

Le lien s'adresse à l'ensemble de la communauté du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie – CHUS). De l'information complémentaire sur la transformation est disponible à santeestrie.qc.ca.



la communication, facteur crucial de réussite



La communication, base de toute relation humaine, est essentielle dans les organisations. C'est en communiquant qu'on peut créer des liens, aplanir des difficultés, atteindre un objectif. Lors d'un changement organisationnel important comme celui que nous vivons, la communication devient déterminante. Il sera fondamental de bien communiquer pour surmonter les défis qui nous attendent.

La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques annonce la nomination d'Annie-Andrée Émond en tant que coordonnatrice des communications. Mme Émond était chef du Service des communications du CSSS-IUGS depuis quatre ans. D'autre part, il me fait plaisir de vous annoncer qu'Olivier Lemieux-Girard devient l'adjoint à la PDG et affaires publiques. Depuis 2012,

M. Lemieux-Girard était chef du Service de la performance, de la qualité et des communications à l'Agence de l'Estrie.

Les effets de la communication sont bénéfiques tant pour les usagers et leurs proches que pour notre vaste communauté. Nous mettrons donc tout en place pour assurer une communication qui soit la plus efficace possible. Nous voulons aussi vous entendre, car communiquer veut également dire échanger. Nous voulons savoir ce qui vous préoccupe, connaître vos idées. Je vous invite donc à venir me rencontrer avec mon équipe, lors de la tournée que nous débutons cette semaine (détails dans *le lien* du 11 mai).

Patricia Gauthier
Présidente-directrice générale (PDG)

» précision sur le rôle des responsables de zones

À compter du 8 juin, les responsables de zones (**Rémi Brassard** pour la zone Ouest, **Mario Morand** pour la zone Est, **Carol Fillion** pour la zone Sherbrooke et **Stéphane Tremblay** pour la zone CHUS) auront deux principales fonctions : faciliter la transition vers la nouvelle organisation et veiller à l'atteinte des objectifs financiers des installations de leur zone. Ces fonctions s'ajouteront aux tâches reliées à leur poste.

Plusieurs d'entre vous se demandent si les responsables de zones deviendront ainsi leur supérieur. La réponse est non. Chacun relève du cadre nommé à la direction dont il fait partie. Les responsables de zones auront un rôle de facilitateur et de superviseur.



agir avec cohérence



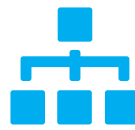
Une vision vous a été partagée, soit *En Estrie, ensemble, innovons pour la VIE*. Ensuite, trois valeurs ont été retenues à la suite d'un sondage : l'ENGAGEMENT, l'ADAPTABILITÉ et l'HUMANISME. Maintenant, l'équipe de direction a établi un principe qui guidera les actions et décisions. C'est la COHÉRENCE.

Si la communication est fondamentale, la cohérence l'est tout autant. Être cohérent, c'est être constant, fidèle à ses valeurs et à sa vision. C'est faire ce que l'on dit (il faut que *les bottines suivent les babines!*). Des actes cohérents mènent à la compréhension, l'acceptation, la confiance et l'adhésion.

La vision, le principe de cohérence et les valeurs retenues deviennent donc les assises du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

notre plan d'organisation en bref

Voici les plus récentes nominations. Consultez l'organigramme mis à jour (incluant les postes de directeurs adjoints) à santeestrie.qc.ca



Patricia Gauthier
Présidente-directrice générale



Olivier Lemieux-Girard
Adjoint à la PDG et affaires publiques



Gilles Michaud
Directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



Annie-Andrée Émond
Coordonnatrice des communications



Stéphane Tremblay
Directeur général adjoint des programmes santé physique généraux et spécialisés



À venir
Directeur des services professionnels (2^e affichage en cours)



Dre Linda Gagnon
Directrice des services professionnels adjointe | médecine spécialisée



Dre Édith Grégoire
Directrice des services professionnels adjointe | soutien et qualité



Dr Michel Camirand
Directeur des services professionnels adjoint | partenariat médical et première ligne

Questions • Réponses



Quel sera le taux d'encadrement de notre CIUSSS?

Selon le bulletin *Au fil de la réorganisation*, numéro 16, le MSSS nous autorise un ratio d'encadrement supérieur de 0,5 % (ce qui inclut les directeurs adjoints), ainsi qu'un taux d'encadrement global de 22,2 %. La direction a décidé d'être sous le seuil maximal d'encadrement (53 vs 65) pour les cadres supérieurs afin de maximiser l'encadrement intermédiaire.

Quelles sont les prochaines étapes pour le remplacement des cadres?

Rappelons tout d'abord que les affichages de postes seront suspendus pour la période des vacances, du 24 juin au 7 septembre.

Le 11 mai dernier, la haute direction s'est réunie pour préparer l'affichage et définir les fonctions de 19 postes de directeurs adjoints à pourvoir du côté clinique et administratif. L'affichage de ces postes a eu lieu à la fin de la semaine dernière. Un blitz d'entrevues est prévu les 25 et 26 mai. Les nominations auront lieu cette même semaine.

Pour le secteur administratif, l'objectif est de faire connaître la structure précise aux cadres d'ici la fin juin.

Les choses sont plus complexes dans le secteur clinique, puisque ce ne sont pas tous les postes de cadres qui ont été abolis au 31 mars 2015. Nous attendons des directives du MSSS. Nous vous tiendrons au courant dès que possible.

plan de remplacement : à faire!

Les cadres qui n'ont pas encore été remplacés doivent préparer leur plan de remplacement. Le 30 avril, chacun a reçu un courriel à cet effet de la part de M. Gilles Michaud, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. S'ils ont des questions, ils peuvent utiliser le guichet unique.

recevez le lien par courriel!

Abonnez-vous en écrivant à bulletinlelien.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca



Le lien est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Prochain numéro : **25 mai 2015**
Vous avez des sujets à proposer? Écrivez-nous à bulletinlelien.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca
Informations complémentaires à santeestrie.qc.ca
*Icônes créés par Freepik de www.flaticon.com

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie - Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec