



# TÉLÉTRAVAIL et TÉLÉSANTÉ

connectés à vos besoins

Répertoire des ressources en télésanté

## Ressources pertinentes pour le médecin

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
<a href="#">CMQ : Fiches d'information sur la télémédecine</a>	Cette page comporte plusieurs documents à l'intention des médecins sur le thème de la télémédecine, soit des fiches d'information et des guides pour mieux outiller les membres, encadrer la pratique professionnelle et répondre aux questions les plus fréquentes.
<a href="#">CMQ : Les téléconsultations réalisées par les médecins durant la pandémie de COVID-19</a>	Ce document vise à informer les médecins qui effectuent de la téléconsultation durant la pandémie de COVID-19 des règles de base qui doivent être respectées.
<a href="#">Fiche Consentement de l'usager à la télésanté</a>	Cette fiche donne de l'information sur le consentement à la télésanté.
<a href="#">Fiche Respect de la confidentialité et sécurité informationnelle</a>	Cette fiche présente les bonnes pratiques quant au respect de la confidentialité et de la sécurité de l'information en contexte de télétravail ou de télésanté.
<a href="#">Cadre de référence en matière de télétravail et télésanté</a>	Ce cadre de référence formalise la vision, les orientations et les principes organisationnels face au télétravail et à la télésanté.
<a href="#">Politique de télésanté</a>	Cette politique vise à encadrer la pratique de la télésanté de façon plus rigoureuse au CIUSSS de l'Estrie – CHUS en définissant des orientations et responsabilités claires pour les parties prenantes.
<a href="#">Directive clinico-administrative : Tenue de dossier des usagers et sécurité de l'information dans un contexte de télétravail</a>	Cette directive vise à assurer une tenue de dossier des usagers adéquate et conforme aux exigences légales et déontologiques, en contexte de télétravail.
<a href="#">Fiche Se faire accompagner dans l'intégration de la télésanté à sa pratique</a>	Cette fiche présente les étapes à suivre pour faire une demande d'accompagnement au Centre de coordination de la télésanté pour déployer ou pérenniser un service de télésanté.
<a href="#">Fiche Outils informatiques collaboratifs</a>	Cette fiche présente les outils informatiques collaboratifs d'Office 365.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
<a href="#">Fiche Bienséance professionnelle en contexte de télétravail</a>	Cette fiche présente les bonnes pratiques de la bienséance en ligne dans le cadre d'activités professionnelles.
<a href="#">ACPM : Télésanté et soins virtuels</a>	Ce site web offre des articles, des balados et des activités d'apprentissage afin d'accompagner les médecins dans la prestation généralisée de soins par téléphone et par vidéo.
<a href="#">Portail RQT : Coffre à outils pour le professionnel</a>	Ce coffre à outils comporte des documents, des guides et des vidéos vous permettant de vous familiariser avec les applications de rencontre virtuelle ainsi qu'avec d'autres pratiques en télésanté.
<a href="#">Mon portail O365</a>	Ce site s'adresse à tous les utilisateurs du réseau de la santé et des services sociaux. Il rassemble des informations concernant les outils de collaboration d'Office 365, dont des formations, les bonnes pratiques et une foire aux questions.

### Ressources pertinentes pour le patient

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	DESCRIPTION
<a href="#">AMC : Guide sur les soins virtuels à l'intention des patients</a>	Ce guide a pour objectif d'aider les patients à se préparer aux consultations virtuelles avec leur médecin.
<a href="#">Portail RQT : Éléments à considérer pour une rencontre virtuelle</a>	Cette page vous informe des exigences technologiques minimales ainsi que des bonnes pratiques pour maximiser la qualité de la séance.
<a href="#">Portail RQT : Coffre à outils pour le patient et sa famille</a>	Ce coffre à outils comporte des documents, des guides et des vidéos vous permettant de vous familiariser avec les applications de rencontre virtuelle.
<a href="#">Guide de démarrage pour une rencontre virtuelle</a>	Ce guide détaillé explique les étapes à suivre et les conditions favorables pour assurer le bon déroulement d'une rencontre virtuelle Teams avec un professionnel de la santé.
<a href="#">Guide du patient pour une rencontre virtuelle – Guide rapide</a>	Ce guide sommaire explique des étapes à suivre pour assurer le bon déroulement d'une rencontre virtuelle Teams avec un professionnel de la santé.