



GUIDE D'ACCUEIL ET DE FORMATION POUR LES COLLABORATEURS

PAR LE CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE –
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE, PAVILLON ENFANT SOLEIL ET URGENCE
20 FÉVRIER 2026

BIENVENUE

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS est le 2^e plus grand CIUSSS au Québec. Il est le seul à offrir presque tous les soins et services de santé et de services sociaux, de la prévention aux services spécialisés et de la naissance à l'accompagnement en fin de vie. L'établissement compte près de 20 000 employés et gestionnaires, et plus de 1 500 médecins. Le territoire desservi s'étend de Lac-Mégantic à Granby et compte plus de 500 000 personnes.

Le Pavillon Enfant Soleil et Urgence, est l'un des plus colossaux que le CIUSSS de l'Estrie - CHUS ait connus, tant par sa superficie que par les gens qui y travailleront ainsi que par la modernité et l'environnement de soins guérissant qu'il offrira à la population qu'il dessert. Il regroupera les unités de maternité, pédiatrie, pédopsychiatrie, néonatalogie, bloc obstétrical ainsi que l'urgence.

La raison d'être du Pavillon Enfant Soleil et Urgence vise à offrir à sa population des services de haute qualité, sécuritaires et structurés en matière de soins, d'activités d'enseignement et de recherche. L'esprit de cet environnement se veut guérissant et sera centré sur l'humain. Il sera lumineux, efficient, sécuritaire et empreint de calme pour le patient, sa famille et le personnel.

Table des matières

INTRODUCTION.....	1
ACCÈS AU PAVILLON.....	3
L'ENTRÉE À L'ARRIÈRE SERA AUSSI ACCESSIBLE AUX USAGERS LE JOUR MAIS, POUR L'INSTANT, IL N'Y A PAS DE PANNEAU DIRECTIONNEL À L'EXTÉRIEUR QUI DIRIGE VERS CETTE ENTRÉE.....	3
ACCÈS AUX BÂTIMENTS	4
ENTRÉE - PORTES 110 ET 111.....	6
(PRINCIPALEMENT POUR LES EMPLOYÉS).....	6
STATIONNEMENT	6
ENTRÉES DES USAGERS.....	7
CARTES D'ACCÈS	9
NAVIGUER À TRAVERS LE SITE	10
PRINCIPES DE SIGNALISATION.....	10
ASCENSEURS.....	12
ESCALIERS	17
PASSERELLES ET LIEN LOGISTIQUE	20
COMMODITÉS DU PAVILLON ENFANT-SOLEIL ET URGENCE DESTINÉS AUX EMPLOYÉS	22
VESTIAIRES, TOILETTES ET DOUCHES	22
SALLES DE RÉUNION ET DE FORMATION	23
CHAMBRES DE GARDE.....	23
FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL	24
SYSTÈME PNEUMATIQUE.....	24
GESTION DES MÉDICAMENTS.....	25
VIDE LIQUIDE BIOLOGIQUE.....	26
CHRONOMÈTRE MURAL	27
CONTRÔLE D'ÉCLAIRAGE	31
GUIDE D'OUVERTURE DES PORTES COULISSANTES EN MODE « BREAK OUT »	33
TRAVAILLER EN TOUTE SÉCURITÉ	34
POSTE DE SÉCURITÉ.....	34
MESURES DE SÉCURITÉ INCENDIE	34
EMPLACEMENT DÉFIBRILLATEUR EXTERNE AUTOMATISÉ (DEA).....	36
SYSTÈMES DE COMMUNICATION	36
TÉLÉPHONIE MOBILE	36
OUVERTURE D'UNE PORTE PAR LE GRANDSTREAM	37

COMMODITÉS POUR LES USAGERS	38
SALLES D'ALLAITEMENT	38
LES CHAMBRES, LES ESPACES DE REPOS-FAMILLE	38
ESPACE REPOS-PARENTS	39
AIRE DES FAMILLES (HÔTELLERIE)	39
PLANS DES UNITÉS	40

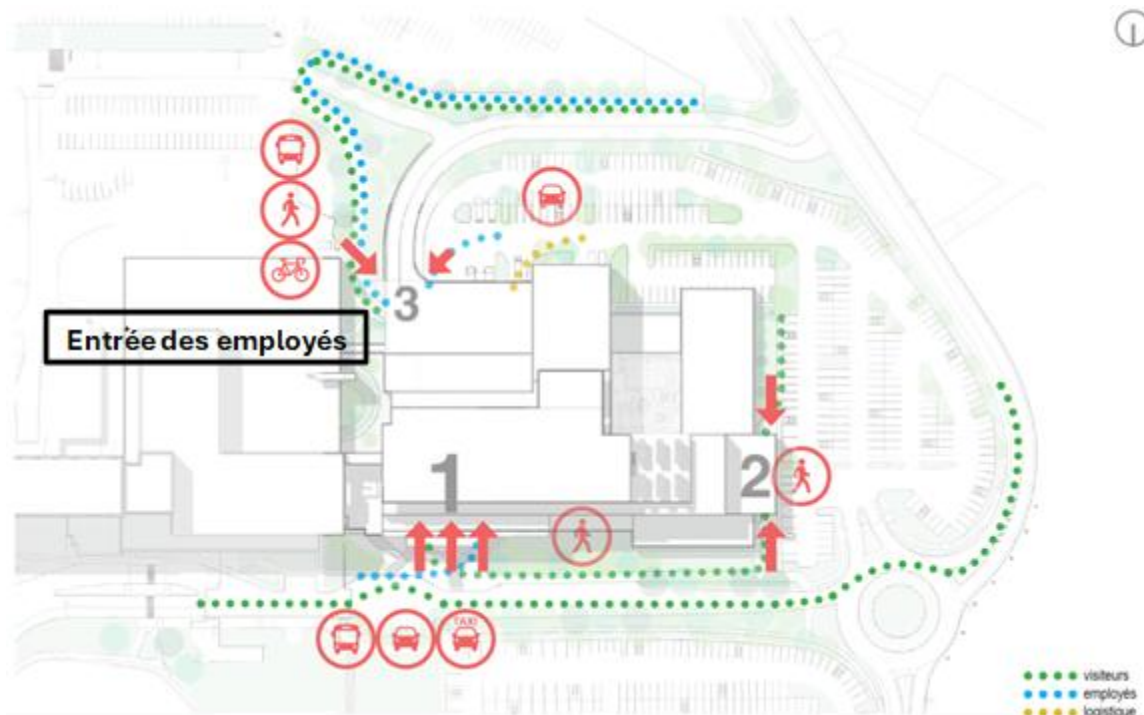
INTRODUCTION

La construction du Pavillon Enfant Soleil et de l'urgence (Aile 16) s'inscrit de tout évidence dans une continuité, visant à offrir à son bassin de population des services de haute qualité, sécuritaires et organisés en matière de soins et d'activités d'enseignement et de recherche.

Il s'inscrit dans le cadre du projet d'agrandissement et de réaménagement du CHUS – Hôpital Fleurimont.

Le Pavillon Enfant Soleil et Urgence est une nouvelle aile du l'hôpital Fleurimont. Par conséquent, toutes les politiques et procédures en vigueur sont les mêmes pour le Pavillon Enfant-Soleil et Urgence.

ACCÈS AU PAVILLON



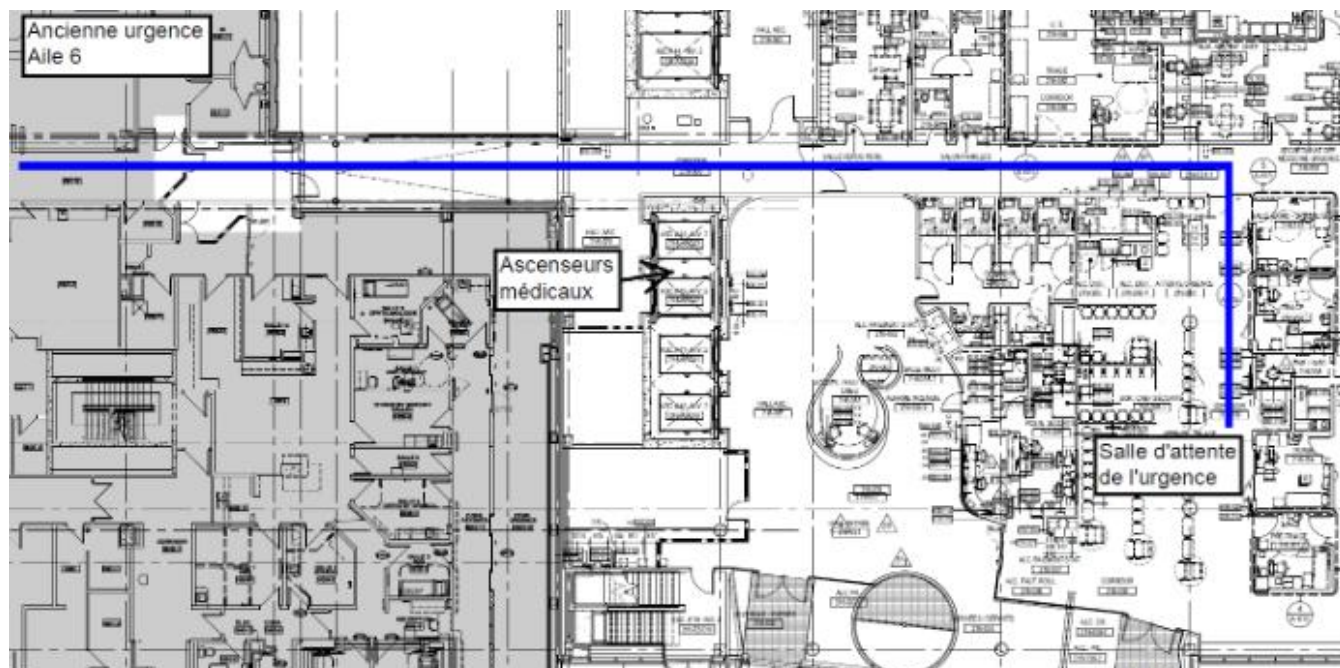
L'ENTRÉE À L'ARRIÈRE SERA AUSSI ACCESSIBLE AUX USAGERS LE JOUR MAIS, POUR L'INSTANT, IL N'Y A PAS DE PANNEAU DIRECTIONNEL À L'EXTÉRIEUR QUI DIRIGE VERS CETTE ENTRÉE.

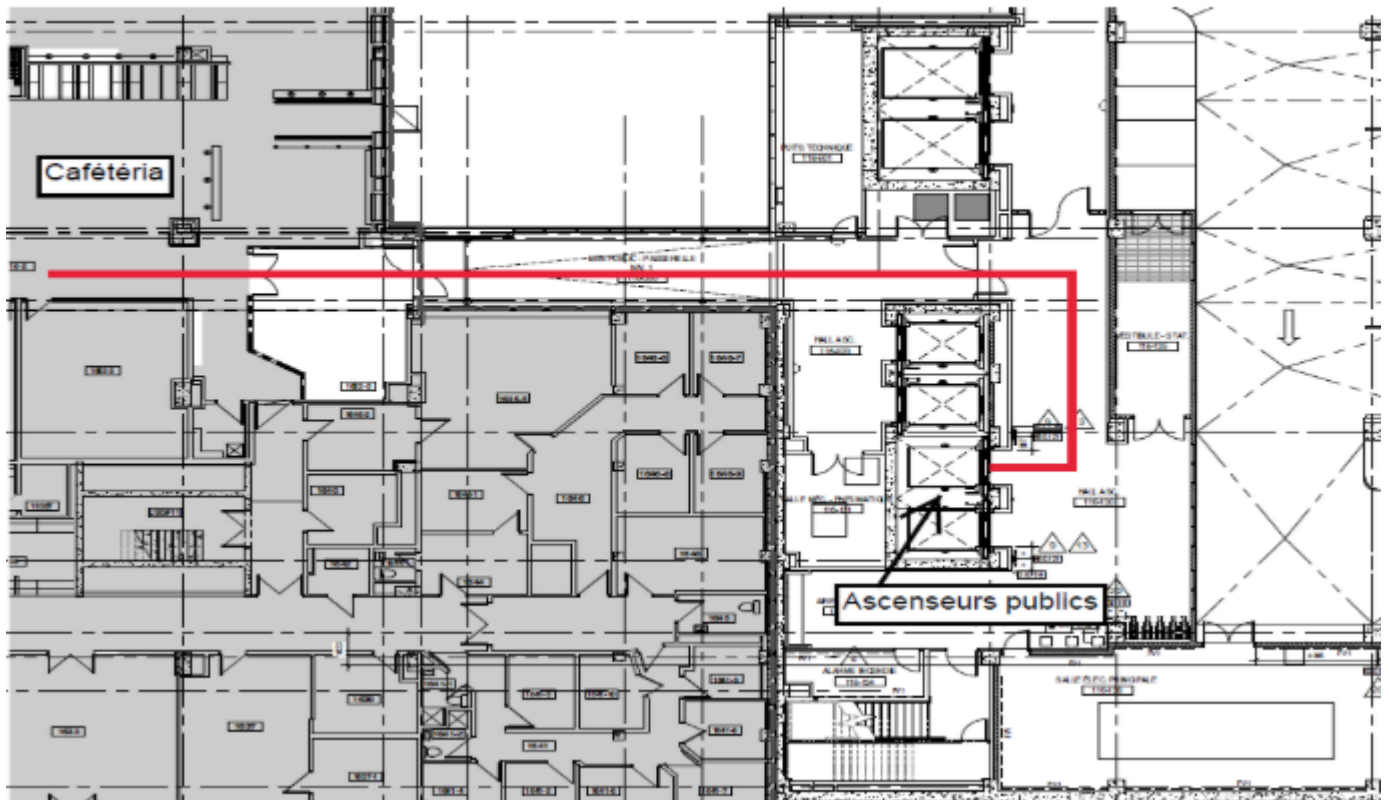
ACCÈS AUX BÂTIMENTS

- L'entrée principale (porte 1) du Pavillon Enfant Soleil et de l'urgence devient l'entrée principale pour l'entièreté du CHUS – Hôpital Fleurimont.
- Du CHUS-Fleurimont, la clientèle accède au Pavillon Enfant-Soleil et à l'urgence via la passerelle publique du niveau 1 par la cafétéria ou via la passerelle publique du niveau 2. Cette passerelle ne sera pas disponible les premiers mois.
- L'ancienne entrée principale devient maintenant la « Porte 3 ».

TRAJECTOIRES TEMPORAIRES

- Pour les premiers mois, le corridor public du niveau 2 qui relie le Pavillon Enfant Soleil et Urgence au bâtiment actuel ne sera pas disponible.
- Une signalisation temporaire sera mise en place pour guider les usagers/accompagnants dans leurs déplacements.
- Voici donc les trajectoires publiques temporaires qui seront préconisées :
- Usagers et accompagnants de l'urgence souhaitant se rendre à l'aile 6, ou inversement : l'accès se fera par le corridor médical du niveau 2, via la salle d'attente de l'urgence. Trajectoire en bleu sur le plan ci-dessous:





ENTRÉE - PORTES 110 ET 111

(PRINCIPALEMENT POUR LES EMPLOYÉS)

- L'entrée qui se situe derrière le bâtiment à la hauteur de la cafétéria, aux portes 110 et 111, sera verrouillée de 20 h à 6 h et déverrouillée de 6 h à 20 h, 7 jours /7.

STATIONNEMENT

- Pour les employés, le stationnement demeure à l'endroit actuel. Des espaces de stationnement ont toutefois été ajoutés dans le P2 à proximité des portes 110-111.
- Un stationnement pour les vélos des employés est disponible près des portes 110 et 111.
- Le stationnement intérieur du Pavillon Enfant Soleil et Urgence est réservé à la clientèle avec famille, femme enceinte ou personne à mobilité réduite. Les bornes de recharge dans ce stationnement sont réservées aux visiteurs.

ENTRÉES DES USAGERS

- Voici un visuel qui identifie les différentes entrées qui seront accessibles par les usagers.



- Via le stationnement intérieur au niveau 1.
- Porte 1 A pour la clientèle de l'urgence au niveau 2 (numéro 1 sur le plan). Elles seront déverrouillées 7 jours /7, 24 h/24.
- Porte 1, 1B et 1C pour accéder à l'entrée principale pour toute autre clientèle au niveau 2. Elles seront déverrouillées 7 jours /7, 24 h/24.



Porte 140 réservée à la clientèle de la pédopsychiatrie au niveau



HEURES DE VISITES

Pour valider les heures de visite des secteurs cliniques, veuillez-vous référer à la section suivante.

[Visiter un proche - CIUSSS de l'Estrie - CHUS \(santeestrie.qc.ca\)](http://santeestrie.qc.ca)

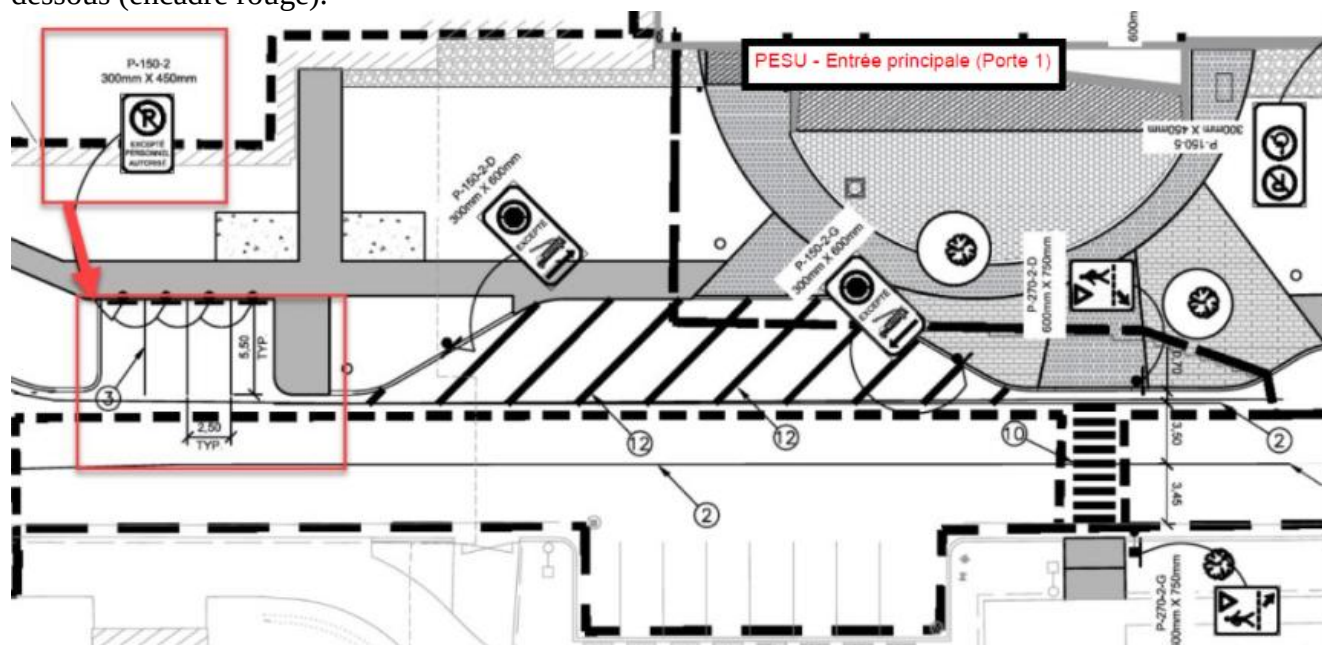
ACCÈS TRANSPORTS EXTERNES (SAUF AMBULANCES)

Tout transport externe, autre que les ambulances, doit accéder au CHUS – Hôpital Fleurimont par l'une des entrées suivantes :

- Entrée - Porte 3 (ancienne entrée principale)
- Entrée principale - Porte 1 du Pavillon Enfant Soleil et urgence

Les stationnements réservés situés entre ces deux entrées peuvent être utilisés par ces transports, tel qu'illustré dans l'image ci-dessous (encadré rouge).

Tout autre transport externe, que les ambulances, doit accéder au CHUS –Hôpital Fleurimont soit par l'« Entrée- Porte 3 » (Ancienne entrée principale) ou par l' « Entrée principale – Porte 1 » du Pavillon Enfant-Soleil et urgence. Cela dit, ces transports pourront utiliser les stationnements réservés prévus entre ces 2 entrées tel qu'illustré dans l'image ci-dessous (encadré rouge).



CARTES D'ACCÈS

Elle est requise en tout temps pour accéder au Pavillon Enfant Soleil et à l'urgence ainsi qu'aux zones réservées au personnel selon les accès attribués. Certaines zones font l'objet de restrictions d'accès supplémentaires.

En cas de perte de votre carte d'accès, vous devez contacter le **service de la sécurité**.

NAVIGUER À TRAVERS LE SITE



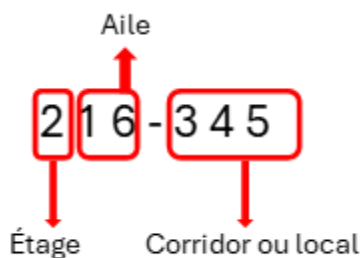
←	NIVEAU 5	Néonatalogie et Bloc obstétrical
←	NIVEAU 4	Maternité
←	NIVEAU 3	Pédiatrie
←	NIVEAU 2	Urgence et Pédopsychiatrie
←	NIVEAU 1	Stationnement

PRINCIPES DE SIGNALISATION

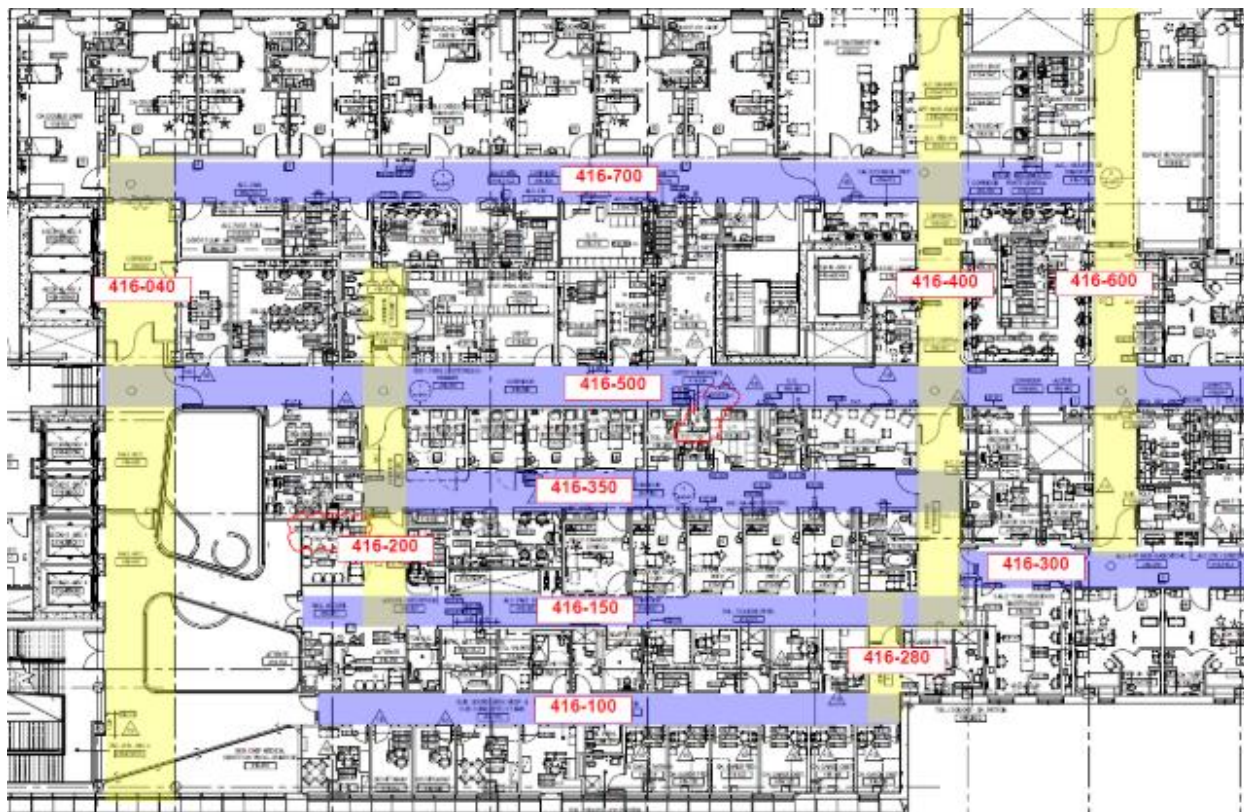
NUMÉROS ARCHITECTURAUX

Les numéros architecturaux du Pavillon Enfant Soleil et Urgence suivent le format 216-345:

- Le premier chiffre (ici 2) indique le numéro d'étage.
- Les deux chiffres suivants (16) correspondent au numéro de l'aile.
- Les trois derniers chiffres (345) identifient le corridor ou le local.



LOGIQUE DE NUMÉROTATION DE CORRIDORS



Afin d'illustrer la logique de numérotation des corridors, un extrait du niveau 4 est présenté ci-dessous :

- Les corridors verticaux (en jaune dans le plan) sont en ordre croissant de gauche à droite et le 4e chiffre du numéro architectural est soit « 0 » ou un nombre pair
- Les corridors horizontaux (en bleu dans le plan) sont en ordre croissant de bas en haut et le 4e chiffre du numéro architectural est un nombre impair.
- Le numéro architectural d'un local est déterminé par le corridor où se situe la porte d'accès de ce local.

Prenons un exemple fictif où un local serait situé à l'intersection des corridors 416-150 et 416-200 :

- Si la porte du local donne sur le corridor 416-150, le numéro architectural pourrait être 416-157.
- Si la porte donne sur le corridor 416-200, le numéro architectural pourrait être 416-205.

SIGNALÉTIQUE DIRECTIONNELLE

Les systèmes de corridors dans le pavillon ont été conçus afin qu'il y ait le moins de croisements possible entre la clientèle ambulatoire et les activités usuelles du personnel. Il y a donc des passerelles publiques et des passerelles médicales.

- Les passerelles médicales sont réservées au personnel et servent:
 - Au transport de patient

À la circulation du personnel entre les 2 pavillons.

- Les passerelles publiques destinées à la clientèle/accompagnements permettent
 - L'accès au pavillon via la cafétéria au niveau 1
 - La liaison entre l'atrium et le pavillon actuel de Fleurimont.
 - Le transport d'éléments logistiques est concentré vers le lien logistique afin d'éviter d'encombrer les ascenseurs médicaux.

ASCENSEURS

ASCENSEURS LOGISTIQUES : NUMÉRO 46

Réservé aux utilisateurs du corridor logistique, soit les secteurs suivants:

- La DAL
- Les employés de la logistique en lien avec la pharmacie
- La DRIT (incluant GBM)
- La DST
- Les services alimentaires
- Hygiène & salubrité
- L'URDM
- La morgue et les maisons funéraires
- Différents fournisseurs
- Laboratoires (Regarnissage)
- Archives
- STAU – PAT (Matériel)

Contingence: Les ascenseurs médicaux 42 et 43 serviront de contingence en cas de bris ou de panne de l'ascenseur logistique.

ASCENSEURS PUBLICS : numéros 40 et 41

Accès aux zones publiques sur tous les étages du Pavillon Enfant Soleil et Urgence au niveau de l'atrium.



Afin d'accéder aux étages des ailes existantes, les usagers doivent utiliser la passerelle publique du niveau 2 et utiliser les ascenseurs de l'aile 6. L'ouverture de cette passerelle est prévue quelques mois après l'ouverture.

Voici les utilisateurs prévus pour ces ascenseurs:

- Patients
- Accompagnants
- Visiteurs
- Employés - déplacement sans lien avec un usager dans le Pavillon Enfant-Soleil et urgence
- Techniciens sans machine
- Autres

ASCENSEURS MÉDICAUX : numéros 42 et 43

Les ascenseurs médicaux sont inaccessibles par l'atrium, on y accède via les corridors médicaux et ils sont réservés aux utilisateurs suivants:

- Employés - Déplacements en lien avec l'utilisateur
- Patients hospitalisés (STAU et/ou intervenant(s) de soins)
- Techniciens en imagerie médicale ou électrophysiologie
- Agents de sécurité/correctionnel accompagnés de détenus
- Réception d'organes
- Laboratoires et tournées de spécimens
- Patients ambulatoires avec STAU - en chaise roulante, alités, en civière, en poussette, etc.

Niveau 1

L'accès aux ascenseurs médicaux au niveau 1 se fait par le corridor de la cafétéria du même niveau. L'ascenseur ne s'ouvre que du côté Fleurimont (1A). L'accès à cet ascenseur sera contrôlé par lecteur de carte à ce niveau. La clientèle ne doit pas utiliser cet ascenseur, mais plutôt l'ascenseur public situé de l'autre côté.



Niveau 2

L'accès aux ascenseurs médicaux au niveau 2 se fait par l'entrée du lien médical du même niveau. L'ascenseur ne s'ouvre que du côté Fleurimont (2A).



Niveau 3

À ce niveau les ascenseurs médicaux ne sont accessibles que du côté pavillon (3).

Niveaux 4 et 5

Les passerelles du niveau 4 et 5 ne seront pas accessibles à l'ouverture. Les ascenseurs médicaux aux niveaux 4 et 5 ont une particularité. Ces passerelles ne sont pas entièrement linéaires: on y retrouve quelques marches à proximité des ascenseurs, ce qui empêche un accès direct avec une civière ou une chaise roulante.

Afin d'assurer un cheminement accessible, il est obligatoire d'utiliser les ascenseurs médicaux. Ceux-ci permettent de descendre ou monter d'un demi-niveau et d'accéder à la passerelle médicale sans avoir à emprunter les escaliers.

Les ascenseurs médicaux ouvrent des deux côtés, ce qui permet d'entrer à un niveau et de ressortir directement au niveau de la passerelle, tant au 4^e qu'au 5^e niveau.

ASCENSEURS CRITIQUES : numéros 44 et 45



L'accès à cet ascenseur sera contrôlé par lecteur de carte au niveau 1.

Ces ascenseurs ne doivent être utilisés que pour les situations urgentes et ils sont réservés aux utilisateurs suivants:

- Codes d'urgence
- Transport de produits sanguins – PTM
- Spécimens traités rapidement à partir de l'urgence (valider si possible avec le pneumatique)
- Prélèvement d'organes
- Examens d'imagerie en urgence
- Césariennes P1-P2
- Patient avec état instable
- Aussi pour accéder au bâtiment actuel (imagerie, bloc majeur, etc.)
- Lien entre les unités de soins, l'urgence et les secteurs critiques (Ex: bloc obstétrical, SIP, maternité, néonatalogie, etc.)
- Arrivées à partir du garage ambulance

Fonction code bleu:

- Dans le cas d'un code bleu ces 2 ascenseurs pourront être appelés en priorité de l'extérieur de l'ascenseur, via une clé de code bleu.

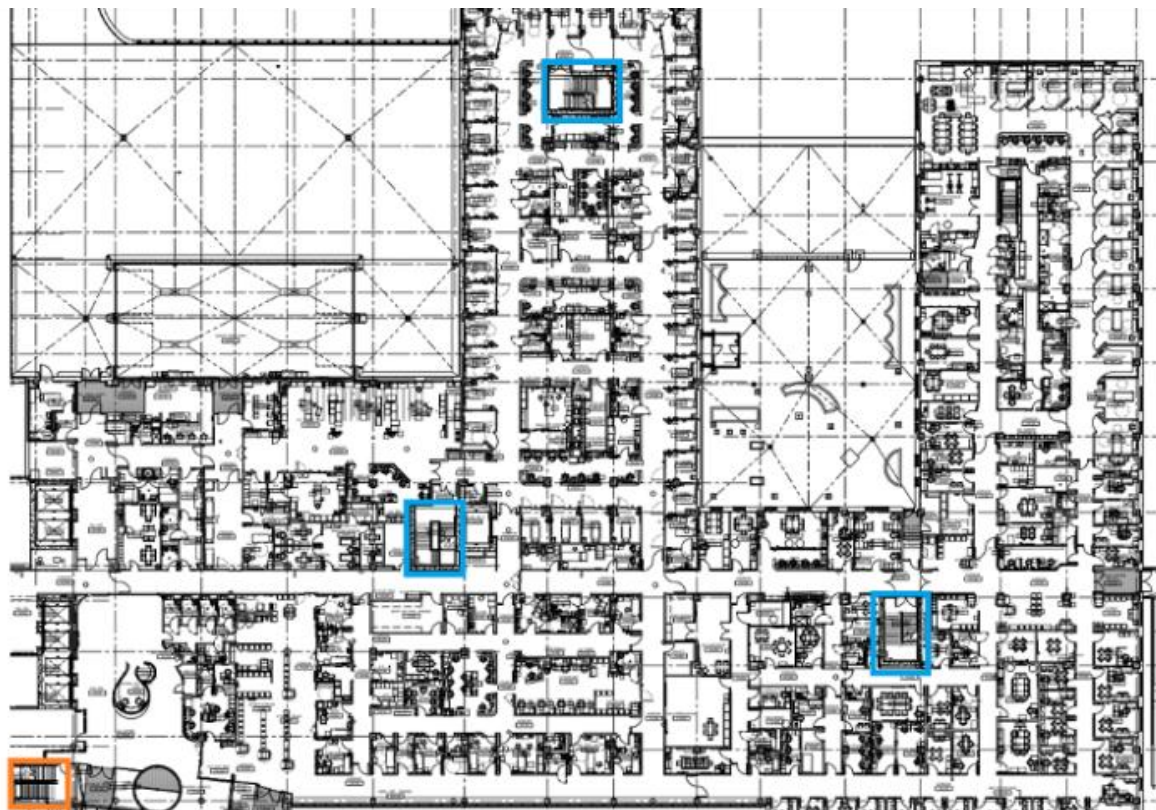
Fonction transport patient:

- Lorsque la fonction est activée de l'extérieur via le lecteur de carte, l'ascenseur arrête d'enregistrer de nouveaux appels sur l'une des cabines.
- La cabine terminera les appels de cabine enregistrés puis se rendra au palier où la fonction transport a été initiée.
- Par la suite, l'utilisateur peut sélectionner seulement une destination. La cabine se rendra directement à cet étage.
- Des cartes avec la fonction transport patient seront attribuées aux secteurs critiques.

ESCALIERS



- L'escalier principal (numéro 19) est accessible au public et au personnel. Cette cage d'escalier se retrouve à gauche, près de l'entrée principale, et donne accès à tous les étages du Pavillon Enfant-Soleil et urgence. Il est encadré en orange sur l'image suivante.
- Les escaliers 15, 16, 17 et 18 sont à usage restreint et à usage pour le personnel seulement. L'accès aux étages est contrôlé par lecteur de carte.



- Pour le personnel de soins, en plus des passerelles publiques, les passerelles médicales des niveaux 2 et 3 pourront être utilisées pour traverser du côté de l'aile 16.
- Afin d'accéder à l'escalier numéro 16 à partir de la passerelle du niveau 2, il faut dépasser l'ascenseur médical du côté de l'aile 16, franchir les portes coupe-feu puis tourner à gauche dans le corridor 216-400 en direction du poste de l'ASI de l'urgence. La cage d'escalier 16 se retrouve dans le premier corridor à gauche du poste de l'ASI.

Niveau 2



- Afin d'accéder à l'escalier numéro 16 à partir de la passerelle du niveau 3, il faut dépasser l'ascenseur médical du côté de l'aile 16, franchir les portes coupe-feu puis tourner à gauche dans le corridor 316-400 en direction du poste d'accueil de la pédiatrie.
- Pour accéder à la cage d'escalier, vous devez tourner à gauche vers les soins intensifs de pédiatrie. La cage d'escalier 16 se trouvera à votre gauche.

Niveau 3



PASSERELLES ET LIEN LOGISTIQUE

LIEN LOGISTIQUE :

- Le lien logistique est situé au niveau 1 à l'extrémité gauche de la cafétéria. Les personnes autorisées à utiliser ce lien sont : le personnel du service alimentaire lors du transport des repas, le personnel de la logistique, la buanderie, les archives et de l'infrastructure ainsi que la pharmacie, URDM et l'admission. Le personnel clinique n'est pas autorisé à utiliser ce corridor logistique.

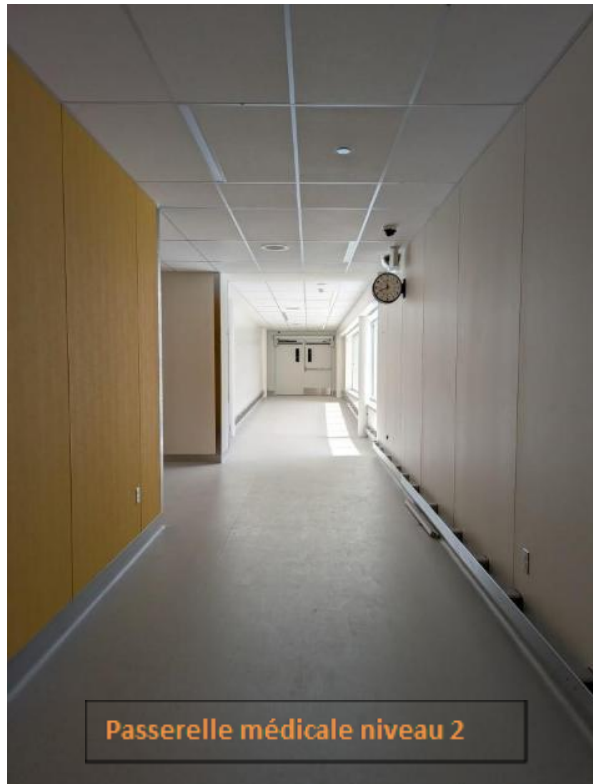


PASSERELLES PUBLIQUES :

Niveau 1 : Située à l'extrême droite de la cafétéria Fleurimont, cette passerelle est accessible au personnel et à la clientèle. Elle relie le niveau 1 de Fleurimont au niveau 1 du Pavillon Enfant-Soleil et urgence, et arrive au même niveau que le stationnement intérieur.

Niveau 2 : Lien principal pour la clientèle, cette passerelle relie l'entrée principale de l'atrium du Pavillon Enfant-Soleil et urgence (niveau 2) au niveau 2 de l'aile 6 de Fleurimont (corridor de l'admission). Elle mène directement au bloc d'ascenseurs du bâtiment Fleurimont (aile 6). (Ouverture prévue 2026).

PASSERELLES MÉDICALES :



Niveau 2 : Relie les deux pavillons au niveau 2.

Sera utilisée par un membre du personnel pour le transport de la clientèle en civière ou en chaise roulante vers

- Les plateaux techniques tels que la radiologie (lettre x)
- Les unités de Fleurimont.

L'accès à la passerelle est contrôlé par lecteur de carte afin d'éviter que de la clientèle ambulante circule dans des corridors médicaux réservés au personnel.

L'accès à l'aile 16 via la passerelle du niveau 2 est autorisé au personnel.

Lors d'une réponse à une urgence par du personnel situé du côté Fleurimont, lorsque vous arrivez à l'accueil de chacune des unités, tournez dans le premier corridor à gauche pour accéder à un escalier à usage restreint pour le personnel.

Niveau 3 : Relie les deux pavillons au niveau 3. Sera utilisée par un membre du personnel pour le transport de la clientèle en civière ou en chaise roulante vers

- Les plateaux techniques critiques tels que le scan, l'angiographie, le bloc opératoire
- L'hémodynamie.

L'accès à la passerelle est contrôlé par lecteur de carte afin d'éviter que la clientèle ambulante circule dans des corridors médicaux réservés au personnel.

L'accès à l'aile 16 via la passerelle du niveau 2 est autorisée au personnel.

- Les passerelles des niveaux 4 et 5 seront inaccessibles à l'ouverture. La date d'ouverture de celles-ci est inconnue.

COMMODITÉS DU PAVILLON ENFANT-SOLEIL ET URGENCE DESTINÉS AUX EMPLOYÉS

VESTIAIRES, TOILETTES ET DOUCHES



- Les vestiaires se retrouvent au niveau 1, près de l'entrée du personnel. Les manteaux et bottes doivent obligatoirement être déposés dans un casier, au vestiaire, avant de monter sur les unités.
- Dans chacun des vestiaires, vous retrouvez un bloc sanitaire, incluant une douche. Si vous désirez utiliser la douche, vous devez prévoir votre savon et serviette.
- Distribution et gestion des casiers :
 - Les gestionnaires des unités sont responsables d'attribuer les casiers et les codes des cadenas. Les casiers seront partagés à deux personnes par quart de travail.
 - De petits casiers sont mis à votre disposition sur les unités pour y laisser vos effets personnels.

SALLES DE RÉUNION ET DE FORMATION

- Des salles de réunion/enseignement sont disponibles sous réservation dans ADE Booking au 5e étage.
- Des salles de réunion réservées aux secteurs cliniques sont disponibles au 5e, au 2e en pédopsychiatrie et au 3e en pédiatrie.
- Des salles d'enseignement en soins infirmiers sont disponibles en maternité et en pédiatrie pour les groupes de stage.

CHAMBRES DE GARDE

- Plusieurs chambres de garde sont disponibles dans les différents secteurs
 - Urgence : Locaux : 216-702 / 216-706
 - Pédiatrie : Locaux : 316-586 / 416-118 / 416-120
 - Obstétrique: Locaux : 416-122 / 416-124 / 416-126
 - Néonatalogie : Locaux 516-244 / 516-246
 - Anesthésie : Local 416-125
 - Résident(e)s : Locaux 416-117 / 416-119 / 416-123
 - Patrons : Locaux 416-116 /416-282 / 416-315
- Salles des résidents
 - Urgence : 216-131, 216-133
 - Maternité : 416-314
 - Pédiatrie : 416-505

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

SYSTÈME PNEUMATIQUE

Un système pneumatique ADANAC reliera le Pavillon Enfant-Soleil et urgence à l'aile 6 de Fleurimont via une station située au 3e étage, à proximité du Bloc opératoire et de la banque de sang.

La pharmacie centrale, située au 2e étage, est également reliée directement au Pavillon Enfant-Soleil et urgence.

Toutes les unités du Pavillon Enfant-Soleil et urgence pourront communiquer entre elles par le système pneumatique.

Cependant, les unités du Pavillon Enfant-Soleil et urgence ne pourront pas réaliser d'envois directs sur les unités d'hospitalisation de Fleurimont.

Voici le lien pour accéder à la formation: <https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=17423>

GESTION DES MÉDICAMENTS

La gestion des médicaments se fera via des cabinets informatisés Pyxis.



Voici le lien pour accéder à la formation: <https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=14670>

VIDE LIQUIDE BIOLOGIQUE

Des locaux d'élimination des liquides biologiques sont présents sur toutes les unités cliniques. Ces espaces sont sécuritaires et conçus spécifiquement à cette fin.

Chaque local est muni d'une cuvette pour vider les liquides biologiques. La chasse d'eau doit être activée après chaque utilisation.

Aucun déchet solide (lingette désinfectante, papier à main ou autre) ne doit être jeté dans ces cuvettes.

La porte de ces locaux doit demeurer fermée en tout temps.

Les liquides biologiques concernent tous les excréta et tous les liquides contenant des matières organiques.

- Urine
- Solutés
- Tout liquide corporel (drain, etc.)
- Gavage, lait, café, etc.



Afin d'éviter la prolifération de bactéries et la formation de biofilm dans les conduits de plomberie, tous les liquides biologiques doivent être vidés exclusivement dans les vides-liquides biologiques.

En aucun cas, ils ne doivent être jetés dans les éviers des salles de bains ou les postes de lavage des mains.

CHRONOMÈTRE MURAL

Des chronomètres muraux sont disponibles dans les salles critiques du pavillon. Nous retrouvons deux types de chronomètres.

AMERICAN TIME

Le modèle American Time ressemble aux horloges digitales synchronisées.



BENDER ZT SERIES

Le modèle Bender ZT series se retrouve sur les bras articulés des colonnes de service.



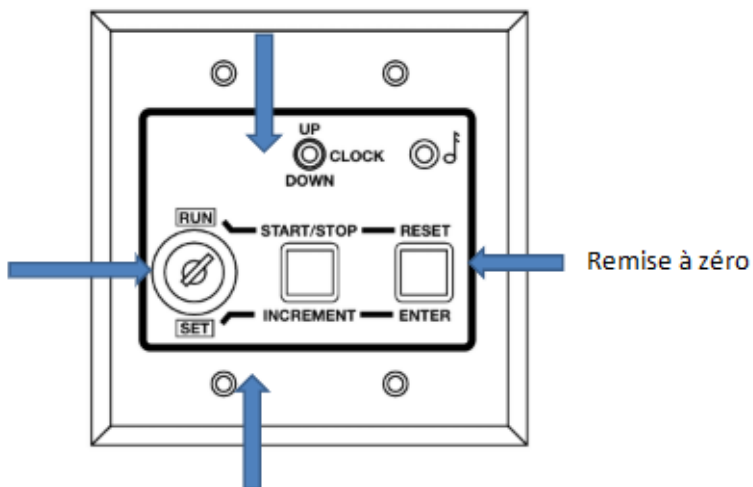
GUIDE D'UTILISATION RAPIDE CHRONOMÈTRE AMERICAN TIME

Positionné vers le Haut chronomètre ascendant

Position centrale : affiche l'heure

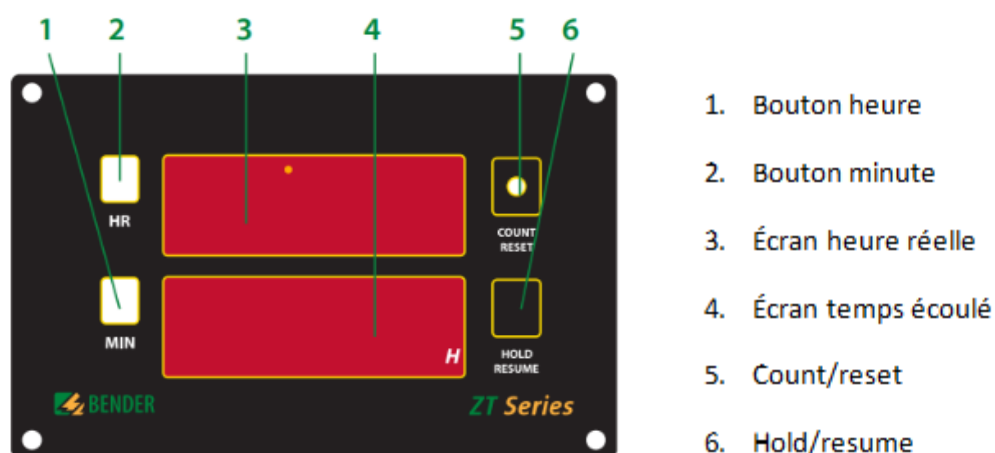
Positionné vers le bas : Chronomètre descendant

« RUN » : lorsque prêt à être utilisé
« SET » : pour la programmation,
avec la clé, tourner vers SET.



Peser pour partir le chronomètre et l'arrêter

GUIDE D'UTILISATION RAPIDE CHRONOMÈTRE BENDER ZT SERIES



PROGRAMMATION DE L'HEURE

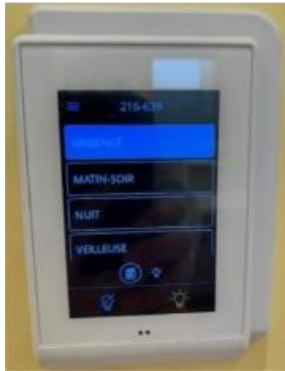
1. Appuyer sur les boutons  HR et  MIN en même temps jusqu'à ce que l'heure s'affiche sur le cadran du bas.
2. Ajuster l'heure à l'aide du bouton  HR
3. Ajuster les minutes à l'aide du bouton  MIN
4. Afin de confirmer l'heure, appuyer sur les boutons  HR et  MIN en même temps jusqu'à ce que l'heure disparaisse du cadran du bas.
5. Elle apparaîtra par la suite seulement sur le cadran du haut.

CHRONOMÈTRE

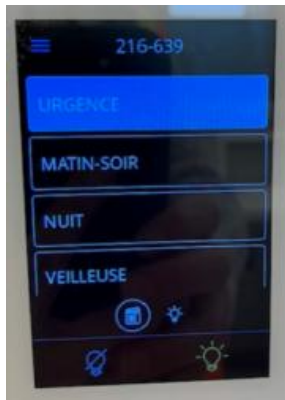
1. Appuyer sur le bouton  Count/Reset pour démarrer le chronomètre
2. Appuyer sur le bouton  Hold/Resume pour arrêter (ou pauser) le chronomètre
3. Appuyer sur le bouton  Count/Reset pour remettre le chronomètre à zéro

CONTRÔLE D'ÉCLAIRAGE

GUIDE D'UTILISATION RAPIDE CONTRÔLE D'ÉCLAIRAGE PANNEAU DE CONTRÔLE D'ÉCLAIRAGE DANS LES POSTES INFIRMIERS



- Programmation de base selon les cycles urgence, matin-soir, nuit.
- À manipuler seulement si vous avez besoin d'un ajustement momentané. Cet ajustement sera remis à zéro lors du prochain cycle.



Mode urgence

- Ramène l'éclairage aux paramètres d'éclairage programmés pour le jour.



Mode matin-soir

- Éclairage un peu plus tamisé de 7h à 8h et de 17h30 à 18h30



Mode nuit

- Éclairage plus tamisée de 18h30 à 7h.

CONTRÔLE D'ÉCLAIRAGE DANS LES PIÈCES ET LES CHAMBRES



Les flèches vers le haut et le bas servent à augmenter ou diminuer l'intensité de la lumière.

- A chaque fois que l'on appui sur la flèche, l'intensité augmente ou diminue de 10%
- En maintenant la flèche enfoncée, l'intensité augmentera ou descendra progressivement.
- L'œil humain prend un certain temps à percevoir le changement de luminosité avec l'éclairage Del. Soyez patient.

GUIDE D'OUVERTURE DES PORTES COULISSANTES EN MODE « BREAK OUT »

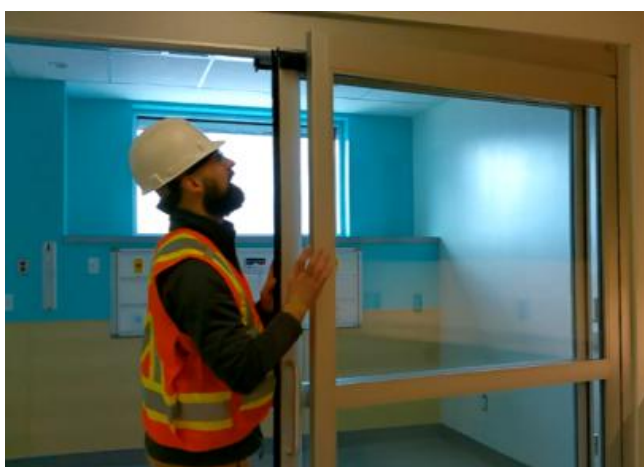
La fonction break-out peut également être utilisée pour créer une ouverture plus large.

1. Les portes doivent être glissées l'une sur l'autre jusqu'au maximum.



2. Les panneaux peuvent par la suite être basculés vers l'extérieur de la pièce en appliquant une pression sur le cadrage, dirigé vers l'extérieur de la pièce.

*Pour les portes à 3 sections, il est possible que vous ayez besoin de détacher les portes une à une afin d'être en mesure de compléter l'ouverture.



3. Les panneaux peuvent être ouverts complètement afin de faciliter l'entrée d'appareils volumineux.



4. Lors de la fermeture, ramener les panneaux vers l'intérieur de la chambre et utiliser l'ensemble de votre corps pour faciliter la fermeture.

TRAVAILLER EN TOUTE SÉCURITÉ

POSTE DE SÉCURITÉ

Le poste de sécurité principale se situe maintenant au niveau 2 du Pavillon Enfant-Soleil et Urgence. Celui-ci occupe une position centrale entre l'atrium et la salle d'attente de l'urgence.

MESURES DE SÉCURITÉ INCENDIE

ZONES DE REFUGE

Le Pavillon Enfant-Soleil et Urgence est la seule installation possédant des zones refuge au CIUSSS. Le but de ces zones est d'offrir une protection supplémentaire de plus longue durée. Elle est ciblée dans les secteurs ayant une clientèle qui en cas d'évacuation, est très difficile à évacuer (patient intubé, mère en salle de césarienne, etc.).

Les principes de base en alarme incendie demeurent les mêmes que dans le bâtiment actuel. Les mêmes protocoles s'appliquent c'est-à-dire l'acronyme SAFE (sortir, alerter, fermer la porte, éteindre). Par exemple, lors d'une alarme incendie, on ne procède pas à une évacuation systématique, on suit les protocoles en vigueur concernant le code rouge. Référez-vous au guide de consignes d'urgence.

Les zones de refuge sont :

- espaces sécurisés conçus pour protéger les patients très vulnérables, le personnel et les visiteurs en cas d'incendie.
- aménagées selon les normes de sécurité incendie et d'accessibilité, garantissant ainsi une gestion efficace des risques.
- servent de zone d'attente des secours pour les patients vulnérables qui ne peuvent pas être évacués par les mécanismes habituels, soit l'évacuation horizontale ou verticale.

Emplacement :

Urgence : zone de l'aire de choc

ZONE REFUGE - LOCALISATION

- Maternité: 2 zones – TARP (plan) et bloc obstétrical (plan suivant)



Les zones de refuge se retrouvent entre 2 portes coupe-feu. L'épaisseur des cloisons est différente du restant du bâtiment pour augmenter la résistance au feu. Dans ces zones, les fenêtres de porte sont résistantes au feu. On retrouve un système de ventilation à pression positive dans ces zones, ainsi qu'un système électrique résistant au feu.

CODES D'URGENCE

- Les codes d'urgence demeurent les mêmes que dans le pavillon actuel.
- Lors d'une réponse à une urgence par du personnel situé du côté Fleurimont, l'accès se fait par un escalier à usage restreint pour le personnel. À l'arrivée à l'accueil de l'unité concernée, tournez dans le premier corridor à gauche pour y accéder.
- Le chariot de code bleu transversal se retrouve dans le corridor médical du troisième étage, près des ascenseurs médicaux.
- Code bleu :
 - En présence d'un code bleu adulte dans le pavillon enfant-soleil et urgence, l'équipe de code bleu pédiatrique agira comme équipe de réponse initiale pour le code bleu adulte et celui-ci sera pris en charge par la suite par l'équipe adulte.
 - En présence d'un code bleu pédiatrique dans le pavillon actuel, l'équipe de code bleu adulte agira comme équipe de réponse initiale pour le code bleu pédiatrique et celui-ci sera pris en charge par la suite par l'équipe pédiatrique.
- Tous les codes d'urgences transversaux tel que code bleu, code blanc, code argent, code jaune, code orange, etc. doivent être lancés via un appel à la téléphonie au 511.

EMPLACEMENT DÉFIBRILLATEUR EXTERNE AUTOMATISÉ (DEA)

- Poste de la sécurité
- 1er étage près des ascenseurs publiques

SYSTÈMES DE COMMUNICATION

Vous retrouvez les guides d'utilisation des téléphones de bureau ainsi que des imprimantes dans l'intranet, via ce lien.

<https://intranet.ciusss-estrie-chus.reg05.rtss.qc.ca/index.php?id=434>

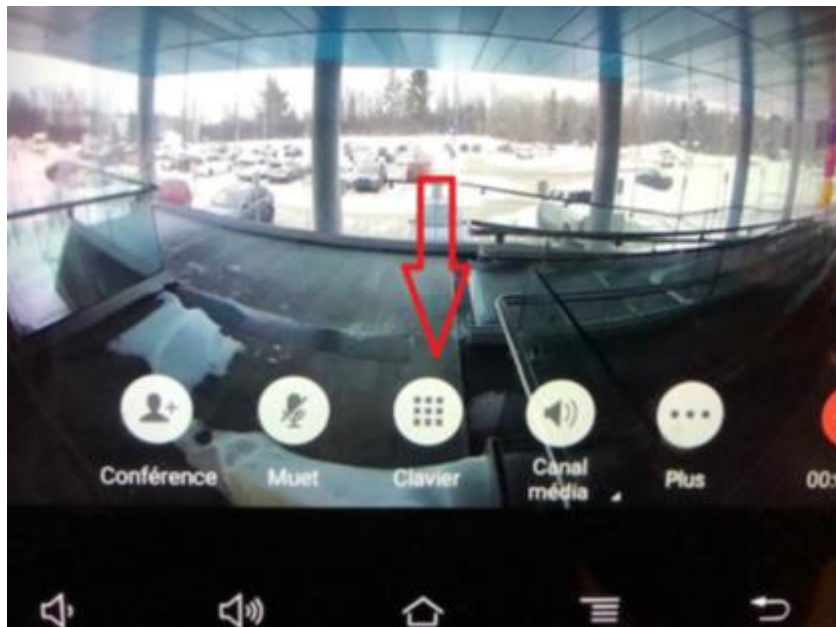
TÉLÉPHONIE MOBILE

Vous retrouverez des outils de formation concernant l'utilisation du smartbadge vocera sur l'[environnement numérique d'apprentissage du Pavillon Enfant-Soleil et Urgence](#).

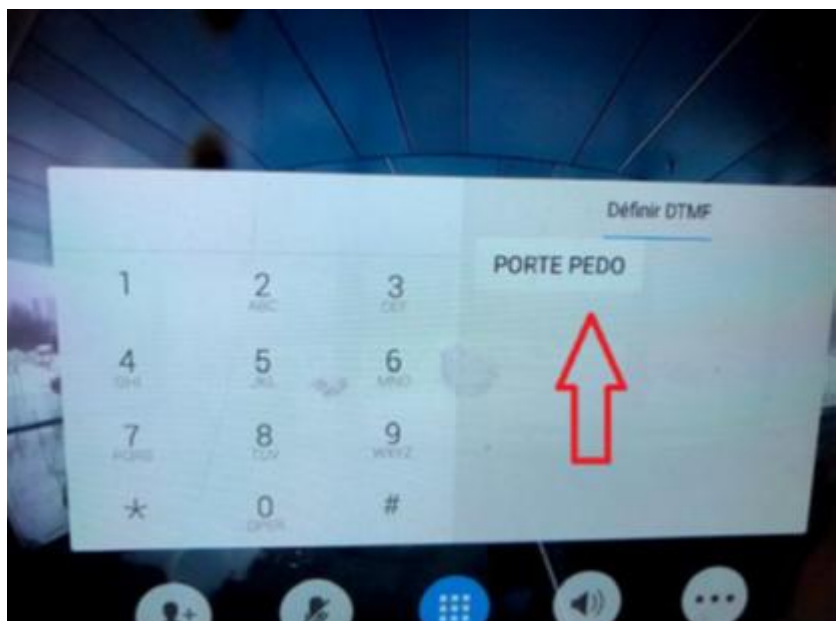
<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=15695>

OUVERTURE D'UNE PORTE PAR LE GRANDSTREAM

1. Répondre au téléphone
2. Appuyer sur le symbole clavier



3. Appuyer le raccourci qui ouvre la porte (dans l'exemple de l'image, « PORTE PEDO »)



COMMODITÉS POUR LES USAGERS

SALLES D'ALLAITEMENT

Disponibles dans les salles d'attente de la pédopsychiatrie, de l'urgence, de la maternité et de la pédiatrie.



LES CHAMBRES, LES ESPACES DE REPOS-FAMILLE

Un espace repos-famille incluant une banquette est disponible près de chaque lit d'hospitalisation, que la chambre soit simple ou double.

ESPACE REPOS-PARENTS

Un espace de repos pour les parents et la famille est disponible sur les unités de pédiatrie, maternité et néonatalogie.

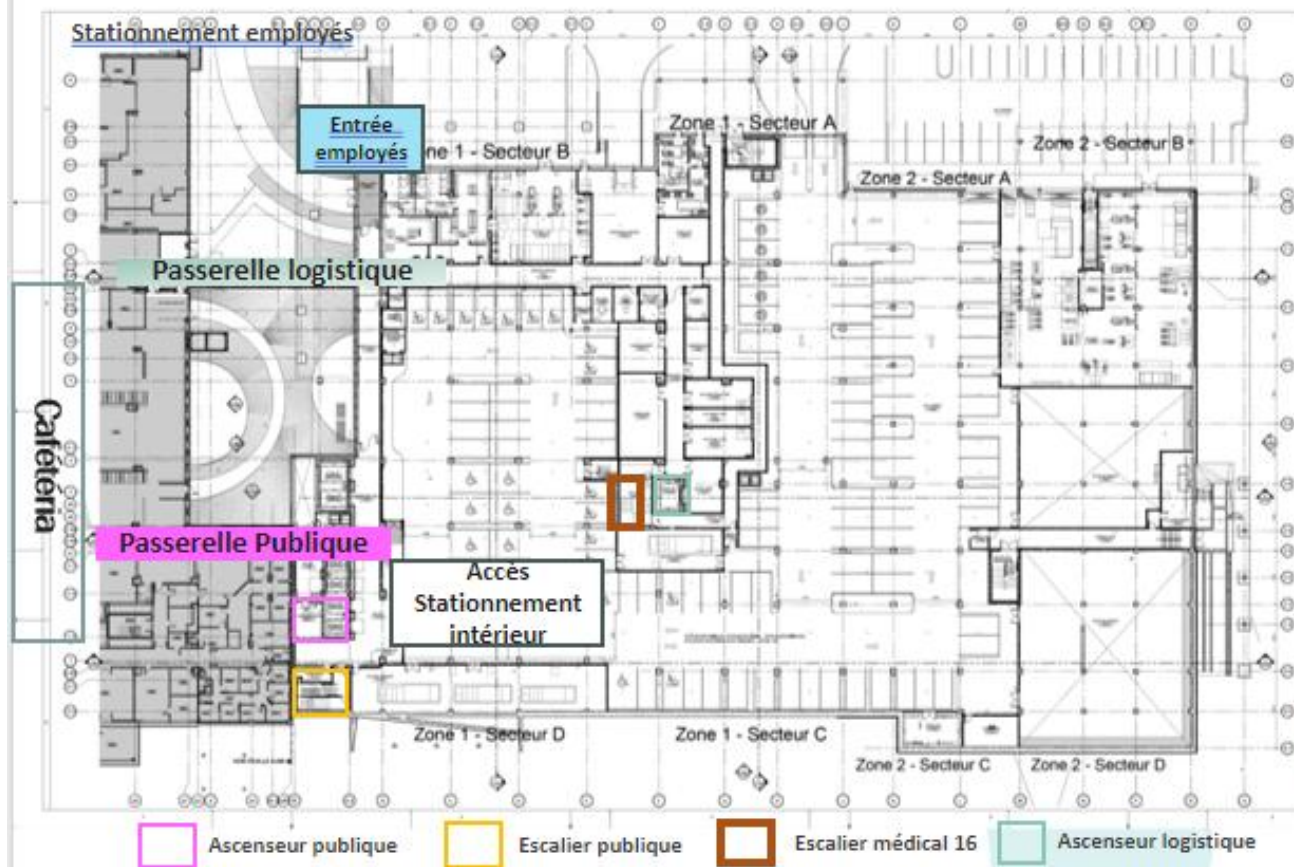


AIRE DES FAMILLES (HÔTELLERIE)

Des chambres d'hébergement sont disponibles au 5e étage, pour les parents de bébés hospitalisés en néonatalogie ainsi que pour les parents d'enfants hospitalisés en pédiatrie. Les réservations seront gérées par l'unité de la néonatalogie.

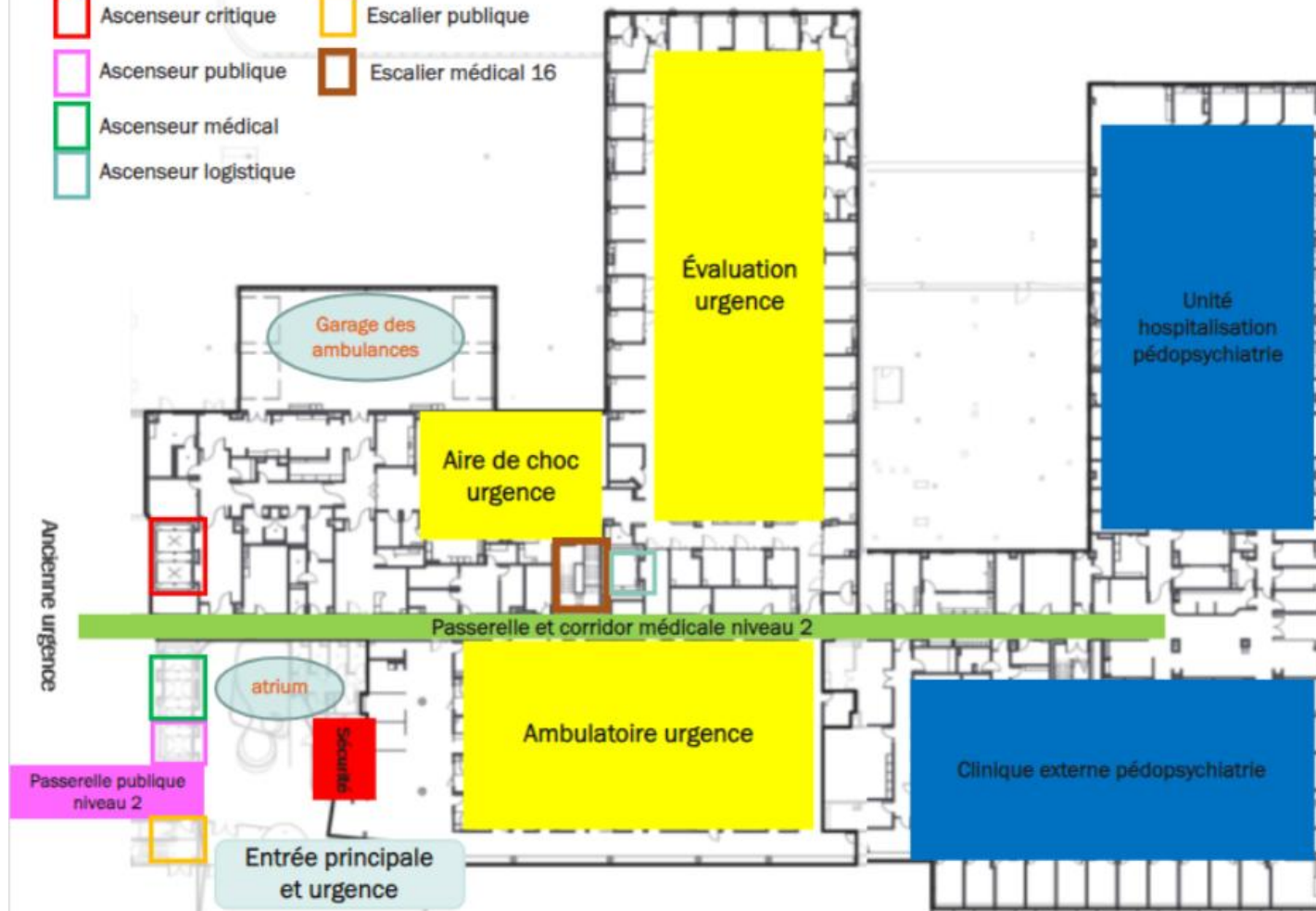
PLANS DES UNITÉS

Niveau 1



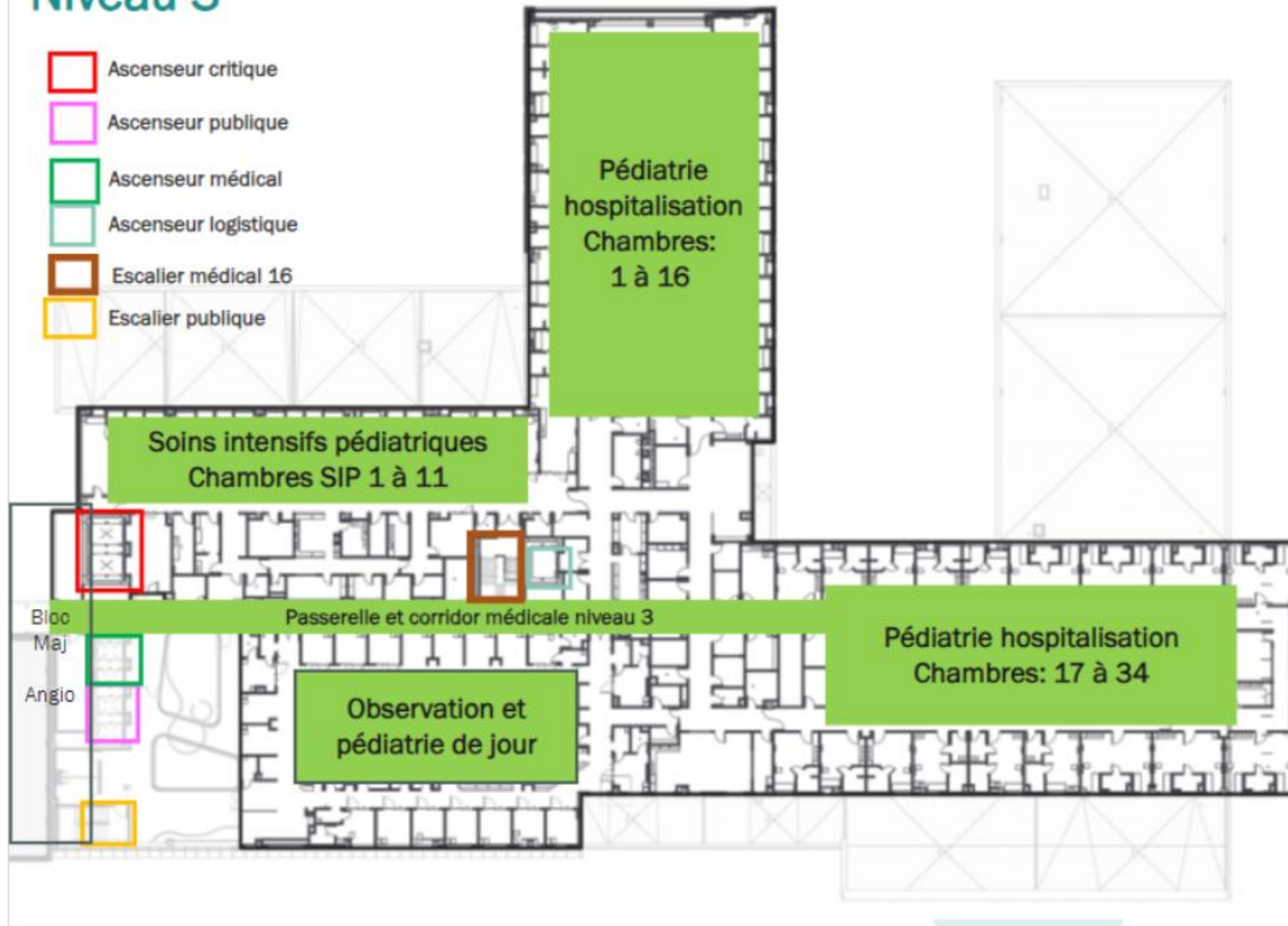
Niveau 2

- Ascenseur critique
- Escalier public
- Ascenseur public
- Escalier médical 16
- Ascenseur médical
- Ascenseur logistique

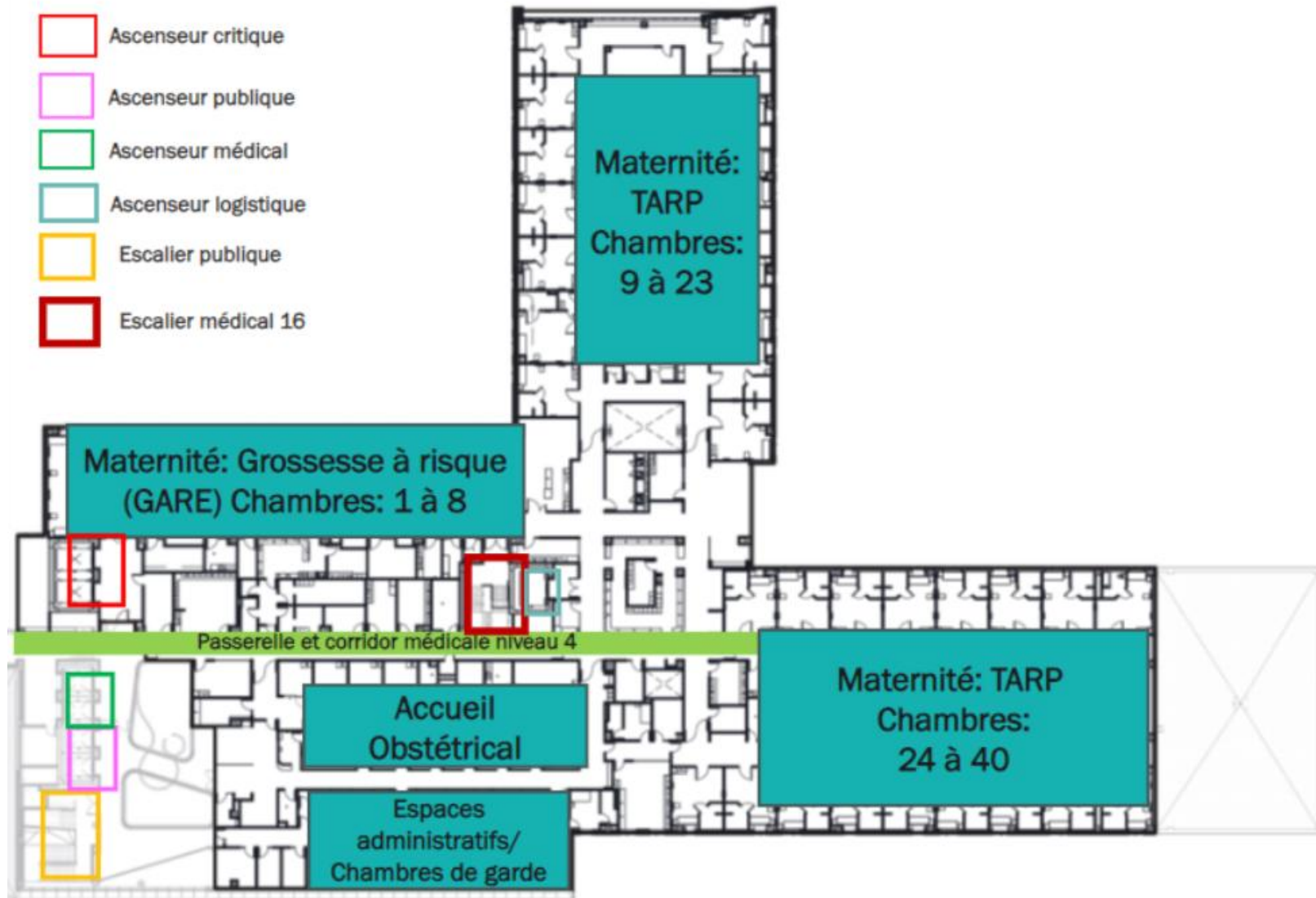


Niveau 3

-  Ascenseur critique
-  Ascenseur public
-  Ascenseur médical
-  Ascenseur logistique
-  Escalier médical 16
-  Escalier public

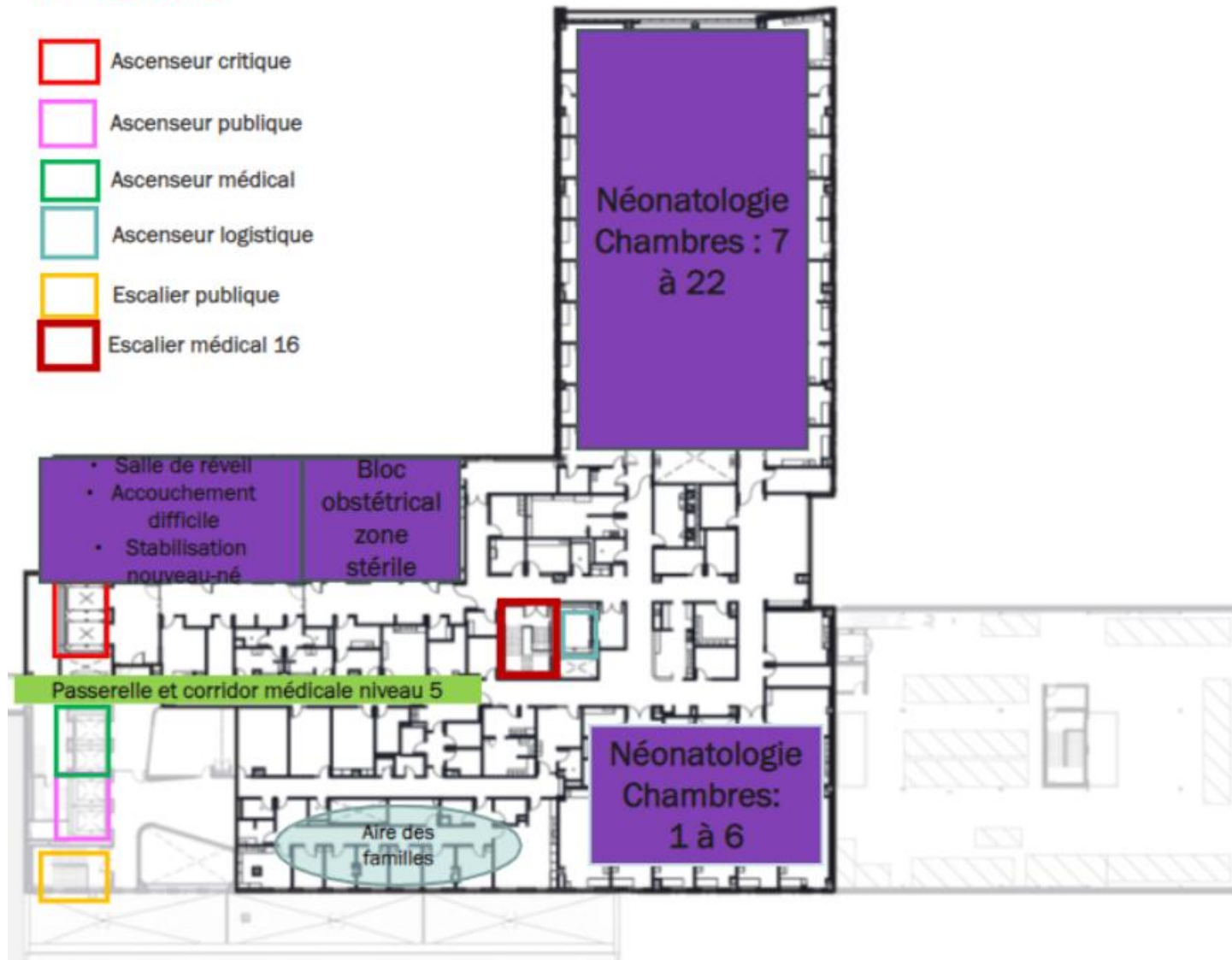


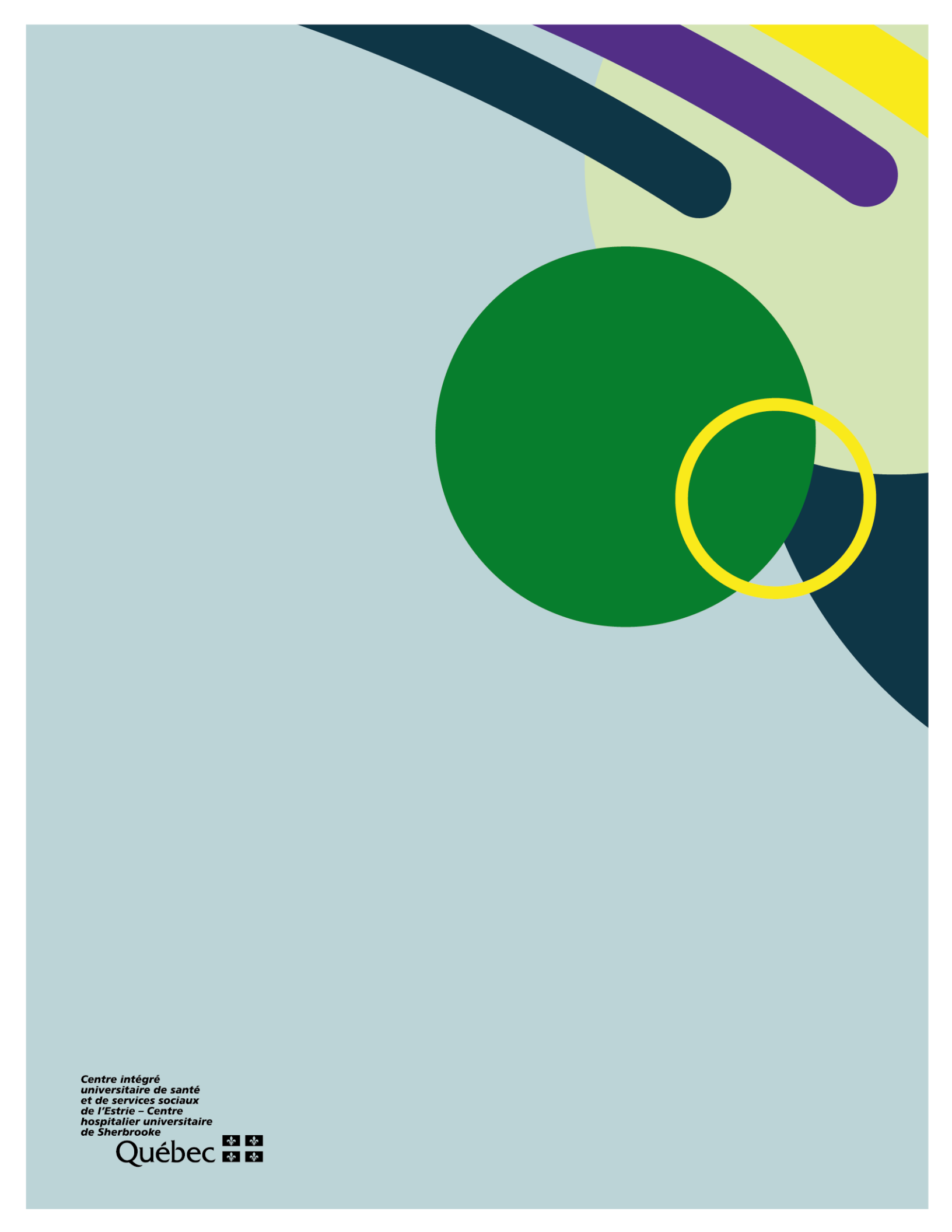
Niveau 4



Niveau 5

-  Ascenseur critique
-  Ascenseur publique
-  Ascenseur médical
-  Ascenseur logistique
-  Escalier public
-  Escalier médical 16



The image features an abstract graphic design in the upper right corner. It includes a large green circle, a smaller yellow circle, and several elongated, rounded rectangular shapes in dark blue, purple, and yellow. These shapes are arranged in a way that suggests a stylized human figure or a set of interconnected elements. The background is a light blue-grey color.

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrée – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke**

Québec 