VISION
Santé publique

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
Québec
Direction de santé publique

BULLETIN D'INFORMATION DE LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE DE L'ESTRIE

Numéro 58, février 2021

Mieux vivre en contexte de pandémie : Le rôle de la résilience collective

PANDÉMIE ET RÉSILIENCE

Impacts sur les communautés

La pandémie de COVID-19 impacte tous les individus et les environnements dans lesquels il vit : les milieux de vie, les organisations, les communautés tout entières et même la société au sens large (voir Figure 1). Ce bulletin se veut le second d'une série de la Direction de santé publique de l'Estrie (DSPublique) portant sur les impacts collatéraux et le rétablissement en contexte de pandémie. La présente publication porte sur les impacts de la pandémie sur les communautés, les ingrédients de la résilience collective et finalement, sur une vingtaine d'initiatives locales illustrant comment l'Estrie s'est mobilisée pour renforcer la résilience collective.

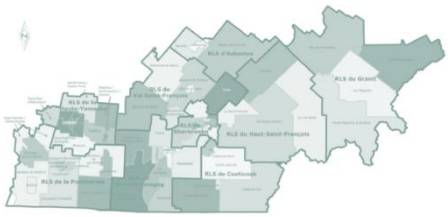

Figure 1
Grandes catégories des déterminants de la santé

Des communautés mobilisées – la clé du succès

- Les communautés de l'Estrie se sont **mobilisées et concertées** pour répondre aux défis de la première vague, constat **d'une étude sur la réponse intersectorielle**.
- Plusieurs initiatives ont **impacté** positivement la **résilience collective**.
- Pour mieux vivre en contexte de pandémie, trois actions gagnantes entre les acteurs, décideurs et citoyens :
  - Le **dialogue** pour identifier les besoins;
  - L'**engagement** dans la recherche et l'application de solutions collectives;
  - La mise en commun des **ressources**.

On définit la résilience collective et ses éléments clés comme étant la capacité d'une communauté à s'adapter et à fonctionner devant une situation adverse, imprévisible, incertaine et changeante (Magis, 2010). La résilience collective permet à une communauté de mieux se sortir d'une perturbation sociale telle que la pandémie deCOVID-19. Une communauté se définit comme un groupe partageant une culture, des valeurs et des normes, et qui vit souvent dans une zone géographique définie (OMS, 1999). Ici comme ailleurs, les communautés de l'Estrie ont joué un rôle crucial dans la réponse à la première vague de la pandémie et elles seront au cœur de la suite de la réponse à la crise et du rétablissement. En Estrie, il existe 113 communautés locales qui ont été définies en tenant compte de la dynamique de la vie communautaire, du sentiment d'appartenance des citoyens, des réseaux sociaux et d'entraide, de la vie économique du milieu, de l'occupation de l'espace et de la mobilité des gens dans leur vie quotidienne (OEDC, 2020b). Ces communautés forment des unités géographiques les plus homogènes possible. C'est l'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC) qui avait mené une démarche pour délimiter le territoire en 2008, en étroite collaboration avec la DSPublique (voir l'encadré).

« La pandémie de COVID-19,
c'est un long marathon, ce n'est pas un sprint. »

Plusieurs communautés en Estrie n'en sont pas à leur première ni à la dernière crise ou catastrophe, qu'il s'agisse d'une explosion dans une usine, d'une tragédie ferroviaire, d'inondations, de vagues de suicide, d'un drame touchant un enfant, de la fermeture d'une entreprise d'importance. Cependant, la pandémie de COVID-19 a la particularité de perdurer dans le temps et de toucher tout le monde en même temps. Partons de la métaphore du marathonien pour revoir certains impacts de la crise sur les communautés.

La ligne de départ

Toutes les communautés ne partaient pas à égalité à la ligne de départ. En Estrie, plusieurs communautés rurales ont dû relever comme les autres le grand défi d'adapter leurs services au contexte de confinement et de la distanciation physique, mais en ayant une connectivité inégale à Internet et une distance géographique grande entre les ménages qui augmentait l'isolement et limitait l'accès à la livraison de biens essentiels (OEDC, 2020a). À l'inverse, certaines communautés partaient avec des forces et atouts étant donné leur vécu antérieur de crises. À Lac-Mégantic, la communauté a su compter sur ses mécanismes existants de concertation (instances, lieux et pratiques) pour faciliter l'action et répondre aux besoins de la population lors de la première vague (OEDC, 2020a).

Difficultés sur le parcours

Durant un marathon, différents obstacles attendent les coureurs : une grande montée, un soleil plombant.

L'Observatoire estrien du développement des communautés (OEDC)

Leur mission : « L'OEDC accompagne et renforce les communautés dans le développement d'une culture d'apprentissage et de la capacité d'agir collectives : par le biais de la veille, la recherche et le partage de pratiques, nous sommes une ressource qui contribue à améliorer la qualité de vie des populations de l'Estrie. »

Fondé en 2006, il est un partenaire important de la Direction de santé publique de l'Estrie.

Site web : https://oedc.qc.ca/

C'est leur entraînement physique et mental qui leur permet d'avancer. Plusieurs défis de taille ont demandé aux communautés de s'ajuster pour pouvoir assurer une réponse aux besoins émergents de la population. Au départ, alors que les consignes sanitaires changeaient rapidement, on devait s'adapter au télétravail et répondre à de nouveaux besoins, dans un contexte de grande incertitude par rapport au nouveau virus. Lors de la deuxième vague, les communautés ont travaillé à maintenir les services essentiels tout en les rendant sécuritaires. Cette fois, heureusement, elles n'ont pas eu à retourner au confinement total qui avait occasionné un isolement accru des populations aînées, déconnectées d'Internet, allophones, ou avec d'autres facteurs de vulnérabilité (OEDC, 2020a). Certaines communautés estriennes ont aussi rencontré des défis plus locaux. Parmi ceux-ci, on se doit de citer les éclosions de COVID-19, qui ont frappé à des intensités et à des moments différents (Généreux, 2020; Gouvernement du Québec, 2020; INSPQ, 2020). Dans les milieux impactés (ex. : résidences pour personnes âgées, milieux scolaires, entreprises), la réponse et la mobilisation devaient être adaptées pour encourager le dépistage et ralentir la propagation du virus.

La résilience collective – pour mieux vivre en contexte de pandémie

Plusieurs initiatives collectives dans la réponse à la COVID-19 ont pu améliorer la résilience collective. La résilience collective, c'est la capacité d'une communauté à s'adapter et à fonctionner devant une situation adverse, imprévisible, incertaine et changeante (Magis, 2010). La résilience collective est un important facteur protecteur de la santé d'une communauté. La santé des communautés a une influence sur la santé des organisations et la santé des individus qui en font partie, et vice-versa.

Les ingrédients de la résilience collective

Selon Patel et al. (2017) qui a effectué une analyse thématique inductive d'une revue systématique de la littérature, la résilience collective comporte plusieurs **éléments clés pour la défini**r. D'abord, les connaissances locales sont essentielles dans le processus de résilience collective. En effet, la communauté connaît ses forces et ses vulnérabilités pour faire face à une crise donnée et à ses conséquences. Ensuite, la concertation et les réseaux de relations dans les communautés aident à créer une cohésion sociale. La confiance et les valeurs partagées sont partie intégrante du processus de résilience collective. La communication est le troisième ingrédient clé, incluant la communication du risque et les infrastructures appropriées de communication. La communication aide à créer une compréhension commune de la crise et à donner des opportunités à chacun d'être impliqué. La gouvernance et le leadership sont des ingrédients importants à leur tour pour dynamiser la résilience collective. En effet, les leaders doivent gagner et garder la confiance du public et adapter la gestion de crise aux réalités locales. Enfin, nourrir une vision commune incluant l'espoir et l'adaptabilité est important dans le processus de résilience pour soutenir la capacité de la communauté à continuer de faire face à l'incertitude. Finalement, d'autres ingrédients dynamisent le processus de résilience collective : la santé (services et qualité des soins de santé physique et mentale), les ressources (physiques, humaines, naturelles, financières, sociales), les investissements économiques et la préparation (avoir un plan de gestion des urgences avant les crises, incluant des simulations).

Certains principes ont été également identifiés **pour renforcer la résilience collective** en contexte de pandémie (Bergeron et al., 2020) :

1. Favoriser une information juste et positive
2. Susciter l'engagement citoyen et communautaire
3. Soutenir les connexions sociales dans les communautés
4. Répondre aux besoins psychosociaux

LA RÉSILIENCE EN ACTION

La réponse de l'Estrie à la crise de COVID-19 fait l'objet d'une étude de cas pratique pour mettre en valeur les facteurs de résilience collective présents et à développer (OEDC, 2020c). Il s'agit d'une initiative de l'OEDC en partenariat avec l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS), la Fondation Lucie et André Chagnon, Centraide Estrie et la Table des MRC de l'Estrie, à laquelle ont participé une centaine d'acteurs des communautés grâce à des entrevues individuelles, des groupes de discussion focalisée et des journaux de bord (OEDC, 2020c).

La démarche a aussi pour but d'outiller les décideurs et acteurs dans leurs futures démarches de résilience collective. Des portraits territoriaux ont été produits à l'intention des communautés locales et un portrait régional sera rendu public dans les prochains mois. Au printemps prochain, un recueil plus spécifique de 25 initiatives inspirantes en matière de résilience collective sera rendu disponible par l'équipe projet. En attendant, ce bulletin vous propose quelques initiatives de la réponse à la COVID-19 qui étaient particulièrement intéressantes pour illustrer comment la résilience collective a pu être renforcée en Estrie pendant la pandémie. Les critères pour leur sélection étaient d'avoir été discutées durant les entrevues ou groupes de discussion de l'étude de cas, d'être diversifiées au niveau géographique et pour représenter l'éventail des différents ingrédients de la résilience collective, qui sont soulignés dans le texte. Dû à des enjeux de financement et de ressources humaines, il n'a pas été possible d'inclure les MRC de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska à la première collecte de données du projet. Ainsi, les 7 réseaux locaux de service (RLS) de l'Estrie (découpage administratif des MRC) ont été priorisés dans un premier temps. Des initiatives inspirantes existent très certainement dans ces MRC et peuvent ressembler à celles illustrées dans ce bulletin.

Mobilisation du secteur culturel, MRC de Coaticook

La concertation existante entre la MRC, les services des loisirs et les organismes culturels ainsi que la présence et la générosité des artistes locaux ont permis de maintenir une offre culturelle de qualité, particulièrement pour les jeunes et les aînés. Une parade musicale dans les rues de Waterville a répondu au besoin de socialisation des citoyens et apporté de la joie. L'heure du conte en ligne et le bricolage en direct de la page Facebook de la Bibliothèque Estelle-Bureau ont été fort appréciés. Plusieurs spectacles extérieurs ont été organisés dans les secteurs habités par les aînés.

Briser l'isolement des Aînés, MRC des Sources

Une mobilisation intersectorielle d'acteurs de la santé, du politique et du numérique a donné lieu à Culture aux aînés. « Nous avons mené plusieurs projets pour offrir des moments de bonheur, un baume, pour soutenir les aînés particulièrement vulnérables durant la pandémie. » Par exemple, une collaboration avec des artistes, des pompiers qui rendaient visite aux résidences, une collaboration avec l'Association des Townshippers et les deux Tables de concertation des aînés pour inclure davantage les communautés d'expression anglaise dans les communications.

Projet jeunesse Déconfine-toi, MRC du Val-Saint-François

La fermeture des écoles a soulevé des inquiétudes parce que les jeunes étaient difficiles à rejoindre. Une instance de concertation Valfamille entre plusieurs partenaires jeunesse, bien au fait des réalités locales, s'est mobilisée pour offrir le projet *Déconfine-toi et laisse ta marque*. L'objectif : mobiliser, soutenir les jeunes, les faire bouger, socialiser durant l'été. Plusieurs ateliers sportifs et artistiques ont été offerts grâce à une subvention de Centraide Estrie. Les jeunes ont pu créer une production multimédia avec l'aide d'un artiste professionnel. Ce projet a aussi eu des effets bénéfiques pour la communauté par son processus. « Le projet jeunesse a donné un souffle de motivation et a mené à une plus grande mobilisation citoyenne. » L'approche axée sur le plaisir a été porteuse dans le projet *Déconfine-toi*. Une importance était accordée au plaisir, à s'assurer que les jeunes allaient s'amuser et avoir envie de s'impliquer dans les activités élaborées.

Distribution de matériel informatique, MRC de Memphrémagog

Une citoyenne, en collaboration avec le Centre de santé et des services sociaux (CSSS) de Memphrémagog et l'organisme communautaire Équipe Ressources Relais « Magog tissé serré et connecté », se sont mobilisées, inspirées d'une démarche de Sherbrooke, pour récupérer du matériel informatique (cellulaires, tablettes, souris, filages, ordinateurs). Ce matériel était distribué par la suite pour permettre aux élèves de suivre les cours à distance, aux aînés de rester en contact avec leurs proches et à tous d'avoir accès à l'information.

Défis de connexion Internet en région, MRC des Sources

À la suite d'une demande d'une municipalité, et même si cela ne relevait pas de ses responsabilités classiques, la MRC a fourni des clés USB pour se connecter à Internet à des élèves du secondaire qui n'avaient pas cet accès à domicile. La réponse a été rapide, en temps opportun. Cet accès à Internet a permis d'améliorer la possibilité de continuer leurs études pour ces jeunes et de motiver la réussite scolaire. En effet, la lutte au décrochage scolaire était une priorité. C'était une façon de surmonter des barrières financières qui existent dans certaines familles.

Centre d'action bénévole, MRC du Val-Saint-François

À l'instar des autres centres d'action bénévole (CAB) de la région, celui du Val-Saint-François a été un acteur clé dans la réponse aux besoins psychosociaux de la communauté et pour collaborer avec d'autres acteurs d'importance pour organiser la réponse à la pandémie. Plus précisément, il a joué le rôle de relayeur d'informations entre les municipalités et la population. Il a organisé des prestations musicales extérieures pour briser l'isolement des aînés confinés; la musique redonnait une joie de vivre. Il a de plus planifié des appels téléphoniques de solidarité hebdomadairement. Il a pu compter sur de nouveaux bénévoles, nombreux, voulant aider et faire partie de la vague de générosité. « Toute la mobilisation construite par le milieu communautaire avec les années a été un bon levier durant la crise. »

Appels aux aînés, MRC de Memphrémagog

Des milliers de personnes âgées de 70 ans et plus ont été appelées pour voir comment elles allaient et les référer aux services par une collaboration entre la Ville de Magog, le service d'organisation communautaire du CIUSSS de l'Estrie – CHUS, Ressources Relais, l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR), les CAB de Magog, Mansonville et Stanstead.

Paniers de l'espoir, MRC de Coaticook

Des paniers de l'espoir contenant des plantes, des jeux et des livres ont été conçus et distribués dans les familles ayant de grands besoins, suivies par l'équipe famille du CSSS, par la Maison de la famille et par les travailleuses du milieu. Le financement de Mobilis'action 0-5 ans a été utilisé. Des visioconférences ont aussi été organisées pour maintenir un lien social entre et avec les familles.

Le colis de la patate bienveillante, MRC du Granit

L'idée novatrice du colis de la patate bienveillante est née d'une collaboration entre plusieurs acteurs qui identifiaient un besoin : mieux soutenir les familles en situation de précarité dans le contexte de la pandémie et du confinement de la première vague. Ces acteurs étaient des intervenants issus des milieux de l'éducation, de la Constellation du Granit, des organismes communautaires, des centres de la petite enfance (CPE) et du réseau de la santé. La cellule Parent'aise a servi de lieu de réseau de relation pour créer la vision commune du projet. Cette cellule regroupe des intervenants qui travaillent ensemble depuis 10 ans autour des familles vivant dans un contexte de négligence. Le colis consistait en une boîte contenant des jeux pour la famille, des mandalas pour adultes, une tisane, un savon ou autres objets pour apporter réconfort à des familles un peu plus isolées. Le thème de la bienveillance est porteur d'actions et cette initiative a permis par son processus de construire ensemble, de répondre à un besoin bien concret des communautés.

Image de la carte postale envoyée avec les colis :

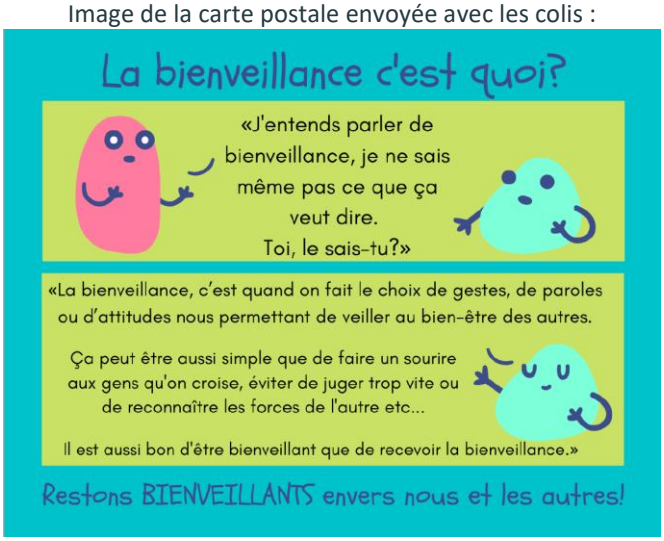

Image fournie par l'équipe de proximité de Lac-Mégantic

Rainbow baskets, MRC du Val-Saint-François

Le projet Rainbow basket a été porté par le CSSS de Richmond en collaboration avec CASE, le CJE de Richmond, LEARN, Literacy in action, la Maison de la famille les arbrisseaux, les Tabliers en folie, l'Association des Townshippers et Valfamille. Le projet répondait à un besoin alimentaire en plus d'offrir des jeux, du matériel artistique pour les enfants et des produits de soins pour la communauté anglophone. Le panier comprenait aussi une liste des ressources disponibles dans la communauté.

Activation d'une communauté autour de la sécurité alimentaire, MRC du Haut-Saint-François

Les besoins alimentaires augmentés ont été constatés lorsque la banque alimentaire habituelle a manqué de ressources. Une mobilisation solidaire du milieu a entraîné un soutien financier de la MRC, du bureau du député provincial et des municipalités en plus de la Corporation de développement communautaire (CDC). Les municipalités ont su être flexibles et agiles pour rapidement libérer des fonds. Des producteurs agroalimentaires locaux sont aussi venus en aide. Pour remplacer l'annulation de la collecte de fonds annuelle, « le Bar à poutine », les acteurs ont fait preuve de créativité et lancé « Cuisine ta poutine » sur le web.

Plateforme d'achat local en ligne, MRC de Memphrémagog

Une plateforme www.lachatlocal.com a été développée en partenariat avec Magog Technopole et d'autres MRC et plus de 100 entreprises y ont adhéré. De plus, l'aménagement de trois parcs éphémères a incité à l'achat de plats savoureux locaux. Ces initiatives favorisent une bonne cohésion sociale et des gestes écologiques.

Communiquer en diversifiant les canaux, MRC des Sources

La mésinformation et la désinformation sont deux enjeux de taille durant la pandémie : des informations fausses circulent via les médias sociaux. Les municipalités ont choisi de diversifier leurs canaux de communication (radio, la télé, les médias sociaux) pour bien rejoindre l'ensemble de la communauté. Par exemple, le maire d'Asbestos parlait à la radio communautaire six matins par semaine pour donner de l'information et rassurer la population. Ces capsules étaient enregistrées et diffusées sur les médias sociaux, où il y avait plusieurs réactions et échanges avec les citoyens.

Création d'un outil en ligne sur l'état des services communautaire, Ville de Sherbrooke

Un outil en ligne informait sur l'état des services communautaires (www.sherby-communautaire.org). Il était mis à jour chaque semaine grâce à un sondage auprès de 175 organismes. L'information était ensuite remise aux nombreux partenaires (Ville de Sherbrooke, aux responsables de la ligne 811, à l'accueil psychosocial du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et au Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)). Cette démarche avait été initiée par la CDC en collaboration avec de nombreux partenaires (CIUSSS de l'Estrie – CHUS, Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC), le CAB de Sherbrooke, un bénévole, le sous-comité communication et le Comité Entraide Action).

Le rôle d'informateur de la MRC de Coaticook

« La page Facebook a été un phare dans la tempête pour plusieurs. » La MRC a joué un rôle de veille et relais de l'information entre les municipalités et les paliers gouvernementaux, entre autres, pour les programmes d'aide financière annoncés. Sa page Facebook était appréciée pour obtenir les informations utiles pour les citoyens et les partenaires.

Agilité et financement, MRC du Val-Saint-François

ValFamille a pu rediriger des fonds pour répondre aux besoins des communautés en lien avec la pandémie. Par exemple, une formation sur l'écoute active a été offerte par Secours-Amitié en partenariat avec la CDC et Valfamille pour outiller les bénévoles et enseignants.

Table des Partenaires du Granit en développement des communautés – Intensification de la concertation, MRC du Granit

Cette table est un lieu de partage d'informations et de mises en commun de ressources pour leader des actions en développement du territoire. Elle réunit des acteurs sociaux, économiques, de la santé, du communautaire, de l'éducation et du politique. Pour répondre à la pandémie, ce réseau de concertation a donné lieu à une cellule de veille populationnelle pour identifier les besoins. Un exemple est d'avoir organisé une formation sur l'écoute active dans plusieurs milieux. Aussi, un grand défi au début de la crise était la quantité énorme d'information et la rapidité avec laquelle l'information descendait. Ce besoin a conduit à une initiative pour mieux communiquer les informations, incluant les services offerts à la population et des fiches thématiques, de façon centralisée via un site web en collaboration avec la MRC.

Cellule de crise économique, MRC du Granit

Un besoin de se concerter autour des différents fonds d'urgence, afin de développer une vision de la situation économique et d'apporter des solutions coordonnées a donné lieu à l'activation d'une cellule de crise économique regroupant la Société de développement économique du Granit (SDEG), MRC, la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) de la région de Mégantic, Commerce Lac-Mégantic, la chambre de commerce et les députés provincial et fédéral. En fait, cette cellule avait déjà été réunie en 2013 pour faire face à la crise ferroviaire de Lac Mégantic. Une initiative concrète a été de tenir à jour un tableau des programmes d'aide aux entreprises et la mise en place d'une infolettre pour les entreprises.

Le rôle de la Corporation de développement communautaire, MRC du Haut-Saint-François

Sur tout le territoire de l'Estrie, les CDC et organisateurs communautaires de la Santé publique étaient des leaders de collaboration et concertation et ont travaillé en réseau avec les autres acteurs clés de la réponse à la pandémie. La CDC a créé un sondage des besoins de la population, a formé un sous-comité pour bien relayer l'information, a joué un rôle de sensibilisateur par rapport à la désinformation sur les médias sociaux, a participé aux discussions de solutions pour rejoindre les populations vulnérables, a organisé des réunions pour briser le travail de silo ou l'isolement de certains organismes, a soutenu les organismes pour les demandes de subventions. Elle a également fait preuve d'agilité pour favoriser à l'interne la conciliation travail-famille et a suivi une formation par visioconférence sur la prise de décision collective.

Sous-comité Détresse sociale, Ville de Sherbrooke

Un sous-comité Détresse sociale est né du Comité COVID-19 entraide et actions communautaires et d'une collaboration entre des représentants des tables de quartier, des agents de l'ISDC, d'organisateurs communautaires du CIUSSS de l'Estrie – CHUS et des comités jeunesse. Son objectif : activer un réseau de communication et d'échanges, afin de savoir comment ça se passait dans les communautés plus défavorisées. Grâce à un outil collaboratif d'échange d'informations entre la CDC et le Centre de services scolaires, le sous-comité pouvait intervenir en réaction aux besoins identifiés. Aussi, il a collaboré avec quatre tables pour distribuer 3 000 fleurs dans six communautés en situation de vulnérabilité via le projet Fleu-Rire. Le comité a également porté un projet « Besoin d'aide? » Informant sur les services, 3 000 affiches ont été distribuées particulièrement aux personnes peu ou pas alphabétisées (utilisation de pictogrammes) et aux personnes allophones, majoritairement réfugiées (communication en arabe, dari, espagnol et kirundi).

Tables de quartier, Ville de Sherbrooke

Les Tables de quartier, où les citoyens sont grandement impliqués, ont une bonne connaissance des réalités locales, se sont rapidement mobilisés pour proposer des idées créatives. Des activités ont été organisées pour faire découvrir les quartiers (à pied), développer des attraits pour des œuvres d'art avec la création d'un parcours artistique. Aussi, des boîtes aux trésors, éducatives et ludiques ont été distribuées aux enfants qui ne sont pas retournés à l'école après le confinement. Le projet est né d'une collaboration entre différentes tables : Ascot en santé, la Concertation école LaRocque-communauté et le Comité vie de quartier Nord.

Talk-show estrien, Acteurs régionaux

Talk-show estrien, un événement en ligne organisé par le comité ROC-CDC et en collaboration avec des représentants des secteurs de la culture, du sport et du loisir, de l'environnement et du développement des communautés pour avoir une vision intersectorielle de ce qui se passait sur le terrain et des principaux enjeux. Ces 174 participants ont créé de nouveaux liens et partagé des informations auprès des partenaires sur les recommandations, les directives ou les programmes.

Apprentissages estriens en bref

La mobilisation estrienne a bien illustré l'importance et la synergie qui existe entre chacun des ingrédients clés de la résilience collective : concertation, réseautage, connaissances locales, communication, leadership, vision commune, santé et bien-être, investissements économiques, ressources et préparation (Patel et al., 2017). En effet, du Talk-Show estrien aux paniers de l'espoir, en passant par l'activation des instances de concertation, de nombreuses initiatives ont contribué à renforcer la résilience collective en favorisant la circulation d'une information juste et positive, en suscitant l'engagement citoyen et communautaire, en soutenant les connexions sociales dans les communautés et en répondant aux besoins psychosociaux (Bergeron et al., 2020).

Quelques limites en lien avec les récents travaux sur la résilience collective en Estrie se doivent d'être nommées. D'abord, rappelons que bien que plusieurs initiatives inspirantes aient été menées dans les MRC de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska, ils n'ont pas fait l'objet d'une collecte de données pour des raisons administratives et ces initiatives ne sont donc pas rapportées dans ce bulletin. Ensuite, rappelons qu'il a fallu faire une sélection de certaines initiatives précises à inclure dans ce bulletin, fondée sur le désir d'assurer une bonne représentativité géographique et d'illustrer une diversité d'actions mettant en lumière les différents ingrédients clés de la résilience collective. Finalement, rappelons qu'un recueil plus détaillé des bonnes pratiques en matière de résilience collective sera rédigé par l'équipe de l'OEDC prochainement.

ET MAINTENANT

Vingt-quatre initiatives ont été résumées : elles illustrent l'Estrie en action, pour mieux vivre en contexte de pandémie. Le processus de recherche-action de l'OEDC aura non seulement permis de mettre en valeur les forces, les atouts de la mobilisation communautaire des différentes communautés estriennes pour soutenir la résilience collective, mais il aura aussi permis de rassembler les différents acteurs autour de tables de discussion et de partager les bons coups et les défis pour la suite de la pandémie. Ce grand mouvement a été mobilisateur, motivant : « Du réseautage et l'échange de bonnes pratiques »; « [J'ai le] sentiment de faire partie d'une communauté de pratique »; « Être informée et inspirée. [...] Espoir et motivation à soutenir le rétablissement! »

Il est temps de s'intéresser à la suite, parce que les impacts de la pandémie et de sa gestion sont bien présents et que les communautés auront un rôle clé tout aussi important à jouer dans les mois et années à venir. Certainement, les communautés doivent poursuivre les efforts de mobilisation si bien entamés et utiliser leurs forces pour s'attaquer au rétablissement qui ne peut attendre la disparition du virus. À travers le rétablissement, on ne vise pas forcément à retrouver le même état qu'avant la pandémie. On vise plutôt à favoriser l'*empowerment* individuel et communautaire, se reconstruire socialement et comme communauté en ayant appris de la catastrophe et en s'en sortant plus fort pour affronter les prochaines crises (Généreux et al., 2020; O'Sullivan et al., 2014). Certainement, de nombreux acquis de la pandémie de COVID-19 pourront servir dans le futur pour reconstruire en mieux, pensons notamment aux défis posés par les changements climatiques et les événements météorologiques extrêmes.

Lien vers l'étude : https://oedc.qc.ca/etude-sur-la-resilience-collective/

Quelques outils pour la résilience communautaire

Modèle logique de résilience et cohésion sociale

Facteurs à considérer, mesures à mettre en place ainsi que des outils pour suivre la santé mentale et le bien-être de la population.

https://www.inspq.qc.ca/publications/3016-resilience-cohesion-sociale-sante-mentale-covid19

Trousse AGIR ENSEMBLE

Boîte à outils intersectorielle pour réduire les impacts de la pandémie sur la santé mentale.

https://www.santementalecovid.uqar.ca/

Des **idées d'action concrètes** desquelles s'inspirer!

Le Coffret bien-être

Pour les parents, les enfants, les enseignants.

https://sante-mentale-jeunesse.usherbrooke.ca/ recherche/le-coffret-bien-etre/

Initiatives prometteuses de rétablissement

Des exemples inspirés du rétablissement de Lac Mégantic.

https://www.santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Publications/Sante-publique/Initiatives_prometteuses__DSPublique_2019-11-21.pdf

RÉFÉRENCES

Bergeron, P., Lévesque, J., Poitras, D. et Roberge, M.-C. (dir.). (2020). *COVID-19 : la résilience et la cohésion sociale des communautés pour favoriser la santé mentale et le bien-être*. Institut national de santé publique du Québec.

Généreux, M. (2020). Cas confirmés de COVID-19 : Portrait des premiers mois en Estrie. *Vision santé publique - Bulletin d'information de la direction de santé publique de l'Estrie*, (54). https://www.santeestrie.qc.ca/clients/SanteEstrie/Publications/Sante-publique/Bulletin-vision/2020/54_Vision_sante_publique_Covid-19_portrait_public.pdf

Gouvernement du Québec. (2020). *Coronavirus | COVID-19 - État de la situation en Estrie*. https://www.santeestrie.qc.ca/soins-services/conseils-sante/infections-et-maladies-transmissibles/coronavirus-covid-19/

INSPQ. (2020). *Données COVID-19 par région sociosanitaire*. INSPQ. https://www.inspq.qc.ca/covid-19/donnees/par-region

Magis, K. (2010). Community Resilience: An Indicator of Social Sustainability. *Society & Natural Resources*, *23*(5), 401-416. 10.1080/08941920903305674

McLeroy, K. R., Bibeau, D., Steckler, A. et Glanz, K. (1988). An ecological perspective on health promotion programs. *Health Education Quarterly*, *15*(4), 351-377. 10.1177/109019818801500401

OEDC. (2020a). Projet de recherche-action.

OEDC. (2020b). Tableau de bord des communautés. *Observatoire estrien du développement des communautés*. https://oedc.qc.ca/tableau-de-bord-des-communautes/

OEDC. (2020c, 15 juin). Étude sur la résilience collective. *Observatoire estrien du développement des communautés*. https://oedc.qc.ca/etude-sur-la-resilience-collective/

OMS. Glossaire de la promotion de la santé (1999).

Patel, S. S., Rogers, M. B., Amlôt, R. et Rubin, G. J. (2017). What Do We Mean by « Community Resilience »? A Systematic Literature Review of How It Is Defined in the Literature. *PLoS Currents*, *9*. 10.1371/currents.dis.db775aff25efc5ac4f0660ad9c9f7db2

Sallis, J. F., Owen, N. et Fisher, E. B. (2008). Ecological models of health behavior. Dans *Health behavior and health education: Theory, research, and practice, 4th ed* (p. 465-485). Jossey-Bass.

Rédaction

Stéphanie Lanthier-Labonté et Mélissa Généreux
Direction de santé publique, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

Jessica Veillet
Observatoire estrien du développement des communautés

Collaboration

Jean-Philippe Goupil, Marie-Claude Maillet et Gabrielle Leblanc
Direction de santé publique, CIUSSS de l'Estrie – CHUS

ISSN 2369-5625