

Le lien s'adresse à l'ensemble de la communauté du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS). De l'information complémentaire sur la transformation est disponible à [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca).

## Déménagement du personnel administratif : économies prévues d'au moins 1 M\$

La création du CIUSSS de l'Estrie – CHUS nécessite de regrouper de nouvelles équipes de travail et exige l'optimisation des ressources, notamment afin de générer des économies récurrentes substantielles. Les décisions entourant les déménagements chez le personnel administratif sont prises en fonction de ces paramètres. À moyen terme, on estime ces économies à au moins 1 million de dollars.

C'est dans ce contexte qu'il a été décidé d'installer la Direction générale dans l'aile Norton de l'Hôpital et centre d'hébergement Argyll. Les espaces ainsi libérés au 300, rue King Est accueilleront les équipes de la rue Olivier, mettant fin à un bail de location de quelque 500 000 \$ annuellement.

Par ailleurs, plusieurs des travaux qui auront lieu dans l'aile Norton étaient déjà prévus dans les budgets d'immobilisations (non transférables) dont la mise aux normes d'une cage d'escalier et des travaux au système de ventilation. Un réaménagement sera aussi effectué pour rendre les espaces plus fonctionnels (cloisons, peinture, moulures et autres). Ces projets étant présentement en appel d'offres, il est impossible d'en préciser le coût.



### PAS SIMPLE DE DÉMÉNAGER!

Déménager des équipes entières n'est pas de tout repos. À la lumière de l'expérience vécue et des commentaires recueillis ces derniers jours, les processus associés aux déménagements seront bonifiés. Les remous et les inquiétudes causés par ces mouvements de personnel sont regrettables et tout est fait pour en améliorer le fonctionnement. Des documents d'information, tant au plan technique qu'en accompagnement du changement, seront bientôt disponibles dans l'intranet.



### Réorganisation clinique

Les organigrammes cliniques ont été présentés au MSSS et nous attendons la réponse. Le 8 octobre, une rencontre est prévue avec l'ensemble des gestionnaires cliniques pour leur présenter ces organigrammes et leur expliquer la démarche de remplacement du personnel clinique. En principe, nous serons en mesure de commencer officiellement la réorganisation clinique le 12 octobre.

## Sept nouvelles nominations

La Direction des services techniques (DST) accueille quatre nouveaux gestionnaires. Les postes ont été comblés par appariement, c'est-à-dire par des cadres en remplacement dont l'expertise convient aux exigences de l'emploi :

**Jean-François Paquet**, chef de secteur des services d'hygiène et salubrité (Hôtel-Dieu de Sherbrooke, Édifice Murray et Centre d'hébergement Champlain-de-la-Rose-Blanche – soir)

**Dominique Côté**, chef de secteur des activités d'alimentation (Hôpital Fleurimont)

**Sylvie Vaillancourt**, chef des services d'hygiène, salubrité et buanderie-lingerie (La Pommeraie, Magog, Stanstead et Mansonville)

**Sylvain Gautreau**, coordonnateur des infrastructures (Haute-Yamaska, Brome-Missisquoi, Memphrémagog, Coaticook, Hôpital Fleurimont et Hôtel-Dieu de Sherbrooke)

Trois gestionnaires ont aussi été nommés à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) :

**André Jalbert**, conseiller cadre à la proximité

**Sylvie Vallières**, conseillère cadre aux communications

**Adréanne D. Laganière**, chef de service planification de la main-d'œuvre et mouvements internes (nomination par appariement)



## Visites ministérielles d'évaluation en CHSLD et en RI-RTF

Depuis 2004, les CHSLD reçoivent des équipes de visite mandatées par le MSSS afin d'évaluer la qualité du milieu de vie, de reconnaître les actions mises de l'avant à cet égard et de formuler des recommandations au besoin, dans une perspective d'amélioration continue des soins et des services. Au CIUSSS de l'Estrie – CHUS, trente installations CHSLD sont visées par ce type de visite, tous les trois ans.

Ces visites s'adressent aussi aux ressources intermédiaires et ressources de type familial (RI-RTF), qui accueillent des jeunes en difficulté, des personnes âgées, des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble envahissant du développement, une déficience physique ou une problématique de santé mentale.

Après chaque visite, un rapport ministériel est rédigé et des recommandations sont émises. Par exemple : « Outiller le personnel pour l'accompagnement en fin de vie », « Prendre les moyens pour qu'il n'y ait aucune pratique ou symbole institutionnel », « Élaborer des activités de loisir diversifiées et adaptées aux besoins et aux intérêts des résidents ». Après réception du rapport, les gestionnaires ont 60 jours, au maximum, pour élaborer leur plan d'amélioration.

Depuis l'annonce de ce nouveau processus, les installations suivantes ont été visitées :

- 20 mai 2015 : Centre d'hébergement Santé Courville de Waterloo
- 27 mai 2015 : Centre d'hébergement d'Asbestos
- 8 juin 2015 : Centre de réadaptation Estrie – personnes ayant une déficience physique hébergées en RI-RTF
- 30 juillet 2015 : Centre d'hébergement Marie-Berthe-Couture (Granby)
- 30 juillet 2015 : Hôpital de Granby (Centre d'hébergement Leclerc)
- 1<sup>er</sup> septembre 2015 : Centre d'hébergement de Richmond
- 28 septembre 2015 : CSSS de Memphrémagog (mission CHSLD)

Les rapports de visite seront bientôt déposés sur le site [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca), ainsi que les plans d'amélioration.

Nous sommes fiers des observations reçues quant à la qualité de ces milieux de vie. Elles s'inscrivent dans un processus d'amélioration continue de la qualité des services aux personnes hébergées. Merci à l'ensemble des intervenants et des gestionnaires qui travaillent fort à préparer ces visites et font preuve chaque jour d'adaptabilité, d'engagement et d'humanisme.



### Le CRDE maintient son agrément

Le Conseil québécois d'agrément a récemment reconduit l'agrément du Centre de réadaptation en dépendance de l'Estrie (CRDE), reconnaissant ainsi ses installations et ses équipes pour la qualité de leurs services et leur capacité d'amélioration continue répondant aux exigences des six qualités normatives prescrites. Par ailleurs, des actions sont déjà entreprises afin de donner suite, dans les délais prescrits, aux recommandations du rapport.

Merci à l'équipe d'évaluation qui a contribué de façon plus étroite à cette démarche et à tous les membres du personnel qui, par leurs actions quotidiennes, contribuent à offrir des services de qualité. Félicitations à tous!

Pour lire le rapport :

**intranet/, section CIUSSS de l'Estrie - CHUS, Agrément**

## Pour savoir de quoi on parle!

Depuis ce printemps, la structure du réseau de la santé et des services sociaux a bien changé. Les installations, les types d'établissement, le réseau local de services (RLS), le réseau territorial de services (RTS), les territoires de CLSC... voilà beaucoup de notions à connaître - et à démêler!

Afin de vous aider, le MSSS a conçu un glossaire qui donne la définition des termes les plus usuels pour décrire la nouvelle structure du réseau. Ce glossaire se trouve dans l'intranet du CIUSSS de l'Estrie – CHUS (intranet/, section boîte à outils). Le Guide sur les normes visuelles et les communications organisationnelles donne aussi quelques définitions. Vous le trouverez également dans la boîte à outils (normes visuelles). De précieuses sources d'information!



Le lien est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
Prochain numéro : **13 octobre 2015**  
Vous avez des sujets à proposer? Écrivez-nous à [bulletinlelien.ciusse-chus@sss.gouv.qc.ca](mailto:bulletinlelien.ciusse-chus@sss.gouv.qc.ca)  
Informations complémentaires à [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca)  
Icônes créés par Freepik de [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec