

CÉLÉBRATION DE L'EXCELLENCE AU CIUSSS DE L'ESTRIE - CHUS

Sherbrooke, le 24 octobre 2019 – La fierté était au rendez-vous au Delta de Sherbrooke mercredi soir alors que le CIUSSS de l'Estrie – CHUS présentait son deuxième gala d'excellence. Ce sont 21 projets exceptionnels, mis en place aux cours des deux dernières années, qui ont été primés. « Cette soirée est un condensé de l'engagement quotidien d'une multitude d'équipes et de personnes qui forment notre communauté interne. Je suis fier que notre savoir, notre savoir-être et notre savoir-faire soient une source d'inspiration collective nous permettant d'agir, encore et toujours, pour et avec l'utilisateur, ses proches et la population. », souligne le Dr Stéphane Tremblay, président-directeur général.

Découvrez les lauréats de l'édition 2019!

Les 400 invités ont pu assister au dévoilement de **18** lauréats dans six catégories, **3** mentions spéciales qui incarnent les valeurs d'humanisme, d'engagement et d'adaptabilité de l'établissement ainsi que **2** prix spéciaux du conseil d'administration (C. A.).

> 18 lauréats dans 6 catégories

Catégorie	Nom du projet lauréat	Présentation du lauréat
<u>Agir pour et avec l'utilisateur, ses proches et la population</u>	Guide de pratique DAMIA	Voir la vidéo
	Programme APIC	Voir la vidéo
	Jardin collectif <i>Santé toute crue</i> à l'Hôpital de Granby	Voir la vidéo
<u>Accessibilité aux soins et services</u>	Programme <i>C'est un départ!</i> au Centre Jean-Patrice-Chiasson	Voir la vidéo
	Service de téléadaptation-écoles	Voir la vidéo
	Services de thrombolyse téléthrombolyse à l'Hôpital de Granby	Voir la vidéo
<u>Qualité des soins et services</u>	Projet ACTION à l'Hôpital Fleurimont	Voir la vidéo
	Tableau de communication interdisciplinaire à l'Hôpital BMP	Voir la vidéo
	Stratégie PROMOVAC	Voir la vidéo
<u>Utilisation judicieuse des ressources</u>	Programme travail-études pour devenir PAB ou ASSS	Voir la vidéo
	Nouveau protocole pour les surveillances constantes	Voir la vidéo
	Expertise pour les usagers présentant des SCPD à Magog	Voir la vidéo

Catégorie	Nom du projet lauréat	Présentation du lauréat
<u>Bâtir pour et avec le personnel ainsi que la communauté interne</u>	Amélioration continue des équipes de code blanc en santé mentale	Voir la vidéo
	Tables d'instruments chirurgicaux ajustables à l'Hôpital Fleurimont	Voir la vidéo
	Accueil-réception du CLSC et Centre de services ambulatoires Belvédère	Voir la vidéo
<u>Mission universitaire et rayonnement</u>	Frank, mannequin de simulation intelligent	Voir la vidéo
	Démarche OPUS-AP	Voir la vidéo
	Atlas artériel et veineux pour le diagnostic des maladies neurodégénératives	Voir la vidéo

➤ *Mentions spéciales pour des modèles d'humanisme, d'engagement et d'adaptabilité*

Les membres du comité de sélection ont également décerné trois mentions spéciales, en lien avec les valeurs de l'établissement, c'est-à-dire l'**humanisme**, l'**engagement** et l'**adaptabilité**. « L'événement de ce soir aura, une fois de plus, nourrit ma certitude que la population de l'Estrie peut compter sur un réseau de la santé et des services sociaux de grande qualité. Et que ce dernier est composé de personnes portant des valeurs essentielles qui se mettent réellement au service des usagers. », a conclu M. Jacques Fortier, président du conseil d'administration de l'établissement.

Valeur	Lauréat	Présentation
Humanisme	Traitement de MEOPA à domicile Voir la vidéo	Un protocole novateur, en collaboration avec l'Hôpital de Montréal pour enfants, soulage la douleur d'une fillette de 12 ans atteinte d'épidermolyse bulleuse jonctionnelle, une maladie génétique rare et incurable qui rend la peau extrêmement fragile. Ce protocole lui permet de recevoir du MEOPA, un mélange de gaz médicaux qui réduit l'anxiété et la douleur lors de ses soins de plaies à la maison.
Engagement	Friperie Seconde Vie au point de service Val-du-Lac Voir la vidéo	L'équipe de l'unité de filles l'Oasis du centre de réadaptation Val-du-Lac a mis sur pied la friperie Seconde vie, au sein même de son installation. Le projet vise à répondre aux besoins vestimentaires des enfants dont les familles ont peu de revenus, et ce, gratuitement ou en échange d'autres vêtements.
Adaptabilité	Projet MELIUS Voir la vidéo	Le projet MELIUS structure et uniformise la mise en place et le suivi de la chimiothérapie par voie orale. Il prévoit également de l'enseignement pour l'utilisateur par le pharmacien d'oncologie et sa prise en charge par le pharmacien communautaire. Il semblerait que le CIUSSS de l'Estrie – CHUS soit un pionnier en la matière.

> Prix spécial du conseil d'administration pour une contribution exceptionnelle

La soirée s'est terminée en remettant non pas un, mais deux prix spéciaux du C. A. visant à souligner le leadership exceptionnel de deux femmes dans la création du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Une grande rassembleuse

Patricia Gauthier a occupé le poste de présidente-directrice générale (PDG) du CIUSSS de l'Estrie – CHUS jusqu'au moment de sa retraite, en mai dernier. Elle comptait alors 45 ans de service comme gestionnaire au sein du réseau de la santé et des services sociaux.

Ses plus grandes forces ont été son leadership de consensus ainsi que la préservation de la crédibilité du nouvel établissement auprès de la population, des partenaires du réseau et du ministère de la Santé et des Services Sociaux. Elle fut une PDG respectée de tous les élus.

Une fidèle ambassadrice

Johanne Turgeon a occupé des postes de gestionnaire dans le réseau durant 42 ans, dont seize ans à la tête de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie. Au moment de sa retraite en octobre 2018, elle était présidente-directrice générale adjointe du CIUSSS de l'Estrie – CHUS.

Les plus grandes forces de Mme Turgeon furent la transition des rôles et des responsabilités de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie vers le CIUSSS de l'Estrie - CHUS en plus d'avoir construit les bases des systèmes de qualité, de performance et de gestion de risques si importants dans une ère où la qualité et l'innovation sont à l'ordre du jour.

Contenus additionnels sur le Web

Consultez le site santeestrie.qc.ca/gala pour voir la soirée en photos et pour en apprendre plus sur les projets lauréats.

La tenue de ce gala d'excellence du CIUSSS de l'Estrie – CHUS a été rendue possible grâce au soutien financier de La Capitale, assurance et services financiers et la Caisse du Secteur public de l'Estrie.

- 30 -

Pour renseignements (médias) :

Geneviève Lemay, conseillère en communication
Équipe des relations médias
819 238-1724