



DCI – Ariane | Pourquoi utiliser Octet

Voici les différents avantages de l'utilisation d'Octet pour créer vos demandes ou incidents :

Traitement plus rapide et efficace

- ➡ **Formulaires intelligents** : Vous remplissez des champs précis → l'équipe reçoit directement les bonnes informations.
- ➡ **Automatisation** : Moins d'erreurs, moins d'allers-retours → votre demande est traitée plus rapidement.

Meilleure communication

- ➡ **Suivi en temps réel** : Vous voyez l'avancement de votre demande sans appeler.
- ➡ **Échanges directs** : Un système de courriel intégré vous permet de parler avec la personne qui s'occupe de votre dossier.

Fini l'attente au téléphone

- ➡ Pas besoin de rester en ligne ou d'expliquer plusieurs fois votre problème.
- ➡ Vous pouvez créer votre demande à tout moment et elle sera prise en charge pendant les heures d'ouverture du service.

Autres avantages pratiques

- ➡ **Historique complet** : Vous retrouvez facilement vos demandes passées.
- ➡ **Centralisation** : Une seule plateforme pour tous vos besoins (IT, accès, ajustements).



En résumé : Octet vous fait gagner du temps, vous donne plus de contrôle et simplifie vos échanges avec le support.