

AJUSTEMENTS DES SOINS ET SERVICES DURANT LA PÉRIODE ESTIVALE

Mise à jour : 6 juin 2023

Cet été, soyez informés des ajustements aux soins et services offerts dans votre région par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS. De juin à septembre, leur accès variera selon les secteurs. Référez-vous à cette fiche pour connaître les principaux changements.

AJUSTEMENTS DES SERVICES SANS RENDEZ-VOUS

URGENCES

Les urgences demeurent ouvertes.

Avant de vous rendre à l'urgence, saviez-vous que d'autres options peuvent être envisagées?

En tout temps, vous pouvez appeler le 811 :

- Choisissez l'option 1 pour Info-Santé;
- Choisissez l'option 2 pour Info-Social;
- Si vous n'avez pas de médecin de famille, composez l'option 3 pour le guichet d'accès à la première ligne (GAP).

Pour plus d'informations, visitez santeestrie.qc.ca/urgence

AJUSTEMENTS DES SERVICES AVEC RENDEZ-VOUS

Tout changement à votre rendez-vous vous sera communiqué par le personnel.

ACCESSIBILITÉ AUX PRINCIPAUX SOINS ET SERVICES

Plusieurs équipes seront en effectifs réduits pour la période estivale afin de permettre à tous et toutes de prendre des vacances. Ainsi, un moins grand nombre de rendez-vous seront disponibles dans les différents services et sur Clic Santé.

En tout temps, la priorité sera donnée aux urgences. Si votre cas est urgent, votre professionnel de la santé vous indiquera la marche à suivre pour la prise de votre rendez-vous.

Ces ajustements seront revus de façon régulière.

DISPONIBILITÉ DES LITS

Haute-Yamaska

| | |
|-----------------------------------|---|
| Unité de soins en chirurgie | Maintien de 31 lits sur 41 du 5 juin au 5 septembre |
| Soins intensifs | Maintien de 6 des 8 lits du 25 juin au 5 septembre |
| Services spécialisés en gériatrie | Maintien de 24 des 36 lits du 21 mai au 5 septembre |
| Santé mentale | Maintien de tous les lits |

La Pommerai

| | |
|-----------------|--|
| Soins intensifs | Maintien de 3 des 5 lits du 25 juin au 5 septembre |
|-----------------|--|

Memphrémagog

| | |
|----------|---|
| Médecine | Du 25 juin au 5 septembre, regroupement des 5 lits en réadaptation et des 12 lits d'hospitalisation |
|----------|---|

Sherbrooke

| | |
|--------------------------------------|--|
| Services spécialisés en gériatrie | Maintien de 70 des 90 lits du 21 mai au 5 septembre |
| Soins intensifs (Hôpital Fleurimont) | Maintien de 26 des 30 lits du 25 juin au 5 septembre |
| Soins intensifs (Hôtel-Dieu) | Maintien de 12 des 14 lits du 25 juin au 5 septembre |
| Hémato-oncologie | Maintien de 18 des 24 lits du 25 juin au 5 septembre |
| Chirurgie (Hôpital Fleurimont) | Maintien de 101 des 132 lits pendant la semaine* du 25 juin au 5 septembre |
| Pédiatrie | Maintien de 18 des 30 lits du 25 juin au 5 septembre |
| Médecine (Hôtel-Dieu) | Maintien de 87 des 109 lits du 23 avril au 5 septembre |
| Soins palliatifs (Hôtel-Dieu) | Maintien de 14 à 16 des 20 lits du 25 juin au 5 septembre |
| Santé mentale | Maintien de tous les lits |

Granit

| | |
|-----------------|---|
| Soins intensifs | Du 25 juin au 5 septembre, en semaine, maintien de 2 lits sur 3. La fin de semaine, les soins intensifs sont fermés Le tout est révisé régulièrement |
|-----------------|---|

*Les ajustements peuvent être plus importants pendant la fin de semaine.

DISPONIBILITÉS DES BLOCS OPÉRATOIRES

| | |
|---------------------------------|--|
| Haute-Yamaska | Maintien de 2 des 4 salles pendant 6 semaines du 16 juillet au 26 août |
| La Pommeraie | Maintien de 2 salles sur 3 pendant 4 semaines du 16 juillet au 12 août |
| Memphrémagog | Fermeture des 2 salles pendant 4 semaines du 23 juillet au 19 août |
| Sherbrooke (Hôpital Fleurimont) | Maintien de 6 salles sur 9 pendant 5 semaines du 21 mai au 24 juin et 5 salles sur 9 pendant 10 semaines du 25 juin au 9 septembre |
| Sherbrooke (Hôtel-Dieu) | Maintien de 6 salles sur 10 pendant 9 semaines du 25 juin au 2 septembre |
| Granit | Maintien d'une salle sur 2 pour 8 semaines du 2 juillet au 26 août |

CERTAINS SERVICES (NOTAMMENT DE RÉPIT) POUR LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE (PHYSIQUE OU INTELLECTUELLE) OU UN TSA

Une offre de service alternative a été convenue avec les proches de chaque usager en fonction des besoins.

SOUTIEN À DOMICILE

Il pourrait y avoir des ajustements de jours ou d'heures de visite ou dans la fréquence des services. Pour toute modification dans les soins et services, le lien sera fait avec l'utilisateur ou son proche par l'intervenant répondant.

AJUSTEMENTS AUX AUTRES SERVICES

En raison de certains ajustements, la population pourrait être invitée à se présenter dans une installation d'une autre municipalité à proximité pour recevoir certains services.

Centres de prélèvements

Fermés

Centre de prélèvement Argyll : fermeture du 19 juin au 20 août

Centre de prélèvement de Saint-Ludger : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août.

Centre de prélèvement de Stornoway : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août.

Centre de prélèvement de Stratford : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août.

Centre de prélèvement de Lac-Drolet : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août.

Centre de prélèvement de Notre-Dame-des-Bois : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août.

Centre de prélèvement de Saint-Augustin-de-Woburn : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août

Centre de prélèvement de Saint-Robert : fermeture du 25 juin au 19 août, réouverture progressive à partir du 20 août.

Horaires modifiés

Centre de prélèvement du CLSC de Bromont : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Lac-Brome : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Sutton: modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Mansonville : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Richmond : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Valcourt : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Cookshire : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de Weedon : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

Centre de prélèvement du CLSC de La Patrie : modification à l'horaire du 25 juin au 1^{er} juillet et du 16 juillet au 19 août et fermeture du 2 au 15 juillet.

Centre de prélèvement du CLSC de Lambton : modification à l'horaire du 25 juin au 20 août.

À noter : le site de prise de rendez-vous Clic Santé aura l'information juste. Des plages sont réservées pour les rendez-vous urgents ou semi-urgents.

Vaccination et dépistage

Les centres de vaccination et de dépistage suivants seront ouverts pendant la période estivale :

- Sherbrooke
- Granby
- Val-des-Sources
- Lac-Mégantic

Les centres de vaccination et de dépistage suivants seront fermés du 25 juin au 19 août.

- Centre de vaccination et de dépistage de Coaticook
- Centre de vaccination et de dépistage d'East Angus
- Centre de vaccination et de dépistage de Magog
- Centre de vaccination et de dépistage de Cowansville
- Centre de vaccination et de dépistage de Windsor

Service d'interruption volontaire de grossesse

La clinique d'interruption volontaire de grossesse de Cowansville n'offrira pas de service du 25 juin au 19 août. Pendant cette période, les femmes souhaitant accéder à ces services seront dirigées à la clinique de planning de Sherbrooke. Un transport vers la clinique de Sherbrooke sera planifié pour les personnes qui en ont besoin et les frais seront assumés par l'établissement.

Services intégrés de dépistage et de prévention des infections (SIDEP)

Pendant les périodes de fermeture, il est possible de s'adresser à un autre SIDEP que celui du territoire de résidence.

Coaticook : fermé du 2 au 8 juillet.

Haute-Yamaska : fermé du 6 au 26 août.

Des Sources : fermé du 23 au 30 juillet et du 6 au 13 août.

Haut-Saint-François : fermé du 2 au 8 juillet.

Val Saint-François : fermé du 23 juillet au 12 août.

Centre d'arrêt du tabac

Pendant les périodes de fermeture, il est possible de s'adresser à un autre centre d'arrêt du tabac.

Centre d'arrêt du tabac de Coaticook : fermé du 2 au 8 juillet.

Centre d'arrêt du tabac du Granit : fermé du 30 juillet et du 6 août.

Centre d'arrêt du tabac des Sources : fermé du 23 au 30 juillet et du 6 au 13 août.

Centre d'arrêt du tabac de Memphrémagog : fermé du 21 au 27 août.

Centre d'arrêt du tabac de Sherbrooke : fermé du 17 au 30 juillet.

Centre d'arrêt du tabac du Val Saint-François : fermé du 23 juillet au 12 août.

BESOIN D'ANNULER UN RENDEZ-VOUS?

Il est très important de le faire 48 heures à l'avance pour permettre à d'autres usagers sur la liste d'attente d'accéder plus rapidement aux services spécialisés. Pour annuler un rendez-vous : [formulaire en ligne ou par téléphone.](#)

Pour des conseils santé ou des informations sur les soins et services, visitez santeestrie.qc.ca