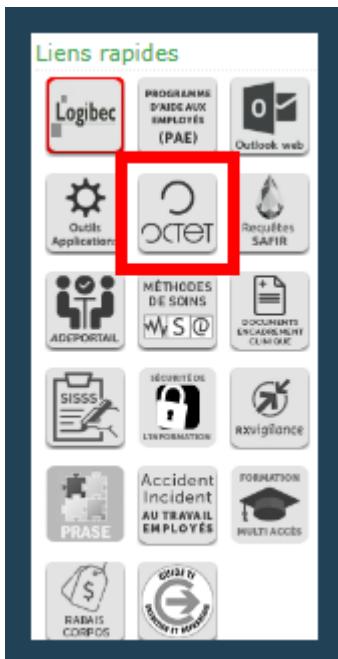


DCI – Ariane | Comment ouvrir un Incident

Dès que le DCI-Ariane arrête de fonctionner **ou fonctionne moins bien sans raison apparente** et sans intervention de votre part, ouvrez un incident.

1

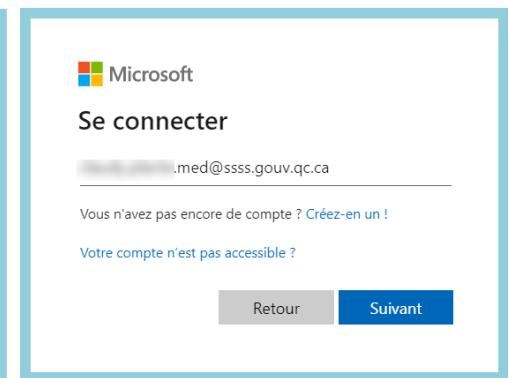
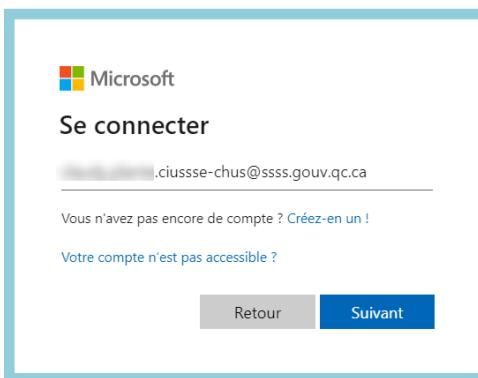
À partir de l'intranet du CIUSSSE-CHUS, au bas de la page web, il y a les liens rapides. Sélectionnez le lien OCTET.



2

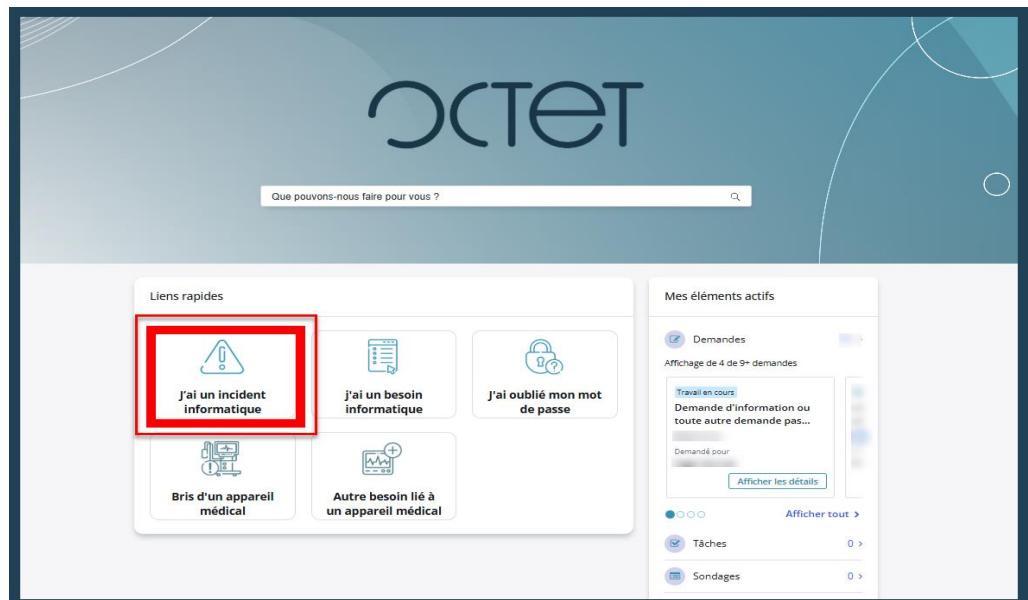
Utilisez **une des deux adresses courriel suivantes** (avec le mot de passe correspondant) :

.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca | .med@ssss.gouv.qc.ca



3

Sélectionnez « J'ai un incident informatique ».



Les incidents ouverts dans Octet seront traités uniquement pendant les heures normales d'affaires (du lundi au vendredi, entre 08h00 et 16h00, excluant les jours fériés).