





DELA TÉLÉSANTÉ CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'ESTRIE - CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE SHERBROOKE

TÉLÉASSISTANCE EN SOINS DE PLAIES (TASP) À DOMICILE

AIDE-MEMOIRE ET FOIRE AUX QUESTIONS

BOTTIN DES RESSOURCES

Équipe télésanté :

Numéro sans frais : 1 844-822-3520, option 4

Équipe de soutien technique :

Numéro sans frais : 1 866 942-0084, option 5, option 1

Horaire du soutien technique :

Du lundi au vendredi de 8 h à 16 h 30

Équipe des stomothérapeutes du CIUSSS de l'Estrie - CHUS :

819 346-1110, poste 24479 Numéro sans frais : 1 844-822-3520, option 3, option 1

Centrale des rendez-vous du CHUS :

Courriel : cliniqueexternehf.chus@ssss.gouv.qc.ca

Service des archives du CHUS :

Télécopieur : 819 820-6418

NOTES PERSONNELLES DE FORMATION

2

NOTES PERSONNELLES DE FORMATION

							•			
-				FC		 _	_		_	-
	/\	к	 	F S	- 11/		-	ĸ	-	•
			 -				-	•	_	-
		_	 _			 	_		_	_

Éta	apes préparatoires à une clinique virtuelle				
	Préparer la trousse avant de partir chez l'usager et s'assurer que la tablette				
	et le cellulaire sont chargés	4			
	Faire signer le formulaire de consentement à l'usager	_4			
	Faire un test du signal cellulaire pour déterminer si la clinique sera réalisée en temps				
	réel ou temps différé (si le signal est insuffisant voir page 9 de cet aide-mémoire)	5			
	Recharger la tablette et le cellulaire	5			
	Planifier une clinique virtuelle avec l'infirmière experte	5			
Éta	apes de réalisation d'une clinique virtuelle en temps réel chez l'usager				
	Préparer la trousse avant de partir chez l'usager et s'assurer que la tablette				
	et le cellulaire sont chargés	6			
	Établir le réseau sans fil à l'aide du cellulaire	7			
	Mettre en marche la tablette et installer l'équipement	7			
	Effectuer la clinique virtuelle	8			
	Terminer la clinique virtuelle et le soin avec l'usager	8			
	Éteindre le cellulaire, désinfecter l'équipement et le ranger				
	Recharger la tablette et le cellulaire	8			
Éta	apes de réalisation d'une clinique virtuelle en temps différé :				
Ch	ez l'usager				
	Mettre en marche la tablette et installer l'équipement	9			
	Prendre des photos et des vidéos avec la tablette, dans Reacts	9			
	Terminer le soin avec l'usager	_11			
	Désinfecter l'équipement, le ranger et recharger la tablette	_11			
Av	ec l'infirmière experte, à votre bureau				
	Établir le réseau sans fil à l'aide du cellulaire	12			
	Mettre en marche la tablette et installer l'équipement	12			
	Effectuer la clinique virtuelle	13			
	Supprimer les photos et les vidéos	15			
	Terminer la clinique virtuelle puis recharger la tablette et le cellulaire	15			
Fo	Foire aux questions				

ÉTAPES PRÉPARATOIRES À UNE CLINIQUE VIRTUELLE

 Préparer la trousse avant de partir chez l'usager et s'assurer que la tablette et le cellulaire sont chargés

Important : Avant de préparer la trousse, assurez-vous que la tablette et le cellulaire sont bien chargés afin d'éviter des problèmes d'utilisation des équipements.

Chargeur tablette





Chargeur cellulaire

Contenu du sac de transport de la tablette :

- o Tablette
- o Chargeur de tablette
- o Caméra
- Cellulaire
- Chargeur de cellulaire
- o Aide-mémoire pour les infirmières-ressources
- Formulaire de consentement

Contenu du sac de transport du trépied :

- Trépied
- o Support à tablette pour fixer la tablette sur le trépied
- □ Faire signer le formulaire de consentement à l'usager

Si une clinique virtuelle est nécessaire avec une infirmière experte après l'évaluation de la plaie, faites signer un formulaire de consentement à l'usager. De plus, informez l'usager que les données prises à l'aide de la technologie (photos et vidéos) ne seront pas conservées, qu'il ne sera pas possible de les consulter ultérieurement.

FOIRE AUX QUESTIONS

- Q3. J'ai désactivé une caméra par erreur et je voudrais réactiver celle-ci. Comment dois-je procéder?
 - 1. Appuyez sur l'icône « Paramètres » dans Reacts
 - 2. Appuyez sur « Entrées supprimées »
 - 3. Choisissez, dans la liste déroulante, la caméra que vous souhaitez réactiver (ex. : Logitech HD Webcam C615)
 - 4. Appuyez sur « Réactiver »

Q4. Je n'entends pas bien l'infirmière experte, que puis-je faire?

- 1. Vérifiez que le volume des haut-parleurs est à 100 % en appuyant sur le bouton volume + de la tablette
- Appuyez sur l'icône « Paramètres » a droite de l'interface de Reacts et sur l'icône « Audio/Vidéo »
- 3. Dans la fenêtre « Paramètres audio et vidéo », section « Haut-parleurs/sortie », augmentez la barre de volume jusqu'à ce que le volume soit suffisant



- Q5. Lors de l'ouverture de la tablette, un message m'indiquant que Windows effectue une mise à jour apparaît. Que dois-je faire?
 - 1. Laissez Windows installer la mise à jour. Cela prendra quelques minutes. Ensuite, votre tablette sera prête pour effectuer une clinique virtuelle.
- Q6. Lors de l'ouverture de Reacts, un message apparaît indiquant qu'une mise à jour Reacts doit être installée. Que dois-je faire?
 - 1. Répondez toujours « Plus tard ».

Λ

FOIRE AUX QUESTIONS

Q1. Lors d'une clinique virtuelle en temps réel la qualité de la communication est intermittente voire médiocre. Que puis-je faire?

Pour tenter d'améliorer la qualité de votre communication lors de la clinique virtuelle en temps réel, l'infirmière experte peut désactiver la caméra de sa tablette en appuyant sur l'icône « caméra » située en bas, à droite, de l'image de la caméra.



Si la qualité de la communication ne s'améliore pas malgré cette démarche, effectuez votre clinique virtuelle en temps différé (voir section **Clinique virtuelle en temps différé** située à la page 9 du présent aide-mémoire).

- Q2. Lorsque je suis connectée à Reacts, je vois l'image de plus d'une caméra. Comment puis-je désactiver les caméras intégrées à la tablette et voir uniquement l'image de la caméra Logitech C615?
 - 1. Appuyez sur l'image de la caméra que vous souhaitez désactiver et maintenez-y votre doigt environ 2 secondes. Relâchez l'image de la caméra. Un menu contextuel s'affichera.
 - 2. Appuyez sur « Supprimer » dans le menu contextuel
 - 3. Appuyez sur « Confirmer »





- Faire un test du signal cellulaire pour déterminer si la clinique sera réalisée en temps réel ou en temps différé (si le signal est insuffisant, voir « Clinique en temps différé »)
 - 1. Mettez en marche le cellulaire
 - 2. Appuyez sur l'icône « Speedtest »
 - 3. Appuyez de nouveau sur l'icône « Speedtest »
 - 4. Lors du 1^{er} test, appuyez sur « Commencer le test »
 - 5. Lors des tests suivants, appuyez plutôt sur « Tester à nouveau »



Les résultats du test doivent être égaux ou supérieurs à 1 Mbit/sec en débit descendant et montant. Si les valeurs sont inférieures ou que le test ne peut être effectué à cause d'un mauvais signal, la clinique virtuelle devra se faire en temps différé. Pour se faire, aller à la section « Clinique en temps différé », page 9, du présent aide-mémoire.

□ Recharger la tablette et le cellulaire

Lors de votre arrivée au bureau, rechargez la tablette et le cellulaire.

D Planifier une clinique virtuelle avec l'infirmière experte

Pour planifier une clinique virtuelle, contactez sans tarder, <u>par téléphone</u>, l'infirmière experte afin de convenir avec elle : (1) d'une date et d'une heure pour effectuer la clinique; (2) de lui transmettre le nom et prénom de l'usager.

Après avoir planifié la clinique virtuelle avec l'infirmière experte, communiquez, <u>par courriel</u>, avec la Centrale des rendez-vous du CHUS. Transmettez dans votre courriel les informations suivantes <u>pour chaque usager</u> : (1) nom du programme : Télésanté/TASP à domicile; (2) nom et prénom de l'usager et son numéro de dossier CHUS ou sa date de naissance; (3) date et heure souhaitées pour la clinique virtuelle; (4) type de plage : Plage polyvalente; (5) endroit où se déroulera la clinique : Au domicile de l'usager; et (6) votre nom et numéro de téléphone afin que la Centrale des rendez-vous puisse vous rejoindre advenant une situation problématique.

ÉTAPES DE RÉALISATION D'UNE CLINIQUE VIRTUELLE EN TEMPS DIFFÉRÉ : AU BUREAU

ÉTAPES DE RÉALISATION D'UNE CLINIQUE VIRTUELLE EN TEMPS RÉEL CHEZ L'USAGER

Préparer la trousse avant de partir chez l'usager et s'assurer que la tablette et le cellulaire sont chargés

Important : Avant de préparer la trousse, assurez-vous que la tablette et le cellulaire sont bien chargés afin d'éviter des problèmes d'utilisation des équipements.

Chargeur tablette





Chargeur cellulaire

Contenu du sac de transport de la tablette :

• Tablette

DE RÉALISATION D'UNE CLINIQUE VIRTUELLE EN TEMPS RÉEL CHEZ L'USAGER

ÉTAPES

- Chargeur de tablette
- o Caméra
- Cellulaire
- Chargeur de cellulaire
- Aide-mémoire pour les infirmières-ressources
- Formulaire de consentement

Contenu du sac de transport du trépied :

- Trépied
- Support à tablette pour fixer la tablette sur le trépied

En arrivant chez l'usager :

Afin que soient téléchargées les mises à jour système de la tablette, laissez celle-ci en fonction et connectée au réseau cellulaire au moins 5 minutes avant de débuter une clinique virtuelle.

Supprimer les photos et vidéos

Il est très important que vous supprimiez les photos et vidéos de l'usager enregistrées dans Reacts, et ce, avant de terminer votre clinique virtuelle avec l'infirmière experte. Pour ce faire :

1. Supprimez le dossier de la date de la prise des photos et vidéos. Ne supprimez pas chaque élément, car cela serait beaucoup trop long!





Terminer la clinique virtuelle puis recharger la tablette et le cellulaire

- 1. Terminez la communication avec l'infirmière experte en appuyant sur le bouton « Raccrocher »
- 2. Éteignez la tablette en appuyant sur le bouton externe qui se trouve du côté droit, en haut, de la tablette
- 3. Éteignez le cellulaire
- 4. Rechargez immédiatement la tablette et le cellulaire afin qu'ils soient fonctionnels pour votre prochaine clinique virtuelle



6

Effectuer la clinique virtuelle (suite)

d) Appuyez deux fois, rapidement, sur la ligne du dossier nommé selon la date à laquelle vous avez effectué votre clinique virtuelle en temps différé afin de voir toutes les photos et vidéos que vous avez prises lors de celle-ci



- Sélectionnez une photo ou une vidéo que vous souhaitez partager avec e) l'infirmière experte. Il est à noter que votre sélection s'affichera en gris foncé
- f) Appuyez sur « Ajouter aux sélections éclair »



- Faites glisser votre sélection sur la scène g) h)
- Partagez la scène créée avec l'infirmière experte





- ☐ Établir le réseau sans fil à l'aide du cellulaire
 - 1. Si le cellulaire est éteint, maintenez le bouton de mise en marche, situé du côté gauche du cellulaire, pendant quelques secondes afin de l'ouvrir
 - 2. Activez ensuite le mode « point d'accès »
 - 3. Par la suite, placez le cellulaire de manière à obtenir le meilleur réseau sans fil possible, par exemple, à proximité d'une fenêtre



- □ Mettre en marche la tablette et installer l'équipement
 - 1. Mettez en marche la tablette
 - 2. Assemblez le trépied en utilisant les vis « K&M »
 - 3. Installez la tablette sur le support à tablette et la caméra sur le trépied
 - 4. Appuyez sur le compte « TASPutil » sur l'écran d'accueil de la tablette
 - 5. Vérifiez que la tablette est bien connectée au réseau « TELESANTE-DOM » en appuyant sur l'icône réseau de la barre des tâches située en bas, à droite, de l'écran
 - 6. Démarrez Reacts et connectez-vous à l'aide de vos informations de connexion

Important : Validez que la caméra et le microphone fonctionnent correctement.





□ Recharger la tablette et le cellulaire

EN TEMPS RÉEI

E VIRTUELLE

CLINIQU

ÉTAPES DE RÉALISATION D'UNE

Lors de votre arrivée au bureau, rechargez la tablette et le cellulaire.

□ Installer l'équipement et mettre en marche la tablette (suite)

Important : Validez que la caméra et le microphone fonctionnent correctement.



Dans le menu principal de Reacts :

- 1. Appuyez sur le bouton pour trouver dans les contacts l'infirmière experte que vous souhaitez contacter
- 2. Appuyez ensuite sur 🗨



Une fois la connexion établie, validez que la communication avec l'infirmière experte est fonctionnelle (son et image). Cela peut prendre de 20 à 30 secondes. L'infirmière experte démarrera alors le mode session et préparera la scène à partager.

- 3. Démarrez le mode session en appuyant sur « Débuter une session »
- 4. Partagez les photos et vidéos prises ultérieurement :
 - a) Ajoutez une nouvelle scène
 - b) Allez dans le menu « Galerie d'instantanés »
 - c) Appuyez sur le bouton « + »



8

ÉTAPES DE RÉALISATION D'UNE CLINIQUE VIRTUELLE EN TEMPS DIFFÉRÉ

AU BUREAU

BUREAU

ÉTAPES DE RÉALISATION D'UNE CLINIQUE VIRTUELLE EN TEMPS DIFFÉRÉ : AU

Afin que soient téléchargées les mises à jour système de la tablette, laissez celle-ci en fonction et connectée au réseau cellulaire au moins 5 minutes avant de débuter une clinique virtuelle.

- Établir le réseau sans fil à l'aide du cellulaire
 - 1. Si le cellulaire est éteint, maintenez le bouton de mise en marche, situé du côté gauche du cellulaire, pendant quelques secondes, afin de l'ouvrir
 - 2. Activez le mode « point d'accès »
 - 3. Par la suite, placez le cellulaire de manière à obtenir le meilleur réseau sans fil possible, par exemple, à proximité d'une fenêtre









- Discrete Mettre en marche la tablette et installer l'équipement
 - 1. Mettez en marche la tablette
 - 2. Appuyez sur le compte « TASPutil»
 - 3. Vérifiez que la tablette est bien connectée au réseau « TELESANTE-DOM »
 - 4. Installez la tablette sur le support pour bureau
 - 5. Fixez la caméra sur la tablette
 - 6. Démarrez Reacts
 - 7. Connectez-vous à votre compte Reacts



ÉTAPES DE RÉALISATION D'UNE CLINIQUE VIRTUELLE EN TEMPS DIFFÉRÉ

CHEZ L'USAGER

- □ Mettre en marche la tablette et installer l'équipement
 - 1. Mettez en marche la tablette
 - 2. Appuyez sur le compte « TASPutil » sur l'écran d'accueil de la tablette
 - 3. Assemblez le trépied en utilisant les vis « K&M »
 - 4. Installez la tablette sur le support à tablette et la caméra sur le trépied
 - 5. Démarrez Reacts et connectez-vous à l'aide de vos informations de connexion
 - 6. Appuyez sur le bouton « Travailler hors ligne »

Important : Validez que la caméra et le microphone fonctionnent correctement.



Prendre des photos et des vidéos avec la tablette, dans Reacts

- 1. Démarrez une session en appuyant sur « Session », puis sur « Nouvelle session »
- 2. Glissez l'image de la caméra, se trouvant au centre, en bas de l'écran, dans la scène ouverte





Prendre des photos et des vidéos avec la tablette, dans Reacts (suite)

Prenez des photos :

1. Photographiez la plaie en plan rapproché





Filmez de courtes vidéos (durée de 30 secondes, maximalement) :

- 1. Présentez l'usager (nom, visage et site de la plaie)
- 2. Démontrez la mobilité de la cheville ou d'un membre, si pertinent
- 3. Comparez les deux membres, si la plaie se trouve sur un membre inférieur ou supérieur
- 4. Présentez la plaie située dans une région particulière (ex. : dans un pli cutané, en position assise)



Terminer un enregistrement



Vérifiez, <u>au fur et à mesure que vous les prenez</u>, que vos photos et vidéos sont adéquates avant de quitter le domicile de l'usager. Pour ce faire :

- 1. Ajoutez une nouvelle scène
- 2. Allez dans le menu « Galerie d'instantanés »
- 3. Faites glisser la photo ou la vidéo choisie vers la scène
- 4. Fermez la scène à l'aide du bouton « X » dans le coin, en haut, à droite, de la fenêtre de la scène lorsque vous avez terminé votre validation

L'USAGER

CHEZ







Important : Dans le cas où le contenu des photos ou vidéos n'est pas adéquat, reprenez celles-ci avant de quitter le domicile de l'usager.

- Terminer le soin avec l'usager et éteindre la tablette
 - 1. Laissez l'équipement de côté après avoir pris vos photos et vidéos
 - 2. Complétez le soin avec l'usager
 - 3. Éteignez la tablette
- Désinfecter l'équipement, le ranger et recharger la tablette
 - 1. Utilisez les lingettes désinfectantes pour nettoyer la tablette, la caméra et le trépied. Enlevez le surplus de désinfectant sur l'écran de la tablette avec un linge doux
 - 2. Rangez l'équipement
 - 3. Lors de votre arrivée au bureau, rechargez la tablette et le cellulaire