

DÉCLARATION D'ENGAGEMENT DES ADMINISTRATEURS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE – CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

En complément de la Loi sur les services de santé et des services sociaux et du règlement de régie interne, le conseil d'administration s'est doté d'une charte de valeurs.

Considérant :

- notre vision, «*En Estrie, ensemble, innovons pour la vie*»;
- nos valeurs d'engagement, d'humanisme et d'adaptabilité;
- notre responsabilité populationnelle et l'imputabilité sociale;
- notre réseau territorial et nos réseaux locaux de services;
- nos ressources humaines;
- notre mission universitaire et ses composantes, soit : la recherche, l'enseignement, le transfert de connaissance, l'évaluation des technologies et des modes d'intervention, les pratiques de pointe, la pertinence des pratiques cliniques et le rayonnement;
- nos ressources matérielles, technologiques et financières disponibles;

Nous, membres du Conseil d'administration du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, nous engageons à nous assurer que notre établissement donne, pour et avec l'utilisateur, ses proches et leur communauté, des soins et des services de qualité, sécuritaires, accessibles et fluides, en toute équité, à l'intérieur du territoire dont nous avons la responsabilité.

Pour atteindre cet objectif, dans le respect du mandat qui nous est confié, nous nous ASSURONS :

- DE PORTER un regard critique et proactif sur les besoins des populations de l'ensemble des territoires, et ce, à tous les moments de leur vie;
- D'ÊTRE attentifs aux spécificités de chacune des clientèles et de leur parcours;
- DE PROMOUVOIR une vision globale de la santé et du bien-être, fondée sur l'empathie, la compassion et le respect de la personne dans toutes ses dimensions;
- DE TRAVAILLER en partenariat et en étroite collaboration avec le personnel, les gestionnaires, les médecins, les stagiaires, les bénévoles, les fondations et les partenaires de notre réseau de soins et de services;
- DE RECONNAITRE la contribution de chacun dans la réalisation de la mission;
- DE VALORISER une culture de transparence, de communications, d'écoute et de partage de l'information;
- D'UTILISER judicieusement les ressources grâce à un modèle de gestion intégrée de la performance;
- DE PROMOUVOIR l'innovation et les meilleures pratiques en soutien à l'offre de soins et de services, et ce, tant dans les domaines de la santé que des services sociaux;
- DE SOUTENIR le développement des communautés dans notre réseau territorial de services.