

## Procès-verbal – Rencontre régulière du Conseil d'administration d'établissement (CAE)

**Date :** Le 27 novembre 2025, de 15 h à 18 h

**Lieu :** Salle Frances-Whittle (1629), Édifice Norton, 461, rue Argyll, Sherbrooke (Québec) J1J 3H5

Présences		
Frank Béraud, administrateur	André Forest, vice-président	Marc Quessy, administrateur
Simon Bérubé, administrateur	Alexandre Genest, administrateur	Karine Therrien, administratrice
Diane Blais, administratrice	Hugues Grimard, administrateur	Stéphane Tremblay, président-directeur général
Martin Clermont, administrateur	Magalie Héroux, administratrice	Luc Vachon, administrateur
Lucie Delisle, administratrice	Nathalie Pelletier, administratrice	
Jocelyne Faucher, présidente	Jean-Pierre Perreault, administrateur	

Absences motivées		
Julie Bourdon, administratrice	Chloé Corbeil-Smith, administratrice	

Absences non-motivées		
Aucune		

Sujets	Suivi/État
<b>1. Ouverture de la séance, mot de bienvenue du PDG et de la présidente intérimaire et constatation des présences</b>	<b>Complété</b>
<p>Madame Faucher souhaite la bienvenue aux membres et les remercie pour leur participation.</p> <p>Elle annonce que Mme Sirvent a pris la décision de démissionner du CAE.</p> <p>Le Dr Tremblay présente les hors-cadres.</p>	
<b>2. Lecture et adoption de l'ordre du jour</b>	<b>Complété</b>
<p>L'ordre du jour suivant est adopté à l'unanimité :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouverture de la séance, mot de bienvenue du PDG et de la présidente et constatation des présences</li> <li>2. Lecture et adoption de l'ordre du jour</li> <li>3. Déclaration d'intérêts en regard des membres du CAE</li> <li>4. Informations du PDG</li> <li>5. Période de questions du public</li> <li>6. Lecture, approbation et suivis de procès-verbaux <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Séance spéciale du 29 septembre 2025</li> <li>6.2. Séance spéciale du 17 octobre 2025</li> <li>6.3. Séance spéciale du 11 novembre 2025</li> </ol> </li> <li>7. Informations des comités et instances du CAE et du PDG <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. Comité sur la mission universitaire (CMU)</li> <li>7.2. Comité sur la gouvernance de proximité (RLS) (CGP)</li> <li>7.3. Comité vigilance qualité (CVQ)</li> </ol> </li> <li>8. Retour sur la journée des présidents de CAE du 6 novembre 2025</li> <li>9. Cycle de gestion</li> <li>10. Présentation du Rapport de la Commissaire aux plaintes et médecins examinateurs</li> <li>11. Clôture de la séance publique</li> </ol>	

Sujets	Suivi/État
<b>3. Déclaration d'intérêts en regard des membres du CAE</b>	<b>Complété</b>
Aucune déclaration d'intérêts n'est signalée par les membres.	
<b>4. Informations du PDG</b>	<b>Complété</b>
<p><u>Loi 25</u> : Dossier d'actualité dans la gestion quotidienne.</p> <p><u>Nomination</u> : Présentation officielle de la nouvelle PDGA aux membres du CAE, ainsi que ses responsabilités liées au siège social.</p> <p><u>Reconnaissance</u> : Mention du succès de la Dre Hassiba Chebbihi, gériatre et chercheuse au Centre de recherche sur le vieillissement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et son équipe, qui ont reçu le Prix Hippocrate pour le projet GERAS-PTH.</p> <p><u>Formation du CAE</u> : Séances prévues les 15 et 16 janvier; elles seront enregistrées.</p> <p><u>Enjeux des fêtes</u> : Activité grippale élevée et taux de vaccination bas.</p>	
<b>5. Période de questions du public</b>	<b>Complété</b>
Mme Faucher mentionne que nous n'avons pas de questions du public.	
<b>6. Lecture, approbation et suivis de procès-verbaux</b>	<b>Complété</b>
<p>6.1 Séance spéciale du 29 septembre 2025</p> <p>6.2 Séance spéciale du 17 octobre 2025</p> <p>6.3 Séance spéciale du 11 novembre 2025</p> <p>Les membres ayant pris connaissance des procès-verbaux des séances spéciales tenues le 29 septembre, le 17 octobre et le 11 novembre 2025 ils sont adoptés tels que présentés.</p>	

Sujets	Suivi/État
<b>7. Informations des comités et instance du CAE et du PDG</b>	<b>Complété</b>
<p>7.1 Comité sur la mission universitaire (CMU)</p> <p>Une rencontre préparatoire s'est tenue avec Mme Stéphanie McMahon, qui assurera l'animation du comité. Première rencontre prévue le 15 décembre 2025 pour confirmer le mandat et établir un cycle de gestion.</p> <p>7.2 Comité sur la gouvernance de proximité (CGP – RLS)</p> <p>Mme Karine Duchaineau est responsable de la mise sur pied du comité. Mandat et rôles à définir. Première rencontre prévue début janvier; confirmation à venir.</p> <p>7.3 Comité vigilance qualité (CVQ)</p> <p>M. Forest mentionne avoir accueilli Mme Diane Blais au sein du comité et bientôt, il accueillera Mme Lucie Delisle. Défis transversaux et arrimage avec les autres régions en cours. Souhait exprimé que les membres soient plus présents sur le terrain (gemba).</p> <p>M. Stéphane Tremblay souligne la visite de la directrice nationale de la protection de la jeunesse, Mme Lesley Hills, qui a donné une entrevue et exprimé une appréciation très favorable des équipes et de la région.</p>	
<b>8. Retour sur la journée des présidents de CAE du 6 novembre 2025</b>	<b>Complété</b>
<p>Mme Faucher résume la journée tenue le 6 novembre dernier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rappel des sept responsabilités des CAE, notamment l'accès à des services et soins de qualité.</li> <li>• Plan triennal et tableau de bord Réseau : importance de suivre les indicateurs.</li> <li>• Présentation de Mme Natacha Bergeron : priorités organisationnelles trimestrielles. Santé Québec détermine les résultats visés; les équipes conviennent des moyens à mettre en place.</li> <li>• Tableau de bord public de Santé Québec : conçu avec des usagers partenaires. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suivi : Mme Gagnon transmettra aux membres le lien vers le tableau de bord.</li> </ul> </li> </ul>	

Sujets	Suivi/État
<p>Interventions et points soulevés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr Tremblay rapporte le souhait de Mme Dugas que les présidents apprécient la situation et la culture financière.</li> <li>• Questionnement sur le processus d'innovation et la gestion des équipements (ex. chirurgie), applicable aussi aux services sociaux.</li> <li>• Discussion sur le modèle d'apprentissage : passer d'un mode réactif à une approche prévisible pour soutenir les compétences.</li> <li>• Modèle de cogestion présenté par Maryse Poupart et Jean Longtin.</li> <li>• Point sur les attentes liées à l'expérience usager.</li> <li>• Survol des présentations concernant la Loi 25.</li> <li>• Conclusion : les équipes du CIUSSS sont depuis longtemps orientées vers l'approche populationnelle et impliquées dans la mission universitaire.</li> <li>• Le Dr Tremblay explique le concept des avis à donner au PDG. M. Forest mentionne que le CVQ a des attentes à cet effet.</li> </ul> <p>Expérience employée :</p> <p>M. Yann Belzile présente les grandes lignes du dernier sondage sur l'expérience employée et les pistes de solutions à envisager. Les éléments à améliorer ont été ciblés.</p>	
<b>9. Cycle de gestion</b>	<b>Complété</b>
<p>Le Dr Tremblay présente la proposition du cycle de gestion. Une copie papier est remise aux membres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les thématiques seront renouvelées chaque année.</li> <li>• Suggestion de dépôt des structures de recherche : le dossier sera soumis au Comité sur la mission universitaire (CMU), qui déterminera le dépôt auprès de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS), du Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV) et du Centre de recherche du CHUS (CRCHUS).</li> </ul>	

Sujets	Suivi/État
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification proposée : Ajout d'une thématique « autre » afin d'offrir aux membres la possibilité de proposer et discuter d'un sujet additionnel, selon les besoins.</li> <li>• Date à proposer pour une séance avant l'été : le 11 juin n'est pas possible. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Action : Sophie transmettra un sondage Doodle pour déterminer la date</li> </ul> </li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p><b>RÉSOLUTION : CAE-20251127-01 : Adoption du cycle de gestion</b></p> <p><b>CONSIDÉRANT</b> la présentation du Dr Tremblay concernant la proposition du cycle de gestion et les thématiques renouvelées annuellement;</p> <p><b>CONSIDÉRANT</b> la recommandation formulée à l'effet que le cycle proposé convient;</p> <p><b>CONSIDÉRANT</b> la suggestion d'ajouter une séance au calendrier, en juin, et de confirmer les thèmes pour la prochaine année;</p> <p><b>IL EST RÉSOLU ET ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. D'adopter le cycle de gestion tel que présenté par le Dr Tremblay;</li> <li>2. D'ajouter une cinquième séance au calendrier annuel, dont la date sera déterminée par sondage;</li> <li>3. De confirmer les thématiques prévues et autres lors des prochaines rencontres du CAE.</li> </ol> </div>	
<p><b>10. Présentation du Rapport de la Commissaire aux plaintes et médecins examinateurs</b></p>	<p><b>Complété</b></p>
<p>Mme Faucher présente Mme Sophie Brisson, commissaire aux plaintes et à la qualité des services (CPQS). Elle rappelle ses responsabilités légales : traitement des plaintes, interventions et assistance, ainsi que rôle du médecin examinateur pour les professionnels visés.</p> <p><b>Faits saillants du rapport annuel :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Année de transition : dépôt du rapport malgré des instructions tardives.</li> <li>• Motifs de plaintes : aucune liée à l'accessibilité; hausse de 19 % des cas de maltraitance par les proches.</li> </ul>	

Sujets	Suivi/État
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorations notées : sécurité en Résidence à assistance continue (RAC), mesures de contrôle, évaluation du risque suicidaire à l'urgence, consentement des mineurs, respect des droits en Résidence privée pour aînés (RPA).</li> <li>• Suivi des recommandations en cours.</li> </ul> <p><b>Questions soulevées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampleur des enquêtes et efficacité des recommandations.</li> <li>• Agilité des processus relevant de Santé Québec.</li> <li>• Distinction entre recours à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) et au commissaire.</li> <li>• Tendances et distinctions régionales.</li> </ul>	
<b>11. Clôture de la séance publique</b>	<b>Complété</b>
L'ordre du jour de la séance publique étant épuisé, la séance est levée.	