

DES RESSOURCES POUR AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ, LA SÉCURITÉ, L'EFFICACITÉ ET LA CONTINUITÉ DES SOINS ET DES SERVICES

VOUS AVEZ DES QUESTIONS, DES COMMENTAIRES OU DES SUGGESTIONS AU SUJET DES SOINS DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX OFFERTS DANS MEMPHRÉMAGOG?

Nous vous invitons à communiquer avec un intervenant, un chef de service ou un autre gestionnaire qui pourra entendre vos préoccupations et vous accompagner dans votre démarche.

COMITÉ DES USAGERS ET DE RÉSIDENTS DE MEMPHRÉMAGOG

Téléphone : 819 843-2572, poste 2639

Courriel : cusagers.mm@ssss.gouv.qc.ca

Le comité des usagers de Memphrémagog représente les utilisateurs des services de santé et services sociaux des installations de Magog, Stanstead et Mansonville (hôpital, CLSC) ainsi que les résidents du CHSLD et leurs proches. Notre mandat en est un de promotion et de défense des droits. En plus d'informer les usagers sur leurs droits et obligations, nous pouvons aussi les assister lorsqu'ils souhaitent communiquer une insatisfaction ou formuler une plainte. Nous veillons à promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et des résidents et nous évaluons leur degré de satisfaction à l'égard des services obtenus.

COMMISSAIRE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

Téléphone : 1 866 917-7903

Courriel : plaintes.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

En cas d'insatisfaction, tout usager peut formuler une plainte relative aux services reçus, à recevoir ou requis du réseau de la santé et des services sociaux.

VOUS DÉSIREZ CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES SOINS ET DES SERVICES DANS VOTRE RÉSEAU LOCAL DE SERVICES?

FONDATION DE L'HÔPITAL DE MEMPHRÉMAGOG

Téléphone : 819 843-2292, poste 2623

Site web : fondationhopitalmagog.org

La Fondation assure au Centre de santé et de services sociaux de Memphrémagog une source de financement complémentaire pour lui permettre de maintenir et de bonifier la qualité et la diversité de ses services de proximité et ainsi améliorer le mieux-être de sa population.

An English version is available on santeestrie.qc.ca/territory.

© Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke | Décembre 2019

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 