La proche aidance* ». L'événement s'est tenu en novembre 2026 à Sherbrooke, à Granby et à Lac Mégantic. Plus de 80 personnes ont participé à Granby en après-midi, 150 à Sherbrooke en soirée et 75 à Lac-Mégantic aussi en soirée. Des kiosques ont également été organisés et portaient principalement sur la Société Alzheimer de Granby, la Société Alzheimer de l'Estrie, les Soupapes de la bonne humeur, l'Arbre de vie/ Centre de jour de la Cinquième saison, sur de la documentation portant sur la proche aidance avec la conseillère qui détient l'expertise au CIUSSS de l'Estrie – CHUS et des kiosques pour le CU de la Haute-Yamaska, le CU des CLSC, CHSLD de Sherbrooke et de l'IUGS et celui du Granit (Lac-Mégantic) à chacun du lieu correspondant à leur région.

- Rencontre en mars 2026 avec le nouveau CUE nommé et les membres du CUCI;
- Rencontre de planification annuelle 2026-2027 en préparation avec l'arrivée du nouveau CUE au 1^{er} avril 2026;
- Un appel d'intérêts a été effectué pour combler un poste laissé vacant au sein du Comité d'éthique clinique et organisationnelle.
- Rencontre des personnes-ressources sous la coordination de la personne-ressource du CUCI en février 2026.

Présentations faites au CUCI :

- Offre du service des communications du CIUSSS de l'Estrie – CHUS à l'intention des CUs et des CRs;
- Consultation auprès de l'exécutif du CUCI sur la politique d'innovation;
- La gestion des risques : Les chutes.

FONCTIONS PROPRES AU CUCI – HARMONISATION

- Modification aux règles de fonctionnement du CUCI en juin 2025 afin de permettre à l'exécutif du CUCI de pouvoir accepter des demandes de soutien financier pour des projets porteurs non récurrents jusqu'à une somme de 10 000 \$;
- Analyse au Comité exécutif du CUCI des demandes de soutien financier acheminées par les CUs pour plus de trente (30) projets porteurs admissibles et exportables au niveau des dépenses. Plusieurs rappels en cours d'année pour inviter les CUs à déposer des projets et que la personne-ressource du CUCI peut les aider à formuler leur demande au besoin;
- Distribution tout au long de l'année de matériel promotionnel du CUCI selon les demandes des CUs;
- Échange en continue de la personne-ressource du CUCI avec les personnes-ressources des CUs afin d'offrir son soutien au besoin. Toujours disponible pour répondre aux questionnements de l'ensemble des membres des CUs et des CRs;
- Personne-ressource du CUCI est aussi la courroie de transmission de l'information et des communications qu'elle s'assure de faire descendre vers les membres de l'exécutif du CUCI, les membres du CUCI et l'ensemble des CUs et ce, de façon continue;
- Transmission des informations pertinentes de la présidente du CUCI à la suite de sa participation aux séances du CAE du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et au CVQ.
- Rencontres de la présidente du CUCI avec la personne dédiée du secteur des communications pour le CUCI, les CUs/CRs, la répondante de l'établissement et la personne-ressource du CUCI afin de procéder à la mise à jour de la section des CUs sur le site Web de santeestrie.qc.ca.

Portrait des demandes de soutien financier au CUCI pour des projets spéciaux non récurrents 2025-2026

No du projet	Description du projet	Comité des usagers
001	Mise en place d'une campagne sur : La bienveillance droit au cœur – phase 1 du projet – <u>visibilité mensuelle par la réservation d'espaces pour des articles dans le Journal l'Express</u>	De la Haute-Yamaska
002	Actions à mettre en place pour <u>la création d'un Comité des résidents à la nouvelle MDAA</u>	De la Haute-Yamaska
003	Présentation d'une <u>pièce de théâtre de la troupe Parminou qui traite de la proche aidance</u> . Projet fait en collaboration avec la Table de concertation des aînés du Granit	Du Granit
004	<u>Organisation d'une rencontre en présentiel</u> le 29 octobre 2025 réunissant tous les présidents de CRs	Initié par des présidents de CRs de la région de Sherbrooke et Magog
005	<u>Reproduction d'affiches</u> pour promotion des 12 droits en s'inspirant de celles faites par le CU de Memphrémagog	Des Sources
006	Présentation d'une <u>pièce de théâtre de la troupe Parminou</u> lors de l'AGA prévue le 5 novembre 2025	Des Sources
007	Poursuite de la campagne sur la bienveillance droit au cœur- <u>Coût d'impression des nouveaux dépliants, nouvelles affiches et proposition de visibilité à la radio M105</u> (messages et entrevue)	De la Haute-Yamaska
008	Actions à mettre en place pour <u>la création d'un Comité des résidents à la nouvelle MDAA</u>	Du Granit
009	Poursuite de la campagne sur la bienveillance droit au cœur – <u>coût d'impression de napperons</u> pour les restaurants déjeuner et cafétéria de l'Hôpital pendant la semaine des droits des usagers	De la Haute-Yamaska
006 (2 ^e demande)	Présentation d'une pièce de théâtre de la troupe Parminou lors de l'AGA du 5 novembre (pour combler la somme manquante suite à la première demande)	Des Sources
010	Impression des feuillets de sondage satisfaction pour la clientèle – version anglaise	Memphrémagog
011	Embauche d'un consultant – mandat de recrutement	Memphrémagog
012	Publicité sur les droits des résidents dans le journal <i>Le Reflet du Lac</i>	Memphrémagog

No du projet	Description du projet	Comité des usagers
013	Production de calendriers 2026	Haute-Yamaska
014	Boîtes de sondage	Haute-Yamaska
015	Production de calendriers 2026	La Pommeraie
016	Bloc-notes	Granit – Lambton
017	Affiches mensuelles avec droits	Granit
018	Orientation de la nouvelle personne-ressource	CHUS
019	Calepins	CHUS
020	Outils promotionnels	CHUS
021	Signets d'information	Des Sources
022	Pièce sur la maltraitance financière, publicités, transport, etc.	Des Sources
023	Bloc notes	Haute-Yamaska
024	Gels désinfectants et étiquettes auto-collantes	Haute-Yamaska
025	Napperons	Des Sources
026	Napperons	Haut St-François
027	Sondage tablettes et affiches	Haute-Yamaska
028	Napperons (renouvellement)	Haute-Yamaska
029	Journal de bord	Des Sources, HSF, VSF
029	Journal de bord – facture graphisme	Des Sources, HSF, VSF
030	Rémunération personnes-ressources dans projet journal de bord	Des Sources, HSF, VSF
031	Napperons	La Pommeraie CHSLD de Sutton

TOTAL : 63 177 \$

Dans le cadre de projets porteurs non récurrents présentés à l'exécutif du CUCI, il a été intéressant de voir que certains projets étaient exportables et que plusieurs CUs ont pu utiliser la créativité de l'un et s'en sont inspirés. À titre d'exemple, il y a eu le partage des affiches des 12 droits (un par mois) du CU de Memphrémagog. Il y a eu le napperon du CU de la Haute-Yamaska qui a aussi été partagé par le CU La Pommeraie et les CUs de la région de l'est (des Sources, Haut-Saint-François et Val Saint-François). D'ailleurs, la liste des projets a été partagée au CUCI et auprès des personnes-ressources pour leur donner des idées sur des projets réalisés ou pour voir à en développer d'autres.

Travaux d'un Comité de travail pour les CRs des CHSLD :

En septembre 2025, nous avons reçu une demande de soutien financier pour un projet des CRs en CHSLD pour un grand rassemblement qui a réuni les présidents des CRs sur tout le territoire de l'Estrie. Les objectifs étaient de principalement faire un constat des problématiques, documenter les meilleures pratiques, développer un réseau d'échanges et communiquer et transmettre les suggestions et échanges. Un comité organisateur composé de Ginette Desmarais, Claire Mercier, Daniel Paquin, Alain Delorme et Raymond Vanier, a organisé l'événement qui s'est tenu le 29 octobre 2025. Il y a eu une participation importante des présidents ou représentants des CRs provenant de seize (16) CHSLDs et deux (2) MDAA. Des travaux découlant de cette journée ont été mis de l'avant et touchent principalement les points suivants :

- Expérience repas – services alimentaires;
- Recrutement de bénévoles pour les CRs;
- Soins d'hygiène buccodentaires et soins d'hygiène personnels de base;
- Des agirs ensemble et des demandes.

Deux membres du Comité organisateur ont été invités à participer à une rencontre de l'exécutif du CUCI en janvier 2026 pour échanger sur les travaux et les recommandations formulées.

Le CUCI a assuré le soutien financier de ce projet et s'est impliqué pour en assurer la gouvernance.

Les travaux se poursuivent pour mener à bons termes les recommandations formulées et ce, en collaboration avec la DHSLD.

Un comité de travail ad hoc sur la pérennisation de rencontres (une à deux fois par année, selon les besoins) entre les présidents ou représentants de CRs et la Direction de l'hébergement de soins de longue durée (DHSLD) sous l'égide du CUCI/CUE a été recommandé par le CUCI et approuvé par le CUE en avril 2026. L'objectif est de poursuivre des échanges constructifs et des actions concrètes en vue de l'amélioration des soins et des services et du mieux-être des résidents et des proches aidants.

7- **NOMBRE D'HEURES DE BÉNÉVOLAT (CUCI) :**

Le nombre d'heures de bénévolat du CUCI n'est pas comptabilisé mais représente un nombre très important d'heures par la représentativité à plusieurs réunions et événements au-delà des réunions du CUCI et de l'exécutif du CUCI.

8- **COLLABORATION AVEC LES AUTRES ACTEURS DU RÉGIME D'EXAMEN DES PLAINTES :**

La présidente du CUCI participant au CVQ et au CAE, elle est à même de faire suivre l'information pertinente au CUCI et aux CUs et de CRs. Un tableau de bord périodique des plaintes est en train d'être refait pour répondre aux besoins des CUs à la suite d'un sondage transmis par la répondante de l'établissement.

9- **PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE :**

Comme le nouveau Comité des usagers d'établissement (CUE) est entré en poste le 1^{er} avril 2026, ce sera une année de transition pour de nouveaux bénévoles. Une rencontre de planification annuelle a eu lieu dès le mois d'avril pour qu'une transition se fasse en douceur entre le CUCI et le nouveau CUE et son exécutif.

- Comblent les sièges vacants du CUE par cooptation et considèrent la nomination d'un membre honoraire;
- Mise à jour des règles de fonctionnement et des politiques nécessaires au fonctionnement du nouveau CUE en lien avec la Directive du CNU (31 mars 2026), des Règles de fonctionnement relatifs aux Comités des usagers et des résidents
- du MSSS (2018) et du Code d'éthique et de déontologie de Santé Québec (16 avril 2026);
- Harmonisation des règles de fonctionnement des CUs et des CRs;
- Formation à prévoir pour bien intégrer les nouveaux membres du CUE dans leurs nouvelles fonctions et une mise à jour pour d'autres;
- Développement de nouveaux outils promotionnels pour le CUE;
- Réflexion sur la structure des CUs actuels et ceux qui sont inactifs avec les travaux du Comité de travail du CNU en collaboration avec les CUE découlant de l'article 181 (création, fusion et dissolution de CUs/CRs) de la LGSSSS;
- Organisation d'un grand rassemblement des CUs/CRs de l'Estrie à l'automne 2026;
- Mise à jour du site Web à la suite des changements découlant de la LGSSSS et de la mise en place de Santé Québec;
- Organisation de conférences sur le territoire de l'Estrie lors de la Semaine des droits des usagers en novembre 2026;
- Poursuite de la promotion et la réalisation de projets porteurs non récurrents pour l'amélioration des soins et services (p.ex. une participation d'étudiants en collaboration avec des comités des usagers dans des projets novateurs);
- Mise en place d'un comité de travail ad hoc sur la pérennisation de rencontres entre les présidents ou représentants de CRs et la Direction de l'hébergement de soins de longue durée (DHSLD) sous l'égide du CUCI/CUE;
- Mise en place des travaux d'un comité de travail ad hoc qui veillera à développer des moyens pour contrer les problèmes actuels de recrutement des bénévoles et en assurer la rétention, sous l'égide du CUCI/CUE :
 - Une situation décriée depuis plusieurs années par les CUs et CRs, qui œuvrent bénévolement dans un cadre légal exigeant.
 - La reconnaissance et la valorisation de l'engagement bénévole pourront faire entre autres l'objet de propositions s'adressant aux instances provinciales des comités d'usagers, dont le CNU, le RPCU, le CPM et l'Alliance des patients.

CONSOLIDATION BUDGÉTAIRE 2025-2026

En avril 2025, la trésorière du CUCI a présenté une proposition de prévisions budgétaires 2025-2026 à l'intention du CUE dans la transition. Les prévisions budgétaires 2025-2026 ont été adoptées.

Les surplus qui avaient été préservés à même les CUs depuis la pandémie ont été transférés vers le CUCI pour l'année 2025-2026 pour des projets porteurs non récurrents. Cela a représenté un montant de surplus de plus de 398 970 \$ qui pourra être utilisé pour des projets porteurs non récurrents tout au courant de l'année qui se terminera au 31 mars 2026.

Une très belle collaboration en continue est à souligner avec l'équipe des services financiers en ce qui a trait aux questionnements entourant les dépenses admissibles et non admissibles et le soutien important lors de la préparation des annexes au rapport financier annuel. D'ailleurs, un merci spécial à Chantal Beaudry et Joël Vaillancourt pour leur soutien qui est très apprécié.

Vous trouverez ci-après le tableau des projets porteurs non récurrents que l'exécutif du CUCI a adopté tout au courant de l'année 2025-2026 :

CONSOLIDATION BUDGÉTAIRE 2025-2026 – Surplus des CUs au 31 mars 2026

Comités gérés par le CIUSSS	Budget total 2026	Dépenses 2026	Surplus (déficit) estimé 2025-2026
CHUS	80 000 \$	47 745 \$	32 255 \$
CJES	34 580 \$	28 514 \$	6 066 \$
CRE	10 224 \$	- \$	10 224 \$
CRDITED	18 993 \$	- \$	18 993 \$
Haut-St-François	10 036 \$	10 347 \$	(311) \$
Memphrémagog	23 913 \$	23 421 \$	492 \$
Haute-Yamaska	56 213 \$	39 697 \$	16 516 \$
CUCI	90 863 \$	65 306 \$	25 557 \$
CUC	398 970 \$	63 177 \$	335 793 \$
IUGS	65 781 \$	43 383 \$	22 398 \$
CRDE	8 938 \$	- \$	8 938 \$

Total: 798 511 \$ 321 590 \$ 476 921 \$

Comités autonomes	Budget total 2026	Déficit 2025 reporté en 2026	Dépenses 2026	Surplus (déficit) estimé 2025-2026
Sources	16 321 \$	(435) \$	15 875 \$	11 \$
Coaticook	9 689 \$	- \$	4 064 \$	5 625 \$
Granit	20 493 \$	- \$	19 741 \$	752 \$
Val-St-François	14 325 \$	- \$	15 120 \$	(795) \$
Pommerai	40 372 \$	(1 660) \$	39 021 \$	(309) \$ 1
CHSLD Wales Home	6 000 \$	- \$	6 679 \$	(679) \$ 2

Total: 107 200 \$ (2 095) \$ 100 500 \$ 4 605 \$

* Comités d'usagers inactifs

1 Dans l'annexe 3A de POMM, les dépenses des comités de résidents n'ont pas été détaillées. Le montant du budget alloué aux CRs a été mis sur une ligne de l'annexe. Nous sommes dans l'attente du détail.

2 Une erreur a été faite par Wales au niveau de leur budget: ils ont attribué un chèque au CU qui ne venait pas du CIUSSSE et qui était plus élevé que leur budget normal. Comme ils ont dépensé en conséquence de leur revenu, ils finissent avec un déficit de 679 \$

10- TABLEAU SYNTHÈSE DES ENJEUX PRIORITAIRES SIGNALÉS PAR LES COMITÉS DES USAGERS ET DE RÉSIDENTS

EXTRAIT DES RAPPORTS ANNUELS DES COMITÉS DES USAGERS PORTANT SUR LES ENJEUX ET RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CUCI	Comité des usagers
<p>Les trois priorités qui vont être énoncées ci-dessous sont toutes aussi importantes l'une que l'autre.</p> <p>1— La priorité qui pourrait être oubliée est celle de l'accès à une salle d'hygiène adaptée à l'Hôpital Fleurimont. C'est une question de dignité humaine, de soutien pour les proches aidants et d'un besoin criant pour les usagers dont le poids dépasse la capacité des tables à langer pédiatriques. Les espaces libérés par l'ouverture du Pavillon Enfant Soleil et de la nouvelle salle d'urgence devraient permettre une telle installation d'autant plus qu'une bonne partie du financement est disponible.</p> <p>2— La Salle d'urgence en santé mentale de l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke. Une réflexion est en cours afin de moderniser, agrandir cette unité afin de sécuriser l'environnement dans lequel évolue le personnel et les usagers qui y séjournent. De récents reportages témoignent de l'augmentation significative de la violence dans les urgences du Québec. Qui plus est, la Salle d'urgence en santé mentale de l'Hôtel-Dieu est adjacente à la Salle d'urgence en santé physique par laquelle tous les usagers qui se présentent doivent passer. Pour la sécurité du personnel et celle de tous les usagers qui attendent à l'urgence, l'environnement doit être revu et adapté à la réalité 2026.</p> <p>3— Douleurs chroniques. Ce dossier a cheminé et certains services ont été améliorés. Néanmoins, l'accès à d'autres services est moins disponible qu'ils l'étaient. Les infiltrations cervicales posent un problème de taille. Un département a cessé d'offrir ce service et d'autres ont proposé certaines modalités pour prendre la relève, mais leurs propositions n'ont pas trouvé preneur. Plusieurs options s'offrent aux usagers qui ont besoin d'infiltrations ailleurs que dans le cou. Pour les usagers en attente d'une infiltration cervicale, les possibilités sont beaucoup plus restreintes. La mise en place d'un corridor offrant ce service avec des délais raisonnables serait plus que souhaitable.</p>	<p>CHUS</p>
<p>SUGGESTIONS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous constatons que des enjeux demeurent très importants sur notre territoire en lien avec l'application de la LPJ. Tout d'abord, les longs délais d'audition en chambre de la Jeunesse sont à un point où ils causent des préjudices importants aux enfants et à leur famille. • Nous observons également que les différents rapports des intervenants omettent de mettre en valeur de quelques manières les points positifs et forces des parents. Nous observons également que des intervenants présentent des attitudes peu bienveillantes à l'égard des parents. Ces points 	<p>CJE</p>

EXTRAIT DES RAPPORTS ANNUELS DES COMITÉS DES USAGERS PORTANT SUR LES ENJEUX ET RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CUCI	Comité des usagers
ont fait l'objet de discussions avec la directrice adjointe qui partage le besoin de formation et de modification des attitudes des intervenants.	
• Comité des usagers présentement inactif	CRE
• Comité des usagers présentement inactif	CRDE
• Comité des usagers présentement inactif	DI-TSA
<p>❖ <u>Les soins dentaires dans les centres d'hébergement de longue durée</u></p> <p>À la suite du rassemblement des présidents des comités de résidents des CHSLD de l'Estrie, l'enjeu des soins dentaires est fortement ressorti. Ce point a été communiqué au CUCI et aux gestionnaires en soins de longue durée. Des démarches d'amélioration sont en cours mais nous souhaitons que le CUÉ porte une attention particulière à ce dossier afin que tous les résidents aient les services de qualité auxquels ils ont droits.</p> <p>❖ <u>Le maintien des activités physiques et mentales</u></p> <p>➤ Le terme <loisirs> est trop souvent perçu comme un élément secondaire de l'offre de service en CHSLD. Cela vient peut-être de l'attention que nous portons à la pyramide de Maslow mais nous reconnaissons aujourd'hui la très grande importance d'être actif physiquement et mentalement pour maintenir un minimum de santé. Nous croyons que l'administration devrait prendre les moyens suffisants pour maintenir une offre d'activité occupationnelle pour tous les résidents afin de permettre de réduire la perte d'autonomie très rapide que nous constatons trop souvent à la suite de l'admission en CHSLD.</p> <p>❖ <u>Les services en continue à la Maison des naissances</u></p> <p>➤ Cette année, nous avons été informés de bris de service à la Maison des naissances, principalement attribuables à un manque d'assistantes natales. La situation en matière de recrutement s'est considérablement complexifiée avec l'ajout d'exigences de formation de préposée. Or, dans plusieurs autres régions du Québec, la formation est offerte directement dans le milieu à des personnes réellement intéressées par ce type de travail. Nous souhaitons que le CUÉ se penche sur cette problématique.</p> <p>➤ <u>Reconnaissance concrète des bénévoles incluant les membres des comités de résidents et d'usagers</u></p> <p>Nous estimons que l'engagement et la nécessité des bénévoles à différents niveaux dans notre organisation mériteraient d'être reconnus sous forme de crédit d'impôt. Nous réitérons donc cette demande, déjà formulée l'an dernier, et vous remercions de bien vouloir la transmettre clairement aux autorités concernées.</p>	CLSC – CHSLD de Sherbrooke – IUGS

EXTRAIT DES RAPPORTS ANNUELS DES COMITÉS DES USAGERS PORTANT SUR LES ENJEUX ET RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CUCI	Comité des usagers
<ul style="list-style-type: none"> Rappel fait et pas reçu le rapport annuel 	Coaticook
<ul style="list-style-type: none"> Que le CIUSSS de l'Estrie-CHUS s'assure d'un accès équitable aux soins médicaux et en temps opportun aux usagers du Haut-Saint-François, que chaque usager puisse avoir accès à un médecin de famille en assurant une couverture journalière par un médecin et/ou un(e) infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e) IPS aux points de service de Cookshire-Eaton, La Patrie et Weedon. <p style="padding-left: 40px;">Que le déploiement de la nouvelle cohorte de médecins s'effectue de façon équitable pour la région de l'Estrie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Que le CIUSSS de l'Estrie-CHUS assure un ratio/personnel adéquat et sécuritaire afin d'offrir des soins et des services de santé de qualité aux résidents hébergés en CHSLD, à la clientèle du soutien dans le milieu qui souhaite demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible ainsi que dans les autres programmes qui sont offerts dans le Réseau local de services du Haut-Saint-François. <p>Le manque de ressources professionnelles actuelles, principalement thérapeute en réadaptation physique et ergothérapeute offrant des services en hébergement est déplorable et entraîne des conséquences majeures en termes de qualité des services offerts aux résidents hébergés.</p> <ul style="list-style-type: none"> Encourager et favoriser la poursuite du travail de collaboration et de proximité avec les gestionnaires de nos deux CHSLD. Que le CIUSSS de l'Estrie-CHUS, dans un souci de partenariat, facilite l'accès à l'information et communique tout changement dans le panier de services de la population aux membres du comité des usagers ainsi qu'aux usagers du territoire. Nous réalisons et sommes conscients que l'information entre les gestionnaires et les membres du comité des usagers sur l'offre de services offerte en CLSC ne circule pas, nous aimerions être informés afin de s'assurer que les services répondent aux besoins de la population. Il n'est pas dans la pratique des gestionnaires responsables d'informer les membres du comité des usagers Que le CIUSSS de l'Estrie-CHUS ajuste adéquatement les budgets des comités des usagers. Cet ajustement favorisera : <ul style="list-style-type: none"> Le rayonnement du comité des usagers, La formation de ces membres dans le développement de leurs compétences requises et ce afin de compléter leur rôle adéquatement. 	Haut St-François

EXTRAIT DES RAPPORTS ANNUELS DES COMITÉS DES USAGERS PORTANT SUR LES ENJEUX ET RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CUCI	Comité des usagers
<ul style="list-style-type: none"> • Que le CIUSSS de l'Estrie-CHUS prenne en considération les conclusions soumises suite à la rencontre des présidentes des Comités des résidents de l'Estrie : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'insatisfaction liée à l'expérience repas et aux services alimentaires ○ La difficulté de recruter des bénévoles pour les comités de résidents ○ Les soins d'hygiène personnels, tout particulièrement les soins buccodentaires • S'assurer du support de la haute direction afin de faire connaître les comités d'usagers et les comités de résidents à la population et au personnel ainsi qu'aux partenaires communautaires conformément au cadre de référence actuel. • S'assurer du support de la haute direction pour le recrutement des membres des différents comités d'usagers et de résidents. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Représentation, implication et consultation accrues du CU dans et par diverses instances ; • Obtention ou création d'un tableau récapitulatif des plaintes par territoire, incluant HY ; • Recrutement des membres du CR et du CU. 	Haute-Yamaska
<ul style="list-style-type: none"> • Besoin d'une campagne majeure de recrutement axée sur une génération plus jeune, sinon, nous ne pourrions continuer. Santé Québec et le CIUSSS en demandent trop aux bénévoles. • Augmenter le financement de notre Comité des usagers, le coût de la vie augmente, trop de rencontre 	La Pommeraie
<ul style="list-style-type: none"> • Le recrutement de bénévoles pour œuvrer au sein du Comité des usagers et résidents demeure un enjeu prioritaire. Il faudra qu'il y ait des conditions facilitantes pour recruter et retenir les bénévoles. • Le sous-financement des comités d'usagers et des résidents demeure une préoccupation constante. • La visibilité des comités d'usagers est toujours un enjeu d'actualité...on a beaucoup de travail à faire pour être connu de la part de la population. 	Memphrémagog
<ul style="list-style-type: none"> • L'année 2025-2026 a été marquée par un engagement soutenu du comité envers la défense des droits des usagers et l'amélioration de leur expérience au sein du réseau. 	Des Sources

EXTRAIT DES RAPPORTS ANNUELS DES COMITÉS DES USAGERS PORTANT SUR LES ENJEUX ET RECOMMANDATIONS À L'INTENTION DU CUCI	Comité des usagers
<ul style="list-style-type: none"> Grâce à une collaboration étroite avec les partenaires du milieu, à des initiatives innovantes et à une présence active dans l'établissement et la communauté, le comité a su jouer pleinement son rôle malgré des ressources limitées. Les défis demeurent, notamment sur le plan du financement, mais la mobilisation des membres et la reconnaissance du comité comme acteur clé du milieu sont des éléments très encourageants pour l'avenir. 	
<ul style="list-style-type: none"> Le maintien durable du service d'obstétrique au CSSS du Granit demeure un enjeu majeur au sein du RLS du Granit. Depuis juin 2025, le service d'obstétrique demeure presque toujours fermé par manque de personnel infirmier. Cliniques externes de médecins spécialistes au CSSS du Granit : le CU du Granit a apporté son soutien à la Fondation du CSSS du Granit pour le maintien du suivi des examens post-opératoires des cataractes en région. Le comité demandera à l'établissement de s'exprimer sur le sujet. Ressource humaines dédiées au RLS Granit. Adapter le financement des CU aux réalités économiques actuelles. <p>Comité des résidents du CHSLD de Lambton Le recrutement de nouveaux membres est encore un enjeu pour notre comité composé seulement de 4 membres depuis quelques années.</p> <p>Que l'amélioration des lieux physiques soit priorisée afin qu'elle s'effectue au cours de la prochaine année.</p> <p>Comité des résidents de la MDA Lac-Mégantic Avoir une ressource au département des ressources humaines dédiée à combler les besoins en personnel soignant à Lac-Mégantic.</p>	Granit (Lac-Mégantic)
<ul style="list-style-type: none"> Support pour le recrutement de nos comités de résidents. Remettre au goût du jour l'alimentation locale. Augmentation de nos subventions 	Val Saint-François

11- ENJEUX PRIORITAIRES À SOUMETTRE AUX DIFFÉRENTES INSTANCES : CNU, CAE ET CVQ :

L'exécutif du CUE a pris connaissance de la liste des enjeux de chacun des Comités des usagers dans leur rapport annuel 2026 et a procédé à une priorisation à soumettre aux différentes instances tels que le CNU, le CAE et le CVQ. Ci-après les recommandations à ce sujet :

- *RECOMMANDATION NO 1*

VOLET : INSTALLATIONS ET SÉCURITÉ (gestion des risques)

11.1 Salle d'hygiène adaptée au CHUS Fleurimont

CONSIDÉRANT QU'il est question de dignité humaine, de soutien pour les proches aidants et d'un besoin criant pour les usagers (adolescents et adultes) dont le poids dépasse la capacité des tables à langer pédiatriques;

CONSIDÉRANT qu'il s'agit d'usagers nécessitant le port d'une culotte d'incontinence et qui viendraient à un rendez-vous en clinique externe, donc, dans le giron des cliniques externes au 2^e étage de l'Hôpital Fleurimont;

CONSIDÉRANT que les espaces libérés par l'ouverture du Pavillon Enfant Soleil et de la nouvelle salle d'urgence devraient maintenant permettre une telle installation;

CONSIDÉRANT QU'une bonne partie du financement pourrait être disponible par le biais de la Fondation du CHUS;

CONSIDÉRANT QUE cette recommandation a été transmise au CUCI par le Comité des usagers du CHUS dans son rapport annuel 2025-2026;

CONSIDÉRANT QUE l'exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l'ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU'il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l'ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ de voir à ce que l'établissement puisse entreprendre les démarches pour voir à réaménager l'espace permettant l'accès à une salle d'hygiène adaptée au CHUS – Fleurimont pour les usagers (adolescents et adultes) dont le poids dépasse la capacité des tables à langer pédiatriques.

11.2- Salle d'urgence en santé mentale de l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke

CONSIDÉRANT QU'un projet est déjà en cours pour moderniser, agrandir la salle d'urgence en santé mentale et ce, afin de sécuriser l'environnement dans lequel évolue le personnel et les usagers qui y séjournent;

CONSIDÉRANT QUE de récents reportages témoignent de l'augmentation significative de la violence dans les urgences du Québec;

CONSIDÉRANT QU'en plus, la salle d'urgence en santé mentale de l'Hôtel-Dieu est adjacente à la salle d'urgence en santé physique et par laquelle tous les usagers qui se présentent doivent y passer;

CONSIDÉRANT QU'il y va de la sécurité du personnel et celle de tous les usagers qui attendent à l'urgence;

CONSIDÉRANT QUE cette recommandation a été transmise au CUCI par le Comité des usagers du CHUS dans son rapport annuel 2025-2026;

CONSIDÉRANT QUE l'exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l'ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU'il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l'ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ d'appuyer les démarches en cours d'un tel projet quant à l'agrandissement de l'urgence psychiatrique de l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke afin que ce projet puisse être adapté à la réalité 2026 afin que le personnel et les usagers puissent être dans un environnement plus sécuritaire.

- *RECOMMANDATION 2*

VOLET – GESTION DES PROGRAMMES/CLIENTÈLES

11.3- Centre Jeunesse de l’Estrie

CONSIDÉRANT QUE les longs délais d’audition en chambre de la Jeunesse sont à un point où ils causent des préjudices importants aux enfants et à leur famille;

CONSIDÉRANT QUE les différents rapports des intervenants omettent de mettre en valeur de quelques manières les points positifs et forces des parents;

CONSIDÉRANT QUE des intervenants présentent des attitudes peu bienveillantes à l’égard des parents;

CONSIDÉRANT QUE la situation des intervenants a fait l’objet de discussions auprès de la directrice adjointe qui partage le besoin de formation et de modification des attitudes des intervenants;

CONSIDÉRANT QUE des lacunes en matière de transmission des rapports qui sont fréquemment remis à la dernière minute, ne permettant pas aux parents de se les approprier et de pouvoir assumer leur capacité à participer pleinement et d’agir en acteur dans la situation qui les concernent;

CONSIDÉRANT QUE cette recommandation a été transmise au CUCI par le Comité des usagers du Centre Jeunesse de l’Estrie dans son rapport annuel 2025-2026;

CONSIDÉRANT QUE l’exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l’ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU’il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l’ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L’UNANIMITÉ :

- D’encourager au plan local et au plan provincial la mise en place de mesures permettant de diminuer les délais d’audition en chambre de la Jeunesse;
- De poursuivre les discussions avec la direction de la protection de la jeunesse de notre territoire afin que les meilleures pratiques puissent être instaurées et plus particulièrement, en mettant en valeur les éléments positifs des capacités parentales de la clientèle;
- De faire valoir à la direction l’importance que les usagers puissent prendre connaissance des rapports les concernant dans des délais qui leur permettent une appropriation nécessaire de ces rapports.

11.4- Maison des naissances

CONSIDÉRANT QU’il y a eu bris de service à la Maison des naissances, principalement attribuables à un manque d’assistantes natales et que la situation en matière de recrutement s’est considérablement complexifiée avec l’ajout d’exigences de formation de préposée;

CONSIDÉRANT QU'il serait à propos que la formation soit offerte directement dans le milieu à des personnes réellement intéressées par ce type de travail;

CONSIDÉRANT QUE l'exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l'ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU'il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l'ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ que le CIUSSS de l'Estrie – CHUS se penche sur cette problématique et voit à mettre en place de la formation adaptée aux préposées aux bénéficiaires dédiées à la Maison des naissances.

- **RECOMMANDATION 3**

VOLET – ACCESSIBILITÉ AUX SOINS ET SERVICES

11.5- Région du RLS du Haut-Saint-François

CONSIDÉRANT la réalité des régions rurales quant à l'offre de service du CIUSSS de l'Estrie – CHUS;

CONSIDÉRANT QU'il est demandé à ce qu'un accès équitable aux soins médicaux et en temps opportun aux usagers du Haut-Saint-François, que chaque usager puisse avoir accès à un médecin de famille en assurant une couverture journalière par un médecin et/ou une infirmière praticienne spécialisée (IPS) aux points de service de Cookshire-Eaton, La Patrie et Weedon;

CONSIDÉRANT QU'il est demandé qu'un ratio/personnel adéquat et sécuritaire soit assuré afin d'offrir des soins et des services de santé de qualité aux résidents hébergés en CHSLD, à la clientèle du soutien dans le milieu qui souhaite demeurer dans leur milieu de vie le plus longtemps possible;

CONSIDÉRANT QUE le manque de ressources professionnelles, actuelles, principalement thérapeute en réadaptation physique et ergothérapeute offrant des services en hébergement est déplorable et entraîne des conséquences majeures en termes de qualité des services offerts aux résidents hébergés;

CONSIDÉRANT l'importance que le CIUSSS de l'Estrie – CHUS s'assure dans un souci de partenariat, d'un accès à l'information et communique aux membres du CU, ainsi qu'aux usagers du territoire tout changement dans le panier de services de la population, incluant celui en CLSC;
CONSIDÉRANT QUE cette recommandation a été transmise au CUCI par le Comité des usagers du Haut-Saint-François dans son rapport annuel 2025-2026;

CONSIDÉRANT QUE l'exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l'ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU'il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l'ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ QUE l'offre de service pour le RLS du Haut-Saint-François puisse répondre adéquatement aux besoins des usagers et ce, de façon sécuritaire et que les membres du Comité des usagers puissent être informés au fur et à mesure des changements qui peuvent survenir au niveau du panier des services.

11.6- Région du RLS du Granit

Offre de service en obstétrique

CONSIDÉRANT la réalité des régions rurales quant à l'offre de service du CIUSSS de l'Estrie – CHUS;

CONSIDÉRANT la situation actuelle en ce qui a trait au service d'obstétrique au RLS du Granit;

CONSIDÉRANT QUE ce bris de service perdure depuis juin 2025;

CONSIDÉRANT QUE cette situation demeure un enjeu majeur pour cette région;

CONSIDÉRANT QUE cette recommandation a été transmise au CUCI par le Comité des usagers du Granit dans son rapport annuel 2025-2026;

CONSIDÉRANT QUE l'exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l'ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU'il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l'ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ de voir à ce que le CIUSSS de l'Estrie – CHUS poursuive les démarches de collaboration avec le personnel médical et professionnel du CSSS du Granit et celui du CIUSSS de l'Estrie – CHUS en considérant entre autres des voies de passage avec des solutions innovantes afin qu'il y ait un maintien durable et sécuritaire du service d'obstétrique.

Cliniques externes de médecins spécialistes – RLS du Granit

CONSIDÉRANT la réalité des régions rurales quant à l'offre de service du CIUSSS de l'Estrie – CHUS;

CONSIDÉRANT QU'EN 2025, le Comité des usagers du Granit a apporté son soutien à la Fondation du CSSS du Granit auprès du CIUSSS de l'Estrie – CHUS pour le maintien du suivi des examens post-opératoires des cataractes en région;

CONSIDÉRANT QU'aucun suivi n'a été reçu de la part du CIUSSS de l'Estrie - CHUS à la suite de la correspondance transmise dans ce dossier;

CONSIDÉRANT QUE cette recommandation a été transmise au CUCI par le Comité des usagers du Granit dans son rapport annuel 2025-2026;

CONSIDÉRANT QUE l'exécutif du CUE a pris connaissance des enjeux prioritaires dans tous les rapports annuels 2025-2026 de l'ensemble des CUs;

CONSIDÉRANT QU'il a procédé à une priorisation des enjeux présentés de l'ensemble des CUs;

IL EST PROPOSÉ, APPUYÉ ET RÉSOLU À L'UNANIMITÉ de demander au CIUSSS de l'Estrie – CHUS d'assurer un suivi auprès de la Fondation du CSSS du Granit et du Comité des usagers du Granit et de considérer des offres de service novatrices pour la population comme le transport collectif des usagers en collaboration avec des partenaires de la région pour le suivi post-opératoire des cataractes afin de pallier le manque d'ophtalmologistes au CSSS du Granit.

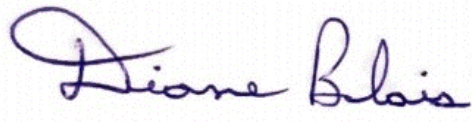
11- CONCLUSION

Pour cette nouvelle année qui commence le 1^{er} avril 2026 avec un nouveau Comité des usagers d'établissement, ce sera certainement une année de transition avec beaucoup d'ajustements et la production de nouveaux documents répondant aux exigences de la *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSS). Nous aurons aussi à travailler en collaboration avec le Comité national des usagers (CNU) et voir à ce que les membres puissent chacun s'approprier son nouveau rôle pour le siège qu'il représente. Bien sûr, tout au long de l'année, nous aurons des défis à relever pour s'assurer d'une répartition équitable des budgets à travers le territoire de l'Estrie et aussi, de soutenir en continue les Comités des usagers et les Comités des résidents dans tous ces changements.

Pour terminer, il est toujours aussi impressionnant de voir le temps consacré par de nombreux bénévoles au bon fonctionnement des Comités et par le fait même, pour le bien-être des usagers et tout cela, dans le but de travailler en collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie – CHUS à l'amélioration continue des soins et des services à la population. De plus, à la lecture des rapports d'activités de chacun, on note que cela représente qu'une infime partie du travail qui se fait au quotidien. Merci à tous ces gens de cœur!

En route tous ensemble pour l'année 2026-2027!

Diane Blais, présidente du CUCI



15 juin 2026