

## ÉDITION SPÉCIALE

Voici une édition spéciale de La VIÉtrine express portant sur nos engagements envers la santé globale des ressources humaines.

La rareté de personnel affecte notre capacité à réaliser notre mission. C'est d'ailleurs un enjeu majeur pour la majorité des organisations du Québec. Au cours des deux dernières années, différentes stratégies ont été mises en place afin d'améliorer notre situation, par exemple :

- embauche de plus de 2200 personnes par année;
- collaboration étroite avec les maisons d'enseignement afin de favoriser le recrutement de la relève;
- ajout de postes permanents, notamment pour compenser les absences;
- activités de prévention pour réduire les absences pour cause de maladie ou pour blessures au travail (principe de déplacement sécuritaire des bénéficiaires, prévention de la violence, etc.);
- formation des gestionnaires sur la présence au travail pour prévenir ou réduire les absences.

Malgré ces efforts, le manque de personnel persiste, ce qui occasionne plusieurs effets dont l'augmentation des heures supplémentaires. Nous observons de la fatigue et parfois une surcharge de travail pour plusieurs d'entre vous. Le nombre de personnes en absence (assurance salaire) a également connu une augmentation depuis les deux dernières années.

**Nous reconnaissons l'urgence d'agir. Nous effectuons un virage prévention. Nous nous engageons à travailler AVEC VOUS afin de mettre en place un milieu de travail sain, sécuritaire, mobilisant et attractif.**

*Patricia Gauthier*  
Présidente-directrice générale

*Stéphane Tremblay*  
Président-directeur général adjoint

*Rémi Brassard*  
Directeur général adjoint  
programmes sociaux et de réadaptation

*Robin-Marie Coleman*  
Directrice générale adjointe  
programme santé physique générale et spécialisée

## Miser sur la santé globale, c'est...

- Améliorer la qualité de vie au travail.
- Viser l'équilibre avec la vie personnelle.
- Offrir des conditions pour se réaliser et relever des défis intéressants.
- Générer un sentiment de bien-être des membres de notre communauté permettant de se concentrer sur l'accessibilité et la qualité des soins aux usagers.

## POUR ATTEINDRE NOTRE OBJECTIF, LA SANTÉ GLOBALE DOIT ÊTRE L'AFFAIRE DE TOUS!



Nous avons mis en place des actions en lien avec les gestionnaires et les équipes. Que ce soit en participant à un comité de travail, en partageant votre expérience, en soumettant des pistes de solution à votre gestionnaire, en diffusant les offres d'emploi dans vos réseaux, en accueillant de nouveaux employés, en soutenant un collègue... des milliers de gestes et d'actions peuvent être posés chaque jour pour améliorer la santé globale de notre organisation. Nous avons tous un rôle à jouer.

## Ce qu'on s'engage à faire avec vous

- Tenir compte de votre opinion par l'entremise de sondages et d'entrevues.
- Solliciter votre participation à des comités de travail.
- Identifier ensemble les causes et trouver les solutions appropriées aux problèmes observés.
- Mettre en place les différentes stratégies identifiées et priorisées par vous.



Chantal Brousseau, PAB, Vicky Gaudet, infirmière auxiliaire, Karine Roy, PAB, ont participé au comité de travail du Centre d'hébergement Saint-Vincent

### UN EXEMPLE CONCRET

#### ■ Démarche de prévention des risques psychosociaux du travail et des troubles musculosquelettiques

À l'étage 4 du Centre d'hébergement Saint-Vincent, au Centre d'hébergement Gérard-Harbec et au Centre d'hébergement de Farnham

Dans le but d'améliorer la santé physique et psychologique des travailleurs et de comprendre leur réalité, ceux-ci ont été invités à participer à des entrevues de groupe. À partir des constats, un comité de travail, formé d'employés, a identifié des pistes de solution, puis ciblé les priorités à mettre en place.

## NOTRE PLAN DE MATCH À COURT TERME

La Direction des soins infirmiers (DSI), la Direction des services multidisciplinaires (DSM), la Direction des services professionnels (DSP), la Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat (DQEPP) et la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) ont identifié trois leviers autour desquels se déploient diverses actions AVEC les membres de la communauté du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, nos partenaires des conseils professionnels et des instances syndicales. Ces actions sont déjà commencées et se poursuivront tout au long de la prochaine année.

### Les équipes priorisées pour du soutien à court terme

- SAPA | Hébergement (Hôpital et centre d'hébergement Argyll, secteur 1 et 2)
- DST | Hygiène et salubrité (Hôpital Fleurimont)
- DPJ et DPJe | Application des mesures (RLS Haute-Yamaska)
- Secteurs intrahospitaliers (Hôpital de Granby)

### Des travaux majeurs pour ces titres d'emploi en pénurie

- Infirmières
- Préposés aux bénéficiaires
- Travailleurs sociaux
- Secrétaires médicales
- Infirmières auxiliaires
- Auxiliaires aux services de santé et sociaux
- Psychologues

## Le pilotage des directions, c'est...

- Suivre et analyser les données d'assurance salaire (congé de maladie), d'heures supplémentaires et d'accidents de travail.
- Effectuer des actions concrètes pour favoriser l'amélioration de la situation.

## ENSEMBLE, ON PEUT Y ARRIVER!

Vous avez d'autres idées à nous soumettre? Écrivez-nous à [communications.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca).