

DIRECTIVES POUR OBTENIR LA DURÉE D'UNE PANNE ÉLECTRIQUE AUPRÈS D'HYDRO-QUÉBEC ET HYDRO-SHERBROOKE

Si la panne a eu lieu depuis < 48h :

Contactez : Hydro-Québec au **1 800 790-2424**.

ou

Hydro-Sherbrooke au **819 821-5728**

Mentionner que l'objectif de votre demande est d'obtenir les informations sur une panne, soit :

- La date et l'heure du **début** de la panne
- La date et l'heure de la **fin** de la panne
- Le motif de la panne

Si la panne a eu lieu depuis > 48h (pour ceux desservis par Hydro-Québec) :

1. Aller à l'adresse suivante : <https://hydroquebec.com/sefco2016/nous-joindre/panne-passee.html>

2. Remplir le formulaire de *Demande d'information sur une panne ou une interruption planifiée*.

3. À la question «*Raison de la demande*», sélectionnez **Autre** et précisez que : *la date et l'heure du début et de fin de la panne sont requises par la Direction de santé publique de l'Estrie pour procéder à l'évaluation d'un bris de chaîne de froid de vaccins.*

4. Compléter puis envoyer le formulaire.



Demande d'information sur une panne ou une interruption planifiée

Vous souhaitez obtenir des précisions sur une ou plusieurs pannes survenues à une adresse en particulier au cours des cinq dernières années ?

Par exemple, votre employeur ou un établissement scolaire vous demande une attestation de panne ou d'interruption planifiée qui s'est produite à votre domicile à une date précise ? Vous emménagez à une nouvelle adresse et souhaitez savoir s'il y a souvent des pannes ? Vous avez un appareil de survie ?

Un représentant d'Hydro-Québec communiquera avec vous au besoin pour obtenir des précisions sur votre demande. Une fois celle-ci traitée, la réponse vous sera transmise par courrier. Veuillez donc nous fournir votre adresse à cette fin.

Les champs désignés par un astérisque (*) sont obligatoires.

* **Date de la panne**
(par exemple, la date de début et de fin de la panne ou la période visée)

Date de début

Exemple : AAAA-MM-JJ

Date de fin

Exemple : AAAA-MM-JJ

* **Raison de la demande**

- Réclamation pour mes assurances
- Attestation pour mon employeur / Établissement scolaire
- Valider le nombre de panne qui sont survenues à mon domicile
- Nouvel emménagement
- Appareil de survie
- Autre

* **Veillez préciser**