

DÉPARTEMENT RÉGIONAL DE MÉDECINE GÉNÉRALE - DRMG

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021

MANDAT

Le DRMG est une organisation à la disposition des médecins omnipraticiens pour permettre d'améliorer l'accessibilité, la continuité et l'intégration des services de médecine générale en Estrie. Le département est composé de tous les médecins omnipraticiens qui reçoivent une rémunération de la Régie de l'assurance maladie du Québec et qui pratiquent dans la région, y compris ceux qui pratiquent dans un cabinet privé de professionnels. (LSSSS, article 417.1)

Dans le cadre des pouvoirs confiés au CIUSSS de l'Estrie-CHUS, le DRMG exerce, sous l'autorité du président-directeur général, les responsabilités suivantes qui, en application de l'article 417.3 de la LSSSS, sont exercées par le comité de direction :

- Faire des recommandations concernant :
 - la partie du Plan régional des effectifs médicaux (PREM) relative aux médecins omnipraticiens;
 - la nature des services médicaux généraux découlant des programmes prioritaires et assurer la mise en place de la décision de l'établissement relative à cette matière;
 - la liste des activités médicales particulières (AMP) et en assurer la mise en place.
- Valider les besoins prioritaires de recrutement sur tout le territoire;
- Définir et proposer le plan régional d'organisation des services médicaux généraux;
- Définir et proposer un réseau d'accessibilité aux soins médicaux;
- Évaluer l'atteinte des objectifs relativement au Plan régional d'organisation des services médicaux généraux et à la partie du PREM relative aux médecins omnipraticiens;
- Donner son avis sur :
 - tout projet concernant la dispensation des services médicaux généraux;
 - certains projets relatifs à l'utilisation de médicaments;
 - l'instauration des corridors de services proposée par le RUIS.
- S'assurer de l'atteinte des objectifs identifiés (ex. : taux d'inscription, taux d'assiduité, respect du nouveau programme de financement des GMF, diminution des priorités 4 et 5 aux urgences);
- Réaliser toute autre fonction que lui confie la PDG du CIUSSS de l'Estrie-CHUS relativement aux services médicaux généraux.

REALISATIONS

Au cours de l'année, le DRMG a tenu quinze assemblées ordinaires du comité de direction. Les réalisations du comité de direction, soutenu par l'équipe du DRMG, sont les suivantes :

- Nomination d'un nouveau chef adjoint au DRMG : Dre Stéphanie Blais-Boilard;
- Invitation des DSPa à toutes les rencontres du comité de direction;
- Organisation des services médicaux de première ligne;
- Soutien des tables locales du DRMG dans les 9 RLS;
- Participation au Webinaire sur les PREM en médecine de famille et à la Journée Carrière;
- Recrutement de 26 médecins de famille au PREM 2021 : 15 nouveaux facturants dont 2 dédiés en GMF-U et 11 en mobilité interrégionale;
- Attribution d'un forfait selon la lettre d'entente # 298 pour l'installation d'un médecin à Weedon;
- Production mensuelle et diffusion des tableaux de bord à l'accessibilité aux médecins de famille pour l'Estrie et les 9 RLS;
- Suivi de l'accessibilité aux médecins de famille avec une cible en Estrie de 86 % de population inscrite auprès d'un médecin (84,1 % au 31 mars 2021 vs 85,2 % au 31 mars 2020. Malgré la diminution du taux d'inscription en partie due à l'accroissement de la population admissible à la RAMQ, 424 personnes

de plus ont un médecin de famille. Sur les 9 RLS, 4 atteignent le 86 %. Maintien du taux d'assiduité des médecins de famille envers leur clientèle au-dessus de 80 % (89,4 % au 31 mars 2021 vs 90,7% au 31 mars 2020);

- Compilation de l'offre des services médicaux des médecins dans les installations du CIUSSS de l'Estrie – CHUS par RLS et évaluation des besoins à combler en calculant les écarts entre les effectifs en place et les besoins de couverture selon les paramètres du MSSS;
- Révision des procédures et plan d'actions pour la gestion des AMP et des PREM;
- Vérification des AMP de tous les médecins de famille de l'Estrie et remise de la liste des médecins avec AMP à chacun des représentants locaux du DRMG;
- Analyse des dossiers de reconduction du programme de financement et soutien professionnel des 25 GMF dont trois GMF-U et un GMF-R;
- Évaluation du nombre de retraites anticipées chez les médecins en 2020-2021 et de la capacité des milieux pour reprendre en charge les patients touchés;
- Création d'un Guide administratif pour l'arrivée d'un médecin en GMF ;
- Validation de la liste des médecins du DRMG en lien avec la liste de la RAMQ;
- Participation à la publication d'Info CMDP-DRMG-DSP;
- Obtention d'un budget : 492 000 \$ qui sera dédié à élargir les mandats et l'équipe du DRMG.

• PROJETS

- **Accès réseau pertinence.** Obtention d'un premier financement de 111 000 \$ pour la mise en place d'un groupe de travail pour élaborer le projet;
- **Accès adapté.** Obtention d'un budget 700 000 \$ et report du projet en 2021-2022;
- **Plateforme Réaffect MD.** Participation à la création de la base de données;
- **Rendez-vous santé-Québec.** Octroi d'un budget pour l'implantation du RVSQ;
- **Bonifier les services pour la clientèle sans médecin de famille.** Octroi d'un budget pour le développement de projets de services pour la clientèle sans médecin dans les RLS : Memphrémagog et Haute-Yamaska;
- **Réorientation P4-P5 :** Dans les RLS de Sherbrooke, Memphrémagog et Coaticook, les P4 et P5 de l'urgence sont réorientés dans les GMF par le biais de la Centrale d'appels régionale.

• COVID-19

- Suite au décret sur l'état d'urgence sanitaire annoncé le 13 mars 2020 par le gouvernement du Québec, le DRMG a mis les mesures suivantes en place :
 - Mise en place de trajectoires chaude et froide à travers les centres désignés de dépistage, de même que les centres désignés d'évaluation;
 - Tenue de conférences téléphoniques avec les GMF et les cliniques pour les informer des développements de la situation en lien avec la COVID;
 - Mise en place d'un **comité de coordination** services médicaux première ligne COVID et de différents groupes de travail :
 - **Priorisation des activités en GMF et cliniques**
 - Élaboration du Plan régional de priorisation des activités cliniques;
 - Mise en commun d'une boîte à outils pour aider les professionnels et le personnel à la gestion en temps de pandémie.
 - **Centre désigné d'évaluation CDÉ**
 - Suivi et soutien des CDÉ du territoire.
 - **Réorientation**
 - Consolidation de l'inscription des GMF au RVSQ pour la réorientation interétablissement;
 - Production d'un répertoire de l'offre de chacun des GMF et des cliniques pour guider la réorientation.
 - **Effectifs médicaux première ligne (PEM-PREM et réaffectation)**
 - Arrimages entre la disponibilité des effectifs médicaux et les besoins de couverture des nouveaux services COVID;
 - Identification des besoins prioritaires de chaque RLS pour la répartition des PREM;
 - Assurer une couverture des services jugés essentiels dans les différents secteurs d'activités;

- Création d'un tableau mensuel de suivis des effectifs médicaux en GMF et des activités des médecins;
- Création d'un tableau mensuel du suivi des ressources en GMF (médecins, IPS, infirmières et autres professionnels).
- **SAD-RPA-RI-RTF**
 - Mise en place d'équipes médicales dans chaque RLS disponibles pour une couverture 24/7 dans les RPA;
 - Élaboration d'une trajectoire pour la clientèle dans ces milieux de vie sous forme d'algorithme décisionnel.

COMPOSITION DU COMITE DE DIRECTION DU DRMG

Membre	Statut	Condition de désignation
D ^{re} Raymonde Vaillancourt	Chef du DRMG par intérim	Membre
D ^{re} Stéphanie Blais-Boilard	Chef adjoint du DRMG Représentante des cliniques médicales et du RLS Haut Saint-François	Membre élu
D ^r Patrice Laplante	Représentant des cliniques médicales et du RLS de Sherbrooke	Membre élu
D ^{re} Alexandra Cayer	Représentante des installations du CIUSSS et du RLS Val Saint-François	Membre élu
D ^{re} Émilie Boucher-Gagné	Représentante du RLS La Pommeraie	Membre
D ^{re} Marie-Claude Moore	Représentante du RLS Haute-Yamaska	Membre
D ^{re} Josiane Ménard	Représentante du RLS Memphrémagog	Membre
D ^{re} Josée Beaulieu	Représentante du RLS de Coaticook	Membre
D ^{re} Nathalie Roy	Représentante du RLS d'Asbestos	Membre
D ^r Bernard Gélinas	Représentant du RLS du Granit	Membre
D ^{re} Marie-Maud Couture	Chef du Département d'urgence	Membre
Dr Benoit Heppell	Chef du Département de médecine générale	Membre observateur
D ^{re} Marjolaine Portelance-Huot	Représentante des installations de 1 ^{re} ligne	Membre
D ^r Éric Lachance	Représentant de la faculté de médecine de l'Université de Sherbrooke	Membre
D ^r Michel Camirand	Représentant du PDG, DSPA	Membre
D ^{re} Suzanne Gosselin	Directrice des services professionnels adjointe	Membre observateur

Dre Raymonde Vaillancourt
Chef du Département régional de médecine régionale