

Guide pour les utilisateurs de l'ENA

Ce guide vous propose un accès rapide à des capsules vidéo pour vous aider à vous connecter à l'ENA, à naviguer efficacement dans l'environnement et à résoudre les difficultés courantes rencontrées lors de vos formations. [Cliquez sur le sujet](#) qui vous intéresse pour lancer la capsule correspondante.

Pour optimiser votre expérience et gagner en efficacité, prenez un moment pour consulter les [bonnes pratiques de l'ENA](#).

Connexion à l'ENA

[Comment récupérer vos informations de connexion pour accéder à l'ENA](#)

[Comment se connecter à l'ENA](#)

[Code U-3, quoi faire?](#)

[Code U-5, quoi faire?](#)

[Code U-60, quoi faire?](#)

Problématique dans une formation

[Fenêtres surgissantes bloquées](#)

[Coincé dans une formation, quoi faire?](#)

Naviguer dans l'ENA

[Tableau de bord de l'ENA](#)

[Rechercher une formation](#)

[Auto-inscription à une formation](#)

[Achèvement d'une formation](#)

[Profil de formation de l'ENA](#)

[Se déconnecter de l'ENA](#)

Pour obtenir du soutien

Pour toute demande de soutien, veuillez communiquer avec le **Guichet ENA** :

formationena.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

819 346-1110 poste 18021

Veuillez prendre note que le service de soutien à l'ENA est offert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

Avez-vous trouvé des réponses à vos questions dans ce guide?

Pour tout commentaire, veuillez compléter ce court sondage de satisfaction :

<https://questionnaire.simplesondage.com/f/r/sondageENA>