

ÉDITION SPÉCIALE

ACTIVITÉS HOSPITALIÈRES

Le CIUSSS de l'Estrie – CHUS adopte des mesures exceptionnelles pour soutenir ses employés et maintenir l'accessibilité

Devant le débordement dans les urgences et l'essoufflement des équipes sur le terrain, le CIUSSS de l'Estrie – CHUS met en place des mesures exceptionnelles afin de soutenir le personnel, tout en s'assurant de maintenir la qualité et la sécurité des soins et des services à la population. Depuis les dernières semaines, l'affluence aux urgences et les besoins d'hospitalisation sont tels que le personnel a été sollicité pour du temps supplémentaire afin de répondre aux besoins. Nous souhaitons réduire la pression et soutenir nos équipes qui font déjà preuve d'un grand dévouement envers les usagers des services.

La direction du CIUSSS de l'Estrie – CHUS tiendra donc un point de presse, cet après-midi (mercredi 14 février), pour annoncer une série de mesures visant à moduler le niveau d'activité dans quatre de ses hôpitaux : Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins, Hôpital de Granby, Hôpital Fleurimont et Hôtel-Dieu de Sherbrooke.

En effet, les débordements dans les urgences, qui sont symptomatiques d'un phénomène plus large, en lien avec la disponibilité des lits de courte et de longue durée, nous amènent à moduler le niveau d'activités des plateaux d'interventions chirurgicales et non-chirurgicales.

Toutes les équipes impliquées par ces ajustements ont été avisées, incluant la communauté médicale, et ont été invitées à faire preuve de la collaboration nécessaire pour maintenir la meilleure accessibilité dans les circonstances, mais surtout pour assurer la qualité et la sécurité des services.

Outre la modulation de certaines activités non urgentes, d'autres solutions sont envisagées, dont la réorganisation du travail. Des demandes d'augmentation de l'accès aux plages horaires ont également été transmises aux GMF du territoire. D'autres mesures seront également prises comme l'ouverture d'unités de débordement ou d'hospitalisations brèves et le soutien du personnel par d'autres titres d'emplois pour, notamment, venir en aide aux infirmières.

Les salles d'urgence étant bondées, un appel à la population pour limiter à une seule personne le nombre d'accompagnateurs d'une personne malade à l'urgence sera aussi fait.



Cette requête sera également faite aux visiteurs de la salle d'urgence de Magog qui est très achalandée.

Cette décision est indépendante de la situation financière de l'établissement et est prise uniquement en lien avec la capacité du personnel disponible à offrir les services de façon sécuritaire.

La direction remercie ses employés qui maintiennent leur engagement malgré les conditions actuelles particulièrement difficiles et veillera à ce que les mesures adoptées apportent une forme de répit. La direction tient aussi à remercier le personnel et les médecins des hôpitaux de Granby et de Fleurimont qui ont pris le temps d'échanger sur les réalités vécues actuellement par les équipes. Nous avons la certitude qu'ils se sont fait les porte-paroles de plusieurs d'entre vous qui n'avez pas eu l'occasion de vous exprimer.

D^r Stéphane Tremblay, directeur général adjoint
Programme de santé physique générale et spécialisée
et mission universitaire



Les mesures pour chacun des hôpitaux visés

HÔPITAL BROME-MISSISQUOI-PERKINS

- Modulation de l'activité chirurgicale selon la réalité quotidienne
- Émission d'une consigne d'un visiteur (proche aidant) par patient à l'urgence, si possible
- Validation de la possibilité que d'autres titres d'emploi puissent soutenir les infirmières (p. ex. : technologistes pour prendre les prélèvements)

HÔPITAL DE GRANBY

- Ouverture d'une unité d'hospitalisation brève (10 lits)
- Ouverture d'un site non traditionnel ambulatoire selon le besoin
- Modulation de l'activité chirurgicale selon la réalité quotidienne
- Émission d'une consigne d'un visiteur (proche aidant) par patient à l'urgence, si possible
- Validation de la possibilité que d'autres titres d'emploi puissent soutenir les infirmières

HÔPITAL FLEURIMONT

- Modulation de l'activité chirurgicale selon la réalité quotidienne
- Ouverture d'un site non traditionnel à l'unité de chirurgie d'un jour
- Diminution de 60 % des cas électifs devant être hospitalisés
- Émission d'une consigne d'un visiteur (proche aidant) par patient à l'urgence, si possible
- Validation de la possibilité que d'autres titres d'emploi puissent soutenir les infirmières

HÔTEL-DIEU DE SHERBROOKE

- Modulation de l'activité chirurgicale selon la réalité quotidienne
- Émission d'une consigne d'un visiteur (proche aidant) par patient à l'urgence, si possible
- Validation de la possibilité que d'autres titres d'emploi puissent soutenir les infirmières
- Identification d'un site non traditionnel d'hospitalisation

La *VIETrine express* est publiée par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Vous avez des sujets à proposer?

Écrivez-nous à bulletinlavietrine.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Informations complémentaires à santeestrie.qc.ca

Icônes créés par flaticon.com

Prochain numéro : 19 février 2018

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 