

Le lien s'adresse à l'ensemble de la communauté du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS). De l'information complémentaire sur la transformation est disponible à santeestrie.qc.ca.



bilan des 100 premiers jours



Les 100 premiers jours du CIUSSS de l'Estrie – CHUS sont presque complétés. Nous avons dressé le bilan du travail accompli et tenons à le partager avec vous dans ce bulletin.

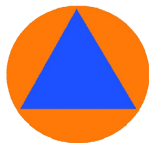
Les usagers se trouvent au cœur de toute cette grande transformation. C'est d'abord pour eux que nous travaillons si fort. La création du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, le deuxième plus gros établissement du réseau au Québec, représente une belle occasion d'améliorer la qualité et l'accessibilité des services, d'offrir des soins mieux intégrés, plus fluides, à la bonne personne, au bon moment et par le bon intervenant. Nous devons modifier nos habitudes et apprendre à réfléchir en termes de programmes et de directions pour l'ensemble du territoire, et non plus en termes d'installation (ou d'établissement).

Tous ces changements seraient impossibles sans votre engagement et sans votre participation au quotidien dans le maintien des activités. Merci de votre soutien dans cette période de transition.

Par ailleurs, notez que la nomination des cadres intermédiaires du secteur administratif est presque complétée. Quelque 78 postes ont été comblés la semaine dernière (surveillez la diffusion de ces nominations dans votre installation) et ceux qui restent le seront cet automne. Ce 30 juin, une activité spéciale d'accueil est organisée pour tous ces nouveaux cadres intermédiaires.

Je vous souhaite de passer un bel été avec vos proches. Qu'il soit des plus agréables!

Patricia Gauthier
Présidente-directrice générale



Changement à la Sécurité civile

À compter du 1^{er} juillet, les responsabilités en sécurité civile des territoires des installations de la Pommeraie et de la Haute-Yamaska seront coordonnées par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Toutefois, puisque ces deux zones font partie de l'Organisation régionale en sécurité civile de la Montérégie, un partage de responsabilités avec le CISSS de la Montérégie-Centre est prévu, notamment pour la gestion d'un événement. En outre, les services préhospitaliers d'urgence ainsi que les activités des installations en centre jeunesse et en centres de réadaptation demeurent actuellement sous la coordination de la Montérégie.

tournée de l'équipe de direction



Plus de 70 personnes de l'installation Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie (CRDE) ont répondu à l'invitation de Mme Gauthier lors de la tournée du Bureau de direction. Au cours de la visite des lieux d'hébergement pour les clientèles en dépendance et en santé mentale, Mme Gauthier a expérimenté la salle d'apaisement durant quelques minutes. Un moment de répit bien mérité au dernier arrêt de cette grande tournée!

pour communiquer avec Mme Gauthier



Vous pouvez laisser un **message vocal** en composant le 819 780-2220, poste 42037.

Vous pouvez aussi envoyer un **courriel** :

De l'interne : 05 CIUSSSE-CHUS Transformation (dans le carnet SSSS ou l'annuaire CIUSSSE-CHUS)

De l'externe : transfo.ciusse-chus@sss.gouv.qc.ca



Ce qui a été accompli en 100 jours

» La gestion des opérations

- ✓ L'accès aux salles d'urgence et aux chirurgies a été maintenu.
- ✓ Fermeture de lits : la situation est la même que par les années passées.
- ✓ La salle de pilotage est en préparation (salle servant à bien suivre les indicateurs de performance).

» La gestion de la transformation

- ✓ Nous avons tenté de donner du sens à la transformation : une vision, un principe d'action et des valeurs ont été choisis. Une philosophie de gestion a été développée.
- ✓ Le Bureau de direction a fait une tournée des installations pour aller à la rencontre des employés, entendre leurs préoccupations et y répondre du mieux possible. Nous avons aussi eu le plaisir de partager certaines fiertés locales.
- ✓ Des outils ont été développés pour soutenir la transformation au plan des communications, des ressources humaines, des finances et de la performance.
- ✓ La structure d'encadrement supérieur a été complétée à la fin mai. Il y a maintenant 48 cadres supérieurs. Nous avons choisi de demeurer sous les cibles ministérielles pour le nombre de cadres supérieurs (65) afin de favoriser une gestion de proximité, plus près des intervenants, avec des cadres intermédiaires.
- ✓ La semaine dernière, 78 postes ont été dotés pour l'encadrement intermédiaire du secteur administratif. Au total, il y en aura une centaine. L'encadrement du secteur clinique sera revu à l'automne.
- ✓ Tous les efforts ont été déployés pour s'assurer du meilleur remplacement des cadres dont le poste a été aboli au 31 mars. Environ 50 % des postes ont été abolis.
- ✓ La mise en place du conseil d'administration est une prérogative du ministre. Il devrait nommer les membres indépendants dans les prochaines semaines et les membres désignés en septembre.
- ✓ Les conseils professionnels comme celui des infirmières, des médecins et pharmaciens sont en cours de formation. Le nouveau comité des usagers est déjà formé.
- ✓ Il y a maintenant quatre cogestionnaires médicaux, soit des médecins qui partageront avec un gestionnaire administratif la responsabilité de la qualité et de la continuité des services. Ils joindront leurs expertises afin que l'organisation réponde véritablement aux besoins des usagers. Deux autres cogestionnaires médicaux (médecins ou cliniciens) seront nommés prochainement.
- ✓ Six trajectoires de services seront élaborées en cogestion médico-clinico-administrative :
 - programme jeunesse
 - programme déficience intellectuelle – trouble du spectre de l'autisme et déficience physique
 - programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
 - programme santé mentale et dépendance
 - oncologie
 - maladies chroniques
- ✓ Plusieurs avenues prometteuses seront explorées pour améliorer l'efficacité, la performance et pour réaliser des économies :
 - le regroupement de services administratifs (PRASE, buanderie, logistique, achats et entreposage, etc.);
 - l'optimisation possible de l'occupation des salles d'opération dans plusieurs installations;
 - l'extension de l'approche *Choosing Wisely* partout dans notre CIUSSS pour reproduire les baisses de coûts atteintes dans certaines installations concernant les médicaments, fournitures et autres dépenses dans les secteurs diagnostiques;
 - le transfert des belles réussites de certains établissements dans l'ensemble du territoire, etc.



Horaire estival des parutions du bulletin

13 juillet • 3 août • 31 août (retour à une parution régulière) • Numéro spécial du 2 juillet sur le budget

Le lien est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Prochain numéro : **13 juillet 2015**
Vous avez des sujets à proposer? Écrivez-nous à bulletinlelien.ciussse-chus@sss.gouv.qc.ca
Informations complémentaires à santeestrie.qc.ca
Icônes créés par Freepik de www.flaticon.com

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec