Quelle est la mission du comité des usagers ?

Le Comité des usagers défend les droits et les intérêts de l'ensemble des usagers du Centre de réadaptation Estrie.

Plus précisément, son rôle est de :

1. **renseigner les usagers sur leurs droits et obligations;**
   exemple : présentation d'une pièce de théâtre sur les droits des usagers;
2. **promouvoir l'amélioration de la qualité des services;**
   exemple : participation à de nombreux comités internes de l'établissement;
3. **défendre les intérêts collectifs des usagers;**
   exemple : démarches pour l'accessibilité des salles de réunion au Complexe Saint-Vincent;
4. **accompagner et assister au besoin les usagers dans leurs démarches;**
   exemple : mettre par écrit une plainte pour l'officialiser.

Pour bien remplir ses fonctions, votre Comité des usagers a toute la latitude nécessaire. Il est autonome par rapport à l'établissement. Il a son propre budget. Enfin, le Comité établit son plan d'action.

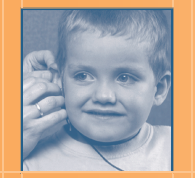
Les membres du Comité des usagers se rencontrent environ 7 à 8 fois l'an. Ces réunions sont ouvertes au public. Soyez les bienvenus si vous désirez y assister.

comité des USAGERS
CENTRE DE RÉADAPTATION ESTRIE

Comité des Usagers du Centre de réadaptation Estrie

300, rue King Est, bureau 200
Sherbrooke (Québec) J1G 1B1
819 346-8411 poste 43063
cusagers.cre@ssss.gouv.qc.ca

Imprimé sur papier *Rolland Enviro 100* de *Cascade*, 100% fibre post consommation



*Nous avons à **cœur** vos*

droits

Comment les usagers du Centre de réadaptation Estrie (CRE) sont-ils représentés ?

Le Comité des usagers se compose d'un (1) président, d'un (1) vice-président, d'un (1) secrétaire-trésorier et de huit (8) administrateurs.

	Catégorie	Déficience représentée	Nombre
1	Usager Adulte	Motrice	1
2	Usager Adulte	Visuelle	1
3	Usager Adulte	Auditive et du langage	1
4	Parent d'enfant	Motrice	1
5	Parent d'enfant	Visuelle	1
6	Parent d'enfant	Auditive	1
7	Parent d'enfant	Langage-parole	1
8	Représentant	Intellectuelle	1
9	Représentant	Psychique	1
10	Représentant	Comité de résidents de l'URFI	1
11	Représentant	Résidents des RI ou RTF à contrat	1

Quels sont les partenaires du Centre de réadaptation de l'Estrie ?

Le Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS), le Centre de réadaptation Estrie (CRE) et les Centres de santé et de services sociaux (CSSS) forment un réseau de services complémentaires permettant à la personne handicapée de recevoir une aide et des soins efficaces et adaptés à ses besoins.

C'est ainsi qu'avant de s'adresser au CRE, certains ont, par exemple, reçu des services hospitaliers afin de stabiliser leur condition médicale alors que d'autres ont été informés des services du CRE par leur CSSS.

- Le CHUS : pour les soins médicaux.
- Le CRE : pour l'adaptation/réadaptation, l'intégration sociale et les aides techniques.
- Les CSSS : pour l'orientation vers les services appropriés, pour les services de santé et les services psychosociaux de première ligne et pour le maintien dans le milieu.

À ce réseau de services s'ajoute toute la variété des associations, des organismes communautaires et de certains établissements scolaires et autres dispensateurs de services.