

LA VIETRINE EXPRESS

GAGNEZ VOS BILLETS

Conférence de Josée Boudreault

Le Comité des usagers du centre intégré (CUCI) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS présente « Rebondir après l'épreuve », une conférence donnée par Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard. Deux représentations sont prévues : Weedon, le 26 septembre et Magog, le 27 septembre.



Pour **assister à la conférence**, vous devez gagner une paire de billets en participant au concours. Celui-ci prendra fin le 20 septembre 2018 à 23 h 59.

Formulaire disponible dans la section nouvelles de l'**intranet**.

Pour en savoir davantage sur les droits des usagers, visitez le rpcu.qc.ca.



OUTLOOK

Un outil adapté pour la sécurité informatique

Considérant la circulation grandissante de courriels frauduleux, un resserrement des outils de sécurité a été effectué. Lorsqu'un courriel est considéré comme indésirable, il est mis en quarantaine et un rapport est envoyé à l'utilisateur quotidiennement le cas échéant.

Il est important de consulter les **rapports provenant de Microsoft** dont l'adresse de l'expéditeur est quarantine@messaging.microsoft.com pour vérifier si des courriels sont légitimes pour ensuite les déplacer vers sa boîte de réception.

Apprenez comment signaler vous-mêmes les **courriers indésirables et les tentatives d'hameçonnage**.

Pour plus de détails, consultez les procédures de la page Sécurité de l'information de l'intranet :

Boîte à outils | Sécurité de l'information

Deux comités des usagers finalistes



PRIX REGROUPEMENT PROVINCIAL DES COMITÉS DES USAGERS (RPCU) DE L'EXCELLENCE 2018

Le Comité des usagers du centre intégré (CUCI) du **CIUSSS de l'Estrie – CHUS** est finaliste dans la Catégorie Promotion pour la création d'une pièce de théâtre (par un humoriste) sur les 12 droits des usagers et l'organisation de plusieurs représentations en Estrie.

Le Comité des usagers du **RLS de Memphrémagog** est finaliste dans la Catégorie Accompagnement pour la création d'un carton-synthèse, destiné à l'utilisateur lors d'un processus de plainte.

Le RPCU décerne les Prix de l'Excellence soulignant le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers. Les gagnants seront connus le 18 octobre prochain à Québec.



PHASE 3 DE 3

Renouvellement des photocopieurs multifonctions

Le processus se poursuit la semaine du 17 septembre 2018 dans le RLS de Sherbrooke :

CLSC Camirand (50 & 95), CLSC King Ouest, Hôpital et centre d'hébergement D'Youville, CLSC Speid, Maison de naissance de l'Estrie, Point de service Sherbrooke (CJE), Point de service Val-du-Lac (CJE), Villa Marie-Claire, Foyer de groupe Kelly et Centre administratif Queen-Victoria.

INFORMATION SUR LE FONCTIONNEMENT

Des séances d'information sont offertes au personnel sur les changements de fonctionnement avec les nouveaux photocopieurs Ricoh. Les appareils permettant l'impression en couleur sont identifiés en surbrillance dans l'horaire de remplacement. Tous les détails sur l'intranet : **Boîte à outils | Outils administratifs | Photocopieurs multifonctions**



ERREURS MÉDICALES

Utilisez-vous des abréviations interdites?

Les notations médicales ambiguës sont parmi les causes les plus courantes d'erreurs médicales évitables. Le nom des médicaments, les désignations de doses (ex.: mg, mL, unités) et les posologies devraient être écrits clairement pour minimiser la confusion. Une mauvaise interprétation peut mener à des erreurs causant des préjudices aux usagers.

Le comité de pharmacologie central du CIUSSS de l'Estrie – CHUS a récemment mis à jour la liste des abréviations interdites et adéquates. Vous la trouverez dans l'intranet :

Outils cliniques | Gestion des médicaments

EXEMPLE D'ABRÉVIATIONS DANGEREUSES

Abréviations interdites

QD/QOD

Ce qu'il faut écrire

die/un jour sur deux

N'hésitez pas à informer vos collègues!
Il en va de la sécurité des usagers.

Impliquez-vous!

LA CAMPAGNE CENTRAIDE 2018 APPROCHE



Centraide
Nous tous, ici

Cette année, la campagne de financement se déroulera du 1^{er} au 31 octobre. Nous invitons la communauté du CIUSSS de l'Estrie – CHUS à s'unir pour atteindre l'objectif de 90 000 \$. Grâce à votre contribution, Centraide soutient des organismes travaillant à améliorer les conditions de vie des personnes démunies et vulnérables.

COMITÉ RESPONSABLE DE LA CAMPAGNE

Les co-présidents d'honneur de la campagne 2018, Chantal Gariépy, directrice du programme jeunesse, Dr Jean-François Trudel, directeur du département de psychiatrie et Jean Delisle, directeur-adjoint à la DSM vous invitent à donner généreusement. Surveillez *La VIEtrine express* et l'intranet afin de connaître nos activités de financement.

Merci pour votre engagement!

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec

RAPPEL

Comptes de dépenses



Depuis le 1^{er} avril 2018, le processus de remboursement des comptes de dépenses a été standardisé pour tous les employés du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Disponible à partir de Logibec, le module Comptes de dépenses permet de traiter toutes les demandes de remboursement (kilométrage, frais de déplacement, frais de formation).

Besoin d'aide? Consultez le tutoriel, le guide d'utilisation et l'outil aide-mémoire disponibles dans l'intranet :

Espace Employés | Paie, rémunération et avantages sociaux | Comptes de dépenses

À L'AGENDA DES FONDATIONS

13 SEPTEMBRE

Soirée de la Petite robe noire

Fondation du CHUS

Info : fondationchus.org



14 SEPTEMBRE

20^e édition - Classique de golf

Fondation Vitae

Info : fondationvitae.csss-iugs.ca

15 ET 16 SEPTEMBRE

Bouge BMP Move

Fondation de l'Hôpital Brome-Missisquoi-Perkins

Info : fondationbmp.ca

26 SEPTEMBRE

Bières et saucisses

Fondation du CHUS

Info : jedonneenligne.org/fondationchus/bieresaucisses

28 SEPTEMBRE

Tournoi de golf

Fondation du CSSS de la MRC-de-Coaticook

Info : santeestrie.qc.ca

Pour connaître toutes les activités des fondations, consultez santeestrie.qc.ca | Fondations

La VIEtrine express est publiée par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

Vous avez des sujets à proposer?

Écrivez-nous à bulletinlavietrine.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Informations complémentaires à santeestrie.qc.ca

Icônes créés par flaticon.com

Prochain numéro : 17 septembre 2018