



Concertation estrienne  
contre la maltraitance  
des personnes âgées

# Charte de la bientraitance des personnes âgées de l'Estrie



**ATTENDU QUE la maltraitance des personnes âgées engendre des conséquences très importantes qui détériorent significativement leur qualité de vie;**

**ATTENDU QUE les personnes qui œuvrent auprès des personnes âgées ou qui les côtoient doivent déployer tous les efforts possibles pour mettre fin à la maltraitance et favoriser leur bientraitance;**

**La présente charte propose aux personnes qui œuvrent auprès des personnes âgées ou les côtoient, d'adhérer aux principes suivants pour inspirer leurs actions :**

- Nous nous efforçons d'offrir un environnement exempt de maltraitance;
- Nous accueillons les personnes âgées de façon personnalisée en respectant leur histoire, leur dignité, leur rythme et leur singularité;
- Nous communiquons avec les personnes âgées de façon respectueuse en adaptant notre message et en vérifiant la compréhension;
- Nous favorisons l'expression par les personnes âgées de leurs besoins et de leurs souhaits;
- Nous les impliquons dans la planification et le suivi des interventions qui les concernent;
- Nous sommes à l'écoute de leurs besoins évolutifs et sommes ouverts à réajuster nos pratiques;
- Nous soutenons les personnes âgées maltraitées dans leurs démarches par la diffusion d'informations leur permettant de faire des choix libres et éclairés et de développer leur pouvoir d'agir;
- Nous travaillons en partenariat afin d'offrir un filet de sécurité lors de situation de maltraitance;
- Nous convenons d'inclure les notions de prévention, de repérage et d'intervention pour contrer la maltraitance dans les activités de sensibilisation et de formation.

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_ représentant(e) de \_\_\_\_\_,  
Nom, prénom Nom de l'organisation

adhère à la charte de la bientraitance envers les personnes âgées de l'Estrie.

Signature \_\_\_\_\_

Signé à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_