

ÉDITION SPÉCIALE

Voici une édition spéciale de *La VieTrine express*, portant sur les résultats 2016-2017 et le budget 2017-2018 du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Au-delà des chiffres, des services plus accessibles à la population

Les résultats 2016-2017 et le budget 2017-2018 ont été adoptés lors des deux dernières séances du conseil d'administration. Une réorganisation de l'ampleur de celle que nous connaissons comporte entre autres des enjeux cliniques, humains, et aussi financiers. La gestion de ces ressources représente un défi qui exige la plus grande vigilance.

D'emblée, la priorité est le maintien et l'amélioration de l'accessibilité aux soins et aux services pour la population. Le tableau des réalisations met en lumière tous les accomplissements réalisés à cet égard par nos équipes. En 2016-2017, nous annonçons que notre organisation devait mettre en place des mesures d'optimisation pour effectuer des économies totales de 25 M\$. Pour 2017-2018, même si le ministère de la Santé et des Services sociaux n'exige aucune optimisation additionnelle, nous prévoyons des économies de 20 M\$ pour concrétiser le développement d'activités et rendre permanentes certaines optimisations ponctuelles de 2016-2017.

RÉALISATIONS 2016-2017

Services de proximité	82 % de la population a un médecin de famille, contrairement à 75 % l'an dernier
	↑ de 5 % des interventions en santé parentale et infantile en CLSC
	↑ de 37 % des interventions en santé scolaire
Hôpitaux	↑ de 5 % des chirurgies et de 12 % des examens d'imagerie
	Délai moyen sur civière dans les 8 urgences : 13,6 heures (une amélioration d'une heure)
	↓ de 4 000 visites aux urgences pour de cas moins urgents ou non urgents
Réadaptation	Délai moyen d'accès pour un service spécialisé chez les enfants de moins de 5 ans présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) : 48 jours (cible du MSSS à 90 jours)
Soins à domicile	↑ de 10 % des interventions d'inhalothérapie à domicile
	↑ de 8 % des personnes ayant reçu des soins palliatifs et de fin de vie à domicile
CHSLD et autres ressources	Soutien à l'autonomie des personnes âgées : <ul style="list-style-type: none"> + 60 places en ressources non institutionnelles + 59 lits de CHSLD + 10 lits de convalescence
	Santé mentale : + 5 places de suivi intensif (185 places au total) et + 25 places de suivi d'intensité variable (556 places au total)

RÉSULTATS FINANCIERS 2016-2017

Mission accomplie!

Grâce au travail soutenu du personnel et à l'engagement des gestionnaires dans une période de transformation, nous avons en plus réussi à :

- maintenir et renforcer les soins et les services à nos usagers;
- respecter notre mot d'ordre : moins d'administration pour protéger les soins et les services;
- finaliser l'intégration des réseaux locaux de services (RLS) de la Pommeraie et Haute-Yamaska à notre territoire, excluant les services préhospitaliers et les services Info-Santé et Info-Social;
- considérer les besoins de nos communautés (fondations, organismes communautaires, partenaires locaux, etc.);
- assurer le financement de la mission universitaire du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

« Les résultats sont au rendez-vous et cela démontre toute la capacité des membres de notre communauté à travailler **ensemble** pour atteindre les objectifs. Nous pouvons compter sur des équipes engagées qui mettent leur expertise et leur passion au service des usagers et de la population. Malgré les exigences budgétaires, les soins et les services sont préservés et même, dans plusieurs cas, rehaussés »,
Patricia Gauthier, présidente-directrice générale

BUDGET 2017-2018

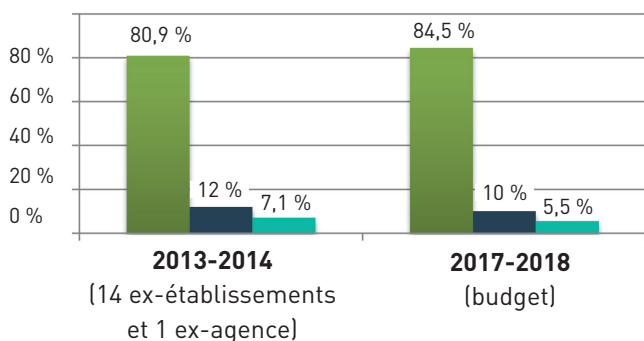
Plus de soins et de services à la population

Un budget de 1,3 milliard de dollars est adopté. Il s'agit du deuxième plus important budget d'établissement au Québec. La population estrienne étant en croissance et vieillissante, l'organisation et la planification de l'offre de service doit être conséquente. À cet effet, 84,5 % du budget total est directement attribué au soins et aux services à la population.

LES ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES

Soins et services à la population	84,5 % 1,1 G\$
Services de soutien technique et hôtellerie (services alimentaires, entretien et aménagement des bâtiments, buanderie, lingerie, hygiène et salubrité, stationnements, etc.)	10 % 135 M\$
Services administratifs (Directions générale, des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, des ressources financières et de la logistique, des ressources informationnelles et technologiques, de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique)	5,5 % 70 M\$
TOTAL	100 % 1,3 G\$

Moins d'administration pour maintenir et améliorer les soins et les services à nos usagers et à la population



- Soins et services aux usagers
- Services techniques et de soutien
- Activités administratives

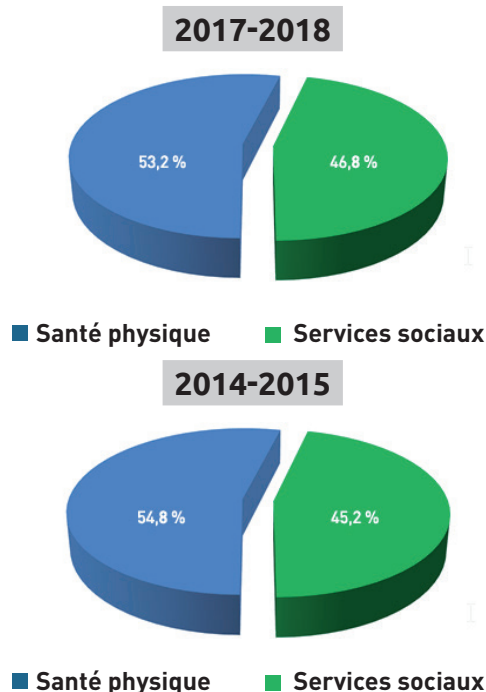
NOTRE ENGAGEMENT

Investir chaque dollar du budget de 1,3 G\$ au service des usagers et de la population

Trois grands défis à relever et à soutenir dans le budget 2017-2018

- Développement d'activités cliniques
- Disponibilité des ressources humaines au service des usagers et de la population
- Renforcement des technologies de l'information et des télécommunications

Répartition des dépenses des programmes cliniques



La *VIÉtrine express* est publiée par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Vous avez des sujets à proposer?

Écrivez-nous à journal.ciusse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Informations complémentaires à santeestrie.qc.ca

Icônes créés par www.filaticon.com

Prochain numéro : 19 juin 2017

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie - Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec