

Le lien s'adresse à l'ensemble de la communauté du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS). De l'information complémentaire sur la transformation est disponible à [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca).



## Réorganisation clinique

Jeudi dernier s'est tenue une rencontre pour présenter aux gestionnaires visés les organigrammes des directions cliniques, lesquels viennent d'être approuvés par le MSSS. Bonne nouvelle : tous les cadres cliniques pourront être replacés au sein des nouvelles directions cliniques. Pour ce faire et puisque les attributions se feront par appariement, il n'y aura pas d'abolition de postes.

Ce sera au plus tard dans la semaine du 26 octobre que les cadres cliniques connaîtront quel poste leur est réservé en fonction de critères précis pour lesquels les associations de cadres ont été consultées. D'autre part, des affichages de postes seront publiés le 2 novembre pour les quelques dizaines de postes non comblés par le processus de remplacement.

Les organigrammes pourront sous peu être consultés dans le portail intranet : **CIUSSS de l'Estrie – CHUS > Organigrammes > Organigrammes des directions cliniques**



## Nomination du chef du Département de pharmacie

Félicitations à Patrice Lamarre, qui vient d'être nommé chef du Département de pharmacie du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. M. Lamarre a occupé auparavant les fonctions de chef du Département de pharmacie et de cogestionnaire du programme soins pharmaceutiques au CHUS. Ses années d'expérience en pharmacie lui ont permis de développer des liens de confiance avec les gens et de comprendre leurs enjeux.

## Offre de service de la DQÉPÉ

La Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQÉPÉ) a poursuivi sa réflexion au cours de l'été afin de définir son offre de service au sein de l'établissement. La DQÉPÉ sera responsable de l'ensemble des activités liées à la qualité des soins et des services, de la gestion intégrée des risques et de la sécurité des usagers, de l'éthique, ainsi que des activités associées à l'évaluation, à la performance organisationnelle et à l'optimisation. L'expérience usager sera au cœur de tous les processus afin d'améliorer les services aux personnes.

Cette offre de service, adoptée au bureau de direction le 25 septembre dernier, a nécessité des ajustements à la structure d'encadrement de la DQÉPÉ. Le MSSS a approuvé le nouvel organigramme, qui compte des postes de conseillers cadres en amélioration continue de la qualité des soins et des services, ainsi qu'en gestion intégrée des risques. Ces postes seront en affichage dans les prochains jours.

Le nouvel organigramme est aussi disponible dans le portail intranet : **CIUSSS de l'Estrie – CHUS > Organigrammes > Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique**



une douzaine  
DE DROITS POUR VOUS

## Les droits des usagers

*Droit en vedette en octobre : le droit d'être informé*

Tout récemment, le lancement d'une campagne interne sur les droits des usagers a été l'occasion de rappeler que dans notre CIUSSS, la promotion et le respect des droits des usagers se vivent 365 jours par année. En effet, les utilisateurs de notre réseau ont le droit, entre autres :

- d'être informés de l'existence des services et de la manière de les recevoir;
- de leur état de santé afin de pouvoir donner un consentement libre et éclairé;
- de tout accident survenu en cours de soins ou de services;
- de la procédure pour porter plainte.



Testez vos connaissances sur les douze droits des usagers en répondant au sondage en ligne : [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca) | **Droits des usagers**

# Rencontre inaugurale du conseil d'administration



Le 7 octobre dernier, la présidente-directrice générale, Patricia Gauthier, et le président du conseil d'administration (C. A.), Jacques Fortier, ont tenu une toute première rencontre du C. A. du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Cette rencontre inaugurale visait d'abord à permettre aux membres de faire connaissance et à déterminer la logistique entourant la tenue des prochaines rencontres. Dans les jours qui viennent, le calendrier des rencontres du C. A. sera d'ailleurs disponible dans les sites web et intranet.

## COMPOSITION DU C. A.

### Membres désignés

- Dr Matthieu Touchette - Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)
- M. Frédéric Grondin - Conseil des infirmières et infirmiers (CII)
- M. Martin Robert - Conseil multidisciplinaire (CM)
- Dre Raymonde Vaillancourt - Département régional de médecine générale (DRMG)
- M. Patrice Lamarre - Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP)
- M. Denis Marceau - Comité des usagers (CU)

### Membres nommés

- Mme Patricia Gauthier - PDG du CIUSSS
- Mme Luce Samoisette - Universités affiliées
- M. Pierre Cossette - Universités affiliées

### Membres indépendants

- M. Jacques Fortier - Président - Compétence en gouvernance ou éthique
- À confirmer - Compétence en gestion des risques, finances et comptabilité
- M. Serge Therrien - Compétence en ressources immobilières, informationnelles ou humaines
- M. Gerald R. Cutting - Compétence en vérification, performance ou gestion de la qualité
- Mme Rachel Hunting - Expertise dans les organismes communautaires
- Mme Pauline Lefebvre - Expertise en protection de la jeunesse
- M. Michel Kinumbe Elungu - Expertise en réadaptation
- Mme Micheline Richer - Expertise en réadaptation
- M. André Forest - Expertise en santé mentale
- Mme Diane Gingras - Expérience vécue à titre d'usagère des services sociaux

### Membre observateur

- Mme Pierrette Grenier - Représentante des fondations



## Le CSSS du Val-Saint-François accueillera Agrément Canada

Le CSSS du Val-Saint-François met actuellement la dernière touche aux préparatifs en vue de la visite d'Agrément Canada, qui aura lieu du 25 au 29 octobre. Ce sera l'occasion, pour les équipes locales, de démontrer leur engagement envers la qualité et la sécurité des soins et des services. Cette visite se prépare dans notre contexte de transformation, avec des effectifs réduits et en un temps record; un défi en soi. Merci à toutes les personnes impliquées! Nos collègues du Val-Saint-François peuvent être fiers de leurs réalisations en matière d'amélioration continue de la qualité! Pour plus d'information, consulter le portail intranet : [autres intranets](#) > [CSSS du Val-St-François](#) > [Espace CSSS](#) > [Agrément](#) > [Bulletins](#)

Cette visite d'agrément est la dernière à se tenir dans un établissement faisant désormais partie du CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Le prochain rendez-vous de notre nouvel établissement avec Agrément Canada et le Conseil québécois d'agrément est prévu à l'automne 2016. Un chantier se met en place pour orchestrer cette visite, notamment par l'arrimage des différentes cultures et des différents processus en lien avec la qualité. Un dossier à suivre!

Le lien est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Prochain numéro : **19 octobre 2015**

Vous avez des sujets à proposer? Écrivez-nous à [bulletinlelien.ciusse-chus@sss.gouv.qc.ca](mailto:bulletinlelien.ciusse-chus@sss.gouv.qc.ca)

Informations complémentaires à [santeestrie.qc.ca](http://santeestrie.qc.ca)

Icônes créés par Freepik de [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie – Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke

Québec