

DIVERSITÉ DE GENRE | OPTIMISATION DE L'OFFRE DE SOINS ET DE SERVICES POUR LES PERSONNES TRANS ET NON BINAIRES AU CIUSSS DE L'ESTRIE – CHUS (VOLET 2)

RÉSUMÉ EN UNE PAGE

UETMISSS

Juin 2023

CONTEXTE

Devant le besoin important d'optimisation de l'offre de soins et de services pour les usager·ères trans et non binaires (adultes et mineures), la Présidente-directrice générale adjointe a mandaté l'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé et en services sociaux (UETMISSS) afin de réaliser des travaux sur le sujet, incluant un état des connaissances portant sur la culture organisationnelle s'inscrivant dans une politique d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) [volet 1] et une évaluation complète avec recommandations portant sur l'optimisation de l'offre de soins et services pour les personnes trans et non binaires [volet 2].

MÉTHODOLOGIE

Le présent rapport, basé sur une revue systématique de la littérature ainsi que sur plusieurs consultations visant à recueillir les opinions et les savoirs expérientiels de plusieurs parties prenantes au dossier, comprend des recommandations. Ces dernières visent à améliorer l'expérience patient ainsi que la qualité des soins offerts aux usager·ères trans et non binaires pour les soins généraux et les soins transaffirmatifs, en termes d'accessibilité, de réduction des délais d'attente et de compétences techniques des professionnel·les devant réaliser les soins et les services pour cette clientèle.

RÉSUMÉ SYNTHÉTIQUE DES 13 RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- 1- Créer une norme ou une directive au CIUSSS de l'Estrie – CHUS pour que toute nouvelle construction ou rénovation d'installations existantes prévoie des espaces non genrés.
- 2- S'assurer que l'affichage dans les installations représente la diversité de genre.
- 3- Adapter les formulaires, les documents d'identification et les questionnaires afin qu'ils reflètent la diversité d'identités de genre des employé·es et des usager·ères.
- 4- Fournir une formation de sensibilisation obligatoire à l'ensemble des membres de la communauté du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.
- 5- Chacun des milieux de soins et de services devrait évaluer ses besoins de formations selon sa clientèle et ses besoins spécifiques.
- 6- Faire l'évaluation en continu de l'offre de formations et des outils d'apprentissage proposés.
- 7- Créer un centre de référence où différentes intervenant·es auront l'expertise pour guider la trajectoire de soins et de services des usager·ères trans et non binaires et de leur famille ou de leurs proches et offrir différents types d'accompagnement aux membres de la communauté interne (accueil, sensibilisation et soins, entre autres).
- 8- Nommer des champion·nes qui pourront agir comme informateur·trices, consulter le centre de référence pour de l'accompagnement ou de l'information, ainsi que prodiguer les soins et les services nécessaires aux usager·ères trans et non binaires au sein de différents milieux de soins et de services répartis dans l'ensemble des réseaux locaux de services.
- 9- Créer une communauté de pratique qui devra être soutenue par une entité bien identifiée.
- 10- S'assurer d'offrir des services pour soutenir les familles ou les proches des usager·ères trans et non binaires, dans une approche transaffirmative.
- 11- La création d'une clinique spécialisée n'est pas recommandée.
- 12- Former les professionnel·les de première ligne afin qu'ils·elles puissent prendre en charge, de manière sécuritaire, l'hormonothérapie des usager·ères trans et non binaires adultes.
- 13- Examiner précisément les enjeux en lien avec les soins et les services gravitant autour des chirurgies d'affirmation du genre pour les usager·ères trans et non binaires au CIUSSS de l'Estrie - CHUS au sein de la communauté de pratique.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 