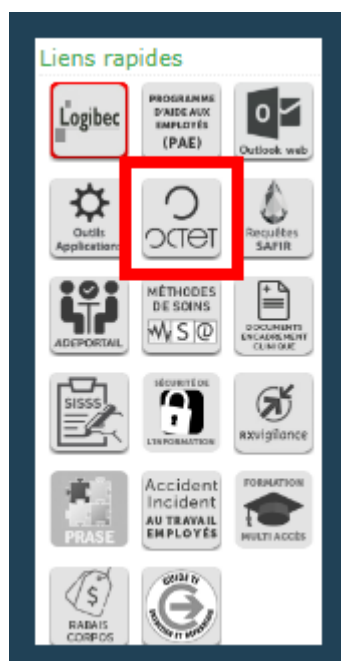


DCI – Ariane | Comment ouvrir une requête de service

Une requête de service est une demande pour un besoin prévu dans l'offre standard du DCI-Ariane (ex : accès, installation, modification, ou une paramétrisation simple en copiant sur un modèle existant).

1

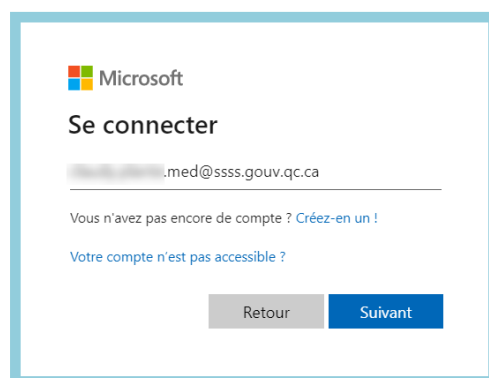
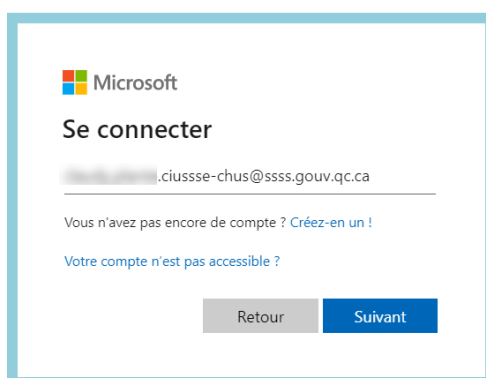
À partir de l'intranet du CIUSSE-CHUS, au bas de la page web, il y a les liens rapides. Sélectionnez le lien OCTET.



2

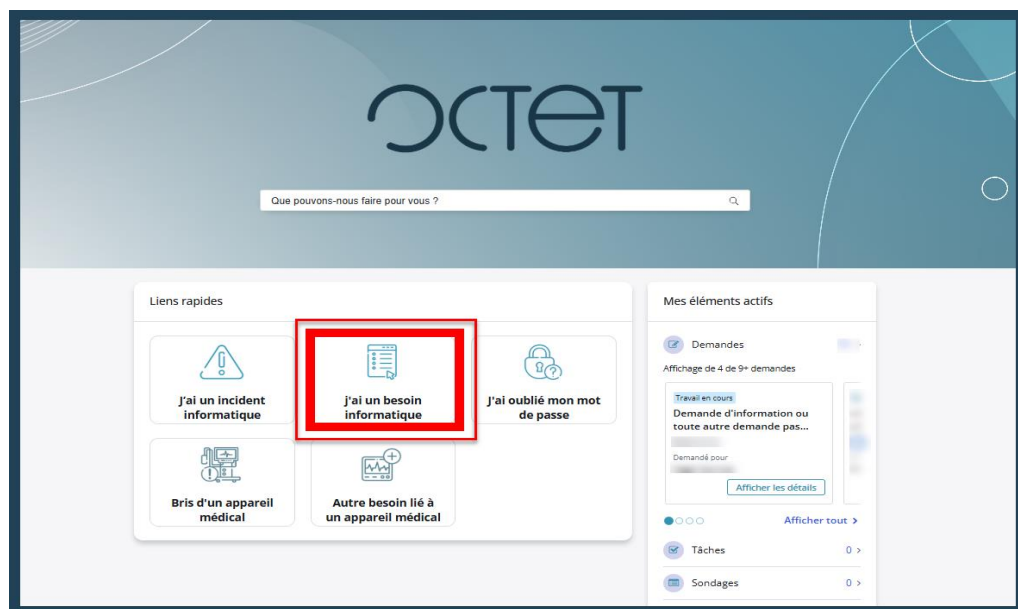
Utilisez **une des deux** adresses courriel suivantes (avec le mot de passe correspondant) :

.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca | **.med@ssss.gouv.qc.ca**



3

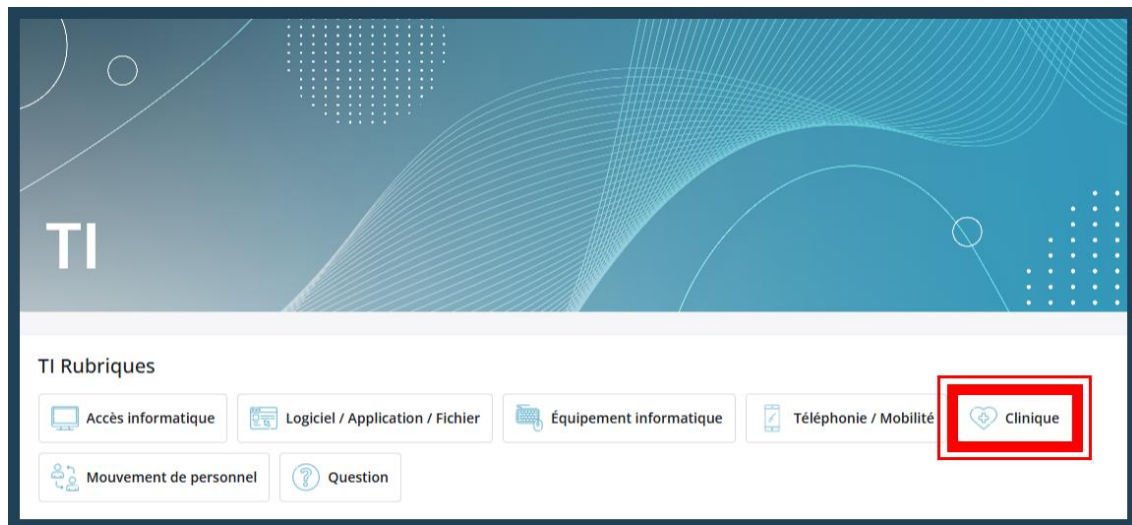
Sélectionnez « J'ai un besoin informatique ».





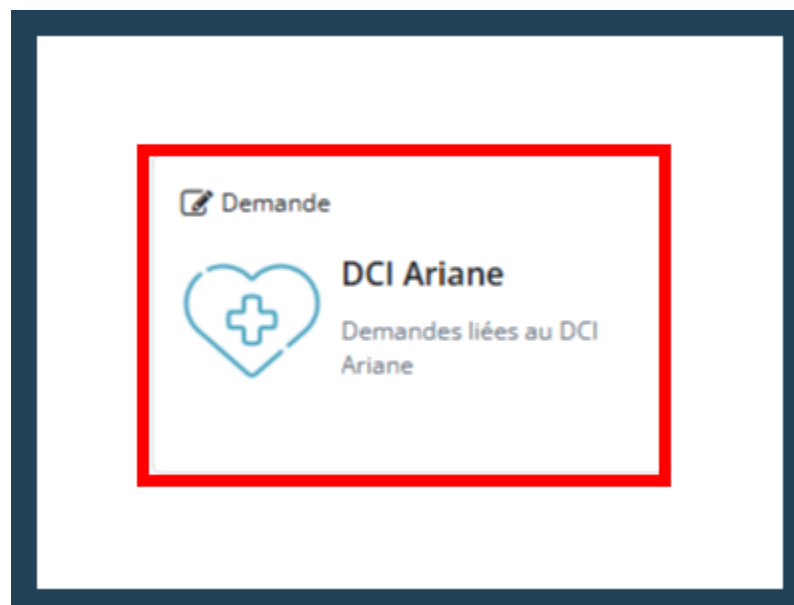
4

Sélectionnez la rubrique « Clinique ».



5

Sélectionnez la tuile « DCI Ariane ».



Vous pouvez vous référer au document des différentes catégories de demandes de services