

➤ Comment réussir une opération de démarchage?

La municipalité peut jouer un rôle de coordination de ce type de démarche ou y contribuer par l'implication de ses différents services. Voici les grandes lignes entourant la mise en place du démarchage en période de chaleur extrême.

| | |
|-----------|--|
| Pourquoi | <ul style="list-style-type: none"> Minimiser les impacts sanitaires chez la population à risque qui n'a pas la capacité à prendre action pour se protéger de la chaleur. |
| Quoi | <p>Visites personnalisées chez des personnes plus à risque, ciblées à partir de facteurs de risque individuels ou environnementaux, pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> Rappeler les moyens de se protéger de la chaleur en adaptant les conseils à la situation de la personne. Informar les gens des services municipaux disponibles. Constater la présence de situations pouvant porter atteinte à la santé et prendre action. Identifier les personnes qui ont besoin d'un suivi plus étroit/qui semblent dans une situation précaire. Mettre en œuvre diverses autres actions : distribution d'eau, diffusion de documentation écrite sur les mesures préventives ou les personnes à contacter en cas de problèmes, etc. |
| Par qui | <ul style="list-style-type: none"> Bénévoles, propriétaires ou gestionnaires d'immeubles, employés municipaux ou du service des incendies, intervenants d'organismes communautaires ou du réseau de la santé et des services sociaux. |
| Prérequis | <ul style="list-style-type: none"> Identification et partage des responsabilités entre partenaires pouvant contribuer à l'opération, en considérant les liens déjà présents dans la communauté. Cibler les secteurs à risque qui seraient à visiter (ex. : milieux défavorisés, résidences pour aînés, etc.). Établir des objectifs précis de visite et connaître les conduites spécifiques à tenir selon les situations à risque observées. Constituer une trousse d'éléments à apporter lors des visites. Former les intervenants impliqués dans l'opération afin qu'ils comprennent bien leur rôle attendu. |

Chaque démarche doit être adaptée à la situation de la municipalité. Les vulnérabilités à la chaleur ainsi que les divers partenariats possibles peuvent varier de façon considérable d'un territoire à l'autre. La planification de l'opération et la détermination préalable des critères de déclenchement de l'opération sont des éléments importants du succès de la démarche. Le réseau de la santé et des services sociaux peut vous soutenir dans l'élaboration de telles démarches.