

LES 7 VOILETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



TRANSFERT DE CONNAISSANCES

C'est un **processus** par lequel de l'information, des connaissances, des idées ou des pratiques sont partagées de manière adaptée. Le transfert de connaissance se fait de différentes manières, tel que par de :

- L'enseignement;
- La formation;
- La documentation;
- Des discussions et des échanges.

Le transfert de connaissances est **omniprésent** dans notre établissement et contribue à véhiculer les meilleures pratiques cliniques, administratives ou de soutien.

Dans votre quotidien, vous faites du transfert de connaissances lorsque :

- Vous vulgarisez les informations afin de former la relève;
- Vous transmettez des informations adaptées aux usagères et usagers afin qu'ils ou elles comprennent leur maladie et leur traitement;
- Vous participez à des activités de recherche en partageant vos connaissances;
- Vous participez à des webinaires ou d'autres activités afin de vous perfectionner ou d'être à jour dans les pratiques et vous partagez ces connaissances avec vos collègues.

LES 7 VOLETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



ENSEIGNEMENT

LES STAGIAIRES D'AUJOURD'HUI SONT LA RELÈVE DE DEMAIN!

L'enseignement rassemble **toutes les activités liées directement ou indirectement à la formation de la relève**. Ceci englobe la planification, l'accompagnement et la coordination de stages, ainsi que la supervision de la communauté étudiante. D'autres activités de ce volet incluent la participation à des comités dans les maisons d'enseignement et la participation à toutes autres activités liées à la mission d'enseignement du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

L'enseignement est **important** dans notre établissement et contribue à la formation de la relève et à la mise à jour des pratiques.

Dans votre quotidien, vous faites de l'enseignement lorsque :

- Vous accueillez des stagiaires dans vos équipes;
- Vous libérez les personnes impliquées dans la supervision afin qu'elles puissent préparer l'arrivée de leur stagiaire;
- Vous échangez avec les étudiantes et étudiants sur la matière et les pratiques enseignées;
- Vous faites parvenir un message de reconnaissance ou de remerciement aux stagiaires par courriel.

LES 7 VOLETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



TÉLÉSANTÉ

La télésanté permet aux usagères et usagers de **recevoir des soins et des services** de qualité, adaptés à leurs besoins, et ce, **le plus près possible de leur milieu de vie**. La télésanté vise à apporter des solutions innovantes pour améliorer les soins et les services au sein du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et dans la province. Elle constitue une manière complémentaire, à celles déjà en place, de rendre des soins et des services. La télésanté permet à l'usagère et l'utilisateur de limiter ses déplacements et de rester le plus possible dans son milieu de vie.

La télésanté permet une **flexibilité** dans la dispensation des soins et des services et peut prendre différentes formes. Par exemple, la clientèle peut rencontrer virtuellement leur professionnel de la santé, avoir accès à un service de suivi et d'enseignement à distance qui favorise la prise en charge de sa condition de santé particulière, ou même faire des séances de réadaptation directement dans le confort de son foyer.

Dans votre quotidien, vous faites de la télésanté lorsque :

- Vous offrez un service virtuel à votre clientèle;
- Vous réalisez une discussion de cas entre collègues via Microsoft Teams;
- Vous assistez à une formation clinique d'une personne avec une expertise dans votre domaine par visioconférence;
- Vous révisez une offre de soins pour intégrer des services à distance.

LES 7 VOILETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



RECHERCHE

La recherche a pour objectif le **développement des connaissances, des pratiques, des soins et des services.**

Elle s'intéresse à l'ensemble des activités au sein du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, de la promotion et la prévention jusqu'aux soins et aux services surspécialisés. Elle couvre toutes les phases de la vie, de la naissance au vieillissement, tout en prenant en considération la vie dans la communauté.

Les infrastructures de recherche telles le Centre de recherche du CHUS (CRCHUS), le Centre de recherche sur le vieillissement (CdRV), l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS) et l'Unité de recherche de Granby sont intégrées dans nos différentes installations. Cette proximité facilite les échanges avec les milieux cliniques, mais surtout l'intégration de la recherche au sein des activités de l'établissement.

Nous avons plus de 1 500 projets de recherche actifs au sein du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Certains projets se déroulent exclusivement dans les laboratoires et permettent de développer des connaissances fondamentales. D'autres projets sont axés sur la recherche clinique et impliquent des participantes et participants dans le but d'améliorer les connaissances en lien avec les soins, les services ou les pratiques. Toutes les recherches qui se déroulent au CIUSSS de l'Estrie – CHUS sont soumises à des politiques et à des normes afin d'assurer un encadrement éthique et sécuritaire pour toutes et tous.

La recherche est **utile** dans notre établissement et contribue à développer de meilleures pratiques cliniques, administratives ou de soutien.

Dans votre quotidien, la recherche c'est lorsque:

- Vous participez au développement d'un protocole de recherche;
- Vous soutenez le recrutement des participantes et participants ou participez vous-même à un projet de recherche;
- Vous participez à des consultations ou des présentations de résultats afin de les contextualiser ou d'y intégrer votre connaissance.

LES 7 VOLETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES ET DES MODES D'INTERVENTION (ETMI)

L'ETMI en santé et en services sociaux a pour rôle principal de **soutenir la prise de décision, au sein de l'établissement, basée sur des données probantes en abordant le sujet sous différentes perspectives**. En combinant des recherches dans la littérature (scientifique) avec des données cueillies sur le terrain (contextuelles et expérientielles), l'ETMI permet d'émettre des recommandations et des constats pertinents et robustes aux personnes responsables de prendre des décisions.

L'ETMI est **pertinente** dans notre établissement et contribue à la prise de décision.

L'ETMI peut vous soutenir dans vos choix lors de :

- L'achat d'un nouvel appareil médical;
- Le maintien d'un programme de formation continue pour un titre d'emploi;
- L'implantation ou l'évaluation d'un programme en services sociaux;
- Le changement du produit et ou de la technique de désinfection.

LES 7 VOILETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



PRATIQUES DE POINTE ET INNOVATION

Une innovation est une **solution créative**, représentant une nouveauté, qui est **mise en pratique**. Cette solution répond à un besoin ou à un enjeu de manière plus adéquate et plus durable que les pratiques déjà en place. Les innovations peuvent prendre différentes formes (ex. : technologique, médicale, sociale ou organisationnelle).

Une pratique de pointe est une innovation qui a :

- Fait l'objet d'un processus allant jusqu'à l'implantation;
- Démontré des retombées positives (par de la recherche ou une évaluation, par exemple);
- Fait appel au transfert de connaissances lors de son implantation.

La pratique de pointe est élaborée dans une perspective de transfert à d'autres organisations.

L'innovation est **essentielle** dans notre établissement et contribue à améliorer les pratiques ainsi que les soins et les services.

Dans votre quotidien, vous faites de l'innovation lorsque :

- Vous mettez en place une nouvelle façon de procéder ou une technologie qui permet de mieux répondre aux besoins de la clientèle, tout en diminuant ou distribuant mieux la charge de travail.
- Vous vous inspirez d'initiatives qui ont été réalisées ailleurs dans le réseau ou dans un autre domaine afin de les adapter aux besoins de votre milieu et d'améliorer les pratiques tout en tenant compte du contexte de notre établissement.
- Vous avez coconstruit et mis en place, en collaboration avec des collègues de votre équipe ou d'autres disciplines, un nouvel outil ou une nouvelle manière de procéder.

LES 7 VOLETS DE LA MISSION UNIVERSITAIRE



RAYONNEMENT

Le rayonnement est l'ensemble des activités qui permettent de **démontrer l'influence, la notoriété et le leadership** du CIUSSS de l'Estrie – CHUS à l'échelle locale, régionale, nationale et internationale.

Le rayonnement est **indispensable** dans notre établissement et contribue au partage des connaissances et des pratiques dans l'établissement et à l'extérieur. Il permet de contribuer à un sentiment de fierté, d'appartenance et d'engagement envers l'organisation, les usagères et usagers, leurs proches et la population.

Le volet rayonnement consiste aussi à promouvoir :

- L'excellence académique et professionnelle;
- Les avancées de la recherche;
- Les réalisations au sein de notre établissement, avec ou sans des partenaires;
- Les activités reliées à la mission universitaire dans notre communauté interne, ainsi qu'auprès des usagères et usagers, leur proche et la population;
- L'innovation et les meilleures pratiques au sein de notre organisation.

Dans votre quotidien, vous prenez part au rayonnement de notre établissement lorsque :

- Vous participez à des initiatives de diffusion des connaissances contribuant à l'avancement des pratiques cliniques;
- Vous partagez des projets qui ont mené à des améliorations dans les soins et les services offerts à la population auprès de vos collègues dans le réseau de la santé, consolidant ainsi la position de l'établissement en tant que leader régional en santé;
- Vous contribuez à la production de communications pour faire connaître les bons coups dans notre établissement ou à l'extérieur.