

ÉVALUATION DES EFFETS DU PROGRAMME INTÉGRATION ET DÉVELOPPEMENT DES ASSISTANTES AU SUPÉRIEUR IMMÉDIAT (ASI)

LE PROGRAMME ASI

UETMISSS 2025

La Direction des soins infirmiers (DSI) a lancé le programme *Intégration et développement des assistantes au supérieur immédiat (ASI)* pour offrir un soutien concret aux ASI du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Ce programme propose des outils d'encadrement, des formations ciblées et un accompagnement de proximité afin de faciliter la prise de fonction. Il répond à un besoin réel : le manque de préparation au rôle de gestion dans parcours académiques en soins infirmiers. Les objectifs sont de réduire le sentiment d'instabilité des ASI et de les aider à naviguer avec confiance dans la complexité de leurs responsabilités.

L'Unité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé et en services sociaux (UETMISSS) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS a été mandatée par la DSI pour évaluer le programme, dont ses effets.

MÉTHODOLOGIE

L'évaluation repose sur différentes sources de données :



DONNÉES CONTEXTUELLES

Documents, statistiques et consultations internes



DONNÉES EXPÉRIENTIELLES

Sondages, entrevues et groupes de discussion



ÉVALUATION DU PROGRAMME

En combinant les sources de données, l'évaluation a permis d'identifier les retombées du programme ASI sur les différentes parties prenantes.



CONSTATS

L'évaluation a permis d'identifier des grands constats pour caractériser et expliquer les effets du programme sur les ASI, les gestionnaires et les membres des équipes.

POUR EN SAVOIR PLUS, CONSULTEZ LES RAPPORTS D'ÉVALUATION (IMPLANTATION ET EFFETS) SUR SANTEESTRIE.QC.CA/UETMISSS

CONSTATS

L'évaluation a révélé que :

- Le programme a effectivement contribué à l'observation de la majorité des effets initialement attendus, et une tendance évolutive globalement positive est constatée.
- Les retombées sont plus marquées chez les ASI et les gestionnaires, et plus limitées chez les membres des équipes de soins.
- Les ASI rapportent une forte amélioration de leurs compétences.
- L'accès au soutien des gestionnaires a augmenté, et la qualité du soutien en général s'est améliorée.
- La communication et la collaboration se sont renforcées, tant avec les gestionnaires qu'au sein des équipes.
- La satisfaction au travail des ASI progresse, mais l'effet sur le bien-être global reste modéré.
- La qualité et la sécurité des soins offerts par les ASI sont perçues comme nettement améliorées.
- L'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins par l'ensemble des équipes demeure plus mitigée.



INDICATEURS DE SUIVI

Des indicateurs couvrant les niveaux opérationnel, tactique et stratégique ont été suggérés. Ils traitent à la fois de la structure et des composantes du programme ainsi que de ses retombées sur les différentes parties prenantes.

Un travail supplémentaire pour assurer leur alignement avec les priorités de la DSI est essentiel. Il est recommandé de limiter le nombre d'indicateurs finaux sélectionnés afin de simplifier la collecte et l'analyse des données.