

DCI – Ariane | Catégories des demandes de services

Aide-mémoire aux utilisateurs pour choisir la bonne catégorie et sous-catégorie lors d'une demande de service dans OCTET.

1 Demandes d'accès et/ou de formation

- Formation pour médecin/infirmière
- Gestion des accès à Ariane (ajouter, modifier, retirer)
- Impression (du dossier médical ou d'un rapport pour un utilisateur existant)
- Ajustement délai de déconnexion
- Questions¹ ou autres demandes² liées au DCI Ariane

2 Professionnel ou établissement référent

- Gestion des professionnels ou établissements référents (ajouter, modifier, retirer)
- Branchement DMÉ
- Ajouter une pharmacie communautaire

3 Gestion de rendez-vous

- Intervenant, lieu, grille horaire, gabarit de note, instructions/numéro de téléphone sur lettre de rendez-vous (ajouter, modifier, retirer)
- Catégories de rendez-vous (ajouter, modifier, retirer)
- Ajuster liste d'attente ou recodage

4 Annuaire Ariane et liste de garde

- Modifier liste de garde et annuaire Ariane

5 Catalogues d'ordonnance

- Ajouter ou mettre à jour un catalogue (projet de recherche ou ordonnances)

*** Notes importantes ***

¹**Question de l'utilisateur** : à utiliser uniquement pour poser une question. Aucune demande de service ne sera traitée via cette option.

²Toutes **autres demandes** liées au DCI Ariane : la demande sera analysée pour déterminer si elle se qualifie comme requête de service. Dans le cas contraire, elle sera rejetée et devra être priorisée par l'adjoint(e) de direction.

6 Documents de référence

- Ajouter, modifier ou retirer documents (formation, référence)

7 Demandes liées à l'impression

- Configurer impression (rapport, étiquette)
- Ajouter ou retirer imprimante
- Modifier cédule ou destination d'impression
- **Questions¹ ou autres demandes² liées au DCI Ariane**

8 Demandes liées aux chambres et aux lits

- Modifier chariot à médicament
- Créer ou supprimer des lit(s)

9 Demandes de changement ou d'amélioration

- Modifier bureau de travail
- Ajustement mineur sur un formulaire/examen

10 Autres

- Extraire des données
- Ouverture des paramètres d'une visite
- **Questions¹ ou autres demandes² liées au DCI Ariane**

11 Demandes réservées aux archives

- Ouverture des paramètres d'une visite
- Ajouter ou modifier code à barre
- Création de lien pour prêt de dossiers papier (folder)
- Ajouter une pharmacie communautaire