

## Changements à apporter à un rendez-vous avec un spécialiste? On peut maintenant communiquer en ligne!

Les patients n'ont plus à attendre au téléphone s'ils veulent apporter des modifications à leur rendez-vous avec un médecin spécialiste de l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke ou de l'Hôpital Fleurimont. En allant à [santeestrie.qc.ca/rendez-vous](http://santeestrie.qc.ca/rendez-vous), ils peuvent désormais remplir des formulaires en ligne dans un environnement sécurisé pour :



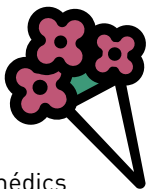
- annuler un rendez-vous ou une demande de rendez-vous;
- reporter un rendez-vous;
- indiquer une longue période d'indisponibilité;
- modifier leurs coordonnées;
- fournir une adresse courriel.

Ce moyen de communication supplémentaire permettra de désengorger les lignes téléphoniques de la centrale de rendez-vous pour les personnes qui ne sont pas habiles avec le web et qui préfèrent utiliser le téléphone.

Pour l'instant, ce service en ligne concerne seulement les rendez-vous avec un médecin spécialiste de l'Hôtel-Dieu de Sherbrooke ou de l'Hôpital Fleurimont, ce qui représente 70 % des rendez-vous en médecine spécialisée dans notre CIUSSS, mais il devrait s'étendre à l'ensemble des patients de notre territoire au cours de la prochaine année.

Commentez ce nouveau service sur la page [Facebook.com/SanteEstrie](https://www.facebook.com/SanteEstrie).

## Merci à vous tous d'être là!



22 AU 28 MAI 2016 - Semaine des services paramédics

## RATTACHEMENT DES EFFECTIFS

### De nouveaux pas franchis



#### DIRECTIONS ADMINISTRATIVES

À la suite de la signature, le 13 mai dernier, de l'entente pour le rattachement des effectifs de la catégorie 3, les échanges se poursuivent avec les instances syndicales pour en préciser les modalités. Plus d'informations vous seront fournies dans un prochain numéro de *La VIEtrine express*.

Parallèlement, le processus de dotation des postes d'adjointes administratives des directeurs et directeurs adjoints a débuté pour toutes les directions la semaine dernière et devrait se poursuivre jusqu'à la fin juin. Ce processus fait également partie de l'entente.

Pour ce qui concerne le rattachement des employés de la catégorie 2 (personnel paratechnique, de services auxiliaires et de métiers) et de la catégorie 4 (professionnels et techniciens de la santé), les échanges ont débuté avec les représentants syndicaux pour déterminer les assises de la négociation. Trois autres rencontres sont déjà prévues.

#### DIRECTIONS CLINIQUES

Des travaux ont aussi débuté avec les directions cliniques relativement au rattachement des membres de leurs personnels. Ces travaux devraient mener à des premières rencontres avec les instances syndicales à l'automne.

## Assemblée générale du CII et du CIIA

Ce 25 mai, de 11 h 30 à 12 h 30, aura lieu l'assemblée générale annuelle du Conseil des infirmières et des infirmiers (CII) et du Conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIIA). L'événement sera diffusé dans tous les RLS par le biais de la visioconférence. Info dans l'intranet : **CIUSSS de l'Estrie – CHUS | Conseils et comités | CII**

## CHALEUR EXTRÊME

### La veille commence



Du 15 mai au 30 septembre, les responsables de la sécurité civile auront à l'œil les épisodes de chaleur extrême. Trop tôt pour cela, vous croyez? Avec le réchauffement climatique, les vagues de chaleur peuvent survenir plus tôt dans la saison.

Pour vous guider dans la mise en place de mesures afin de protéger les clientèles vulnérables, nous avons mis en ligne des outils d'information et d'aide à la décision pour la population générale, les aînés, les enfants et les bébés, les travailleurs, les athlètes et les sportifs. Renseignez-vous à [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca) | **conseils santé** | **environnements sains et sécuritaires**

## Politique de la sécurité de l'information



Comme nous utilisons de plus en plus les technologies de l'information en soutien à la prestation des soins et des services, un encadrement rigoureux est nécessaire pour assurer la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des informations détenues ou produites par notre établissement.

Ainsi, le C.A. a adopté une politique visant à assurer la sécurité de l'information dans le respect des exigences légales, du droit à la vie privée et des bonnes pratiques. Elle vise aussi à soutenir l'innovation, l'utilisation croissante d'internet et les nouvelles tendances en matière d'accès et d'échange de l'information. La politique s'adresse à tous les employés, gestionnaires, médecins, résidents, stagiaires, bénévoles, fournisseurs, etc. Connaissez-vous vos responsabilités? Info dans l'intranet du CIUSSS : **Boîte à outils** | **Sécurité de l'information**

## Nouveaux déménagements sous peu



Plusieurs mouvements auront lieu au cours des prochaines semaines, principalement dans les directions offrant des services aux jeunes, notamment en raison des déménagements d'Asbestos et de Windsor (voir le rappel ci-dessous). Détails dans l'intranet du CIUSSS : **Boîte à outils** | **Déménagements**

### RAPPEL

#### Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse

- Asbestos - nouvelle adresse depuis le 19 mai : 603, boulevard Simoneau
- Windsor - nouvelle adresse dès le 26 mai : 79, rue Allen

#### Module santé au travail

- Windsor - nouvelle adresse dès le 26 mai : 79, rue Allen

## Coprésidents de notre campagne Centraide 2016

Murray McDonald, directeur des programmes santé mentale et dépendance, et Dr Jean-François Trudel, cogestionnaire médical et psychiatre, ont accepté un second mandat à la coprésidence de la campagne Centraide, qui se tiendra en octobre dans notre CIUSSS. Nous les remercions chaleureusement et nous profitons de l'occasion pour réitérer notre intérêt à poursuivre notre engagement social pour la cause de Centraide. Une première rencontre du comité « Centraide » pour notre CIUSSS a eu lieu le 11 mai dernier.



Dr Jean-François Trudel et Murray McDonald

## NOMINATION

### LOUISE CONSTANTIN

adjointe au directeur, DPSAPA, intérim

## À L'AGENDA DES FONDATIONS

### 1<sup>ER</sup> JUIN

Tournoi « Les 12 h de golf » de la Fondation du CHUS (info : [fondationchus.org](http://fondationchus.org))

### 3 JUIN

Tournoi de golf de la Fondation de l'Hôpital Memphrémagog (info : 819 843-2292, poste 2557)

### 9 JUIN

Souper spaghetti bénéfice au Centre d'hébergement de Farnham (info : [fondationfoyersfarnham.org](http://fondationfoyersfarnham.org))

Tournoi de golf de la Fondation Vitae (info : [fondationvitae.csss-iugs.ca](http://fondationvitae.csss-iugs.ca))



La *ViEtrine express* est publiée par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

### Vous avez des sujets à proposer?

Écrivez-nous à [journal.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:journal.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca)

Informations complémentaires à [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca)

Icônes créés par [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

Prochain numéro : 30 mai 2016

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec

